



ALMA MATER  
EUROPAEA  
ECM

# **SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017**

*"Tukaj smo zato, da naredimo razliko!" E. Deming.*

Maribor, 2018

Posamezne dele poročila so pripravili naslednji sodelavci Alma Mater Europaea – ECM:

Dr. Barbara Toplak Perovič, glavni tajnik

Mag. Tomaž Klojčnik, svetovalec za izobraževanje in tehnologijo

Dijana Štiglic, mag., vodja kabineta

Kavtičnik Tina, vodja referata

Petra Braček Kirbiš, vodja projektne pisarne

Tanja Angleitner Sagadin, strokovna sodelavka na raziskovalnih programih

Goran Gumze, vodja mednarodne pisarne

Petra Mohorko, referentka za študentske zadeve

Tadeja Bratuša, referentka za študentske zadeve

Nina Kozar, referentka za študentske zadeve

Eneja Kovačič, referentka za študentske zadeve

Tatjana Gorjup, knjižničarka

Katarina Pernat, vodja marketinga

Študentski svet Alma Mater

Odgovorna oseba: prof. dr. Ludvik Toplak, predsednik

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2016/2017 je obravnaval in sprejel senat šole na svoji 106. seji dne 12. 4. 2018. Poročilo je objavljeno na spletni strani šole. V nadaljnji razpravi ga bodo obravnavali akademski zbor, katedre in študentski svet. Njihove pripombe bodo priložene k poročilu.

# KAZALO VSEBINE

<b>1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA .....</b>	<b>9</b>
1.1 Organiziranost zavoda .....	10
1.1.1 Katedre.....	11
1.1.2 Sestava in pregled delovanja organov.....	12
1.1.3 Organiziranost tajništva in strokovnih služb .....	17
1.1.4 Knjižnica.....	18
1.1.5 Akti.....	18
<b>2 VPETOST V OKOLJE.....</b>	<b>20</b>
2.1 Poslanstvo .....	20
2.2 Vizija .....	20
2.3 Strategija razvoja .....	20
2.4 Prednostni cilji.....	20
2.5 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji.....	21
2.6 Mednarodno delovanje.....	22
2.7 Dialog z diplomanti.....	30
2.8 Promocijska dejavnost Alma Mater .....	32
<b>3 IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST .....</b>	<b>40</b>
3.1 Analiza vpisa.....	41
3.2 Ocena stanja in usmeritev na področju izobraževalne dejavnosti.....	46
3.2.1 Vpis novincev.....	46
3.2.2 Prehodnost.....	46
3.2.3 Kakovost pedagoškega procesa.....	47
3.2.4 Študenti.....	49
3.2.5 Študentske izmenjave .....	49
3.2.6 Materialne osnove .....	49
3.2.7 Diplomanti in zaposlovanje.....	50
3.3 Predstavitev študijskih programov.....	50
3.3.1 Visokošolski strokovni študijski programa Socialna gerontologija .....	50
3.3.2 Magistrski študijski program Socialna gerontologija.....	51
3.3.3 Doktorski študijski program Socialna gerontologija.....	52
3.3.4 Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega.....	52
3.3.5 Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija.....	53
3.3.6 Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov .....	54
3.3.7 Magistrski študijski program Management poslovnih sistemov .....	54

3.3.8	<i>Magistrski študijski program Evropske poslovne študije – smer Evropski projektni management</i> .....	55
3.3.9	<i>Magistrski študijski program Arhivistika in dokumentologija</i> .....	56
3.3.10	<i>Magistrski študijski program Zdravstvene vede</i> .....	57
3.3.11	<i>Magistrski študijski program Ekoremediacije</i> .....	57
3.3.12	<i>Doktorski študijski program Strateški komunikacijski management</i> .....	58
3.4	<b>Praktično in klinično usposabljanje študentov</b> .....	58
3.4.1	<i>Klinično usposabljanje in praktikum študentov Fizioterapije</i> .....	59
3.4.1.1	<i>Izobraževanje mentorjev</i> .....	61
3.4.1.2	<i>Potek kliničnega usposabljanja</i> .....	61
3.4.1.3	<i>Zadovoljstvo študentov s kliničnimi ustanovami</i> .....	62
3.4.1.4	<i>Zadovoljstvo mentorjev</i> .....	63
3.4.2	<i>Klinično usposabljanje študentov Zdravstvene nege</i> .....	64
3.4.2.1	<i>Pregled učnih zavodov</i> .....	65
3.4.2.2	<i>Zadovoljstvo študentov s kliničnim usposabljanjem</i> .....	66
3.4.2.3	<i>Dokumentiranje</i> .....	66
3.4.2.4	<i>Usposabljanje in zadovoljstvo mentorjev</i> .....	67
3.4.3	<i>Praktično usposabljanje študentov Socialne gerontologije</i> .....	67
3.4.3.1	<i>Potek praktičnega usposabljanja</i> .....	67
3.4.3.2	<i>Usposabljanje in zadovoljstvo mentorjev</i> .....	70
3.4.3.3	<i>Zadovoljstvo študentov s praktičnim usposabljanjem</i> .....	70
3.4.3.4	<i>Ocena stanja in usmeritve</i> .....	71
<b>4</b>	<b>ŠTUDENTI</b> .....	<b>72</b>
4.1	<i>Karierni center</i> .....	72
4.2	<i>Tutorski sistem</i> .....	74
4.3	<i>Študentski svet</i> .....	75
4.4	<i>Študentska politika</i> .....	77
4.4.1	<i>Alumni klub Alma Mater</i> .....	77
4.4.2	<i>Podporne službe</i> .....	78
4.4.3	<i>Dostopnost visokošolskih učiteljev</i> .....	79
4.4.4	<i>Dostop do informacij</i> .....	79
4.4.5	<i>Novi načini poučevanja</i> .....	80
4.4.6	<i>Delovanje pritožbene komisije</i> .....	80
4.4.7	<i>Zadovoljstvo študentov</i> .....	80
4.4.8	<i>Anketa o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa</i> .....	81
4.4.9	<i>Zadovoljstvo s predavatelji</i> .....	85
4.4.10	<i>Obremenjenost študentov</i> .....	87

4.4.11 Ocena stanja in usmeritve .....	89
4.4.12 Diplomanti .....	89
4.4.13 Zadovoljstvo diplomantov z izobraževanjem na AMEU – ECM.....	90
<b>5 KADRI .....</b>	<b>92</b>
5.1 Nepedagoški delavci .....	95
5.2 Analiza delovnega zadovoljstva .....	96
5.3 Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev .....	96
<b>6 MATERIALNI POGOJI.....</b>	<b>99</b>
6.1 Prostor in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost.....	99
6.1.1 <i>Financiranje</i> .....	106
<b>7 ZNANSTVENO RAZISKOVALNO, PROJEKTNO IN STROKOVNO DELO.....</b>	<b>107</b>
7.1 Področja znanstveno-raziskovalnega dela na AMEU – ECM in kadrovski potenciali	108
7.2 Zaključeni znanstveno-raziskovalni programi in projekti na AMEU .....	110
7.3 Znanstveno-raziskovalni programi in projekti v izvajanju na AMEU - ECM in AMEU - ISH.....	114
7.4 Raziskovalne skupine.....	115
7.4.1 <i>Znanstveno-raziskovalni projekti AMEU v postopku ocenjevanja</i> .....	116
7.4.2 <i>Aktualni razpisi za možne prijave AMEU – ECM na znanstveno-raziskovalne         in raziskovalno-razvojne projekte</i> .....	116
7.4.3 <i>Analiza SWOT strateških usmeritev znanstveno-raziskovalne in razvojne         odličnosti na AMEU za obdobje 2015–2019:</i> .....	116
7.4.4 <i>Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno delo         na AMEU</i> .....	118
7.5 Knjižnica.....	101
7.6 Odprtost knjižnice in dostop do gradiva.....	103
7.7 Založniška dejavnost.....	103
7.8 ERASMUS mobilnost .....	26
7.9 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj .....	118
<b>8 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI .....</b>	<b>119</b>
8.1 Analiza izsledkov anket in drugih oblik spremljanja kakovosti izvajanja študijskih programov .....	120
8.2 Uporaba prednosti za izkoriščanje priložnosti.....	122
8.3 Ugotavljanje prednosti za premagovanje nevarnosti .....	122
8.4 Izogibanje nevarnostim zaradi slabosti.....	123
8.5 Analiza izvajanja predvidenih nalog po posameznih točkah .....	123
8.5.1 <i>Študenti</i> .....	134
8.5.2 <i>Praktično in klinično usposabljanje študentov na Alma Mater</i> .....	134

8.5.3 Zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti.....	16
8.6 Ocena kakovosti vseh dejavnosti na Alma Mater in oblikovanje predlogov za izboljšanje.....	135
8.7 Sklepne ugotovitve.....	146

## KAZALO TABEL

Tabela 1: Predstojniki v študijskem letu 2016/17 .....	11
Tabela 2: Erasmus pogodbe 2016/2017 .....	22
Tabela 3: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji ...	24
Tabela 4: Čas iskanja zaposlitve z določenim izobrazbenim nazivom za 2016 za dodiplomske programe na Alma Mater .....	31
Tabela 5: Pomembni dogodki na AMEU – ECM v študijskem letu 2016/2017 .....	32
Tabela 6: Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov .....	34
Tabela 7: Obisk spletne strani Alma Mater .....	35
Tabela 8: Primerjava števila udeleženi na informativnih dnevih po lokacijah in poštudijskih programih za vpis v študijsko leto 2016/2017, 2017/2018 in 2018/2019.....	37
Tabela 9: Število študentov po stopnjah in akreditiranih študijskih programih:.....	41
Tabela 10: Razpis, prijave in vpis .....	42
Tabela 11: Gibanje študentov po letnikih in letih.....	43
Tabela 12: Struktura študentov po spolu (v %) .....	43
Tabela 13: Povprečna ocena po študijskih programih .....	43
Tabela 14: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu.....	44
Tabela 15: Primerjava števila vpisanih študentov po regiji bivanja v študijskem letu 2012/2013 in do 2016/17 .....	45
Tabela 16: Osnovni podatki o dodiplomskem visokošolskem študijskem programu Socialna gerontologija .....	51
Tabela 17: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Socialna gerontologija .....	51
Tabela 18: Osnovni podatki o podiplomskem doktorskem študijskem programu Socialna gerontologija .....	52
Tabela 19: Osnovni podatki o dodiplomskem študijskem programu Zdravstvena nega .....	52
Tabela 20: Osnovni podatki o dodiplomskem študijskem programu Fizioterapija.....	53
Tabela 21: Osnovni podatki o dodiplomskem študijskem programu Management poslovnih sistemov .....	54
Tabela 22: Osnovni podatki o magistrskem študijskem programu Management poslovnih sistemov .....	54
Tabela 23: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Evropske poslovne študije – smer Evropski projektni management.....	55
Tabela 24: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Arhivistika in dokumentologija .....	56

Tabela 25: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Zdravstvene vede.....	57
Tabela 26: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Ekoremediacije.....	57
Tabela 27: Osnovni podatki o podiplomskem doktorskem študijskem programu Strateški komunikacijski management.....	58
Tabela 28: Razpoložljivi učni zavodi 1. letnika.....	59
Tabela 29: Razpoložljivi učni zavodi 2. letnika.....	59
Tabela 30: Razpoložljivi učni zavodi 3. letnika.....	60
Tabela 31: Število študentov 1. letnika razporejenih po učnih zavodih .....	65
Tabela 32: Število študentov 2. letnika razporejenih po učnih zavodih .....	66
Tabela 33: Število študentov 3. letnika, razporejenih po učnih zavodih .....	66
Tabela 34: Število študentov na praktičnem usposabljanju po učnih zavodih v študijskem letu 2016/17.....	69
Tabela 35: Število anketirancev v anketu o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa .....	81
Tabela 36: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater .....	81
Tabela 37: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih .....	82
Tabela 38: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija .....	83
Tabela 39: Primerjava zadovoljstva študentov z izvajanjem študijskih programov po študijskih letih.....	84
Tabela 40: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev.....	85
Tabela 41: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev po študijskih programih.....	86
Tabela 42: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije .....	86
Tabela 43: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija .....	87
Tabela 44: Čas namenjen študiju in obštudijskim dejavnostim .....	87
Tabela 45: Obiskovanje predavanj in vaj.....	88
Tabela 46: Količina predavanj in vaj .....	88
Tabela 47: Uporabnost prejetega znanja.....	88
Tabela 48: Število diplomantov po študijskih programih .....	89
Tabela 49: odstotek diplomantov na posameznih študijskih programih.....	89
Tabela 50: Število anketiranih diplomantov po študijskih programih .....	90
Tabela 51: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2016/17 .....	92
Tabela 52: Število izvolitev v nazive v študijskem letu 2016/17 .....	94
Tabela 53: Zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo .....	97
Tabela 54: Splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore .....	97
Tabela 55: Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti .....	97
Tabela 56: Seznam raziskovalcev, vključeni v znanstveno-raziskovalne projekte in programe drugih visokošolskih institucij, v katerih sodeluje AMEU – ECM kot partner .....	109

Tabela 57: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2016/17 .....	102
Tabela 58: Založniška dejavnost .....	104
Tabela 59: število odobrenih in realiziranih mobilnosti.....	27
Tabela 60: SWOT analiza .....	121
Tabela 61: Analiza ukrepov v študijskem letu 2016/17 .....	123

### **KAZALO GRAFOV**

Graf 1: Gradivo po področjih .....	102
------------------------------------	-----

### **KAZALO SLIK**

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM.....	2
---	---



## **KAZALO PRILOG**

Priloga A: Analiza vpisa 2016/17

Priloga B: Merjenje obremenjenosti študentov

Priloga C: Merjenje zadovoljstva z izvedbo študija

Priloga D: Merjenje zadovoljstva študentov s predavatelji

Priloga E: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Fizioterapije

Priloga F: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Zdravstvene nege

Priloga G: Merjenje zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem Socialne gerontologije

Priloga H: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Fizioterapija

Priloga I: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Zdravstvena nega

Priloga J: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju – Socialna gerontologija

Priloga K: Analiza ankete za diplomante po študijskih programih

Priloga L: Kadri po programih

Priloga M: Raziskava delovnega zadovoljstva

Priloga N: Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater

Priloga O: Seznam raziskovalcev Alma Mater

## 1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Visokošolski zavod Alma Mater uspešno uresničuje svoje poslanstvo, vizijo in strategijo. Jasni organizacijski in izvedbeni cilji omogočajo kakovostno visokošolsko dejavnost in razvoj.

Alma Mater se razvija v skladu s poslanstvom, vizijo in strategijo ustanovitelja, ki je javno objavljena na uradni spletni strani Alma Mater ([www.almamater.si](http://www.almamater.si)). S poslanstvom in vizijo povezano nadaljuje strateško načrtovanje vseh dejavnosti visokošolskega zavoda, dosledno spremlja postavljene cilje z izvedbenimi roki in nosilci odgovornosti. Svoje dejavnosti in izboljševanje doseganja ciljev redno spremlja. Pri strateškem načrtovanju vključuje vse deležnike. Visokošolski zavod ima zastavljeno kratkoročno in dolgoročno strategijo.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (v nadaljevanju AMEU – ECM) je bila na podlagi Akta o ustanovitvi dne 7.6.2007 vpisana v sodni register ter na podlagi sklepa o akreditaciji št. 1/9-2008, ki ga je dne 12.2.2008 izdal Svet RS za visoko šolstvo, deluje kot samostojni visokošolski zavod. Zavod kot enovita pravna oseba zasebnega prava posluje v skladu z veljavno zakonodajo in za svoje obveznosti odgovarja z vsem svojim premoženjem.

AMEU – ECM je znanstveno raziskovalna organizacija, vpisana v Razvid raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS z dne 1.9.2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3, ter vpisana v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. 2782 in ima samostojne raziskovalne skupine.

V letu 2009 si je zavod pridobil ERASMUS univerzitetno listino (Erasmus University Charter-EUC). Številka Erasmus listine je bila 252760-IC-1-2009-1-SI-ERASMUS-EUC-1 in Erasmus ID koda SI MARIBOR10. Podaljšanje ERASMUS listine je zavod pridobil dne 25.3.2014 za obdobje sedmih let, torej do konca leta 2021 (štev. listine 252760-EPP-1-2014-1-SI-EPPKA3-ECHE).

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izvaja visokošolsko izobraževanje na dodiplomski in podiplomski stopnji. Vsi študijski programi so akreditirani po predpisih in merilih institucij Republike Slovenije. Osnovna in prednostna naloga je izobraziti take diplomante, ki bodo uspešno in učinkovito zadovoljevali zahteve delovnega okolja. AMEU – ECM zagotavlja študentom prijazno in sodobno izobraževalno okolje ter omogoča aktivno povezovanje z visokošolskimi učitelji in visokošolskimi strokovnimi sodelavci.

S svojim delovanjem je AMEU – ECM povezovalac med izobraževalnimi ter znanstveno raziskovalnimi institucijami na lokalnem, nacionalnem in globalnem nivoju. Namen povezovanja je prepoznavanje problemov in potreb družbe ter razvoj novih študijskih programov za zaposljive poklice.

AMEU – ECM namenja veliko pozornost sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovostni razvoj študijske in raziskovalne ponudbe.

Visokošolske učitelje AMEU – ECM podpira pri njihovem znanstvenem in strokovnem razvoju, jih motivira za inovativnost in samoiniciativnost ter jim omogoča karierno napredovanje. V prizadevanjih za dobre medosebne odnose ter zadovoljstvo vseh zaposlenih šola razvija in krepi organizacijsko kulturo in s tem pripadnost instituciji.

AMEU – ECM se povezuje s številnimi izobraževalnimi in raziskovalnimi institucijami v tujini z namenom izmenjave znanja, visokošolskih učiteljev in študentov.

AMEU – ECM je v letu 2012, na povabilo za sodelovanje v novi evropski univerzi s strani Evropske akademije znanosti in umetnosti v Salzburgu, svoje ime spremenila iz Alma Mater

Europaea – Evropsko središče Maribor v Evropski center, Maribor in v letu 2014 v Alma Mater Europaea – ECM, ko smo sprejeli tudi novi logotip institucije.

Poleg domačih akreditacij (NAKVIS) pa na Alma Mater tudi stremi k pridobivanju mednarodnih akreditacij. V letu 2016 je bila pridobljena mednarodna akreditacija mednarodne organizacije European Council of Business Education (ECBE), v postopku pridobitve je še Association Council for Business Schools and Programs (ACBSP).

## 1.1 Organiziranost zavoda

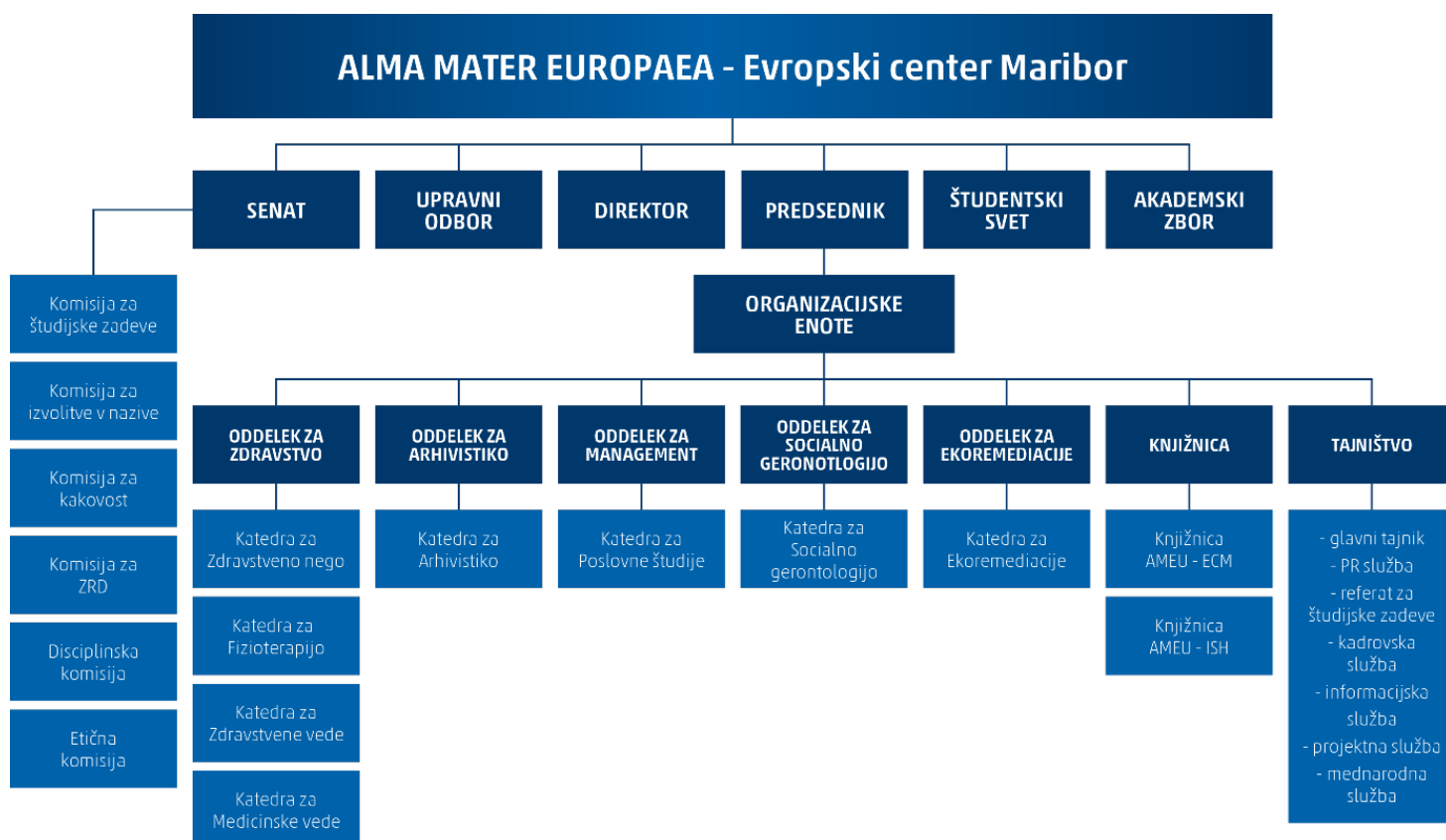
Notranja organiziranost visokošolskega zavoda je kakovostna in zagotavlja enakopravno udeležbo zaposlenih, študentov in predstavnikov iz zunanjega okolja pri soupravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.

Organiziranost zavoda je natančno opredeljena v prečiščenem besedilu Statuta Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor z dne 9.3.2013 in je razvidna iz organizacijske sheme (Slika 1).

S 1.1.2014 se je pod okrilje AMEU priključil Inštitut za humanistične študije iz Ljubljane - ISH (Institutum Humanitatis Studiorum). ISH je dne 30.4.2014 postal samostojna organizacijska enota AMEU – ISH.

S 23. 12. 2014 se je pod okrilje Alma Mater Europaea vključila Akademija za ples iz Ljubljane, kot samostojen visokošolski zavod, pod imenom Alma Mater Europaea – Akademija za ples.

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM



Iz organizacijske sheme je razvidno, da ima zavod ustanovljene oddelke, ki so organizacijske enote in so odgovorne za izvedbo posameznega študijskega programa. Posamezni oddelek združuje študente določenega študijskega programa ter visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce. Organizacijske enote so:

- Oddelek za zdravstvo,
- Oddelek za socialno gerontologijo,
- Oddelek za management,
- Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo,
- Oddelek za ekoremediacije.

Oddelek vodi predstojnik, ki ga imenuje predsednik zavoda. Mandatna doba predstojnika oddelka je eno leto z možnostjo ponovnega imenovanja.

Tabela 1: Predstojniki v študijskem letu 2016/17

ODDELEK	PREDSTOJNIK
Oddelek za socialno gerontologijo	Prof. ddr. Mara Ovsenik
Oddelek za zdravstvo	Doc. dr. Gregor Pivec
Oddelek za management	Prof. dr. Jurij Toplak
Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo	Doc. dr. Peter Pavel Klasinc
Oddelek za ekoremediacije	Doc. dr. Tanja Bagar

Druge organizacijske enote zavoda so še:

- katedre,
- centri,
- inštituti,
- založba in
- knjižnica.

### 1.1.1 Katedre

Katedre so po Statutu Alma Mater Europaea – ECM organizirane kot oblika strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Člani katedre so visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci, ki so lahko člani več kateder. Katedro vodi vodja katedre, ki ga na predlog članov katedre izmed visokošolskih učiteljev imenuje predsednik zavoda za dobo enega leta.

Katedra se ustanavlja, ukinja, deli ali združuje v skladu z zahtevami in potrebami izobraževalnega in raziskovalnega dela ter v skladu z razvojnimi usmeritvami zavoda.

AMEU – ECM je imel v študijskem letu 2016/2017 ustanovljene naslednje katedre: katedro za zdravstveno nego, katedro za fizioterapijo, katedro za socialno gerontologijo, katedro za medicinske vede, katedro za arhivistiko, katedro za ekoremediacije in katedro za poslovne študije. Člani posamezne katedre so bili vsi visokošolski učitelji in visokošolski strokovni sodelavci, ki so sodelovali v pedagoškem procesu v posameznem študijskem programu.

V študijskem letu 2016/2017 so se sestale naslednje katedre:

- katedra za zdravstveno nego (7. 12. 2016, 8. 2. 2017, 21. 6. 2017),
- katedra za fizioterapijo (14. 9. 2016, 20. 1. 2017, 5. 5. 2017),
- katedra za socialno gerontologijo (10. 10. 2016; 13. 2. 2017, 3. 7. 2017, 29.9.2017),
- katedra za medicinske vede (16. 2. 2017, 20. 4. 2017, 8. 7. 2017),
- katedra za arhivistiko (15. 10. 2016, 3. 2. 2017, 15. 9. 2017),
- katedra za poslovne študije (13. 10. 2016, 20. 9. 2017),
- katedra za ekoremediacije (29. 9. 2016, 15. 3. 2017, 12. 9. 2017)

Cilj katedre je spremljanje organizacije ter izboljševanje študijskega programa. Na sejah kateder se presoja o kakovosti izvedbe posameznega programa in sicer se vsebinska področja nanašajo na: posodobitev učnih načrtov, literature, razpravljajo o horizontalnem in vertikalnem povezovanju predmetov, o kriterijih na izpitih, o novih učnih metodah, o obsegu študijskih obveznosti, o stopnji splošnega zadovoljstva študentov s študijem na posameznem študijskem programu. Vsebine teh srečanj so tudi težave študentov (predvsem prvih letnikov) pri opravljanju študijskih obveznosti, odnosi med študenti in učitelji, priporočila sodelavcem – pedagogom pri delu v razredu, povezovanje raziskovalnega in pedagoškega dela, prehodnost študentov, zaključevanje študija, kompetence in zaposljivost diplomantov, promocija študija med študenti, prekrivanje morebitnih vsebin in s tem povezane potrebe po spremembah - prenovi programa, kadrovske zadeve, problematika obiskovanja predavanj študentov, internacionalizacija, izboljševanje praktičnega usposabljanja, zagotavljanje povratnih informacij študentom o njihovem delu, o možnostih preimenovanja nekaterih programov, o pripravi zaključnega dela.

### 1.1.2 Sestava in pregled delovanja organov

Organi zavoda so:

- direktor
- upravni odbor,
- predsednik,
- senat,
- akademski zbor in
- študentski svet.

**Upravni odbor** je organ upravljanja. Ima sedem članov – štiri predstavnike ustanovitelja in dva predstavnika zavoda. Mandatna doba članov je štiri leta. Člani upravnega odbora so v študijskem letu 2016/2017 bili:

- predstavniki ustanovitelja: mag. Barbara Toplak Perovič, dr. Jurij Toplak, prof. dr. Ludvik Toplak, Smiljan Perovič;
- predstavnik zaposlenih: mag. Tomaž Klojčnik in Dijana Štiglic, mag.;

V letu 2016/17 je bilo 5 sej.

**Direktor zavoda** je individualni poslovodni organ zavoda. Direktor zavoda organizira in vodi delo in poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonitost dela

zavoda. V primeru odsotnosti direktorja ga nadomešča predsednik. Direktor lahko pooblasti predsednika za posamezne ali vse naloge, posle ali področja dela.

**Predsednik zavoda** : Upravni odbor zavoda imenuje predsednika zavoda. Mandatna doba predsednika zavoda je štiri leta in je po izteku mandatne dobe lahko ponovno imenovan. Predsednik zavoda je lahko imenovan večkrat zaporedoma.

**Senat** je strokovni organ zavoda, ki odloča o vseh strokovnih vprašanjih zavoda. Predsednik senata je po svoji funkciji predsednik zavoda. Mandat članov senata, ki jih imenuje akademski zbor, je dve leti oziroma do imenovanja novega. Novi člani senata so bili imenovani na Akademskem zboru 13.4.2016, s spremembami 9. 12. 2016 zaradi novih izvolitev v Študentski svet v naslednji sestavi:

Predsednik Senata: prof. dr. Ludvik Toplak

Člani Senata:

- prof. dr. Ludvik Toplak (družboslovje, pravo in ekonomija),
- prof. ddr. Marija Ovsenik - sociologija, gerontologija,
- prof. dr. Mario Plenković – komunikologija,
- Edvard Jakšič, mag. - zdravstvena nega,
- izr. prof. dr. Jurij Toplak - pravo, poslovne vede,
- prof. dr. Zmago Turk - medicinske vede,
- pred. Mladen Herc, mag. – fizioterapija,
- doc. dr. Peter Pavel Klasinc – arhivistika,
- red. prof. dr. Mladen Radujković – management (namesto izr. prof. ddr. Davorina Kralja),
- doc. dr. Sebastjan Kristovič - humanistika in psihologija,
- doc. dr. Joca Zurc - raziskovalna metodologija,
- Alen Pavlec – študent fizioterapije (zamenjava študentskega predstavnika po volitvah v ŠS),
- Zoran Kačičnik – študent Strateškega komunikacijskega managementa DR (zamenjava študentskega predstavnika po volitvah v ŠS),
- Martin Rudolf Zore - študent fizioterapije,
- izr. prof. dr. Polona Tratnik – umetnost

Kot predstavnik Evropske akademije znanosti in umetnosti iz Salzburga je na seje vabljen prof. dr. Božo Kralj.

Senat se je v študijskem letu 2016/2017 sestal na trinajstih sejah (87. - 99. seja: 20.10.2016, 3.11.2016 (korespondenčna seja), 17.11.2016, 9.12.2016, 19.1.2017, 16.2.2017, 20.4.2017, 18.5.2017, 15.6.2017, 13.7.2017, 21.8.2017 (korespondenčna seja), 28.9.2017).

Na 90. seji senata so bile imenovani tudi novi predstavniki študentov v komisije senata.

V študijskem letu 2016/2017 so bili sprejeti redakcijski popravki nekaterih aktov in nekaj novih aktov.

Na 87. seji senata je bila sprejeta:

- dopolnitev Pravilnika o diplomiranju,

Na 89. seji senata je bil sprejet:

- popravek 11. člena Pravilnika o znanstveno raziskovalni dejavnosti Alma Mater Europaea – ECM

Na 92. seji senata je bil sprejet:

- čistopis Pravilnika o preverjanju in ocenjevanju znanja na AMEU – ECM,

**Akademski zbor (AZ)** sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci študijskih programov, ki se izvajajo na zavodu. Na vse seje AZ so bili pozvani tudi študenti preko Študentskega sveta. Akademski zbor je v študijskem letu 2016/17 zasedal 2 krat.

### **Akademski zbor, 29. 9. 2017**

Seja se je pričela s pozdravnim nagovorom predsednika Alma Mater, prof. dr. Ludvika Toplaka, ki je najprej poročal o delu v študijskem letu 2015/16 ter predstavil akademski in znanstveno-raziskovalni program za študijsko leto 2016/17.

Seja je bila skoraj v celoti posvečena Zagotavljanju kakovosti in razvoju akademskega dela, ki vpiva na kakovost študijskega procesa. **Predsednik AZ** doc. dr. Sebastjan Kristovič je predstavil ključna področja, ki vpivajo na kakovost študijskega procesa:

- pomen pisanja povzetkov študentov, ki niso prisotni na predavanjih,
- dosledno izvajanje izpitov (v predavalnici ne sme biti preveliko število študentov, vmes vsaj en ali dva prostora; v določenih primerih je smiselno da sta na izpitu dva, ki pazita da ne pride do goljufanja),
- zagotavljanje izvedbe v pravilnem obsegu ur glede na ECTS (dovolj velika individualna obremenitev študentov pri posameznih predmetih),
- dosledno časovno izvajanje predavanj in vaj (krajšanje predavanj ali vaj ni sprejemljivo - predavanja in vaje trajajo od 16.00 do 20.15 ali 9.00 do 13.15, priporoča se minimalno dve 15 minutni pavzi),
- spreminjanje urnikov v čim manjši možni meri
- dosledno pregledovanje seminarskih nalog
- pravilna predstavitev obvezne prisotnosti na predavanjih.
- pomen vključenosti študentov in učiteljev na Mednarodni znanstveni konferenci

Doc. dr. Kristovič je AZ seznanil tudi z novostmi v študijskem letu 2016/17. Te so:

- aplikacija za evidenco prisotnosti in
- novosti pravilnika za zagovor diplomskega in magistrskega dela. Še posebej je izpostavil pri slednjem tri področja: uporaba raziskovalnih vprašanj in/ali hipotez, nevarnost „kolažiranja“ (primarni in sekundarni tekst) in uvedbo Komisije za zagovor o primernosti naloge za zagovor.

Sledila je predstavitev možnosti za mobilnost tako študentov kot tudi predavateljev. Predavatelji so bili pozvani, da v tekočem študijskem letu predlagajo obisk katere izmed fakultet, kjer že imajo kakšen kontakt, za lažjo nadaljnjo komunikacijo in povezovanje. Prav

tako profesorji, da podajo priporočilo organizacij za Erasmus izmenjavo. Vse učitelji pa so bili pozvani, da predlagajo literaturo, ki jo je potrebno nabaviti za študijski proces.

Predsednik AZ je zaključil s predstavitvijo strateških ciljev Alme Mater, ti so: razvoj študijskih programov, ki izobražujejo za zaposljive poklice, razvoj temeljnih znanstvenih disciplin, na katerih temeljijo študijski programi, izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje, sodelovanje z gospodarskimi in drugimi organizacijami, opravljanje strokovno razvojnega in svetovalnega dela, mednarodno povezovanje z izobraževalnimi in raziskovalnimi institucijami.

**S strani vodja projektne pisarne**, Petre Braček Kirbiš so bili predstavljeni vsi aktualni projekti in razpisi. Udeležence pa so bili povani k projektnemu in znanstveno – raziskovalnemu anganžmaju.

Na koncu je bilo s strani **vodje referata** Tine Kavtičnik predstavljeno delo in porcesi v referatu, vpis, udeleženci so bili seznanjeni z udeležbo z novo interno telefonsko številko za vse učitelje, z urniško aplikacijo (avtomatizirano obveščanje predavateljev o obveznostih v prihodnjem tednu). Učitelje pa pozvani, da v čim večji meri uporabljajo obstoječe tehnologije (Moodle, iPad,...)

### **Akademski zbor, 8. 12. 2017**

Predsednik Alma Mater prof. dr. Ludvik Toplak predstavi poročilo dela v študijskem letu 2016/2017 in plan dela v študijskem letu 2017/2018.

**Predsednik AZ** doc. dr. Sebastjan Kristovič je predstavil študijski koledar za novo koledarsko leto in zbrane seznanil s študijskim koledarjem. Predstavil je seznam aktivnosti, ki so bile izvedene in zaključene do 8. 12. tako za študente kot tudi za učitelje in zaposlene. Kot član organizacijskega in znanstvenega odbora, 6. Mednarodne konference Za človeka gre je seznanil prisotne, kako se naj aktivno vključijo v konferenco, kakšen je potek prijave in oddaje prispevka za konferenco ter koliko prispevkov je bilo zbranih do datuma seje. Spomnil je tudi na zagotavljanje kakovosti glede na ECTS (individualna obremenitev študentov pri posameznih predmetih) in možnost gostovanj v tujini.

Opozoril pa je tudi na morebitne težave/nevarnosti in priložnosti za dosego višje ravni kakovosti akademskega dela kot so:

- Fokusno izobraževanje (diplomske, magistrske in doktorske naloge bi naj imele nek skupen smisel oz. cilj/fokus),
- znanstveno-raziskovalno (projektno) delo v povezavi s študijskim procesom in
- predstavil dobro prakso razvitih dežel – prodoktorante, ki so gonilo najboljših raziskav in opravljajo raziskave nekaj let po opravljenem doktoratu.

**Predstojniki** so podali poročilo o poteku študijskega procesa na svojih programih (prehodnost, vpis - večji/manjši, kako poteka študijski proces, kakšne posebnosti se pojavljajo na posameznih študijskih programih, izzivi...). Pojasnili so njihova pričakovanja glede vaj in tehnično – podpornih služb na Alma Mater. Podali so poročilo o vključenosti visokošolskih učiteljev iz študijskega področja oz. katedre in vključenost študentov. Spregovorili so tudi glede



same kakovosti celotnega študijskega procesa (predavanja, vaje, izpiti) ter o prepoznavnosti samega poklica in njegove sistematizacije. Predstavili so aktivnosti učiteljev, objave v ustrezno indeksiranih revijah ter plan relevantnega raziskovalnega dela učiteljev in študentov (predvsem doktorskih).

**Študentje** iz vseh študijskih smeri Alme Mater so predstavili svoje delo v minulem študijskem letu (obštudijske dejavnosti, delovanje in poslanstvo Študentskega sveta, projektno delo, vključenost v raziskovalno delo, tutorski sistem, povezovanje z drugimi fakultetami in univerzami, aktivnosti glede ustanovitve Študentske organizacije Alma Mater in aktivnosti glede prepoznavnosti institucije v javnosti). Podali so tudi poročilo o vključenosti študentov v organe Alme Mater.

**Vodja projektne pisarne** Petra Braček Kirbiš je predstavila znanstveno – raziskovalne projekte, ki jih vodi projektna pisarna. Prestavila je aktualne razpise ter poročala o odprtih projektih, na katere se je Alma Mater prijavila z zunanjimi partnerji ter o uspešnosti Alme Mater pri znanstveno – raziskovalnem povezovanju.

Komisija za kakovost skrbi za zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti in je zasedala 2 krat in sicer 21. 3. in 3. 8. 2016.

Pomembni sklepi:

- posodobitev Pravilnika o anketiranju, ki je bil potrjen na senatu v decembru 2016
- odda se poročilo follow-up za mednarodne akreditacije v letu 2015
- izvede se notranja evalvacija programa SG VS, kot osnova za pripravo vloge za podaljšanje akreditacije
- Ukrepi za izboljšanje študijskega procesa

Za študijsko leto 2016/17 je bil izdelan naslednji plan dela:

- Izdelava letnega samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2015/16;
- Analiza vpisa novincev in prehodnost študentov (analizi se opravita v mesecu novembru in mesecu juniju);
- Izvedba anket za študente, predavatelje in ostale zaposlene (v mesecu marcu in v mesecu juniju – vse do vpisa v novo študijsko leto);
- Analiza opravljenih anket (v mesecu novembru);
- Spremljanje izvedbe korektivnih ukrepov;
- Spremljanje sprememb v slovenskem in evropskem visokošolskem prostoru;
- Preoblikovanje Pravilnika o anketiranju in anketnih vprašalnikov;

**Izvršeno:**

Vse aktivnosti so bile izvršene.

**Študentski svet** je predstavniški organ študentov zavoda, ki zastopa študente.

Študentski svet se je konstituiral na seji 22.12.2016. Zasedal je na dveh rednih in treh korespondenčnih sejah. Opravljali so naloge, ki so določene v Statutu in drugih internih aktih,

sodelovali z drugimi organi, delovnimi telesi in organizacijami v okviru študentskega delovanja na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (v nadaljevanju AMEU).

V študijskem letu 2016/2017 je Študentski svet v organe AMEU – ECM imenoval naslednje predstavnike:

- Alen Pavlec, predsednik Študentkega sveta, predstavnik študentov fizioterapije,
- Martin Rudolf Zore, podpredsednik Študentskega sveta predstavnik študentov fizioterapije VS,
- Dejan Bratuša, predstavnik študentov zdravstvene nege VS,
- Manca Grum, predstavnica študentov fizioterapije VS,
- Zoran Kačičnik, predstavnik študentov socialne gerontologije VS,
- Tea Uršič, predstavnica študentov managementa poslovnih sistemov VS,
- Marko Polenčič, predstavnik študentov doktorskega programa Strateški komunikacijski management,
- Morana Stipeč, predstavnica študentov magistrskega programa Evropske poslovne študije

Predsednik študentskega sveta je bil v študijskem letu 2016/2017 Alen Pavlec (fizioterapija).

### **1.1.3 Organiziranost tajništva in strokovnih služb**

Tajništvo in strokovne službe zavoda opravljajo upravno-administrativne in strokovno-tehnične naloge, opravljajo storitve za nemoten potek pedagoškega in znanstveno- raziskovalnega dela, založniške in knjižničarske dejavnosti ter druge aktivnosti v zvezi z dejavnostjo AMEU – ECM.

**Tajništvo** sestavljajo:

- glavni tajnik,
- pomočnik glavnega tajnika,
- služba za splošne in administrativne zadeve,
- služba za kadrovske in habilitacijske zadeve,
- računovodska služba,
- referat za študentske zadeve,
- mednarodna služba
- projektna služba.

Sedež referata za študentske zadeve je v Mariboru, z dislocirano enoto v Murski Soboti, prostori, knjižnica in referat so tudi v Ljubljani. Akreditirana je bila tudi lokacija v Kopru, kjer bo tudi ločen referat za študentske zadeve.

Vodja referata je Kavtičnik Tina in je locirana v Mariboru. Delo v referatu je razdeljeno po študijskih programih. Na najštevilčnejšem programu Fizioterapija je za slovensko skupino študentov zadolžena Tadeja Bratuša, za italijansko skupino študentov pa Urška Petrič. Za študijske programe Socialna gerontologija (na vseh treh stopnjah) ter Zdravstvene vede je zadolžena Petra Mohorko. V Murski Soboti za študijski program Zdravstvene nege skrbi Nina Kozar. Milena Sokolić je zadolžena za študente Evropske poslovne študije. Za preostale programe je zadolžena vodja referata, Kavtičnik Tina. Uradne ure referata za študente potekajo dve uri na dan.

#### **1.1.4 Knjižnica**

Knjižnica z informacijskim in dokumentacijskim centrom služi za študijske potrebe študentov in visokošolskih učiteljev. AMEU – ECM je sklenila pogodbo za uporabo knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murska Sobota, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), v Pokrajinski in študijski knjižnici Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK). V študijskem letu 2014/2015 v mesecu juliju se je knjižnica preselila na novi sedež AMEU – ECM v Mariboru na Slovensko ulico 17. Knjižnica ECM ima oznako SI-51006. Knjižnica je odprta vsak dan med 8.00-16.00, v pomoč je študentom Petra Mohorko, ki ima opravljen tudi bibliotekarski izpit.

#### **1.1.5 Akti**

S statutom in pravilniki so določene kompetence ter odgovornosti organov, pravice zaposlenih in študentov v procesih odločanja.

Temeljni akt je:

- Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor (prečiščeno besedilo statuta 11. 6. 2016).

Pravilniki:

- Pravilnik o organizacijski strukturi ter pristojnostih in odgovornostih na Alma Mater;
- Pravilnik o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Alma Mater;
- Pravilnik o varovanju osebnih podatkov na Alma Mater;
- Pravilnik o preverjanju in ocenjevanju znanja na Alma Mater;
- Pravilnik o načinu volitev študentskega sveta Alma Mater;
- Pravilnik o študentski anketi;
- Pravilnik o disciplinski odgovornosti študentov Alma Mater;
- Pravilnik o volitvah predstavnikov študentov v senat, akademski zbor in upravni odbor;
- Pravilnik o delovanju in sestavi kateder na Alma Mater;
- Pravilnik o prispevkih in vrednotenju stroškov na Alma Mater;
- Pravilnik o posredovanju osebnih podatkov študentov iz evidenc na Alma Mater;
- Pravilnik o vodenju in izvajanju informacijske podpore na Alma Mater;
- Pravilnik o študentski izkaznici;
- Pravilnik o varnosti in zdravju pri delu in uporabi opreme na Alma Mater;
- Pravilnik o tutorskem sistemu Alma Mater;
- Pravilnik o postopku priprave in zagovora diplomskega dela visokošolskega študijskega programa 1. bolonjske stopnje na Alma Mater;
- Pravilnik o magistrskem študiju;

- Pravilnik o doktorskem študiju;
- Pravilnik o neformalnem izobraževanju;
- Pravilnik o individualnem raziskovalnem delu;
- Pravilnik o obliki diplomske listine na Alma Mater;
- Pravilnik o delovanju komisije za etiko;
- Pravilnik o študiju na daljavo;
- Pravilnik za dodelitev posebnega statusa študenta;
- Pravilnik o postopku in merilih za priznavanje neformalno pridobljenega znanja in spretnosti.
- Pravilnik o vseživljenjskem izobraževanju

Ostali akti:

- Splošni akt o organiziranosti in sistemizaciji;
- Navodila o vodenju in izvajanju informacijske podpore v tajništvu Alma Mater;
- Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev Alma Mater;
- Akt o oblikah neposredne pedagoške obveze.

Poslovniki:

- Poslovnik komisije za študijske zadeve senata Alma Mater;
- Poslovnik senata Alma Mater;
- Poslovnik o delu Komisije za etična vprašanja;
- Poslovnik kakovosti na Alma Mater.

## **2 VPETOST V OKOLJE**

### **2.1 Poslanstvo**

Osnovno poslanstvo AMEU – ECM je razvoj in izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope.

Poslanstvo AMEU – ECM je izvajanje najkakovostnejših pedagoško-izobraževalnih in znanstveno-raziskovalnih programov z različnih področij ter služenje skupnosti kot univerzitetno središče, ki spodbuja razvoj, širjenje in uporabo znanja s področja različnih znanstvenih ved. AMEU – ECM razvija sodelovanje z univerzami iz regije ter drugih držav Evrope z namenom, da sprejema nova znanja in jih implementira v prostoru, ob sodelovanju z drugimi univerzami v regiji pa razvija nova znanja.

AMEU – ECM tako prispeva k gospodarskemu in kulturnemu razvoju ter oblikovanju vrednot, izpolnjuje lokalno, nacionalno in regionalno poslanstvo na izobraževalnem, raziskovalnem in kulturnem področju na temelju interdisciplinarnosti in transnacionalnosti.

### **2.2 Vizija**

Vizija AMEU – ECM je postati mednarodno izobraževalno središče, center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana. Kot odprta akademska skupnost bo s svojimi partnerji nudila projekte za gospodarski in tehnološki razvoj, mir in demokracijo, trajnostni razvoj ter razvoj ekološkega ravnotežja v regiji in s tem dala prispevek k reintegraciji Evrope.

### **2.3 Strategija razvoja**

Delovanje AMEU – ECM temelji na naslednjih strateških usmeritvah:

- razvoj študijskih programov, ki izobražujejo za zaposljive poklice;
- razvoj temeljnih znanstvenih disciplin, na katerih temeljijo študijski programi;
- izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje;
- sodelovanje z gospodarskimi in drugimi organizacijami;
- opravljanje strokovno razvojnega in svetovalnega dela;
- mednarodno povezovanje z izobraževalnimi in raziskovalnimi institucijami,
- organizacijsko in akademsko preoblikovanje institucije v univerzo.

### **2.4 Prednosti cilji**

Prednostni cilji v letu 2016/17:

- Reakreditacija obstoječih programov
  - Visokošolski program Socialna gerontologija
- Akreditacija novih študijskih programov
  - Doktorski študijski program Fizioterapija – v postopku akreditacije

- Enoviti magistrski program Avtizem – v postopku akreditacije
  - Mednarodna akreditacija poslovnih programov na Alma Mater
  - Doktorski študijski program Projektni management – izvedba vpisa v študijskem letu 2017/18
- Sistematično spremljanje zaposljivosti diplomantov
  - Anketiranje potencialnih delodajalcev
  - preverjanja dejansko doseženih kompetenc diplomantov
- Internacionalizacija programov
  - Pridobitev transnacionalnega izobraževanja za študijski program Zdravstvena nega
- Izboljšati razmerja med številom vpisanih študentov in diplomantov
  -
- Povečati število mednarodnih in domačih projektov
  - Pri prijavi sodelovanje najmanj 10 visokošolskih učiteljev
- Povečati število kakovostnih objav in citiranost
  - V letu 2016 se poveča na skupaj 5 objav letno (izvirnih znanstvenih člankov v revijah, uvrščenih v bazo SSCI)
- Izboljšati pedagoški proces z uporabo inovativnih metod poučevanja
  - Sodelovanje/spremljanje študentov operacij v kliničnem okolju
- Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti
  - Imenovanje delovne skupine za vzpostavitev sistema vodnja procesov kakovosti
  - Poznavanje modelov preverjanja dejansko doseženih kompetenc diplomantov – do 2020
  - Usposabljanje članov komisije za kakovost – do konca leta 2020
- Povečati kvaliteto knjižnične in založniške podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu
  - Vzpostavitev delovanja založbe in zaposlitev osebe, ki se ukvarja s tem
- Krepitev akademske odličnosti na pedagoškem in raziskovalnem področju
  - Sodelovanje strokovnjakov iz prakse in tujih strokovnjakov
- Doseganje odličnosti Alma Mater kot ustanove
- Interdisciplinarnost in transdisciplinarnost študijskih programov in raziskovalne dejavnosti
- Spodbujanje delovanje Alumni kluba
  - priprava strategije in letnega načrta delovanja Alumni kluba
- Povečanje deleža motiviranih študentov iz Slovenije in tujine
  - izvedba študijskega programa Fizioterapija v italijanščini
  - vpis študentov na doktorski študijski program Projektni management v angleščini

Za uresničevanje zastavljene strategije in ciljev so bile imenovane različne delovne skupine, ki periodično poročajo o opravljenem delu vodstvu ter predsedniku Alma Mater.

## **2.5 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji**

AMEU – ECM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja študentov, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Klinično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih zavodih, ki so locirani po celotni Sloveniji in tudi v tujini (Avstrija, Italija), saj želimo študentom omogočiti opravljanje kliničnega usposabljanja čim bližje naslovu bivanja.

V študijskem letu 2016/2017 so študenti opravljali klinično prakso oziroma praktično usposabljanje v skoraj 200 učnih zavodih (všteti so tudi študenti, ki študirajo v italijanščini in

opravljajo prakso v tujini), prostovoljno študentsko delo v sklopu študijskega programa Socialna gerontologija pa se je izvajalo v 24 zavodih.

AMEU – ECM že od svoje ustanovitve dalje namenja veliko pozornost sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovostni razvoj študijske in raziskovalne ponudbe. Prizadeva si, da bi v študijski proces vsako leto vključili še več zunanjih strokovnjakov bodisi iz prakse ali drugih izobraževalnih ustanov, ki študentom predstavijo različne vidike gledanja na posamezna vsebinska področja.

AMEU – ECM organizira tudi različne seminarje ter izobraževanja iz področja študijskih programov, ki so dostopni za študente Alma Mater v sklopu Kariernega centra in Alumni kluba.

AMEU – ECM v sklopu svoje konferenčne dejavnosti organizira domače in mednarodne konference in simpozije. Tradicionalna konferenca, ki jo organizira vsako leto, je mednarodna konferenca »Za človeka gre« (marec).

## 2.6 Mednarodno delovanje

V študijskem letu 2016/2017 je AMEU – ECM sklenila 34 sporazumov o sodelovanju z izobraževalnimi institucijami v tujini. Z njimi razvija sodelovanje tako na področju mobilnosti študentov in učiteljev, kakor tudi na znanstveno-raziskovalnem področju.

V študijskem letu 2016/17 je AMEU ECM sklenila pogodbe o sodelovanju z učnimi bazami v Avstriji in Italiji, za potrebe prakse in kliničnega usposabljanja študentov fizioterapije, zdravstvene nege in socialne gerontologije. Pogodba je sklenjena s štirimi koncerni ter privatnim fizioterapevtskim centrom. Sodelovanje smo sklenili tudi z agencijami za Posredovanje dela in rekrutiranje študentov. Z Brazilsko univerzo iz Sao Paola smo podpisali sporazum o mobilnosti študentov, kjer bi študentje iz Brazilije prišli na študij v SLO za dva semestra. Razviti moramo jasno strategijo mednarodnega rekrutiranja študentov izven EU. Spodaj naštevamo nekaj najpomembnejših partnerjev, s katerimi je AMEU ECM sklenila pogodbo o sodelovanju:

### Erasmus pogodbe 2016/2017

Tabela 2: Erasmus pogodbe 2016/2017

Sapienza Universita' di Roma	Girolami Luana	17.10.2016	
University of Pannonia	Irina Golubeva	2.02.2017	HU
Universite de Lome	Ekoue David-Joseph	20.01.2017	Togo
John Naisbitt University	Branka Marković	28.01.2017	SRB
Akademia Wychowania Fizycznego we Wrocławiu	Monika ILECKA-FOLCIK	15.05.2017	PL
Polytechnic of Međimurje in Čakovac	Ivana Bujan	31.05.2017	HR
University college of management and design ASPIRA	Martina Petročić	6.06.2017	HR
Pedagogical University of Cracow	prof. Mariusz Misztal	6.06.2017	PL
Daunbe University Krems	Dipl. –Kffr. Sabina Ertl	12.02.2017	AT
University of Malta	Stefania Agius Fabri	14.09.2017	MT
Visoka poslovna škola PAR	Bisera Karanović	22.05.2017	HR
veleučilište Lavoslav Ružička	Karolina Tetkić		

Universitatea "Lucian Blaga" Sibiu	Daniela Preda		
Univerzitet Metropolitan Beograd	Katarina Cvetković	9.12.2016	
FH Salzburg	Teresa Rieger		
Eötvös Lorand University Faculty of education an Psychology	Aniko Szontagh	9.10.2017	
<b>Other inter-institutional agreements 2016/17</b>			
Hungarian Dance Academy	prof. György Szakaly	1.12.2016	
UNIP Sao Paulo	Marilia Ancona Lopez	5.4.2017	
London American City College	Paulsen, Kaup	15.9.2017	
Nordmed	Slobodan Slović	19.5.2017	
Visoka Škola za Ekonomiju i pravo	Slobodan Slović	19.5.2017	
ICEPS	Srđan Stojanović	1.7.2017	
USERN	Nima Rezai		
CEPS Kiseljak	Mirza Kulenović	25.10.2016	
Russian Stae University for the Humanities	Eugene Ivakhnenko	10.11.2016	
GCAS New Yoork	prof. dr. Creston Davis, director	30.11.2016	
University of the Thai Chamber of Commerce	assist. Prof. dr. Thanvath Phonvichai, president	20.12.2016	
Personalagentur Trummer	Rudolf Trummer +, Direktor	12.09.2016	HU
UNISRITA	Prince Marco A. Doria	11.03.2017	
Lebanese Internatunal University	Rahim Mourad	11.3.2017	
University of Aplied Arts Vienna	Gerald Bast	29.5.2017	
Universidad CES	Osorio Gomez	27.09.2017	
Univerzitet u Tuzli	Nihada Džanić		
St. Thomas	Judit Bachay	25.1.2017	

V tabeli 2 je razvidno število podpisanih sporazumov z institucijami v tujini in v Sloveniji od leta 2012 dalje.



Tabela 3: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji

Študijsko leto	Sporazumi o sodelovanju - tujina	Sporazumi o sodelovanju - Slovenija
do 30.9.2012	24	/
2012/2013	15	7
2013/2014	10	2
2014/2015	5	1
2015/2016	14	10
2016/2017	34	2
Skupaj	102	22

AMEU – ECM je v prejšnjih letih že sklenil naslednje sporazume o sodelovanju: Univerzitet privredna akademija Novi Sad (UPA), European University – Beograd, UNI - LJ Teološka Fakulteta, Tampere University, St Thomas University, Institut za javno zdravje - Kragujevac, European School of Economics in EAA, Integrate UK, Visoka škola za poslovno ekonomijo, CKM, University "Business Academy" Novi Sad, Institut za javno zdravje - Kragujevac, TIMS Novi Sad (Fakulteta za turizem), Fakultet zdravstvenih studija, Univerzitet Novi Pazar, Hrvatsko komunikološko društvo, The Lucian Blaga University of Sibiu, Romania, ECPD European Center for Peace and Development, Sveučilište Josipa Juraja - Medicinska fakulteta, IEEE Education Society Chapter (Srbija in Črna Gora), Zdravstveno veleučilište Zagreb, AMEU Salzburg, Visoka medicinska škola strukovnih studija Milutin Milanković, Mednarodni institut arhivskih znanosti Trst, Fakultet zdravstvenih studija Mostar, Medicinski fakultet Osijek, Pharma Medica – Beograd, ECPD Euroean Center for Peace and Development, Politehnika Pula tehnično - poslovna šola Pula, AMEU Salzburg - APPOLON - ECM Campus Salzburg, ECCP - UNI Kragujevac - Občina Vrtnjačka Banja, IPUS (Chiasso), Univerzitet Salzburg - knjižnica v Salzburgu, Veleučilište Hrvatsko Zagorje Krapina, Media University, Zagreb, Polytechnic of Varaždin – Hrvaška, European University - Faculty of Pharmacy Beograd, State University of Tetovo, Macedonia, Fakulteta za organizacijske študije NM, Inštitit Antona Trstenjaka za gerontologijo, Visoka šola za računovodstvo, Pokrajinski arhiv Maribor, Medicinska fakulteta UM, Fakulteta za zdravstvene vede Novo Mesto, Mariborska razvojna agencija – MRA, Nezavisni univerzitet Banja Luka, Hrvastko katoličko sveučilište, Visoka škola za sigurnost, Central and Eastern European University Network (CEEUN), Hrvaško komunikološko društvo, Independent University Banja Luka, World Complexity Science Academy (WCSA), Informatologija, Inštitut za zavarovalništvo, ICOM – International College of Osteopatic Medicine, AMEU-Institutum Studiorum Humanitatis, Zavod za javno zdravstvo »Dr. Andija Štampar« - Zagreb.

Medizinische Universität Graz, Corvinus University Budapest, FH Kärnten, GCAS New Yoork, University of the Thai Chamber of Commerce, FH Campus Wien, Uni Bremen, Sveučilište u Rijeci, FTHM Opatija, European Polytechnical University Pernik, Istanbul Esenyurt University, Selahaddin Eyyubi University, Ionian University, Università' degli studi di Pavia, University of Rijeka, Medical University of Lubin, University of Physical Education in Krakow, Ostfold University College, Oslo and Akershus University College of Applied Sciences, Sapienza Università' di Roma, University College of Agora, University of Pecs, Istanbul Bilim University, Veleučilište Lavoslav Ružička, Universitatea "Lucian Blaga" Sibiu, Univerzitet Metropolitan Beograd, FH Salzburg, College of Rehabilitation Warszawa, KABEG LKH Klagenfurt, KABEG LKH Villach, KABEG LKH Wolfsberg, REHA Maria Theresia Klinik Badradkersburg, Physiotherapeutisches Institut Leibnitz, Klinikum Graz, Therapiezentrum Süd West, Klinik Judendorf-Strassengel, LKH Stolzalpe, Kurzentrum der Parktherme Badradkersburg, LKH Badradkersburg, Privatklinik Lassnitzhöhe, Privatklinik Lech, LKH Wagner, LKH Deutschlandsberg, LKH Voitsberg, LKH Feldbach, Betreuungsheim Neutillmitsch GmbH, Haus Weinitzen, Seniorenresidenz Eggenberg, Haus Mariatrost, Privatklinik St. Radegund, Pflegebetrieb Margarethenhof.

V študijskem letu 2016/17 je AMEU ECM pričela ali razširila sodelovanje z naslednjimi partnerji:

Na oddelku arhivistike sodelujemo z IIAS, Univerzo za humanistiko v Moskvi, Fakulteto za arhivistiko v Romuniji, Nacionalnim arhivom iz Sultanata Oman, Univerzo v Tuzli, in sodelovanje z uradno imenovanimi člani IIAS iz 25 držav.

Temelj mednarodnega delovanja je vzpostavitev mreže visokošolskih zavodov, ki bo omogočala izmenjavo visokošolskih učiteljev in študentov ter omogočala sodelovanje na raziskovalnem, pedagoškem, založniškem in projektnem področju. Aktivnosti so v skladu z osnovno strategijo in poslanstvom AMEU ECM, ki stremi k interdisciplinarnosti, transnacionalnosti in gradnji mostov. Zato je AMEU ECM vzpostavila mednarodno pisarno, ki skrbi za mednarodno komunikacijo in vodenje mednarodnih projektov. V okviru mednarodne pisarne so tudi aktivnosti povezane z izboljšanjem internacionalizacije delovanja AMEU ECM.

Alma Mater Europaea ECM je v študijskem letu 2016/2017 imela akreditirane študijske programe na 8 različnih področjih. Mednarodno povezovanje je zaradi povečanega števila izobraževalnih programov še toliko bolj pomembno. Pridobljenih je bilo veliko novih pogodb o sodelovanju preko programa Erasmus, dodatno pa intenzivirano sodelovanje s Srbijo in Bosno, ki v Erasmus+ K103 programe žal še ne spadata. Te nove mednarodne naveze služijo kot odlična baza za pripravo mednarodnih projektov, ki jih načrtujemo v letu 2017/2018, v katere bomo vključili tudi te nove partnerje. Za vedno bolj številčne prihajajoče Erasmus+ študente razvijamo celotne študijske programe v angleškem jeziku, ki bodo v prihodnosti zanimivi tudi za mednarodno tržišče na področju izobraževanja. AMEU skrbi tudi za mednarodno povezovanje z industrijo in Evropskim tržiščem. Na ta način zagotavlja zaposljivost študentov in ponuja *state of art* študijske programe posvečene reševanju izzivov v Podonavju in širšem evropskem prostoru.

Dobro izhodišče za aktivnejše mednarodno povezovanje je bila organizacija drugega mednarodnega Erasmus tedna (2nd international staff week), ki smo ga na AMEU organizirali marca 2017, in na katerem smo gostili 5 predavateljev iz partnerske univerze v Ružomberoku, ki so ne samo predavali našim študentom, temveč z našimi predstojniki tudi vetrili ideje za skupne projekte in pristope. Izvedli smo posvete kako posodobiti program fizioterapije. Ta dobra praksa se bo nadaljevala v novem študijskem letu. Najpomembnejše akademske naveze v letu 2016/2017 so bile članstvo v Magna Charta Univerzitatium, pospešeno sodelovanje na okroglih mizah o migracijah madžarskim institutum iASK v Koeszegu (del Pannonia University) na področju humanistike, ter z ameriškim GCAS-om, prav tako na področju humanistike, kjer v letu 2017/2018 načrtujemo večjo internacionalizacijo, več profesorjev iz tujine, ter ponudbo programa tudi v angleškem jeziku za Kitajske in Indijske študente. Podpisali smo tudi pogodbo o sodelovanju z Lebanonian International University na področju razvoja magistrskega študijskega programa in rekrutiranja Libanonskih študentov na doktorske študijske programe AMEU. Na področju Migracijskih študij smo se namenili organizirati poletne šole skupaj z IASK in Burch University in Sarajeva, kjer bi lahko udeleženci že pridobili ECTS točke, katere bi uveljavili ob vpisu na MA študijski program Migracije in Integracija, ki ga želimo akreditirati v naslednjem študijskem letu. V letu 2017 smo pričeli projekt vpisa ne-evropskih študentov na študijski program menedžmenta in EPŠ. V ta namen smo podpisali poslovne pogodbe s tremi rekruterskimi agencijami iz Indije, Nepala in Bangladeša. Projekt smo morali žal zaradi geopolitičnih razlogov zaustaviti, kljub temu, da smo imeli več kot trideset kandidatov za vpis v prvi letnik menedžmenta. Skupaj z dekanatom Evropskih poslovnih študij smo izvedli promocijo programa na Hrvaškem v BiH in Srbiji. Z nekaterimi akademskimi institucijami iz teh držav smo podpisali pogodbe o akademskem in poslovnem sodelovanju.

Mednarodno delovanje na področju projektnega sodelovanja s tujimi partnerji skupaj vodita mednarodna in projektna pisarna AMEU ECM. V letu 2016/2017 smo izvajali mednarodni projekt Evropske komisije MATES skupaj s partnerji iz Italije, Portugalske, Španije, Nemčije in

Estonije. S partnerskimi institucija iz Srbije in BiH smo prijavili projekt mobilnosti Erasmus+ K107 in s Poljskimi, Češkimi in Slovaškimi partnerji še projekt Erasmus+ K2 strateška partnerstva. Projektov žal nismo pridobili, smo pa pridobili ECHE listino za AMEU ISH, kar bo omogočilo lažje mednarodno sodelovanje v prihodnosti. V letu 2017/18 načrtujemo prijavit Seznami tujih partnerskih institucij in opis sodelovanja so na voljo v mednarodni pisarni.

## 2.7 ERASMUS mobilnost

V študijskem letu 2016/2017 je bilo s strani Nacionalne agencije CMEPIUS (sporazum številka: KA1-HE-22/16) odobrenih 11 mobilnosti (od tega 7 za Staff/zaposlene, in 4 za študente). V tem študijskem letu smo študentske mobilnosti zaradi števila študentov v celoti podelili študentom fizioterapije, in sicer 3x za prakso v Avstriji ter 1x študij na Poljskem. Do sedaj smo izvedli 3 izmenjave predavateljev za namen treninga (1x Madžarska in 1x Hrvaška).

K nam sta preko Erasmus mobilnosti prišla 2 študenta na študij Management iz partnerske univerze iz Slovaške. Na izmenjavo v tujino so v tem letu odšli 4 študentje: 2 na prakso za fizioterapijo (v Avstrijo – Thermenhotel Bad Radkersburgehof GmbH&CoKG, Kurhaus Parktherme Bad Radkersburgkot) ter 1 študentka na prakso Management (v Avstrijo na EASA). Ter izmenjava za namene študija na Slovaško Akademia Wychowania Fizycznego im. Bronislawa Czecha w Krakowie. Gostili pa smo študentko Managementa iz Turčije, dve študentki Managementa iz Sloveške ter študentko Fizioterapije iz Poljske.

4 zaposleni (strokovni in akademski sodelavci) AMEU so odšli na usposabljanja v tujino, od tega na Hrvaško in na Madžarsko. Preko programa mobilnosti smo gostili na International Staff Week 5 profesorjev iz Katoliške Univerze Ružomberog.

Koordinator mobilnosti je bil dr. Goran Gumze

Tabela 3a: Pregled realizacije mobilnosti (odhajajoči)

Program	2015/ 2016*	2016/2017
Erasmus študenti dejansko	2	1
Erasmus študenti najava	2	1
<b>% realizacije</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
ERASMUS – praksa dejansko	2	3
ERASMUS – praksa najava	2	3
<b>% realizacije</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
ERASMUS – učiteljska mobilnost dejansko	3	4
ERASMUS – učiteljska mobilnost najava	3	4
<b>% realizacije</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
ERASMUS – mobilnost osebja dejanska	4	1
ERASMUS – mobilnost osebja najava	4	1
<b>% realizacije</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabela 3b: Pregled realizacije mobilnosti (prihajajoči)

Program	2015/ 2016	2016/2017	Skupaj
Erasmus	11	9	20

Tabela 3c: Izvirne države tujih študentov na AMEU-ECM (prihajajoči študenti)

Država	2016/2017	2017/2018	Skupaj
Poljska	2	7	9
Turčija	1	1	2
Slovaška	2		2
Italija		6	6
Nemčija		1	1
<b>Skupaj</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

Tabela 3d: Pregled mobilnosti študentov (odhajajoči študenti)

Program	2015/ 2016	2016/2017	Skupaj
Erasmus	2	1	3
Erasmus praksa	2	3	5
<b>Skupaj</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

Preglednica 3e: Gostiteljske države odhajajočih študentov Alma Mater

Država	2015/ 2016	2016/2017	Skupaj
Slovaška	2		2
Poljska		1	1
Avstrija	2	3	5
<b>Skupaj</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

Preglednica 3f: Pregled mobilnosti tujega osebja na Alma Mater (prihajajoči učitelji in osebje)

Program	2015/ 2016	2016/2017	Skupaj
Erasmus	7	6	14

Preglednica 3e: Pregled mobilnosti učiteljev in osebja Alma Mater (odhajajoči učitelji)

Program	2015/ 2016	2016/2017	Skupaj
Erasmus (učitelji)	6	4	10
Erasmus (osebje)	1	1	2
<b>Skupaj</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

Tabela 3f: število odobrenih in realiziranih mobilnosti.

Študijsko leto	Štev. odobrenih mobilnosti	Štev. realiziranih mobilnosti
2012/2013	23	12
2013/2014	21	16
2014/2015	16	15
2015/2016	11	11
2016/2017	9	7

Bilateralni sporazumi Alma Mater in tujih institucij v programu ERASMUS

Zap. št.	Partnerska institucija	Država
1	FH Salzburg	Avstrija
2	FH Campus Wien	Avstrija

3	Medical University Plovdiv	Bolgarija
4	University of Cyprus	Ciper
5	BA Ostrava	Češka
6	HS Bochum	Nemčija
7	Uni Bremen	Nemčija
8	Universidad de Vigo	Španija
9	Turku University of Applied Sciences	Finska
10	OULU University	Finska
11	Zdravstveno Veleučilište Zagreb (ZVU)	Hrvaška
12	Sveučilište u Rijeci, FTMM Opatija	Hrvaška
13	Sveučilište Josip Juraj Strossmayer, Osijek, Fakulteta za medicino	Hrvaška
14	Veleučilište u Varaždinu	Hrvaška
15	Veleučilište Lavoslav Ružička	Hrvaška
16	University North	Hrvaška
17	College of Occupational Safety and Health, Zagreb	Hrvaška
18	European Polytechnical University Pernik	Bolgarija
19	Universita Chieti-Pescara	Italija
20	Universia del Molise	Italija
21	Universita degli Studi di Ferrara	Italija
22	European Humanities University	Litva
23	State University Tetova	Makedonija
24	Medical University Silesia (Katowice)	Poljska
25	Pomeranian Medical University in Češkaecin	Poljska
26	Wysza Szkoła Admiistracji w Bielsku-Bialej	Poljska
27	Panstwowa Wysza Szkoła Witold Pilecki, Oswiecim	Poljska
28	Uni RZESZOW	Poljska
29	ULB Sibiu	Romunija
30	Catholic University of Ružomberok	Slovaška
31	Faculty of Pharmacy	Srbija
32	Istanbul Gelisim University	Turčija
33	Hasan Kalyoncu Universitesi, Sahinbey, Gaziantep	Turčija
34	Istanbul Bilim University	Turčija
35	Istanbul Esenyurt University	Turčija
36	Selahaddin Eyyubi University	Turčija
37	Ionian University	Grčija
38	Universita' degli studi di Pavia	Italija
39	University of Rijeka	Hrvaška
40	Medical University of Lubin	Poljska
41	University of Physical Education in Krakow	Poljska
42	Ostfold University College	Norveška
43	Oslo and Akershus University College of Applied Sciences	Norveška
44	Corvinus University v Budimpešti	Madžarska

45	University of Rome Tor Vergata	Italija
46	Budapest University of Technology and Economics	Srbija
47	Faculty of Education and physical education and sport, Charles University	Češka
48	Sapienza Universita' di Roma	Italija
49	University College of Agora	Hrvaška
50	University of Pecs	Madžarska
51	Istanbul Bilim University	Turčija
52	veleučilište Lavoslav Ružička	Hrvaška
53	Universitatea "Lucian Blaga" Sibiu	Romunija
54	Univerzitet Metropolitan Beograd	Srbija
55	FH Salzburg	Avstrija
56	University of Pannonia	Madžarska
57	Universite de Lome	Togo
58	John Naisbitt University	Srbija
59	College of Rehabilitation Warszawa	Poljska
60	Akademia Wychowania FizyČeškeganego we Wrocławiu	Poljska
61	Polytechnic of Međimurje in Čakovac	Hrvaška
62	University college of management and design ASPIRA	Hrvaška
63	Pedagogical University of Cracow	Poljska
64	Daunbe University Krems	Avstrija
65	University of Malta	Malta
66	Visoka poslovna škola PAR	Hrvaška
67	Eötvös Lorand University Faculty of education an Psychology	Madžarska

### Ocena stanja, predlogi in usmeritve:

Na Alma Mater Europaea v okviru mednarodne pisarne skrbimo tudi za Erasmus program, ki prispeva k internacionalizaciji in širjenju mreže na mednarodnem nivoju.

Med študenti in mladimi diplomanti je interes za mobilnost velik. Ker imamo približno 1200 študentov, in 4 odobrene štipendije, so postopki izbire bolj zapleteni in kompleksni, saj želimo biti pri sami izbiri čim bolj objektivni in vsem zagotoviti enake možnosti. Ko komisija odobri število štipendij, pričnemo z postopkom izbire. Običajno je med študenti nekaj slabe volje, saj lahko odobrimo približno 10% vlog za mobilnost študentov. Načeloma 2 na prakso in 2 na študij. Zaradi relativno zahtevnih pogojev, ki jih moremo postaviti zaradi majhnega števila štipendij, se veliko študentov sploh ne odloči za oddajo vloge.

V letošnjem letu smo do sedaj poslali enega študenta na študij, in pa tri študente na prakso. Interesa je bilo veliko več, vendar pa zaradi števila odobrenih mobilnosti, le-teh ni moremo izvesti v večjem številu. Težave se lahko pojavijo tudi pri organizaciji termina za študijsko prakso, saj lahko tega gostujoča institucija odobri po poteku obdobja financiranja za tekoče leto.

O mobilnosti začnemo študente obveščati na začetku vsakega leta z pošiljanjem informacij o Erasmus+ mobilnosti. Študente se obvesti v novembru, nato pripravimo v decembru delavnico oziroma informativni dan, na katerem interesentom predstavimo možnosti, partnerske institucije in finančne vsebine. Sledijo prijave do januarja. Večja promocija in obveščanje ni potrebna, ker štiri razpisna mesta zapolnimo že v prvi fazi obveščanja. Večina študentov gre na zdravstvene ustanove, kjer se prakse ne plačuje zato Zero Grant ni opcija.

V času izmenjave smo zaradi majhnega števila izmenjav v konstantni komunikaciji in obojestranskem obveščanju o situaciji in aktivnostih pri študentih. Če pride do kakršnih koli težav, kot so spremembe predmetov itd., le-te uredimo sprotno (tovrstne zadeve so izjema).

Po končani mobilnosti študent dostavi vsa potrebna potrdila. Erasmus koordinator pa na seji študijske komisije predstavi vsebino, študijska komisija pa nato študentu prizna opravljene aktivnosti v času mobilnosti. Študenti, ki so odšli na prakso, so to storili tik pred zagovorom diplome. Praksa se jim vpiše v Diploma Supplement, vsebina pa je dogovorjena vnaprej. Smo tudi v konstantni komunikaciji z vodjo/predstojnikom katedre, tako da pri procesu priznavanja obveznosti večjih težav ni.

Kar se tiče osebja, do sedaj sta bili izvedeni dve izmenjavi, obe za potrebe poučevanja. Ostale mobilnosti so vezane na Staff mobility for training. Ostale mobilnosti bomo porabili v poletnih mesecih do konca septembra za obiske v tujini z namenom prenove kurikuluma, udeležbo na mednarodnem Staff week, za delo na skupnem projektnem predlogu in študijskem obisku Evropskega parlamenta. Do konca maja bomo porabili vse štipendije. Število odobrenih štipendij žal vsako leto zmanjšuje.

Prioriteta za Staff mobility so redno zaposleni sodelavci, katerih je sedaj že več kot 40. Septembra, ko začnemo s pripravami na novo študijsko leto, se najprej obvesti predstojnike/vodje kateder, ki podajo svoje želje in menja, katere nato uskladimo. Glede na majhno število odobrenih štipendij, zunanjih (honorarnih) sodelavcev niti ne obveščamo preveč, saj štipendij ni dovolj niti za notranje. Vodstvo fakultete na podlagi strateške usmeritve šole potrdi določene mobilnosti, ostale (bližje in krajše) pa se financirajo iz drugega naslova.

Po prihodu iz tujine predavatelj poda poročilo z vsemi potrebnimi dokumenti in gradivi (prezentacije, itd.), ter predstavi mobilnost na naslednji seji senata/akademskega zbora. V kolikor gre za usposabljanje in projektno načrtovanje, se po vrniti iz mobilnosti sestane delovna skupina za omejeno področje. Predavatelj jo s pisnim poročilom seznanj z zaključki mobilnosti in dodatnimi informacijami ter dobrimi praksami iz tujine, skupina pa nato dela po nadaljnjih korakih.

## **2.8 Dialog z diplomanti**

Pomemben vidik vpetosti v okolje je tudi redni dialog z diplomanti Alma Mater, ki so organizirani v Alumni klub Alma Mater.

Vabilo v Alumni klub Alma Mater prejmejo študenti dvakrat letno, pred podelitvijo diplom v obliki elektronskega obrazca. Zaradi težjega vodenja evidence, se predlaga dostop do Alumni strani preko VIS-a.

V prihodnje se planira organizacija srečanja vseh diplomantov Alma Mater, vzpostavitev spletne strani ter vključevanje spletnih družabnih omrežij v obveščanje in promocijo/informiranje Alumni kluba Alma Mater.

### **Zaposljivost diplomantov**

Najboljši pokazatelj dobrega dela Alma Mater kot izobraževalne ustanove je prav zaposljivost diplomantov. Informacije o zaposljivosti diplomantov Alma Mater se zbirajo s pomočjo ankete, ki jo enkrat letno posredujemo diplomantom.

Diplomante Alma Mater lahko srečamo na najodgovornejših delovnih mestih, predvsem v zdravstvu, socialni, gospodarstvu, javni upravi in drugo. Diplomanti pridobijo tako teoretična, predvsem pa praktična in uporabna znanja.

Ponudb za zaposlitev diplomantov iz zdravstvenega področja (fizioterapija in zdravstvena nega) ne primanjkuje, kar dokazujejo tudi podatki zaposlitvenih agencij kot tudi število objav

na naši spletni strani <http://www.almamater.si/objave-prostih-delovnih-mest-s238?t=1>, kjer so objavljene ponudbe za zaposlitev.

Informiranost zaposljivosti diplomantov Alma Mater, ki je najboljši pokazatelj dobrega dela Alma Mater preverjamo tudi preko drugih komunikacijskih kanalih:

- Aktivnosti preko spletne strani Alma Mater
- Aktivnosti preko sodobnih socialnih omrežjih (Facebook)
- Aktualni dogodki (mednarodne konference, posveti, formalna in neformalna srečanja)

Tudi Alumni klub Alma Mater popolnih podatkov o zaposljivosti diplomantov zaenkrat nima, saj je vključevanje prostovoljno. Natančno spremljanje statusa diplomanta je tako zaenkrat zelo izmuzljiv kazalnik kakovosti, glede katerega bo treba na nacionalni in univerzitetni ravni storiti še veliko.

Enkrat letno se izvede anketa za diplomante in iz navedenih podatkov je mogoče sklepati, da je povpraševanje po kadrih, ki jih izobražujemo na Alma Mater precejšnje in da so naši diplomanti zelo zadovoljni in zaposljivi.

Organizirano je bilo tudi srečanje s potencialnimi delodajalci diplomantov socialne gerontologije, kjer smo želeli ugotoviti, ali kompetence naših diplomantov ustrezajo zahtevam oziroma željam bodočih delodajalcev. Prejeli smo dokaj pozitivne odzive in nekaj predlogov za izboljšave, ki bodo predstavljeni na katedri, da jih lahko predavatelji vključijo v svoje učne načrte.

Prav tako je bila prvič posredovana anketa delodajalcem diplomantov Alma Mater. Povezava do ankete je bila posredovana diplomantom, ki so nato le to posredovali svojim delodajalcem. Skupno smo prejeli 9 odgovorov, anketa pa je bila posredovana na več kot 200 naslovov. Večinoma (75%) so delodajalci zadovoljni tako s praktičnim kot tudi s teoretičnim znanjem diplomantov Alma Mater. Vsekakor bi za bolj poglobljeno analizo potrebovali večji odstotek odgovorov. Predvidevamo, da študenti pogosto ankete ne posredujejo svojim delodajalcem, nekaj delodajalcem, ki pa jim je bila anketa posredovana, pa le te ni izpolnilo.

Leta 2014 je revija Delo objavila naslov portala (<http://www.delo.si/zgodbe/interaktivno/delodata/fakultete>) na katerem lahko bodoči študenti preverijo povprečne čase zaposlitev za diplomante visokošolskih ustanov iz Slovenije. Podatek o času iskanja zaposlitve pomeni, koliko časa je oseba z določenim izobrazbenim nazivom, pridobljenim po zaključku določenega študijskega programa, ki je bila leta 2016 prijavljena na zavodu za zaposlovanje kot brezposelna, potrebovala, da je našla zaposlitev. Spodaj prikazujemo Čas iskanja zaposlitve z določenim izobrazbenim nazivom za leto 2016 za dodiplomske programe na Alma Mater.

Tabela 4: Čas iskanja zaposlitve z določenim izobrazbenim nazivom za 2016 za dodiplomske programe na Alma Mater

Študijski program	ČAS IZKANJA	ŠT. ZAPOSILITEV
Fizioterapija	3M 11D	52
Zdravstvena nega	4M 10D	163
Socialna gerontologija	Ni podatka	Ni podatka



Management poslovnih sistemov*	11M	26
--------------------------------	-----	----

\*Ker za program Management poslovnih sistemov ni bilo podatkov, smo preverili podatke na drugih podobnih programih in izračunali povprečje (programi Organizacija in management informacijskih sistemov, Management, Management kakovosti)

Po primerjavi podatkov za študijska programa Fizioterapija, VS in Zdravstvena nega, VS iz UM in UL ugotovimo njihovo primerljivost s podatki Alma Mater.

## 2.9 Promocijska dejavnost Alma Mater

Cilji:

- pridobiti zadostno število vpisanih študentov za vse študijske programe, še posebej za tiste, ki nimajo zadostno število vpisanih kandidatov,
- Izgradnja pozitivne podobe Alma Mater

Delovanje promocijske dejavnosti je bilo usmerjeno na naslednja področja:

- predstavitev Alma Mater širši in ožji populaciji;
- prepoznavanje deficitarnih poklicev na Alma Mater;
- spodbujanje aktivnosti študentov pri promocijski dejavnosti.

Za doseganje ciljev so bile izvedene aktivnosti, kot so predstavitev Alma Mater na različnih dogodkih, dogodki na Alma Mater, promocijske aktivnosti na internetu, predstavitve študijskih programov na srednjih šolah in sejemskih prireditvah.

### Dogodki v študijskem letu 2016/17

V študijskem letu 2016/2017 so na AMEU – ECM potekali naslednji dogodki, kar je razvidno iz Tabele 5.

Tabela 5: Pomembni dogodki na AMEU – ECM v študijskem letu 2016/2017

Datum:	Dogodki:
30. 9. 2016	Uvodni dan za bruce ter teden odprtih vrat Alma Mater
30. 9. 2016	Podelitev diplom in magisterijev Alma Mater
11. 10. 2016	1. srečanje otrok na Korektivni vadbi pod mentorstvom študentov AMEU
15. 10. 2016	Simpozij v okviru Boršnikovega srečanja
21. 10. 2016	Sprejem in uvodni dan za italijanske študente
10. 11. 2016	Brucovanje študentov AMEU
28. 11. 2016	Prvi sestanek s Team Alma Mater

<b>Datum:</b>	<b>Dogodki:</b>
4. 12. 2016	Miklavževanje na Alma Mater
9. 12. 2016	Slavnostna akademija na Alma Mater
9. 12. 2016	Akademski zbor Alma MAter
27. 12. 2016	Božični izlet in strokovna ekskurzija za zaposlene na Alma Mater
12. 1. 2017	Srečanje rektorjev UM in Alma Mater na kosilu skupaj z naj direktorji leta 2016
17. 1. 2017	Srečanje mentorjev FTH na Alma Mater s strokovnim posvetom
23. 1. 2017	Obisk športnika Boštjana Klineja na Alma Mater
27. – 28. 1. 2017	Sodelovanje Alma Mater Europaea – ECM na sejmu Informativa v Ljubljani
10. – 11. 2. 2017	Informativni dnevi na Alma Mater na 4 lokacijah (Maribor, Murska Sobota, Ljubljana in Koper)
3. 3. 2017	Športni dan Alma Mater na Pohorju
6. 3. 2017	Posvet v Državnem svetu RS – Aktivno staranje z gostjo Vlasto Nussdorfer
9. 3. 2017	Odprtje razstave Vsi drugačni, vsi enakopravni
5. – 9. 3. 2017	Staff week Erasmus+ (mednarodna pisarna)
10. – 11. 3. 2017	5. mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre
11. 3. 2017	Promocija doktorjev znanosti in podelitev magisterijev ter diplom
14. 3. 2017	Podelitev diplom za italijanske študente
18.3.2017	Obisk Anatomskega inštituta v Grazu s študenti fizioterapije (mednarodna pisarna)
6. – 8. 4. 2017	Alma Mater se predstavi na konferenci PRoPR v Termah Tuhelj
6. – 8. 4. 2017	Alma Mater na sejmu Medical
12. 4. 2017	Informativni dan v Kopru in dan odprtih vrat
19.4.2017	NIKOLI PRESTAR ZA KNJIGO, predavanje ob dnevu knjige skupaj z varno točko INPEA (mednarodna pisarna)
10. 5. 2017	Maribor mesto zdravja – projekt študentov Medicinske fakultete UM in študentov Alma Mater na Glavnem trgu
26. 5. 2017	Dan z in za multiplo sklerozo - dogodke v UKC Maribor skupaj s Humanitarčkom

<b>Datum:</b>	<b>Dogodki:</b>
1. 6. 2017	Informativni dan v Kopru
9. 6. 2017	100 let Lions klub Slovenije ter predavanje dr. Arneja Hodaliča, ki ga je gostila Alma MAter
13. 6. 2017	Letni piknik in druženje za študente Alma Mater
7. 7. 2017	Zaključni sestanek s tutorji študentji in evalvacijsko srečanje
12. 7. 2017	Informativni dan za doktorske študije v Ljubljani
23. 8. 2017	Gostovanje tuje strokovnjakinje dr. Judith Bachay (projekt BUILDING BRIDGES)
16. 9. 2017	Produkcija Akademije za ples v SNG Maribor v okviru Alma Mater Europaea – ECM
19. 9. 2017	Informativni dan Koper in predstavitev TMG postopka ter poletne šole TMG
4.11.2017	Izlet po sloveniji za Erasmus+ študente v okviru projekta izboljšanja internacionalizacije slovenskega visokega šolstva (mednarodna pisarna)
9.12.2017	Predstavitev programa Erasmus+ in agencije za posredovanje dela Trummer za študente AMEU ECM (mednarodna pisarna)

### **Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov**

Tabela 6: Gostovanje tujih akademskih strokovnjakov

<b>Datum</b>	<b>Gostujoči predavatelji</b>
19.1. - 22.1.2017	Gostovanje tujega strokovnjaka dr. Markić Brano (projekt BUILDING BRIDGES)
20.1. - 21.1. 2017	Gostovanje tuje strokovnjakinje dr. Mira Hercigonja-Szekeres (projekt BUILDING BRIDGES)
9.3. - 12.03.2017	Gostovanje tujega strokovnjaka dr. Zdravko Šorđan (projekt BUILDING BRIDGES)
8.3. - 11.3.2017	Gostovanje tujega strokovnjaka dr. Matthias Burkert (projekt BUILDING BRIDGES)
2.3. - 7.6.2017	Gostovanje tujega strokovnjaka dr. Voyko Kavčič (projekt BUILDING BRIDGES)
17.4. - 21.4.2017	Gostovanje tuje strokovnjakinje dr. Eve Turk (projekt BUILDING BRIDGES)
5.3. - 7.6.2017	Gostovanje tujega strokovnjaka dr. Nandu Goswami (projekt BUILDING BRIDGES)
12.8. - 31.8.2018	Gostovanje tuje strokovnjakinje dr. Judith Bachay (projekt BUILDING BRIDGES)
25.1. - 28.1.2018	Gostovanje tujega strokovnjaka dr. George Vital Zammit (projekt BUILDING BRIDGES)

8.3. - 9.3.2018	Gostovanje tuje strokovnjakinje dr. Alene Kobesova (projekt BUILDING BRIDGES)
6.3. - 14.3.2018	Gostovanje tujega strokovnjaka dr. Jakarin Srimoon (projekt BUILDING BRIDGES)

Objektivni kazalniki uspešnosti promocijskih dejavnosti so število vpisanih študentov v prve letnike na Alma Mater, porast unikatnih obiskovalcev spletnih strani, porast števila všečkov na Facebook strani in povečanje povpraševanje po študijskih programih na Alma Mater. Glede na naraščajoči vpis je ocena promocijske dejavnosti na Alma Mater pozitivna.

Aktivnosti na Facebook strani Alma Mater Europaea – ECM so bile v študijskem letu 2016/2017 v porastu. Zgovoren podatek je število všečkov strani, ki je v študijskem letu zrasla za več kot 1000. Povzeto po Facebook analytics je do dneva 30. 9. 2016 všečkalo stran 5.374 oseb, do dneva 27. 9. 2017 pa jih je stran že všečkalo 6.550 oseb, kar je 1176 več oseb, ki spremlja objave na strani Alma Mater na Facebooku. Največji doseg objave je bil v tem študijskem letu 12. 5. 2017, ko si je objava na FB strani Alma Mater doživela kar 32.665 prikazov.

Analiziran je bil tudi obisk spletne strani Alma Mater, ki se je iz študijskega leta 2015/16 v 2016/17 povečal za 2%, predvsem na račun obstoječih uporabnikov. Povprečen čas, ki ga posamezni uporabnik porabi na naši spletni strani se je povečal za skoraj 2%. Povprečno so bili posamezni uporabniki aktivni na spletni strani Alma Mater 2 minuti in 46 sekund.

Tabela 7: Obisk spletne strani Alma Mater

	2014/15	2015/16	2016/17	2014/15- 2015/16 %	2015/16- 2016/17 %
Uporabniki	64,963	85,157	86,784	31.13%	1.91%
Novi uporabniki	65,346	82,335	82,536	26.46%	0.24%
Ogledi strani	540,491	651,972	700,95	20.71%	7.51%
povprečen čas na spletni strani	00:03:01	00:02:43	00:02:46	-10.20%	1.82%

### Informiranje kandidatov za vpis

Referat za študentske zadeve evidentira interes za vpis v študijske programe posredno in neposredno.

Posredno kandidate o študijskih programih in njegovih značilnostih informirajo pristojne službe raznih zavodov, ki se ukvarjajo s posredovanjem tovrstnih informacij (Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije, strokovne službe srednjih šol v regiji ipd.) na podlagi pisnega gradiva (zloženek) ter preko sredstev javnega obveščanja (časopis, radio, televizija). Neposredne oblike izražajo interesi posameznikov in tudi njihovih staršev, ki se v okviru svojih interesov obračajo na strokovno službo zavoda in želijo pridobiti v ustni obliki čim več informacij o študijskih programih, pedagoških značilnostih in posebnostih izvajanja, možnostih nadaljnjega študija in možnostih zaposlitve.

V študijskem letu 2016/2017 smo pričeli s projektom predstavitev naših študijskih programov po srednjih šolah med dijaki zaključnih letnikov. Za ta način predstavitve smo se odločili, ker so nas posamezne srednje šole same povabili na svoj karierno / študijski sejem, ki ga organizirajo za dijake zaključnih letnikov. Sredi novembra smo tako vsem srednjim šolam po Sloveniji poslali dopis, kjer smo jim ponudili možnost predstavitve Alma Mater na njihovi

instituciji. Dopis je bil poslan vsem srednjim šolam v Sloveniji, odzvalo se je 5 srednjih šol. Predstavitve študijskih programov so vodili študentje Alma Mater skupaj z učitelji ter mentorji na Alma Mater. Največ zanimanja je bilo za študij fizioterapije.

Najpomembnejši vir informacij o možnostih študija so informativni dnevi, na katerih dobijo zainteresirani podrobne informacije o pogojih za vpis, predmetniku, didaktičnih značilnostih izvajanja pedagoškega procesa na šoli itd.

Informativni dnevi za vpis v študijsko leto 2017/2018 so potekali na lokacijah: Maribor, Murska Sobota, Koper in Ljubljana in se jih je udeležilo skupaj 299 kandidatov. Število kandidatov za posamezne študijske programe je razvidno iz Tabele 8.

Tabela 8: Primerjava števila udeleženi na informativnih dnevih po lokacijah in poštudijskih programih za vpis v študijsko leto 2016/2017, 2017/2018 in 2018/2019.

LOKACIJA/PROGRAM	MARIBOR			LJUBLJANA			MURSKA SOBOTA			KOPER		
	2016/17	2017/18	2018/19	2016/17	2017/18	2018/19	2016/17	2017/18	2018/19	2016/17	2017/18	2018/19
Fizioterapija	164	138	159	20	28	24	11	9	11	-	11	28
Zdravstvena nega	4	5	8	-	-	1	19	29	28	-	-	-
Socialna gerontologija	10	9	11	7	4	1	-	1	1	-	1	1
MPS	3	4	4	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Akademija za ples	2	6	4	-	8	6	-	-	-	-	-	-
Arhivistika	-	1	2	1	3	1	-	-	-	-	-	-
Ekoremediacije	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Humanistika	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1
Socialna gerontologija (mag)	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Zdravstvene vede (mag)	1	1	-	-	1	-	-	2 (zn, fth)	-	-	-	-
Projektni management (mag)	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-
Humanistične zanosti (dr)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
SKM (dr)	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
vsi programi	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Skupaj:</b>	<b>183</b>	<b>170</b>	<b>189</b>	<b>30</b>	<b>46</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>32</b>

Interes za študijske programe na Alma Mater vsako leto narašča, za približno 10%. Še zmeraj je največji interes za študijski program Fizioterapija, na vseh lokacijah, razen v Murski Soboti, kjer je največji interes za študijski program Zdravstvena nega. Na informativnih dnevih je torej največji interes za dodiplomske programe, za podiplomske programe pa pripravljamo dodatne informativne dneve po študijskih programih. Dodatno se izvede še informativni dan za podiplomski študij ter ločeno za študijski program Evropske poslovne študije v Zagrebu. Predstojnika doktorskih študijskih programov Projektni management ter Strateški komunikacijski management še ločeno izvedeta informativni dan za potencialne kandidate.

Opaža se manjše zanimanje za visokošolski program Socialna gerontologija ter za vse magistrske študijske programe. Nekoliko nižji interes je bil na lokaciji v Ljubljani, med tem ko je v Kopru interes vedno večji.

Pomemben vir obveščanja predstavlja spletna stran Alma Mater Europaea - ECM ter ločena spletna stran Alma Mater Europaea – ISH, kjer so zainteresirani in širši javnosti dostopne vse aktualne informacije glede inštitucije, študijskih programov in vpisnega postopka, načrtovanih dogodkov ter ostale za javnost relevantne informacije.

Potencialnim in obstoječim študentom so sprotne informacije dosegljive preko Facebook spletne strani Alma Mater Europaea – ECM, kjer so redno objavljene informacije o dogodkih, novih programih, zanimivih projektih in ostalih dogajanjih na Alma Mater Europaea – ECM.

Obveščanje potencialnih študentov je bilo izvedeno tudi s promocijami, ki so bile izvedene po slovenskih srednjih šolah oziroma smo na karijerne sejme ali podobne dogodke povabljeni s strani pristojnih iz različnih slovenskih srednjih šol. Vsako leto se udeležujemo Sejma izobraževanja in poklicev, Informativa, ki poteka na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani, ki se ga udeleži preko 22.000 ljudi.

Interesenti za študij lahko pridobijo informacije tudi neposredno v referatu ali preko kontaktnega obrazca na spletni strani Alma Mater.

Dnevi odprtih vrata na Alma Mater potekajo dvakrat, in sicer v času informativnih dni, ter ob pričetku študijskega leta. Namenjeni so bodočim študentom, da se že pred pričetkom uradnega študija seznanijo z dejanskim študijskim procesom in drugimi aktivnostmi na Alma Mater. Študentski svet skupaj s tutorji Alma Mater v več učilnicah pripravi prikaz vaj in predavanj na vseh študijskih programih.

### **Vpetost v okolje - Pregled stanja in usmeritev**

Ugotavljamo, da na Alma Mater potekajo aktivnosti za učinkovito in uspešno povezanost v domače in mednarodno okolje. Tovrstne aktivnosti potekajo predvsem preko klinične prakse študentov, visokošolskih predavateljev, organizacij konferenc ter drugih dogodkov, vključevanje gostujočih strokovnjakov iz okolja, itd.

Alma Mater uspešno sodeluje z gospodarstvom, kar bo v prihodnosti še bolj pomembno za vključevanje v globalni prostor.

Pomembna vez z gospodarstvom so naši študenti, ki opravljajo praktično izobraževanje v podjetjih. Alma Mater sodeluje in se povezuje z izobraževalnimi, zdravstvenimi ter drugimi institucijami doma in v tujini. Mednarodno sodelovanje z uglednimi mednarodnimi institucijami se kaže v povečanju obsega znanstveno raziskovalnega dela. Pomembna je tesna vez med Alma Mater ter zdravstvenimi in socialno varstvenimi zavodi ter Univerzitetnim kliničnim centrom Maribor in Zdravstvenim domom Adolfa Drolca, kjer poteka večji del praktičnega dela izobraževanja.

Izboljšuje se mednarodno delovanje Alma Mater, pri čemer je potrebno še aktivneje pristopiti k mednarodni izmenjavi visokošolskih učiteljev in študentov ter njihovi večji vključenosti v mednarodne projekte.

V prihodnosti se načrtuje boljše informiranje vseh deležnikov o delu na pedagoškem in razvojno raziskovalnem področju ter pridobivanje informacije od predstavnikov gospodarstva o potrebnih kompetencah naših diplomantov s končnim ciljem usklajevanja študijskih programov s potrebami gospodarstva.

Uspešno delovanje Alumni kluba smo v lanskem samoevalvacijskem poročilu zadali kot pomemben del akcijskega načrta. Uspešno delo Alumni kluba se mora nadaljevati in ocenjuje se, da uspešnost delovanja Alumni kluba še ni zadostna.

### **Analiza realizacije akcijskega načrta korektivnih ukrepov za preteklo leto**

<b>Načrtovane aktivnosti za izboljšanje kakovosti</b>	<b>Realizacija - Aktivnosti v letu 2016/17</b>
Pridobivanje informacij od predstavnikov gospodarstva o potrebnih kompetencah naših diplomantov	<b>Realizirano (posredovan vprašalnik delodajalcem diplomantov Alma Mater; organizirano delovno srečanje s potencialnimi delodajalci socialnih gerontologov)</b>
Delovanje Alumni kluba Alma Mater	<b>Delno realizirano (pripravljena strategija in cilji Alumni kluba; organizacija srečanja z uspešnimi diplomanti Alma Mater).</b>
Povečanje mednarodnih izmenjav študentov in predavateljev	<b>Delno realizirano (povečalo se je število študentov na izmenjavi, ne pa tudi predavateljev)</b>
Usklajenost vpisa študentov s potrebami relevantnih okolij	<b>Realizirano (prilagoditev števila vpisnih mest v razpisu za vpis)</b>

### **Usmeritve:**

Za še tesnejšo povezanost Alma Mater z okoljem predlagamo izvedbo naslednjih aktivnosti:

- sistematično in kontinuirano vključevanje strokovnjakov iz prakse v pedagoški proces;
- prepoznavnost študijskih programov Alma Mater v Kopru in Italiji;
- povečanje bilateralnih sporazumov s tujimi univerzami;
- bolj intenzivno vključevanje študentov v raziskovalno delo;
- zagotavljanje povratnih informacij o zaposlitvi in kompetencah diplomantov;



### 3 IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST

V študijskem letu 2016/2017 je zavod izvajal naslednje študijske programe:

- visokošolske študijske programe: zdravstvena nega, fizioterapija, socialna gerontologija, management poslovnih sistemov.
- magistrske študijske programe: socialna gerontologija, evropske poslovne študije – smer evropski projektni management, arhivistika in dokumentologija, zdravstvene vede, management poslovnih sistemov ter ekoremediacije.
- Doktorski študijski program: socialna gerontologija, strateški komunikacijski management.

Študijski programi so oblikovani skladno z določili Zakona o visokem šolstvu, Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in priporočili Bolonjske deklaracije.

AMEU – ECM izvaja izobraževalno, raziskovalno in razvojno dejavnosti na področjih: zdravstvo (ISC 72), socialno delo (ISC 76), humanistične vede (ISC 22), družbene vede (ISC 31), poslovne in upravne vede (ISC 34), pravo (ISC 38), matematika in statistika (ISC 46), računalništvo (ISC 48), osebne storitve (ISC 81), novinarstvo in informiranje (ISC 32), varstvo okolja (ISC 85).

Študijski program Zdravstvena nega dosledno upošteva predpise za regulirane poklice – diplomirana medicinska sestra/ diplomirani zdravstvenik, direktivo 2005/36/ES, ki določa vsebino in trajanje študija, razmerje ur teorije in kliničnega usposabljanja.

Študijski programi so kreditno ovrednoteni skladno z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS (Ur. list RS, 124/2004). Sistem ECTS študentu omogoča zbiranje in prenos kreditnih točk iz enega študijskega programa v drugega in medsebojno priznavanje opravljenih obveznosti med visokošolskimi zavodi v Republiki Sloveniji in tujini. Zagotavlja preglednost in primerljivost sistemov in študijskih programov, kar predstavlja osnovo za mobilnost študentov in priznavanje študijskih obveznosti.

Študijski programi zajemajo organizirane oblike študijskega dela in individualno delo študenta. Tvorijo jih obvezni študijski predmeti, izbirni predmeti in izbirni moduli. Predpisane učne enote, ki se izvajajo kot organizirane oblike študijskega dela, so predavanja, seminarske vaje, laboratorijske vaje, klinične vaje ter praktično usposabljanje. Individualno študijsko delo študenta zajema sprotno delo, pisanje projektnih/ seminarskih nalog in poročil, študij literature, pripravo na izpite ter pisanje diplomske in /ali magistrske naloge ter raziskovalno delo za doktorsko disertacijo.

V tem letu je Alma Mater pričela prvič z izvedbo doktorskega študijskega programa Strateški komunikacijski management. Uspešno so bil akreditirani na NAKVIS naslednji programi:

- Arhivistika, VS program
- Projektni management, DR program
- Dislocirana enota Koper (Fizioterapija ter Socialna gerontologija)
- Dislocirana enota Ljubljana (vsi razen zdravstvenih programov)

V postopku akreditacije na NAKVIS so naslednje vloge:

- DR Fizioterapija – od septembra 2016
- Avtizem – enoviti magistrski študijski program od decembra 2016

- reakreditacija Socialna gerontologija VS – od septembra 2016
- reakreditacija Ekoremediacij MAG – od septembra 2015

ZVIS-k z dne 15. 12. 2016 je določil nov način reakreditacije visokošolskih zavodov in ukinil reakreditacijo posameznih študijskih programov (prehod iz programske na institucionalno akreditacijo) ter naložil NAKVIS sprejem novih meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo zavodov in študijskih programov, ki bi morala biti sprejeta do marca 2017. NAKVIS jih je sprejel šele avgusta 2017 in do marca 2018 ni bilo mogoče vlaganje novih študijskih programov ali sprejemati spremembe obveznih sestavin študijskih programov.

Poleg domačih akreditacij na NAKVIS pa na Alma Mater tudi stremimo k pridobivanju mednarodnih akreditacij, predvsem za poslovne programe. Pripravljeno je bilo samoevalvacijsko gradivo glede na standarde kakovosti dveh mednarodnih organizacij, in sicer European Council of Business Education (ECBE) in Association Council for Business Schools and Programs (ACBSP).

Samoevalvacija je bila uspešno opravljena, ob koncu študijskega leta pa so Alma Mater v sklopu akreditacijskega postopka obiskali tudi mednarodni evalvatorji. V času njihovega obiska, so pri evalvaciji aktivno sodelovali tako predavatelji poslovnih programov, kot tudi študentje. Rezultat obiska mednarodnih evalvatorjev je pozitivna ocena in pridobitev mednarodne akreditacije za obdobje treh let (Akreditacija je bila potrjena Novembra 2016, v študijskem letu 2016/17, akreditacijska listnina je bila prejeta v Moskvi maja 2017), medtem ko je obisk vodje akreditacijskih postopkov ACBSP na Alma Mater prav tako pokazal, da so poslovni programi na Alma Mater zelo kvalitetni in z veliko perspektive. Pridobitev ACBSP akreditacije je še v postopku, strokovne službe so bile na mednarodnem izobraževanju kakovosti v Mexico in Združenih arabskih emiratih.

### 3.1 Analiza vpisa

Vpis je bil izveden skladno z razpisom za vpis v študijskem letu 2016/2017, z enotno določenimi rokovi in navodili, ki jih je sprejel Senat Alma Mater.

Tabela 9: Število študentov po stopnjah in akreditiranih študijskih programih:

Visokošolski strokovni in univerzitetni študijski programi na prvi bolonjski stopnji

Študijsko leto	FTH	ZN	MPS	SG UNI	SG VS	Skupaj
2009/2010	66	41	/	/	/	107
2010/2011	180	75	70	/	/	325
2011/2012	217	98	58	11	54	438
2012/2013	376	107	24	23	75	605
2013/2014	370	81	15	19	100	585
2014/2015	497	91	9	13	105	715
2015/2016	568	72	14	2	81	737
2016/2017	742*	104	17	2	81	742
<b>Skupaj</b>	<b>3016</b>	<b>565</b>	<b>190</b>	<b>68</b>	<b>415</b>	<b>4254</b>

\* od tega študira 524 študentov v slovenskem jeziku in 218 študentov v italjanskem jeziku.

Magistrski študijski programi druge bolonjske stopnje

Študijsko leto	MPS MAG	EPŠ	ARH DOK	SG MAG	ZV	ERM	Skupaj
2009/2010	/	/	/	/	/	/	0
2010/2011	/	/	/	/	/	/	0

2011/2012	/	/	/	/	/	/	0
2012/2013	/	50	/	/	/	/	50
2013/2014	/	82	2	23	/	/	107
2014/2015	9	67	7	20	19	/	122
2015/2016	11	75	7	22	18	5	138
2016/2017	7	39	11	42	17	7	123
<b>Skupaj</b>	<b>27</b>	<b>313</b>	<b>27</b>	<b>107</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>540</b>

Doktorski študijski program tretje bolonjske stopnje

Študijsko leto	SG DR	SKM DR	Skupaj
2009/2010	/	/	/
2010/2011	/	/	/
2011/2012	/	/	/
2012/2013	/	/	/
2013/2014	31	/	31
2014/2015	46	/	46
2015/2016	53	/	53
2016/2017	48	14	62
<b>Skupaj</b>	<b>178</b>	<b>14</b>	<b>192</b>

Na kratko lahko iz zgornjih tabel ugotovimo, da vpis narašča na prvi in tretji bolonjski stopnji, na drugi stopnji pa vpis nekoliko pada. Razlog za to je tudi, da na študijskem programu Evropske poslovne študije ni bilo vpisa v prvi letnik. Največji porast je na študiju Fizioterapije, zaradi izvajanja študija tudi v italijanskem jeziku. Študij socialne gerontologije UNI se zadnja 4 leta več ne izvaja, zato posledično število vpisanih na tem programu pada oziroma stagnira. Vodstvo se je odločilo, da programa tudi ne bo reakreditiralo.

Na drugi bolonjski stopnji je vpis najslabši. Kljub atraktivnim programom, je vpis ponekod zelo slab. V prihodnjih letih se predlaga, da se študijski program ne izvaja, v kolikor ne bo vpisanih najmanj 10 študentov.

Vpis na doktorski program Socialne gerontologije je nekoliko upadel, je pa uspešno startal doktorski program Strateški komunikacijski management. V prihodnjem letu se planira še izvedba doktorskega programa Projektni management ter akreditacija doktorskega programa Fizioterapija.

Tabela 10: Razpis, prijave in vpis

Študijsko leto	Razpis	Vpis	Min*
2009/10	315	107	/
2010/11	315	325	/
2011/12	615	438	/
2012/13	615	655	/
2013/14	1.030	723	/
2014/15	1.245	883	/
2015/16	1.335	929	Fizioterapija 1. prijavni rok 60 točk 2. prijavni rok 70 točk
<b>2016/17</b>	<b>1.075</b>	<b>1127</b>	Fizioterapija 1. prijavni rok 65 točk 2. prijavni rok 75 točk

Min\*: število potrebnih točk za vpis v primeru omejitve

V tabeli so predstavljeni podatki o razpisu za vpis v prvi letnik študija za študijsko leto 2016/17. Skupno je bilo vpisanih 1127 študentov na vse tri stopnje študijskih programov na Alma Mater, samo v prvi letnik pa je bilo vpisanih 359 študentov. Število prijavnih mest je nižja kot prejšnja leta, število vpisanih študentov pa večje. S tem ukrepom želimo k študiju privabiti motivirane študente, zato smo na študiju fizioterapije tudi sprejeli omejitev vpisa v prvi letnik.

Tabela 11: Gibanje študentov po letnikih in letih

Študijsko leto	1.letnik	2.letnik	3.letnik	absolvent	Skupaj
2009/10	107	/	/	/	107
2010/11	198	127	/	/	325
2011/12	170	152	116	/	438
2012/13	284	194	147	30	655
2013/14	263	253	159	48	723
2014/15	290	320	183	90	883
2015/16	307	321	202	99	929
<b>2016/17</b>	398	303	294	122+10	1127

Vključeni absolventi, tudi s PA (podaljšanega absolventa)

Tabela 12: Struktura študentov po spolu (v %)

Študijsko leto	Moški	Ženske
2009/10	39,25	60,75
2010/11	35,69	64,31
2011/12	35,39	64,61
2012/13	32,21	67,78
2013/14	31,81	68,19
2014/15	36,24	63,76
2015/16	37,78	62,22
2016/17	37,80	62,20

Tabela 13: Povprečna ocena po študijskih programih

Št. leto	Študijski program												
	FTH	ZN	MPS	SG un	SG vs	EPŠ 2. st.	SG 2. st.	ZV 2. st.	ARH DOK 2. st.	ERM 2. st.	SG 3.st.	MPS 2.st.	SKM 3. st.
<b>2010/11</b>	7,77	7,89	7,93	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>2011/12</b>	7,73	7,86	8,10	9,18	8,85	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>2012/13</b>	7,7	8,06	8,26	8,99	8,94	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>2013/14</b>	7,69	8,14	7,84	8,6	8,53	8,58	9,42	/	9,67	/	9,69	/	/
<b>2014/15</b>	7,45	8,09	8,49	8,11	8,31	8,26	9,16	8,55	9,52	/	9,19	9,27	/
<b>2015/16</b>	7,73	7,91	7,79	8,25	8,26	7,92	8,78	8,58	9,46	8	9,3	8,27	/
<b>2016/17</b>	7,92	7,92	8,41	/	8,44	7,95	9,19	8,55	8,23	9,14	8,84	8,59	9,38
<b>Skupaj</b>	7,71	7,98	8,12	8,63	8,56	8,18	9,14	8,56	9,22	8,57	9,26	8,71	9,38

Tabela 14: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu

Vpis s statusom	Vpisani 2016/2017	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Spodnje-posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Notranjsko-kraška	Goriška	Obalno Kraška	Tujina	
SG MAG	F	42	4	8		2			1	4	3	1	1	1	17
	F %	100%	9,52%	19,05%	0,00%	4,76%	0,00%	0,00%	2,38%	9,52%	7,14%	2,38%	2,38%	2,38%	40,48%
SG DR	F	48	3	5		6	1	1	1	4	2		2		23
	F %	100%	6,25%	10,42%	0,00%	12,50%	2,08%	2,08%	2,08%	8,33%	4,17%	0,00%	4,17%	0,00%	47,92%
FTH	F	741	44	237	27	79	4	6	3	56	36	1	8	14	226
	F %	100%	5,94%	31,98%	3,64%	10,66%	0,54%	0,81%	0,40%	7,56%	4,86%	0,13%	1,08%	1,89%	30,49%
ZN	F	104	63	30		1				1					9
	F %	100%	60,58%	28,85%	0,00%	0,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,65%
MPS	F	17	2	15											
	F %	100%	11,76%	88,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EPŠ	F	39		3											36
	F %	100%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	92,31%
SG VS	F	81	13	35	2	9		1	3	10			2	1	5
	F %	100%	16,05%	43,21%	2,47%	11,11%	0,00%	1,23%	3,70%	12,35%	0,00%	0,00%	2,47%	1,23%	6,17%
SG UNI	F	1	1												
	F %	100%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ARH	F	11	2	2						5		1			1
	F %	100%	18,18%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	45,45%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%	9,09%
MPS MAG	F	4		3	1										
	F %	100,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ZV	F	17	2	13		1				1					
	F %	100%	11,76%	76,47%	0,00%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ERM	F	7	1	5						1					
	%	100%	14,28%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SKUPAJ	F	1112	135	356	30	98	5	8	8	82	41	3	13	16	317
	F %	100%	12,14%	32,01%	2,68%	8,81%	0,45%	0,72%	0,72%	7,37%	3,69%	0,27%	1,17%	1,44%	28,51%

Tabela 15: Primerjava števila vpisanih študentov po regiji bivanja v študijskem letu 2012/2013 in do 2016/17

Regija bivanja															
Vsi s statusom	Število vpisanih		Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Spodnje - posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Notranjsko - Kraška	Goriška	Obalno - kraška	Tujina
Vpisani 2012/2013	F	716	150	254	15	44	6	4	8	69	17	9	2	9	129
Vpisani 2013/2014	F	730	119	277	10	43	7	7	7	78	20	4	11	16	131
Vpisani 2014/2015	F	887	123	299	16	56	3	6	8	91	31	5	14	21	213
Vpisani 2015/2016	F	929	109	300	23	72	6	10	4	92	31	2	13	20	247
Vpisani 2016/2017	F	1112	135	356	30	98	5	8	8	82	41	3	13	16	317

Z zgornjih tabel je razvidno, da vpis na Alma Mater narašča. Po narejeni analizi potreb okolja ter vpisa študentov prejšnjih generacij so se ustrezno prilagajala števila vpisnih mest.

Skladno s številom vpisanih študentov, narašča tudi število študentov vpisanih v absolventski staž. Najštevilčnejši so praviloma prvi letniki, saj v višje letnike ne napredujejo vsi redno. Spremlja se tudi povprečna ocena uspeha študentov po študijskih programih. Ugotavlja se, da je povprečje nižje na tistih programih, kjer je vpisano večje število študentov. Višje povprečje je na programih druge in tretje stopnje. Najnižje povprečje je na dodiplomskih programih. To se pripisuje temu, da se za podiplomski študij odločajo tisti, ki imajo bolj jasno izoblikovane cilje in želje, in se študiju bolj resno posvetijo. Povprečje je skozi študijska leta v večini primerov konstantno, z manjšimi odstopanji.

Zaradi izvedbe študija na različnih lokacijah je za nas bistven tudi podatek o stalnem bivališču študentov. Še zmeraj večina študentov prihaja iz podravske regije (32%). Vsako leto se na Alma Mater vpiše tudi vedno več študentov iz tujine (26%). Številčno je največ tujih študentov vpisanih na študij Fizioterapije (30%) – največ iz Italije, procentualno pa je največ tujih študentov na magistrskem programu Evropske poslovne študije (92%), predvsem iz Hrvaške. Letos je porast tujih študentov možno spremljati tudi na doktorskem študijskem programu Socialna gerontologija (45%) ter na magistrskem programu Socialna gerontologija (40%).

V študijskem letu 2016/2017 se je število vpisanih študentov povečalo za 20% (Tabela 10).

Detaljnější podatki o študiju po programih so navedeni v **PRILOGI A Analiza vpisa po programih**.

### 3.2 Ocena stanja in usmeritev na področju izobraževalne dejavnosti

#### Vpis novincev

Alma Mater uspešno opravlja svojo poslanstvo, saj so naši diplomanti vedno bolj cenjeni in se uspešno zaposlujejo tako v gospodarstvu kot negospodarstvu.

Stanje: Z vpisom novincev smo v študijskem letu 2016/17 zadovoljni, predvsem na študijskih programih prve in tretje bolonjske stopnje. Na programih druge bolonjske stopnje opažamo padec števila študentov, saj vpis za dva študijska programa ni bil izveden.

Usmeritev in aktivnosti: v prihodnjem obdobju razmišljamo o zmanjšanju števila razpisanih mest na nekaterih študijskih programih, saj želimo pridobiti predvsem dobre in motivirane študente. Hkrati se predlaga, da se posamezen študijski program izvede le v primeru, da je vpisanih vsaj 10 študentov.

Na ravni države se pričakujejo korenite spremembe koncesioniranja za tiste študijske programe, ki omogočajo zaposlovanje. Na tak način bi rešili tudi mnogokatero težavo v zvezi s socialno šibkejšimi študenti, ki niso sposobni plačevati študija.

#### Načrtovani ukrepi za zagotavljanje višjega deleža vpisa so:

- Delati na prepoznavnosti Alma Mater v slovenskem prostoru,
- Sistematiziranje predstavitev študijskih programov Alma Mater po srednjih šolah,
- Obveščanje potencialnih delodajalcev o obstoju študijskih programov Alma Mater z organizacijo različnih dogodkov
- vstop in promocija Alma Mater na italijanskem, avstrijskem in na trgu tretjih držav.

#### Prehodnost

Analiza prehodnosti je pokazala, da je le ta približno enaka kot pretekla leta. Najnižjo prehodnost je zaznati v prvem letniku, kar je značilno že od prve generacije študentov dalje. Kot ukrep iz prejšnjih let se je pozitivno izkazala uvedba tutorstva, da se novincem poveča uspešnost na izpiti. V ta namen je vzpostavljen sistem tutorstva s tutorji (tutorji študente ter tutorji predavatelji), ki izvajajo različne dodatne izobraževalne dejavnosti predvsem za študente nižjih letnikov.

Iz raznih vlog in prošenj študentov (izredno napredovanje, ponavljanje letnika, absolventski staž,...) ugotavljamo, da na uspešnost oz. neuspešnost študija vpliva tudi morebitni težak socialni ali zdravstveni položaj nekaterih študentov.

Socialne težave študenti premagujejo z raznimi oblikami dela ob študiju, kar je pogosto razlog za daljše obdobje študija.

Usmeritev in aktivnosti: nadaljujemo s sistemom tutorstva, ki ga bomo dopolnjevali z dodatnimi izobraževalnimi dejavnostmi. Večji pomen je treba posvetiti tudi tutorjem predavateljem. Aktivnosti za pridobitev koncesij za študij, ki bi naj bile ponovno omogočene s spremembami ZVIS, kot jih je od pristojnega ministrstva zahtevalo Računsko sodišče, ki je ugotovilo številne anomalije pri podeljevanju in ohranjanju koncesij v VŠ (glej Revizijsko poročilo, Podeljevanje koncesij za izvajanje visokošolskih študijskih programov z dne 10.3.2010 ter Revizijsko poročilo Postopki evalviranja, akreditiranja ter podeljevanje koncesij v višjem in visokem šolstvu, z dne 14.4.2016).

### **Načrtovani ukrepi za zagotavljanje višjega deleža prehodnosti so:**

- Poskušanje pridobitve koncesije s čemer se razbremenijo študente dela ob študiju, posledično se poveča čas za študij;
- nadaljevati s sistemom tutorstva, predvsem na nivoju tutorstva predavateljev,
- motivirati študente, da zaključijo študij v zadnjem letniku;
- dosledno izvajanje govornih ur visokošolskih učiteljev in sodelavcev,
- kjer se le da, spodbujati sprotne preverjanje znanja (seminarske naloge, kvizi, online testi),
- odreagirati na morebitno nezadovoljstvo študentov glede izvedbe pedagoškega procesa.

### **Kakovost pedagoškega procesa**

Stanje: Stalno se spremlja merljive kazalce kakovosti pedagoškega procesa (ankete zadovoljstva, intervjuji, ...) in se upoštevajo pri oblikovanju sprememb študijskih programov. V veliko pomoč pri doseganju kompetenc diplomantov so tudi relevantna mnenja, ki jih pridobimo v okviru raznih srečanj s potencialnimi delodajalci.

Opravljamo natančne analize učnih enot na vseh študijskih programih. Na sestankih kateder se redno analizira kakovost izvedbe posameznih predmetov. Enkrat letno se vse predavatelje pozove k dopolnitvi učnih načrtov, predvsem v smislu dopolnjevanja z aktualno literaturo, sodobnimi učnimi metodami in spoznanji iz stroke in podobno. Rezultate študentskih anket se analizira na Komisiji za kakovost in se seznanijo predstojnike. Opravlja se natančne analize prehodnosti po posameznih študijskih programih in v študijskem letu 2016/17 tudi po posameznem predmetu.

Glede na to, da se na Alma Mater izvaja izredni študij, beležimo visoko prisotnost študentov na predavanjih. Prisotnost se beleži s fizičnim podpisovanjem (za olajšanje podpisovanja študentov se ob hkratni možnosti fizičnega podpisovanja načrtuje tudi elektronska aplikacija za podpisovanje), študenti ki se predavanj ne morejo udeležiti imajo pravico in dolžnost predavanja spremljati preko videokonference. Velika večina študentov glede na ankete ocenjuje, da so predavanja obvezna in pa tudi zelo koristna, kar nakazuje na kakovostno izvedbo učnih enot.

V prihodnje se načrtuje izdelava aplikacije, kjer bo možno beležiti prisotnost študentov na posameznih predavanjih ali vajah, v kolikor se bo študent za uporabo aplikacije odločil. Ob tem se bo še naprej omogočalo preverjanje prisotnosti na klasičen način s podpisovanjem podpisnih list. V primeru uporabe aplikacije, se bo na predavanjih študent prijavil v aplikacijo, ob odjavi pa bo vsak študent lahko tudi nemudoma ocenil posameznega predavatelja oziroma zadovoljstvo s predavanji. Študenti, ki se bodo odločili za fizičen način podpisovanja, se načrtuje postavitev ipadov pred predavalnico, na katerih bodo lahko ocenjevali zadovoljstvo s predavatelji.



Vsako leto se izvede delavnica za mentorje diplomskih, magistrskih in doktorskih nalog, ki vsebuje strokovni in praktični del glede uporabe informacijskega orodja za preprečevanje plagiatov.

Kot tudi prejšnja leta je bil izveden brezplačni tečaj nemščine zaradi večjih možnosti zaposlovanja. Za študente Zdravstvene nege je bila organizirana ekskurzija v Ljubljano na Onkološki institut ter tekmovanje iz Prve pomoči. Študenti fizioterapije so imeli možnost obiskati patološki oddelek na UKC v Mariboru.

Z namenom pospeševanja hitrosti vpeljave inovacij in sledenju trendov v stroki je zaželeno, da visokošolski zavod po spremljanju izvajanja študijskega programa, le tega tudi izboljšuje in sicer ob upoštevanju razvoja študijskih, znanstvenih, strokovnih, raziskovalnih oziroma umetniških področij in disciplin (razvoja stroke), v katera se primerno umešča, ob tem pa mora evalvirati doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju in ciljev družbe. Spremembe in posodobitve študijskih programov morajo tudi upoštevati temeljne cilje programa ter ohranjati povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov. Z namenom ugotavljanja uspešnosti študijskega programa, mora visokošolski zavod tudi spremljati kompetence svojih diplomantov in v primeru neustreznosti tudi reagirati. Gre za del kulture kakovosti, ki od zavoda zahteva spremljanje študentov in diplomantov ter razvoja stroke, ter po ugotovljeni potrebi po spreminjanju študijskega programa tudi sprejetje ustreznih ukrepov za izboljšanje kakovosti.

Pred novelo ZVis-K in sprejetjem Meril iz leta 2017 je bila hitrost vpeljave inovacij in trendov v stroki za samostojne visokošolske zavode otežena in odvisna od hitrosti speljanega postopka sprememb študijskega programa pred NAKVIS. S sprejetjem novele ZVIS-K in sprejetjem Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, ki jih je sprejel Svet Nacionalne Agencije RS za kakovost v visokem šolstvu dne 19.7.2017 se je pristojnost za spreminjanje obveznih sestavin študijskih programov prenesla na visokošolske zavode. Pri tem je potrebno pri spreminjanju študijskih programov posvetiti posebno pozornost in jih voditi tako, da pri samem spreminjanju ne pride do dvoma glede vsebinske dovršenosti, dovršenosti sestave sprememb ter povezanosti učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami programa. V ta namen je komisija za kakovost predlagala sprejem posebnega pravilnika o spremembah sestavin študijskih programov, s katerim se bo preverjalo potrebnost in smiselnost ter dovršenost sprememb.

Načrtovani ukrepi za zagotavljanje kakovostnega pedagoškega procesa:

- Sistematično spremljanje kompetenc in učnih izidov (tudi potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju);
- Še nadaljnje objavlanje zaposlitvenih možnosti na spletni strani Kariernega centra Alma Mater
- Intenziviranje stikov z delodajalci na področju prakse, pri izdelavi diplomskih del, študentskih projektov in dodatnih usposabljanj za študente Alma Mater;
- Izvedba delavnic za mentorje glede priprave in izdelave zaključnih del;
- Omogočanje izbirnosti med programi Alma Mater;
- V študijski proces uvajanje novih načinov poučevanja oziroma pridobivanje informacij o dobrih praksah ter jih predstaviti predavateljem Alma Mater;
- Izvedba delavnic o kakovosti za strokovne delavce Alma Mater;
- Sprejem Pravilnika o spremembah sestavin študijskih programov z namenom hitrejših vpeljav inovacij in sledenju trendov v stroki in izboljševanju študijskih programov ter evalvacije doseganja postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potreb po znanju.

## Študenti

Sodelovanje s Študentskim svetom (ŠS) ocenjujemo kot uspešno, saj se člani uspešno vključujejo v vse aktivnosti na Alma Mater. Posebej je treba omeniti njihov prispevek na področju tutorstva ter promocijskih aktivnosti, še posebej pa izredno veliko vključenost v študentske projekte. Ugotoviti je uspešno vključevanje študentov v študentske sekcije na domačih ali mednarodnih konferencah in na odlične športne dosežke naših študentov.

Usmeritve in aktivnosti: Še naprej bomo spodbujali študente, da se aktivno vključujejo v vsa področja delovanja zavoda. Spodbujali bomo tudi vključevanje v aplikativne in raziskovalne projekte v času študija, predvsem na drugi in na tretji stopnji.

Vsakoletno na Slavnostni akademiji Alma Mater nagradi najbolj uspešne študente glede na naslednja področja:

- Šport
- Uspeh
- Sodelovanje na projektih

Načrtovani ukrepi:

- Motivirati študente vseh študijskih programov pri vključevanju v dejavnosti zavoda (npr. management, arhivisti);
- Študente vključiti oziroma spodbuditi k domačim in mednarodnim tekmovanjem in znanstvenim srečanjem;
- Vključevanje študentov v aplikativne in raziskovalne projekte preko svojih zaključnih del.

## Študentske izmenjave

Stanje: Število študentov vključenih v izmenjavo, ostaja na isti ravni, predvsem kar zadeva OUTGOING študente. V študijskem letu 2016/2017 je bilo izvedenih 5 mobilnosti za študente. Ena študentka je šli v tujino na študij, štiri študentje pa na prakso. Prav tako smo v letu 2016/2017 v sklopu Erasmus izmenjav na študiju na AMEU gostili 1 študentko iz Poljske partnerske univerze in eno študentko iz Turške partnerske univerze. Dejstvo je, da je vsako leto več interesentov za izmenjavo v tujini, vendar je bilo v študijskem letu 2016/17 odobrenih le 5 prostih mest za študentske izmenjave. Izvedbeno in finančno predstavljajo tuji študenti za Alma Mater izziv, ki še ni dokončno urejen. Problem je, da se vsi predmeti ne izvajajo v angleščini, zato se za izmenjavo na Alma Mater odločajo predvsem tisti, ki razumejo slovenski jezik. Tako jim omogočimo, da spremljajo vsa predavanja in vaje, kot velja to za naše študente.

Usmeritve in aktivnosti: pripraviti nabor predmetov, ki se bodo izvajali v angleškem jeziku, čeprav v nekoliko skrajšanem obsegu. V tem primeru je treba tudi zagotoviti, da bodo študenti na izmenjavi večji angleškega jezika.

## Materialne osnove

Stanje: Vsako letno se na Alma Mater investira v nabavo opreme za boljšo in kakovostnejšo izvedbo študijskega procesa. Trenutno je na razpolago zadostno število predavalnic ter opreme na vseh treh lokacijah (Maribor, Ljubljana, Murska Sobota). Glede na število študentov se vsakoletno dodatno nabavlja oprema, ki je nujna za izvedbo študijskega procesa. V primeru priporočila o nabavi nove opreme se le to upošteva in nabavi v najkrajšem možnem času. V študijskem letu 2016/17 je bila akreditirana nova lokacija Koper, kjer so bile na novo opremljene tri predavalnice ter ena, ki je bila v celoti prenovljena in tudi opremljena tako za predavanja kot tudi za praktične vaje.

Prav tako se razpolaga z zadostnim številom predavateljev oziroma strokovnjakov iz prakse, še vedno pa se pričakuje večja angažiranost predavateljev v raziskovalnem procesu. Ugotovila se je tudi potreba po pomladitvi kadra pri nadomeščanju manj uspešnih sodelavcev, ki so ustvarjalnejši in perspektivnejši ter tudi fleksibilnejši.

Potrebe po računalniški učilnici več ni, saj le to Alma Mater uspešno najema za potrebe študijskega procesa in so se študenti brez problema na to tudi prilagodili. Kjer se najema računalniška predavalnica, imajo študenti tudi dostop do tistih programov, ki jih potrebujejo za študijski proces (npr. SPSS).

Usmeritve in aktivnosti: Preveriti možnosti uporabe iPad lab tudi na drugih področjih, kot je izvajanje simulacij v ekonomiji in managementu v času vaj. Preveriti možnosti večjega vključevanja predavateljev v raziskovalnem procesu.

Načrtovani ukrepi:

- V celoti pripraviti prostore na novi lokaciji v Kopru;
- Pomladitev kadra pri nadomeščanju manj uspešnih sodelavcev;
- Preveriti možnosti uporabe iPad lab tudi na drugih področjih, kot je izvajanje simulacij v ekonomiji in managementu v času vaj;
- Motivirati predavatelje k vključevanju v raziskovalni proces.

## **Diplomanti in zaposlovanje**

Stanje: Ugotavlja se, da je velika večina diplomantov zaposlenih. Le manjši del jih nadaljuje s študijem. Večina teh nadaljuje s študijem na Alma Mater, kar je znak zadovoljstva in kvalitetnega izobraževanja na Alma Mater. Skozi študij se študentom omogoča stik s potencialnimi delodajalci, bodisi na usposabljanjih, gostujočih predavateljih, ki so strokovnjaki iz prakse.

Usmeritve in aktivnosti: delati na prepoznavnosti poklica socialnega gerontologa. Še bolj aktivno delovanje Kariernega centra. Pridobivanje informacij o zadovoljstvu delodajalcev z delom naših diplomantov.

Načrtovani ukrepi:

- Analizirati uspešnost naših diplomantov glede na zaključeno srednjo šolo;
- Sistematično spremljanje potreb po delovni sili iz področja študijskih programov na Alma Mater (preko Zavoda za zaposlovanje ter drugih zaposlitvenih agencij)

## **3.3 Predstavitev študijskih programov**

### **3.3.1 Visokošolski strokovni študijski programa Socialna gerontologija**

Dodiplomski študijski program Socialna gerontologija se je izvajal kot visokošolski strokovni program ter podiplomski študijski program na magistrski in doktorski stopnji.

Tabela 16: Osnovni podatki o dodiplomskem visokošolskem študijskem programu Socialna gerontologija

<b>Ime študijskega programa:</b>	<b>Socialna gerontologija</b>
Stopnja:	prva
Vrsta:	visokošolski strokovni študijski program
Klasius SRV:	št. 16 203 - visokošolska strokovna izobrazba
Trajanje:	3 leta
Obseg:	180 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 72 – zdravstvo
Klasius P:	št. 7239 – zdravstvena nega (drugo)
Klasius-P 16	0999 Zdravstvo in socialna varnost, drugo
Raziskovalno področje (Frascati):	družbene vede
Strokovni naslov diplomanta:	diplomirana socialna gerontologinja (VS) oz. diplomirani socialni gerontolog (VS)
Akreditacija:	Sklep št. 6033-209/2009/16 z dne 30.9.2010

V študijskem letu 2016/17 se je študij SG VS izvajal v skladu s predmetnikom. Večjih sprememb programa ni bilo, posodobili so se zgolj nekateri učni načrti, predvsem tako, da se je dodala nova literatura.

V študijskem letu 2016/17 se je omogočilo diplomantom socialne gerontologije opravljanje strokovnega izpita iz socialnega varstva na Socialni zbornici Slovenije. S tem ukrepom se je pripomoralo k prepoznavnosti poklica socialnega gerontologa in posledično večje možnosti zaposlovanja za diplomante.

### 3.3.2 Magistrski študijski program Socialna gerontologija

Tabela 17: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Socialna gerontologija

<b>Ime študijskega programa:</b>	<b>Socialna gerontologija</b>
Stopnja:	Druga
Vrsta:	Magistrsko izobraževanje (druga bolonjska stopnja)/magistrska izobrazba (druga bolonjska stopnja)
Klasius SRV:	17003 - Magistrsko izobraževanje (druga bolonjska stopnja)/magistrska izobrazba (druga bolonjska stopnja)
Trajanje:	2 leti
Obseg:	120 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 72 – zdravstvo
Klasius P:	št. 7239 – zdravstvena nega (drugo)
Klasius-P 16	0999 Zdravstvo in socialna varnost, drugo
Raziskovalno področje (Frascati):	družbene vede
Strokovni naslov diplomanta:	- magister socialne gerontologije, - magistrica socialne gerontologije.
Akreditacija:	Odločba NAKVIS št. 6033-211/2009/36 z dne 15.03.2012

**3.3.3 Doktorski študijski program Socialna gerontologija**

Tabela 18: Osnovni podatki o podiplomskem doktorskem študijskem programu Socialna gerontologija

<b>Ime študijskega programa:</b>	<b>Socialna gerontologija</b>
Stopnja:	Tretja
Vrsta:	Doktorsko izobraževanje(tretja bolonjska stopnja)/doktorat znanosti (tretja bolonjska stopnja)
Klasius SRV:	18202 - Doktorsko izobraževanje(tretja bolonjska stopnja)/doktorat znanosti (tretja bolonjska stopnja)
Trajanje:	3 leta
Obseg:	180 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 72 – zdravstvo
Klasius P:	št. 7239 – zdravstvena nega (drugo)
Klasius-P 16	0999 Zdravstvo in socialna varnost, drugo
Raziskovalno področje (Frascati):	družbene vede
Strokovni naslov diplomanta:	- doktor znanosti socialno gerontoloških študij - doktorica znanosti socialno gerontoloških študij
Akreditacija:	Odločba NAKVIS št. 6033-212/2009/40 z dne 28.06.2012

Študijski program na tretji bolonjski stopnji traja tri leta. V prvem in drugem letniku študenti spoznavajo gerontološke pojme ter raziskovanje, v tretjem letniku se študenti predvsem posvečajo pisanju doktorske disertacije. Imenovana je bila delovna skupina, ki bo pripravila predlog spremembe predmetnika doktorskega študijskega programa Socialna gerontologija. Ugotavlja se, da so študenti napram drugim doktorskim programom v Sloveniji veliko preveč obremenjeni in da imajo preveč študijskih obveznosti. Glede na trenutni predmetnik študenti pričnejo s postopkom doktoriranja šele v tretjem letniku, kar je veliko prepozno, da bi lahko v tretjem letniku zaključili s študijem.

Posodobljena so bila Navodila za pisanje znanstvenih in strokovnih besedil.

**3.3.4 Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega**

Tabela 19: Osnovni podatki o dodiplomskem študijskem programu Zdravstvena nega

<b>Ime študijskega programa:</b>	<b>Zdravstvena nega</b>
Stopnja:	prva
Vrsta:	visokošolski strokovni študijski program
Klasius SRV:	št. 16 203 - visokošolska strokovna izobrazba
Trajanje:	3 leta
Obseg:	180 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 72 – zdravstvo
Klasius P:	št. 323 – zdravstvena nega in oskrba
Klasius-P 16	0913 Zdravstvena nega in babištvo
Raziskovalno področje (Frascati):	medicinske, družboslovne in humanistične vede
Strokovni naslov diplomanta:	diplomirana medicinska sestra (VS) oz. diplomirani zdravstvenik (VS)
Akreditacija:	Sklep SVŠ št. 6033-213/2008/8

Podaljšanje akreditacije:	Sklep št.: 0141-22/2014/12, konec veljavnosti akreditacije 30.09.2022
---------------------------	---

Dodiplomski študijski program Zdravstvena nega se je izvajal na lokaciji v Murski Soboti. Praktično usposabljanje v učilnici (laboratorijske vaje) je potekalo v kabinetih Srednje zdravstvene šole Murska Sobota, v laboratorijih Nacionalnega instituta za javno zdravje ter v Zdravstvenem domu Murska Sobota, kjer so študenti pridobivali spretnosti za izvajanje postopkov in posegov zdravstvene nege v simulacijskem okolju. Študenti so nato nadaljevali izobraževanje in usposabljanje v kliničnem okolju. Zagotovljeno jim je bilo individualno mentorstvo, kljub večjemu vpisu.

V študijskem letu 2016/17 je predstojnik mag. Edvard Jakšič nadaljeval z aktivno promocijo študijskega programa predvsem v Pomurju. Po srednjih šolah je aktivno predstavljal prednosti izrednega študija na Alma Mater in poudarjal pomembnost pridobivanja znanja v domačem okolju.

V študijskem letu 2016/2017 je potekalo izobraževanje v skladu z akreditiranim študijskim programom.

### 3.3.5 Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija

Študijski program Fizioterapije se je v 2016/17 v celoti izvajal v Mariboru, tako predavanja kot tudi vaje. Določene skupine so lahko vaje obiskovale tudi na lokaciji v Murski Soboti in Dobrni. V tem letu se je z ločeno izvedbo omogočil študij (predavanja, vaje, klinične vaje) tudi v italijanskem jeziku.

Tabela 20: Osnovni podatki o dodiplomskem študijskem programu Fizioterapija

Ime študijskega programa:	Fizioterapija
Stopnja:	prva
Vrsta:	visokošolski strokovni študijski program
Klasius SRV:	št. 16 203 - visokošolska strokovna izobrazba
Trajanje:	3 leta
Obseg:	180 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 72 – zdravstvo
Klasius P:	št. 323 – zdravstvena nega in oskrba
Klasius-P 16	0915 Terapija in rehabilitacija
Raziskovalno področje (Frascati):	medicinske vede
Strokovni naslov diplomanta:	diplomirani fizioterapevt (VS) oz. diplomirana fizioterapevtka (VS)
Akreditacija:	Sklep SVŠ št. 6033-213/2008/9
Podaljšanje akreditacije:	Sklep NAKVIS št. 0141-22/2014/12, konec veljavnosti akreditacije: 30.09.2022

V študijskem letu 2016/17 se je izvajal študijski program fizioterapija v skladu z akreditiranim predmetnikom. V tem študijskem je bila izvedena omejitev vpisa, kar posledično omogoči vpis bolj uspešnih in kvalitetnim kandidatom.

### 3.3.6 Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov

V študijskem letu 2016/17 se je nadaljevalo izvajanje prenovljenega študijskega programa Management poslovnih sistemov. Zaradi manjšega števila študentov, so se nekateri predmeti, kjer ni potrebno vertikalno nadgrajevanje izvajali za vse letnike.

Tabela 21: Osnovni podatki o dodiplomskem študijskem programu Management poslovnih sistemov

Ime študijskega programa:	Management poslovnih sistemov
Stopnja:	prva
Vrsta:	visokošolski strokovni študijski program
Klasius SRV:	št. 16 203 - visokošolska strokovna izobrazba
Trajanje:	3 leta
Obseg:	180 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 34 – poslovne in upravne vede
Klasius P:	št. 3400 – poslovne in upravne vede (podrobneje neopredeljeno)
Klasius-P 16	0488 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno poslovne in upravne vede, pravo
Raziskovalno področje (Frascati):	Družbene vede
Strokovni naslov diplomanta:	diplomirani manager poslovnih operacij (vs) oz. diplomirana managerka poslovnih operacij (vs)
Akreditacija:	Sklep št. 2-201/2008
Podaljšanje akreditacije	Sklep št. 6033/169-2014, konec veljavnosti akreditacije: 30.09.2022
Sprememba imena študijskega programa:	Management poslovnih sistemov, sklep NAKVIS št. 6033-144/2014/6 z dne 17. 12. 2015

Na katedri so bile analizirane spremembe študijega programa, ki so se izkazale za zelo učinkovite. Beležimo večjo stopnjo zadovoljstva študentov kot tudi predavateljev. Vsebine predmetov so bolj povezane in se ne prekrivajo. Potencialni delodajalci smatrajo nove kompetence za veliko bolj uporabne. Kljub temu se vsakoletno posodablja učni načrti, predvsem pri navedbi novejši študijske literature. Pripravljen je točen načrt izvedbe posameznih ekonomskih predmetov ter managerskih predmetov, z namenom, da ne prihaja do podvojevan vsebin.

### 3.3.7 Magistrski študijski program Management poslovnih sistemov

Tabela 22: Osnovni podatki o magistrskem študijskem programu Management poslovnih sistemov

Ime študijskega programa:	Management poslovnih sistemov
Stopnja:	Druga
Vrsta:	magistrski študijski program
Klasius SRV:	17003 - Magistrsko izobraževanje (druga bolonjska stopnja)/magistrska izobrazba (druga bolonjska stopnja)
Trajanje:	2 leti
Obseg:	120 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 34 – poslovne in upravne vede

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 - 17

Klasius P:	št. 3400 – poslovne in upravne vede (podrobneje neopredeljeno)
Klasius-P 16	0488 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno poslovne in upravne vede, pravo
Raziskovalno področje (Frascati):	Družbene vede
Strokovni naslov diplomanta:	magister poslovnih operacij oz. magistrica poslovnih operacij
Akreditacija:	Sklep št. 2-201/2008
Podaljšanje akreditacije	Sklep št. 6033/169-2014, konec veljavnosti akreditacije: 30.09.2022

V sklopu presoje programa v sklopu podaljšanja akreditacije so bile s strani NAKVIS sprejete vse predlagane spremembe programa, ki so bile pripravljene na podlagi notranje, zunanje in mednarodne evalvacije. Spremenilo se je tudi ime programa iz Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov v Management poslovnih sistemov.

Študijski program se v študijskem letu 2016/17 ni izvajal. Izvedba programa s sprejetimi spremembami je predvideva v študijskem letu 2017/18.

### 3.3.8 Magistrski študijski program Evropske poslovne študije – smer Evropski projektni management

Tabela 23: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Evropske poslovne študije – smer Evropski projektni management

Ime študijskega programa:	Evropske poslovne študije
Stopnja:	Druga
Vrsta:	Magistrski študijski program
Klasius SRV:	št. 17003 - magistrsko izobraževanje (druga bolonjska stopnja)
Trajanje:	2 leti
Obseg:	120 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 34 – poslovne in upravne vede
Klasius P:	št. 3400 – Poslovne in upravne vede
Klasius-P 16	0413 Poslovanje in upravljanje, menedžment
Raziskovalno področje (Frascati):	družbene vede
Strokovni naslov diplomanta:	magister evropskih poslovnih študij oz. magistrica evropskih poslovnih študij
Akreditacija:	Sklep SVŠ št. 2-201/2008
Podaljšanje akreditacije:	sklep NAKVIS št. 6033/169-2014/6 z dne 17. 9. 2015, konec veljavnosti akreditacije: 30.09.2022

Študij projektne managementa se izvaja kot smer študija na študijskem programu Evropske poslovne študije. V študijskem letu 2016/17 ni bilo vpisanih novih študentov v prvi letnik, izvajal pa se je drugi letnik. Razlog temu pripisujemo, da ni bilo narejo nič na promociji študija in posledično ni bilo zadostnega števila prijavljenih kandidatov za vpis.

Program ima sicer kar nekaj posebnosti, kar ga razlikuje in postavlja v prednost pred drugimi poslovnimi programi. Namreč, Alma Mater je edina institucija v regiji, ki je na programu Projektni management vpeljala **koncept 1:1 iPad**, kar pomeni, da je način študija prilagojen študiju s tablico (iPad). Študent ob vpisu prejme iPad, ki je vključen v šolnino. V šolnino je



vključena tudi petdnevna **ekskurzija v Bruselj**, kjer se študenti podrobneje spoznajo z institucijami EU ter njihovo vlogo v posameznih politikah, med drugim tudi v okoljski politiki. Študij poteka v živo v predavalnici in **online**. Popolnoma enakovredno je, če študent spremlja predavanja preko spleta, vsi videoposnetki predavanj pa ostanejo študentu na voljo v e-učilnici, tako si jih študent lahko ogleda za nazaj.

Posebno prednosti predstavljajo domači in tuji **predavatelji iz gospodarstva** (prakse), ob katerih se študentom omogoči reševanje konkretnih problemov ter s tem pridobitev praktičnih znanj.

Program se sicer izvaja na drugi (magistrski) stopnji, uspešno akreditirana pa je bila tudi nadgradnja študija na doktorski stopnji. Nov doktorski študijski program se imenuje Projektni management.

Glede na podatke, ki jih pridobivamo od diplomantov po zaključku študija, se ugotavlja, da je večina študentov dobila zaposlitev že v času študija, medtem ko so se ostali imeli zaposlitev najkasneje v roku treh mesecev po magistriranju.

V študijskem letu 2017/18 se pričakuje, da bo zadosten interes za vpis, da se bo izvedel tudi prvi letnik študija. V študijskem letu 2016/17 se intenzivira promocija študijskega programa V Sloveniji, predvsem pa na Hrvaškem.

### 3.3.9 Magistrski študijski program Arhivistika in dokumentologija

V študijskem letu 2016/2017 se je v študijski program Arhivistika in dokumentologija vpisala četrta generacija študentov.

Tabela 24: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Arhivistika in dokumentologija

Ime študijskega programa:	Arhivistika in dokumentologija
Stopnja:	Druga
Vrsta:	Magistrski študijski program
Klasius SRV:	št. 17003 - magistrsko izobraževanje (druga bolonjska stopnja)
Trajanje:	2 leti
Obseg:	120 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 32 – novinarstvo in informiranje
Klasius P:	št. 3223 – Arhivistika št. 3222 – Dokumentalistika št. 2251 - Zgodovina
Klasius-P 16	0322 Bibliotekarstvo in informacijska znanost
Raziskovalno področje (Frascati):	<b>družboslovne vede</b>
Strokovni naslov diplomanta:	magister arhivistike in dokumentologije oz. magistrica arhivistike in dokumentologije
Akreditacija:	Sklep NAKVIS št. 6033-59/2012/12

Študijski program se izvaja po programu. Študenti se v okviru predmeta Projektna naloga udeležijo mednarodne konference in mednarodne arhivske šole ( skupno okoli 60 ur) v Italiji /Trst. Pripravijo tri poročila. V vsakem morajo biti podrobno obdelana vsaj dve predavanji. Za ta predmet študentje pripravijo, objavijo in nastopijo s prispevkom na konferenci AMEU ali kakšni drugi strokovni konferenci.

V 2016/17 je bil uspešno akreditiran tudi dodiplomski študijski program Arhivistika, katerega izvedba se pričakuje v študijskem letu 2017/18.

### 3.3.10 Magistrski študijski program Zdravstvene vede

Tabela 25: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Zdravstvene vede

<b>Ime študijskega programa:</b>	<b>Zdravstvene vede</b>
Stopnja:	Druga
Vrsta:	Magistrski študijski program
Klasius SRV:	št. 17003 - magistrsko izobraževanje (druga bolonjska stopnja)
Trajanje:	2 leti
Obseg:	120 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 72 – zdravstvo
Klasius P:	št. 7200 – zdravstvo
Klasius-P 16	0988 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno zdravstvo in socialna varnost
Raziskovalno področje (Frascati):	medicinske vede
Strokovni naslov diplomanta:	magister zdravstvenih ved oz. magistrica zdravstvenih ved
Akreditacija:	Sklep NAKVIS št. 6033-33/2013/31

Študijski program Zdravstvene vede ima 4 smeri: Fizioterapija, Zdravstvena nega, Integrativne vede ter Javno zdravje. Prvi letnik je skupen za vse študente in obsega osem predmetov (Raziskovanje, raziskovalne metode, statistika; Etični pristopi in komunikacijske veščine v zdravstvu; Javno zdravje; Kakovost in varnost v zdravstvu; Zdravstvena zakonodaja s poudarkom na pravicah pacientov; Preventivne metode v zdravstvu; Duševno zdravje; Zdravstvena demografija). V drugem letniku se program diferencira na štiri smeri: zdravstvena nega, fizioterapija, integrativne zdravstvene vede in javno zdravje. Diplomant pridobi naziv: magister/magistrica zdravstvenih ved.

### 3.3.11 Magistrski študijski program Ekoremediacije

Tabela 26: Osnovni podatki o podiplomskem magistrskem študijskem programu Ekoremediacije

<b>Ime študijskega programa:</b>	<b>Ekoremediacije</b>
Stopnja:	Druga
Vrsta:	Magistrski študijski program
Klasius SRV:	št. 17003 - magistrsko izobraževanje (druga bolonjska stopnja)
Trajanje:	2 leti
Obseg:	120 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 85 – varstvo okolja
Klasius P:	št. 8500 – varstvo okolja
Klasius-P 16	0788 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo
Raziskovalno področje (Frascati):	7 – drugo
Strokovni naslov diplomanta:	magister ekoremediacij oz. magistrica ekoremediacij

Akreditacija:	Sklep NAKVIS št. 6033-187/2007/40
<b>Reakreditacija:</b>	Postopek reakreditacije na Svetu NAKVIS še ni zaključen

Člani Katedre za ekoremediacije so ugotovili, da je zaradi pretečenega časa od predlaganega prenovljenega programa nekatere spremembe nujno potrebno izvesti, predvsem uvedba obveznega predmeta s področja raziskovanja in metodologije, ki ga v prvotni akreditaciji ni bilo, med tem ko magistrski študij temelji na raziskovanju in uvedba vsebin sonaravnega razvoja v Sloveniji in Evropi. Spremembe so bile predlagane in potrjene na Senatu Alma Mater.

Predlagane spremembe programa, ki smo jih vložili ob reakreditaciji, pa so bile zaradi pozne izvedbe reakreditacije opuščene, saj je znanost na tem področju v preteklih dveh letih precej napredovala. Senat je imenoval strokovno komisijo za pripravo novih sprememb, ki jo vodi predstojnica.

Postopek reakreditacije na Svetu NAKVIS še ni zaključen.

### 3.3.12 Doktorski študijski program Strateški komunikacijski management

Tabela 27: Osnovni podatki o podiplomskem doktorskem študijskem programu Strateški komunikacijski management

Ime študijskega programa:	Strateški komunikacijski management
Stopnja:	Tretja
Vrsta:	Doktorski študijski program
Klasius SRV:	št. 1 18202 - Doktorsko izobraževanje (tretja bolonjska stopnja)/doktorat znanosti (tretja bolonjska stopnja)
Trajanje:	3 leta
Obseg:	180 ECTS
Študijsko področje (Isced):	št. 85 – varstvo okolja
Klasius P:	št. 0388 – interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost
Klasius-P 16	Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti /izidi, pretežno družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost
Raziskovalno področje (Frascati):	5 – družbene vede
Znanstveni naslov diplomanta:	doktor znanosti / doktorica znanosti, znanstveno področje komunikologije (komunikacijski management)
Akreditacija:	Sklep NAKVIS št. 6033-159/2014/13
Konec veljavnosti akreditacije	30.09.2023

Doktorski študijski program je bil prvič izvajan v študijskem letu 2016/17. Študij poteka modularno (12 modulov). Pri študijskem programu poleg akademskih strokovnjakov sodeluje tudi veliko strokovnjakov iz prakse.

### 3.4 Praktično in klinično usposabljanje študentov

Klinično usposabljanje se izvaja za študente na študijskih programih Zdravstvena nega in Fizioterapija. Praktično usposabljanje se izvaja na študijskih programih Management poslovnih sistemov ter Socialna gerontologija.

Študenti se s prakso srečajo že v prvem letniku, ko osvojijo osnovna znanja, ki jih potrebujejo za delo v kliničnem ali drugem okolju. Vsak študijski program ima redno zaposlenega koordinatorskega kliničnega/praktičnega usposabljanja, ki nudi individualno pomoč in nasvete študentom ter predstavlja vez med študenti, mentorji, koordinatorski v učnem zavodu in referatom Alma Mater ter organizira praktično izobraževanje ter usposabljanje za mentorje.

Mentorjem iz učnih zavodov je bil posredovan anketni vprašalnik z namenom, da bi iz podatkov lahko ugotovili, kako je potekalo praktično in klinično usposabljanje v učnem zavodu in kako mentorji ocenjujejo znanje in usposobljenost študentov, ko pridejo v učni zavod. Posamezne trditve navedene v vprašalniku so ocenjevali s pet stopenjsko lestvico strinjanja na trditve, podali pa so lahko predloge za izboljšave, predloge vsebin za strokovno izpopolnjevanje ter izrazili mnenje o tem, kaj je bilo v študijskem letu dobro. Za vsak študijski program je analiza podatkov predstavljena spodaj.

Klinično usposabljanje lahko izvajajo študenti le na tistih zavodih, ki imajo naziv učne baze. Praviloma prejme vsak študent svojega mentorja. Vsaj enkrat letno se pripravi za mentorje tudi usposabljanje, kjer so predstavljeni cilji izobraževanja posameznih študijskih programov.

Vse pohvale, kritike in predloge izboljšav bodo obravnavale katedre in komisija za kakovost.

### 3.4.1 Klinično usposabljanje in praktikum študentov Fizioterapije

#### Pregled učnih zavodov

Praktično usposabljanje je sestavni del študijskega programa Fizioterapija in je potekalo v študijskem letu 2016/2017 v bolnišnicah, zdravstvenih domovih, domovih za starejše občane in zdraviliščih po Sloveniji. Nadaljevala se bodo prizadevanja po pridobivanju novih učnih zavodov, da bi študentom omogočili opravljanje kliničnega usposabljanja čim bližje kraju bivanja. V primerjavi s študijskim letom 2015/2016 se je število učnih zavodov in njihovih enot trenutno povečalo od 26 na 32 v Sloveniji ter od obstoječih 15 v tujini. Od tega beležimo povečanje števila terminov in mest v 2ih obstoječih enotah v Sloveniji, kar planirano še povečujemo v nadaljevanju študijskega leta 2017/18. Študenti bodo opravljali klinično usposabljanje v predpisanem obsegu.

Tabela 28: Razpoložljivi učni zavodi 1. letnika

Zap. št.	UČNI ZAVOD
1.	SPLOŠNA BOLNIŠNICA CELJE
2.	ZDRAVSTVENI DOM ADOLFA DROLCA MARIBOR
3.	ZDRAVSTVENI DOM CELJE (ZP VOJNIK in ŠTORE)
4.	DOM STAREJŠIH OBČANOV ŠIŠKA
5.	UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER MARIBOR
6.	TERME ŠMARJEŠKE TOPLICE
7.	TERME DOBRNA

Tabela 29: Razpoložljivi učni zavodi 2. letnika

Zap. št.	UČNI ZAVOD
1.	UKC MARIBOR
2.	SPLOŠNA BOLNIŠNICA BREŽICE
3.	SPLOŠNA BOLNIŠNICA ŠEMPETER
4.	SPLOŠNA BOLNIŠNICA PTUJ
5.	SPLOŠNA BOLNIŠNICA MURSKA SOBOTA

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 - 17

6.	SPLOŠNA BOLNIŠNICA SLOVENJ GRADEC
7.	SPLOŠNA BOLNIŠNICA CELJE
8.	TALASO STRUNJAN
9.	TERME PTUJ
10.	TERME DOLENJSKE TOPLICE
11.	TERME DOBRNA
12.	BOLNIŠNICA SEŽANA
13.	BOLNIŠNICA TOPOLŠICA
14.	SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE
14.	MARIA THEREZA KLINIK BAD RADKERSBURG
15.	TERME KURZENTRUM BAD RADKERSBURG

Tabela 30: Razpoložljivi učni zavodi 3. letnika

Zap. št.	UČNI ZAVOD
1.	UKC MARIBOR (nevrokirurgija in nevro.odd.)
2.	ZUDV DORNAVA (Dornava in enota MB)
3.	CIRIUS KAMNIK
4.	TERME TOPOLŠICA
5.	CUDV DOBRNA
6.	TERME DOBRNA
7.	CIRIUS VIPAVA
8.	BOLNIŠNICA SEŽANA
9.	BOLNIŠNICA ŠEMPETER
10.	TERME ČATEŽ
11.	ZD ADOLFA DROLCA – COMR
12.	SB CELJE (nevrokrig in nevro.odd)
13.	THERMANA LAŠKO
14.	GIBANJE D.O.O.
15.	CUDV ČRNA NA KOROŠKEM
16.	TERME ZREČE

V letu 2016/2017 je bilo na novo vzpostavljeno sodelovanje s šestimi učnimi bazami: Terme Dobrna 1.letnik, Bolnišnica Topolšica, SB Jesenice, Terme Zreče, Gibanje d.o.o., CUDV Črna na Koroškem.

Bili smo v fazi dogovora sodelovanja s sledečimi institucijami: Dom Ptuj, Lembrechtov dom Slovenjske Konjice, ZD Celje – razvojno nevrološka ambulanta, ZD Žalec, Ortopedska bolnišnica Valdoltra, ZD Koper, ZD Ajdovščina, Terme Lifeclass Portorož, ZD Nova Gorica, Bolnišnica Novo Mesto, ZD Kranj, Bolnišnica za pljučne bolezni Golnik, Bolnišnica Postojna, Terme Olimija, Terme Rogaška, Splošna bolnišnica Izola, ZD Izola, ZD Slovenska Bistrica, Bolnišnica Trbovlje, UKC Ljubljana – ginekološka klinika, infekcijska klinika, pediatrična klinika, Oddelek za medicinsko rehabilitacijo, Onkološki inštitut, ZD Moste Polje, ZD Metelkova, ZD Velenje – razvojna ambulanta, ZD Polzela.

Prejeli smo zavrnitve naslednjih učnih baz: ZD Celje – razvojno nevrološka ambulanta, ZD Žalec, Ortopedska bolnišnica Valdoltra, ZD Nova Gorica, Bolnišnica Novo Mesto, ZD Kranj, Bolnišnica za pljučne bolezni Golnik, Terme Olimija, Terme Rogaška, ZD Izola, ZD Slovenska Bistrica, Bolnišnica Trbovlje, UKC Ljubljana – ginekološka klinika, infekcijska klinika,

pediatrična klinika, Oddelek za medicinsko rehabilitacijo, Onkološki inštitut, ZD Moste Polje, ZD Metelkova, ZD Velenje – razvojna ambulanta.

### **3.4.1.1 Izobraževanje mentorjev**

Izobraževanje za mentorje v kliničnih okoljih je bilo izvedeno 18. 2. 2017 na AMEU – ECM pod vodstvom pred. Patricije Goubar. Izobraževanja se je udeležilo 9 fizioterapevtov iz različnih ustanov v Sloveniji.

Glavna vsebina izobraževanja se je nanašala na pomen mentorstva in mentorja v izobraževalnem procesu ter na pomen in vlogo kliničnega okolja pri izobraževanju študentov.

Izvedeno pa je bilo usposabljanje za klinične mentorje tudi v naslednjih lokacijah, s katerimi smo pogodbo o sodelovanju sklenili prvič: CUDV Črna na Koroškem, Bolnišnica Topolšica, Gibanje d.o.o., Bolnišnica Jesenice, UKC Maribor-nevrokirurgija in ponovno Terme Dobrna. Obiski so se izvedli v vseh učnih bazah, z izjemo SB Slovenj Gradec in Termah Ptuj zaradi odsotnosti koordinatoric.

### **3.4.1.2 Potek kliničnega usposabljanja**

Klinično usposabljanje (KU) poteka v sodelujočih institucijah, po izpolnjenih pogojih študenta za pristop KU. V 2016/2017 se je KU pričelo z dnem 1.3.2017.

Študenti 1. letnika morajo opraviti 2 tedna kliničnega usposabljanja, kar zajema 80 ur oziroma 8 urni delavnik (z vključenim 30 min odmorom), od pon. do pet., v delavnem času po dogovoru z mentorjem.

Študenti 2. letnika morajo opraviti 6 tednov kliničnega usposabljanja, in sicer: 2 tedna (80 ur) v zdraviliški dejavnosti in 4 tedne (160 ur) v bolnišnični dejavnosti, v 8 urnem delavniku (z vključenim 30 min odmorom), od pon. do pet., v delovnem času po dogovoru z mentorjem.

Študenti 3. letnika morajo opraviti 6 tednov kliničnega usposabljanja, in sicer: po 2 tedna v treh različnih kliničnih ustanovah (3x 80 ur, skupno 240 ur), v 8 urnem delavniku (z vključenim 30 min odmorom), od pon. do pet., v delovnem času po dogovoru z mentorjem.

V prvem roku se za namen prijav na KU v izbrane ustanove izvaja t.i. anketiranje, ki poteka v sodelovanju s podjetjem Talpas. Študentje so predhodno seznanjeni z datumom in časom odprtja ankete, kakor tudi o seznamu razpoložljivih institucij in terminskih planov.

Pogoji za možnost anketiranja in vpisovanja v sezname institucij so določeni v skladu z učnim načrtom za vsak letnih posebej:

Študenti 1.letnika morajo imeti opravljena vsa cepljenja proti hepatitisu B, opravljene priprave na klinično usposabljanje (predavanje o KU in programu preprečevanja bolnišničnih okužb ter varstvo pri delu) opravljen izpit iz Anatomije s histologijo in opravljene laboratorijske vaje pri predmetu Fizikalni dejavniki v terapiji.

Študenti 2. letnika morajo imeti opravljene priprave na klinično usposabljanje (predavanje o KU in programu preprečevanja bolnišničnih okužb) in opravljene pogojne izpite iz 1. letnika (Anatomija s histologijo, Fizika, Fizioterapevtske spretnosti I, Funkcionalna anatomija, Fizioterapevtska ocena) ter zaključiti s predavanji in laboratorijskimi vajami Klinična kineziologija.

Študenti 3. letnika morajo imeti opravljene priprave na klinično usposabljanje (predavanja o KU in programu preprečevanja bolnišničnih okužb) in opravljene obveznosti iz prvega in drugega letnika (Anatomija s histologijo, Fizika, Fizioterapevtske spretnosti I, Funkcionalna anatomija, Fizioterapevtska ocena, Fiziologija s patofiziologijo, Fizioterapija II, Specialne teme v fizioterapiji I, Fizioterapija I) ter zaključiti s predavanji in laboratorijskimi vajami Fizioterapija III.

Nadaljnji vpisi v terminski plan institucij se vrši preko ročnega vpisovanja študentov po izpolnjenih pogojih, preko maila koordinatorice. Na enak način poteka dogovarjanje in vpisovanje kakršnikoli odklonov, individualnih dogovorov ali izpisov. V ta namen so študentom na voljo tudi govorilne ure koordinatorice KU. Sezname so shranjeni v sklopu dokumentacije pri koordinatorici KU, v vednost, v tekoče ažurirani obliki, posredovani tudi v arhiv referata fizioterapije in kliničnim koordinatorjem.

Koordinatorica KU tekoče koordinira potek KU s kliničnimi koordinatorji, kar vključuje redno medsebojno komunikacijo o prihodu novih skupin študentov, urejanja potrebnih podatkov in aktivnosti na zahtevo institucij in priprave ustrezne dokumentacije oziroma ureditve zdravstvenega zavarovanja za študente.

Študent je pred in v času izvajanja KU dolžan upoštevati določena navodila šole:

Študent pred nastopom v klinično okolje v referatu proti podpisu prevzame Knjižico kliničnega usposabljanja ter imensko priponko, skrbno prebere navodila v knjižici kliničnega usposabljanja (KU), ki jo bo med usposabljanjem dopolnjeval, mentor v učnem zavodu pa bo zapiske pregledal in ustrezno urejene dnevnikje tudi podpisal in ožigosal – le pri ustrezno izpolnjenih, podpisanih in ožigosanih dnevnikih je obveznost študenta opravljena.

Po opravljenem kliničnem usposabljanju v določeni ustanovi je obveznost študenta, da odda ustrezno izpolnjeno, podpisano in ožigosano knjižico KU koordinatorju za KU, predavateljici Patriciji Goubar, v pregled in potrditev, katera poda zaključno oceno KU za posamezni letnik, na osnovi ocene dnevnika, študij primera in poročila o delu za posameznega študenta. Poleg knjižice KU študent odda tudi podpisani in ožigosani obrazec (Evidenca prisotnosti) s strani mentorja.

Študent izdelava skupno štiri poročila o primeru (dva v drugem in dva v tretjem letniku) po priloženem obrazcu. Primeri morajo biti iz različnih področij medicine (npr. travmatologija, ortopedija, nevrologija, interna medicina, ...).

### **3.4.1.3 Zadovoljstvo študentov s kliničnimi ustanovami**

Anketiranje študentov glede njihovega zadovoljstva s kliničnim usposabljanjem je potekalo preko VIS-a. V spletni anketi je sodelovalo 493 študentov in sicer 144 študentov 1. letnika, 208 študentov 2. letnika, 141 študentov 3. letnika. Anketirani so odgovarjali po 5-stopenjski lestvici (1- ne soglašam, 5- soglašam).

V 3.letniku so študenti z najnižjo skupno povprečno oceno ocenili Splošno bolnišnico Celje – nevrološki in nevrokirurški oddelek, kjer še posebej, z najnižjo povprečno oceno 3.33, niso soglašali s trditvijo »Bil sem dobro sprejet in imel sem občutek pripadnosti timu«. Preostale ustanove so ocenjene s povprečno oceno od 4 do 5, kar nakazuje na visoko zadovoljstvo.

V 2.letniku so študenti z najnižjo skupno povprečno oceno ocenili Terme Dobrna, kjer so najnižjo povprečno oceno 3,53 namenili nesoglasju s trditvijo Klinično usposabljanje je bilo dobro organizirano“ in »dobil sem ustrezna navodila za delo«. Nezadovoljstvo je bilo izraženo tudi v Termah Ptuj, s poudarkom na strokovnosti dela in dosegljivostjo učnim virov. Ostale ustanove so bile ocenjene z visoko povprečno oceno med 4 in 5.

V 1.letniku so študentje z visokimi povprečnimi ocenami ocenili vse institucije. Ocene se gibljejo nad 4. Malenkost izstopa ponovno Terme Dobrna, z nezadovoljstvom okoli strokovnosti mentorjev in prejetimi navodili za delo. Najvišjo skupno povprečno oceno (5) beležimo v ZP Vojnik, vendar je tam KU opravljala le en študent. Podrobni podatki ocenjevanja zadovoljstva študentov fizioterapije s kliničnimi ustanovami so predstavljeni v Prilogi E.

#### **3.4.1.4 Zadovoljstvo mentorjev**

Anketa o zadovoljstvu mentorjev na kliničnem usposabljanju je bila posredovana vsem mentorjem, ki so v študijskem letu 2016/17 opravljali mentoriranje našim študentom na usposabljanju ali praktikumu. Na anketo je odgovorilo 25 mentorjev iz različnih zavodov. Mentorji so odgovarjali na vprašanja na 5-stopenjski lestvici. Na splošno so mentorji zelo zadovoljni z organizacijo kliničnega usposabljanja in z delom naših študentov. Na večino trditev soglašajo z oceno 5 (popolnoma se strinjam), kjer izstopajo trditve, da mentorji v kliničnem okolju odgovarjajo na vsa vprašanja študentov, da dobro predstavijo delovno področje pred pričetkom KU in da je študentom omogočeno pridobitev novih znanj in veščin. Mentorji si v predlogih za naslednje leto želijo več pedagoških tem in obveščanja o učnem načrtu in spoznanih vsebinah s strani študenta za lažje delo na oddelkih.

Predlagane so bile iz strani nekaterih mentorjev naslednje izboljšave za študijsko leto 2016/17:

- Seznaniti mentorja s vsebinami, ki bi jih naj študenti osvojili pred pričetkom KU
- Velika razlika med znanjem študentov – postrožiti kriterije za vpis na študij
- Več kliničnih vaj
- Strokovna terminologija mora biti obvezen predmet na študiju
- Opisna ocena, ki jo poda mentor, se posreduje koordinatorju KU in ne študentu

V študijskem letu 2016/17 so mentorji pohvalili naslednje:

- Boljši nivo znanja, obnašanja ter komuniciranja študentov do bolnikov in zaposlenih kot pretekla leta
- Dobra organizacija KU in doslednost

Mentorje smo tudi povprašali katere vsebine bi želeli, da jih predstavimo na šoli mentorstva. Podali so naslednje odgovore:

- Pojasniti točno, katera znanja se pričakuje, da jih študenti osvojijo na KU
- Dodatna znanja iz področja gerontologije

Podrobni podatki ocenjevanja zadovoljstva mentorjev kliničnih ustanov so predstavljeni v Prilogi H.

#### **Novosti in aktivnosti na področju KU / praktikuma programa fizioterapije**

V šol. letu 2016/2017 so bile uvedene naslednje aktivnosti: obiski učnih baz in kliničnih koordinatorjev, priprava in izdaja nove verzije knjižice za klinično usposabljanje, oblikovanje in poenostavitev obrazcev za potrjevanje prisotnosti študenta na KU in izjav za uvajanje v delo v institucijah, v skladu s sprejetimi standardi kakovosti (uvajanje študenta v delo, prijava študenta v organizacijsko enoto, ...), koordinacija ažurnega obveščanja koordinatorjev o prihodu novih skupin in vzpostavitve redne medsebojne komunikacije koordinator AMEU – ECM : klinični koordinatorji.



### 3.4.2 Klinično usposabljanje študentov Zdravstvene nege

Klinično usposabljanje je del izobraževalne dejavnosti, zato mora biti kakovostno organizirano. Zagotovljeni so viri za njegovo kakovostno izvedbo.

Klinično usposabljanje študentov poteka v prvem letniku v socialnih in zdravstvenih institucijah (domovi za starejše občane, Splošna bolnišnica M.Sobota). V drugem letniku KU poteka v Splošni bolnišnici Murska Sobota in Splošni bolnišnici Ptuj. V tretjem letniku poteka klinično usposabljanje v različnih zdravstvenih domovih, v Splošni bolnišnici Murska Sobota, Splošni bolnišnici Ptuj ter Specialni psihiatrični bolnišnici Ormož.

Klinično usposabljanje je po letnikih razdeljeno po posameznih področjih:

#### 1.letnik

Zdravstvena nega starostnika – 630 ur

#### 2.letnik

Zdravstvena nega žensk z ginekologijo – 360 ur

Zdravstvena nega otrok in mladostnikov – 180 ur

Zdravstvena nega internističnega bolnika – 360 ur

#### 3.letnik

Zdravstvena nega kirurškega bolnika – 360 ur

Zdravstvena nega v odnosu do mentalnega zdravja – 180 ur

Zdravstvena nega v patronažnem varstvu nujna medicinska pomoč – 270 ur

#### Načrt izvedbe

Na začetku študijskega leta se študentom predstavi področja kliničnega usposabljanja v posameznem letniku študija. Vsak študent ob vpisu v 1. letnik prejme knjižico kliničnega usposabljanja. Knjižica vsebuje vse informacije, ki jih študent rabi za uspešno opravljeno klinično usposabljanje (splošne informacije, obveznosti študenta, navodila za opravljanje KU,...). S strani referata je narejen planski raspored KU v katerega se študentje vpišejo v katerem terminu bodo KU opravljali. Na AMEU – ECM imamo na vsakem področju KU koordinatorja, ki vodi in je odgovoren za KU posameznega področja in sicer:

- Zdravstvena nega starostnika – Edvard Jakšič
- Zdravstvena nega otroka in mladostnika - Irena Šumak
- Zdravstvena nega žensk - Leon Šabjan
- Zdravstvena nega internističnega bolnika - Edvard Jakšič
- Zdravstvena nega kirurškega bolnika - Simon Šemrl
- Zdravstvena nega v dispanzerskem in patronažnem varstvu - Nataša Vidnar
- Zdravstvena nega v mentalnem zdravju - Miha Kaučič

Vsak izmed omenjenih koordinatorjev pred začetkom KU na posameznem področju skliče uvodni seminar za študente, kjer se razložijo pomembni podatki glede opravljanja in specifičnosti KU na posameznem področju. Visokošolski koordinatorski je tudi največja vez med učno bazo, študentom in AMEU, saj v učni bazi večkrat obiše posameznega študenta, rešuje tudi morebitne probleme. Vsak študent vodi negovalno dokumentacijo in sicer sorazmerno s številom ur v posamezni učni bazi:

- Zdravstvena nega starostnika - 3 dokumentacije
- Zdravstvena nega otroka in mladostnika - 2 dokumentaciji
- Zdravstvena nega žensk - 2 dokumentaciji
- Zdravstvena nega internističnega bolnika - 3 dokumentacije

- Zdravstvena nega kirurškega bolnika - 3 dokumentacije
- Zdravstvena nega v dispanzerskem in patronažnem varstvu - 1 dokumentacija
- Zdravstvena nega v mentalnem zdravju - 1 dokumentacija

Ko študent pride v učni zavod ga sprejme glavni koordinator v učnem zavodu, ki mu določi mentorja – diplomirano medicinsko sestro, ki ima opravljeno usposabljanje za mentorje. Učni proces poteka po načelu en študent en mentor.

Neposredni mentor:

- spremlja študenta pri delu
- ga uči posege in postopke v skladu s kompetencami
- spremlja njegovo prisotnost v instituciji
- na koncu študenta oceni

Potek kliničnega usposabljanja nadzira visokošolski koordinator zadolžen za posamezno področje, ki večkrat obišče učni zavod in študenta. Po opravljenem kliničnem usposabljanju v dveh tednih študent še opravi zagovor-kolokvij z zagovorom dokumentacije pri visokoškolskemu koordinatorju zadolženemu za posamezno področje KU.

### 3.4.2.1 Pregled učnih zavodov

Klinično usposabljanje je potekalo v prvem letniku v dvanajstih socialno varstvenih zavodih ter v zavodih Senecura štajerska v Avstriji, v drugem letniku v Splošni bolnišnici Murska Sobota in Splošni bolnišnici Ptuj, v 3. letniku pa v zdravstvenih domovih Ptuj, Murska Sobota, Gornja Radgona, Lendava, Ljutomer, v Psihiatrični bolnišnici Ormož ter v splošnih bolnišnicah Murska Sobota in Ptuj.

Tabela 31: Število študentov 1. letnika razporejenih po učnih zavodih

Zap. št.	UČNI ZAVOD	Število študentov na KP 2014-2015	Število študentov na KP 2015-2016	Število študentov na KP 2016-2017
1.	Dom starejših Rakičan, Murska Sobota	8	6	3
2.	Dom starejših Rakičan enota Elizabeta	0	1	0
3.	Center starejših Murska Sobota	4	2	2
4.	Dom Janka Škrabana Beltinci	0	0	8
5.	Dom upokojencev Ptuj	2	5	4
6.	Dosor, Radenci	4	3	3
7.	Dom starejših Lendava	2	0	1
8.	Dom starejših Gornja Radgona	1	0	3
9.	Dom starejših Ljutomer	0	0	0
10.	Dom Danice Vogrinec	3	3	1
11.	CSO, Center za starejše občane Ormož	4	4	6
12.	Dom starejših Poljčane	/	/	3
13.	Dom starejših Lenart	/	/	3
14.	SB Murska Sobota	/	/	12
15.	Dom Kuzma	/	/	2
16.	PB Ormož	/	/	4

Tabela 32: Število študentov 2. letnika razporejenih po učnih zavodih

Zap. št.	UČNI ZAVOD	Število študentov na KP 2014-2015	Število študentov na KP 2015-2016	Število študentov na KP 2016-2017
1.	Splošna bolnišnica Murska Sobota	10	17	15
2.	Splošna bolnišnica Ptuj	6	5	10

Tabela 33: Število študentov 3. letnika, razporejenih po učnih zavodih

Zap. št.	UČNI ZAVOD	Število študentov na KP 2014-2015	Število študentov na KP 2015-2016	Število študentov na KP 2016-2017
1.	Splošna bolnišnica Murska Sobota	20	6	20
2.	Splošna bolnišnica Ptuj	2	6	2
3.	Psihiatrična bolnišnica Ormož	20	12	22
4.	ZD Ptuj	2	0	2
5.	ZD Murska Sobota	5	5	11
6.	ZD Gornja Radgona	4	0	3
7.	ZD Lenart	0	0	0
8.	ZD Lendava	4	0	3
9.	ZD Ljutomer	4	1	1
10.	ZD Ormož	0	4	2

### 3.4.2.2 Zadovoljstvo študentov s kliničnim usposabljanjem

Anketiranje študentov glede njihovega zadovoljstva s kliničnim usposabljanjem je potekalo preko spletne ankete (1ka.si). Ocenjevanje je potekalo po področjih kliničnega usposabljanja – zdravstvena nega starostnika, zdravstvena nega otroka in mladostnika, zdravstvena nega internističnega bolnika, zdravstvena nega žensk, zdravstvena nega kirurškega bolnika, patronažna in dispanzerska dejavnost ter zdravstvena nega mentalnega zdravja. Ocene za vsa področja kliničnega usposabljanja je podalo 127 študentov.

Anketirani so odgovarjali po 5-stopenjski lestvici (1- ne soglašam, 5- soglašam). Najnižja povprečna ocena za posamezno trditev je bila 4,23 (Klinično usposabljanje v tem zavodu priporočam tudi drugim.) in najvišja povprečna ocena 4,64 (Šolski koordinator mi je bil na razpolago). Študenti so podali tudi pisne pohvale in želje za v prihodnje, kar je razvidno iz Priloge F. Velika večina študentov je s potekom kliničnega usposabljanja zelo zadovoljna. Zadovoljni so bili z razpoložljivostjo mentorjev in z dobrim odnosom celotnega osebja. Nekaj pa bi si jih želelo še več stika z diplomiranimi medicinskimi sestrami oziroma zdravstveniki.

### 3.4.2.3 Dokumentiranje

Vsak študent vodi negovalno dokumentacijo, ki jo ob koncu KU predloži visokošolskemu koordinatorju zadolženemu za posamezno področje. V primeru, da dokumentacija ni izpolnjena pravilno jo mora študent popraviti in ponovno predložiti visokošolskemu koordinatorju. Ob kolokviju visokošolski koordinator še pregleda naslednjo dokumentacijo:

- formular o prisotnosti študenta v kliničnem okolju
- formular o opravljenih negovalnih intervencij po kompetencah
- formular o oceni neposrednega mentorja in obrazložitev

Vsak študent izpolni še anketo o zadovoljstvu v učnem zavodu. Prav tako pa izpolnijo še anketo mentorji v učnih zavodih.

#### 3.4.2.4 Usposabljanje in zadovoljstvo mentorjev

Anketiranje mentorjev glede njihovega zadovoljstva s kliničnim usposabljanjem je potekalo preko spletne ankete (1ka.si). Ocene za vsa področja kliničnega usposabljanja je podalo 13 mentorjev.

Anketirani so odgovarjali po 5-stopenjski lestvici (1- ne soglašam, 5- soglašam). Najnižja povprečna ocena za posamezno trditev je bila 1,8 (S študenti pogosto prihajam v konfliktno situacije) in najvišja povprečna ocena 4,9 (Študentom odgovarjam na zastavljena vprašanja). Mentorji so podali tudi pisne pohvale in želje za v prihodnje, kar je razvidno iz Priloge E. Mentorji v kliničnem okolju bi si želeli z mentorjem učnega programa pred pričetkom kratek sestaneke ter v učne baze po en izvod klinične dokumentacije (zanimajo jih kaj v določenem študijskem obdobju lahko študent opravlja oziroma kakšna znanja naj osvoji). V veliki večini so pohvalili zanimanje študentov in sodelovanje z AMEU. Podrobni podatki so zajeti v Prilogi I.

#### 3.4.3 Praktično usposabljanje študentov Socialne gerontologije

Praktično usposabljanje študentov socialne gerontologije poteka v skladu z učnim načrtom. Opremljene so **aktivnosti socialne gerontologije**, ki jih študenti pod nadzorom mentorja izvajajo samostojno ali ob njegovi pomoči v učnem okolju, glede na letnik študija. Izvedene aktivnosti socialne gerontologije v učnem okolju študenti dokumentirajo na posebnem obrazcu.

Praktično usposabljanje koordinira visokošolski učitelj - koordinator praktičnega izobraževanja v sodelovanju s strokovno sodelavko Referata za študijske in študentske zadeve AMEU – ECM. Koordinator praktičnega izobraževanja individualno spremlja vsakega študenta skozi celotno trajanje praktičnega usposabljanja. Na koncu praktičnega usposabljanja se študenta oceni na osnovi opredeljenih kriterijev ocenjevanja. S tem se preverja zastavljene učne izide. Na praktičnem usposabljanju študent povezuje teorijo in prakso ter tako pridobiva kompetence, ki so opredeljene v študijskem programu.

Z vsemi učnimi zavodi so sklenjene pogodbe, v katerih so opredeljene obveznosti visokošolskega zavoda, kot tudi zavoda, kjer poteka praktično usposabljanje študentov. V izvajanje praktičnega usposabljanja se vključujejo usposobljeni mentorji, ki morajo imeti najmanj visokošolsko strokovno izobrazbo ali več, opravljeno usposabljanje za mentorje in najmanj tri leta delovnih izkušenj. Seznam mentorjev, ki se vključujejo v praktično usposabljanje študentov je dosegljiv v referatu.

##### 3.4.3.1 Potek praktičnega usposabljanja

Študijski program je sestavljen iz teoretičnih vsebin in praktičnega usposabljanja. Praktično usposabljanje poteka v različnih zavodih, kjer študenti delajo s starejšimi. Sestavni del praktičnega dela je tudi prostovoljno delo v obliki medgeneracijskega sodelovanja v lokalni skupnosti. Lokacijo in vrsto prostovoljnega dela si študent izbere sam.

- **1. letnik (3 ECTS)** – 40 ur praktičnega usposabljanja v učnem zavodu, 20 ur prostovoljnega dela na področju socialne gerontologije in 10 ur individualnega dela – za vodenje dokumentacije s praktičnega usposabljanja.
- **2. letnik (6 ECTS)** – 80 ur praktičnega usposabljanja v učnem zavodu, 40 ur prostovoljnega dela na področju socialne gerontologije in 10 ur individualnega dela – za vodenje dokumentacije s praktičnega usposabljanja.

- **3. letnik (12 ECTS)** – 120 ur praktičnega usposabljanja v izbranem učnem zavodu, 60 ur za pripravo in izvedbo projekta v učnem zavodu ali društvu, 40 ur prostovoljnega dela, 20 ur za analizo stanja in pripravo predlogov izboljšav za izbrani zavod in 20 ur individualno delo študenta za vodenje dokumentacije s praktičnega usposabljanja.

**1 ura traja 60 minut.** Dnevno je študent/ka lahko prisotna v delovnem okolju največ 8 ur.

**Pridobljene kompetence:**

- sposobnost kombiniranja znanja, veščin, etičnih vrednot in stališč z ravnanjem, ki je v posebnih situacijah premišljeno, primerno, varno in strokovno;
- delovanje skladno s profesionalno etiko in moralnimi načeli ter etičnimi vrednotami ter sprejemanje odgovornosti za lastno delo;
- seznanjenost z menedžmentom v zavodih, ki delajo za in s starejšimi;
- sposobnost prepoznave potrebe po socialno gerontoloških pristopih k posameznim segmentom znotraj populacije (nepokretni, invalidni, mlajši in starejši upokojeanci);
- sposobnost prepoznati odnosne ravni, načine obnašanja in zakonitosti komunikacije na različnih ravneh in različnih procesih;
- sposobnost spoznati strukturiranje, funkcioniranje in procesiranje storitev in specifik storitvene dejavnosti;
- sposobnost prepoznati potrebe starostnika in korektno oblikovati svoj odziv nanje;
- sposobnost prepoznavanja vloge in položaja starostnika v procesu medsebojne interakcije;
- sposobnost prepoznati potrebe starejših na psihičnem, fizičnem, socialnem in duhovnem področju in se zna samostojno ali pod nadzorom mentorja vključiti v reševanje aktualnih problemov;
- samostojno celostno pristopiti k starejšemu,
- sposobnost prepoznave in sooblikovanja aktivnosti za stare v skupnosti;
- sposobnost za paliativno oskrbo;
- sposobnost za sestavo dinamičnega procesa zaposlitve v prostem času, življenja in skrbi za starega človeka;
- samostojno vzpostaviti terapevtsko komunikacijo in terapevtski odnos;
- samostojno uporabiti, povezati in utrditi teoretična znanja s področja socialne gerontologije;
- pozna elemente vedenjsko kognitivnih in svetovalnih tehnik pri delu s starejšimi, v stiku z njihovimi svojci in pomembnimi drugimi.
- sposobnost za vzpostavitev dobrih medsebojnih odnosov v timu in vključevanja v multidisciplinarni tim pri obravnavi starejših,
- sposobnost za varovanje osebnih podatkov starejših in drugih, zaposlenih in zavoda,
- sposobnost za delovanje v dobro starejša,
- sposobnost identificiranja možnih načinov reševanja konfliktov;
- sposobnost za timsko in projektno delo;
- sposobnost prepoznavanja pomena različnih kulturnih identitet;
- sposobnost poznavanja trajnostnega razvoja okolja z ekološkimi in s prostorskimi učinki;
- sposobnost zaposlitvene animacije starejših in motiviranja za vključitev v prostočasne zaposlitvene in druge programe;
- sposobnost kompetentnega odziva, ki zahteva organizacijo delovnih ter zaposlitvenih terapij (terapija z živalmi);
- sposobnost priprave poslovnega in strateškega načrta za zagotovitev varne starosti;
- obvladovanje temeljnih veščin na področju skrbi za starejše;
- zmožnost za vzpostavljanje družbeno odgovornega delovanja na osnovi etičnih pravil in pričakovanj družbe:

## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 - 17

- ima pozitivno identiteto diplomiranega socialnega gerontologa / diplomirane socialne gerontologinje.

Praktično usposabljanje je v študijskem letu 2016/2017 potekalo v 27 zavodih (v študijskem letu 2012/2013 v 36 zavodih, v študijskem letu 2013/14 v 43 zavodih, v študijskem letu 2014/15 v 33 zavodih, v študijskem letu 2015/16 v 26 zavodih) po vsej Sloveniji. Študente so v učnem okolju usposabljali s strani zavodov imenovani mentorji.

Tabela 34: Število študentov na praktičnem usposabljanju po učnih zavodih v študijskem letu 2016/17

Št.	ZAVOD	1. letnik	2. letnik	3. letnik	Skupaj
1	Dom Danice Vogrinec Maribor	1	2	2	5
2	CSO Ormož, Center za starejše občane	1		2	3
3	Dom upokojencev Nova Gorica			1	1
4	DOSOR, Radenci		2		2
5	Društvo SOŽITJE, Ptuj		1	3	4
6	ZUDV Dornava		2		2
7	Dom Lenart			1	1
8	Dom Lipa, Štore			3	3
9	VDC Murska Sobota	2		1	3
10	CSD Murska Sobota	1	1		2
11	Dom starejših občanov Tezno			4	4
12	Dom Dr. Jožeta Potrča Poljčane			1	1
13	Dom Dr. Jožeta Potrča Poljčane - enota Slo. Bistrica	2			2
14	Center starejših Trnovo	1		1	2
15	Dom pod gorco d.o.o. Maribor	1	3	1	5
16	Dom upokojencev Ptuj	1	2		3
17	Dom upokojencev Ptuj – enota Juršinci	1		1	2
18	Dom upokojencev Domžale	1	1	1	3
19	Dom ob Savinji	2			2
20	SeneCura Sozialzentrum St. Margarethen/Raab		1		1
21	Jutro zavod za pomoč in nego na domu			1	1
22	SVZ Hrastovec	1			1
23	Terme Dobrna	1		1	2
24	Dom starejših občanov Gornja Radgona		1		1
25	VDC Tončke Hočevar Ljubljana			1	1
26	CSD Dravograd			1	1
27	Mateja Berčan – dejavnost patronaže in zdravstvene nege na domu			1	1

Študenti 3. letnika dodiplomskega visokošolskega strokovnega študijskega programa Socialna gerontologija so v sklopu praktičnega usposabljanja pripravili projekt, ki so ga tudi izvedli v okolju.

### 3.4.3.2 Usposabljanje in zadovoljstvo mentorjev

Izobraževanje mentorjev je bilo nazadnje izvedeno v študijskem letu 2016/2017 in je potekalo 16. 6. 2017 v Mariboru pod naslovom Kakovostno mentorstvo v učnem okolju: ocenjevanje praktičnega usposabljanja in povratna informacija študentom. Usposabljanja se je udeležilo 18 mentorjev iz naslednjih učnih zavodov: VDC Tončke Hočevar Ljubljana, Dom pod gorco d.o.o. Maribor, Dom Danice Vogrinec Maribor, Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane, DSO Ljutomer, Dom LIPA d.o.o., Dom upokoencev Domžale, SVZ Hrastovec, DOSOR Radenci d.o.o., Društvo SOŽITJE Ptuj,

Vsebina usposabljanja:

- Vlagamo v kakovost in odličnost izobraževanja – zadovoljstvo študentov socialne gerontologije s praktičnim usposabljanjem v učnem okolju (poročilo samoevalvacije).
- Poklicne aktivnosti socialnega gerontologa v delovnem okolju.
- Ocenjevanje praktičnega usposabljanja študentov.
- Povratna informacija študentom (I. del).
- *Vsebinski in odnosni vidik sporočila, prvine dobre povratne informacije.*
- Povratna informacija študentom (II. del).

Evalvirano je bilo tudi usposabljanje mentorjev. Temo srečanja je 91 % udeležencev ocenilo s 5 (od 1-nezadovoljivo do 5-odlično), vsebino strokovnega izpopolnjevanja za mentorje je ocenilo s 5 82 % udeležencev.

Udeleženci so podali tudi konkretne pripombe, predloge in pohvale. Za prihodnje mentorsko usposabljanje so predlagali tudi temo: standardizirani kriteriji ocenjevanja študentov.

Evalvacija mentorjev študentom, je v anketi zadovoljstva pokazala dobro medsebojno sodelovanje s fakulteto, zadovoljstvo s prejetimi navodili za kakovostno delo s študenti, dobro komunikacijo s fakulteto po elektronski pošti in telefonu. Podatki so navedeni v Prilogi J.

### 3.4.3.3 Zadovoljstvo študentov s praktičnim usposabljanjem

Anketiranje študentov glede njihovega zadovoljstva s praktičnim usposabljanjem je potekalo preko spletne ankete (1ka.si). Na anketni vprašalnik je odgovorilo 31 študentov. Anketirani so odgovarjali po 5-stopenjski lestvici Likertovega tipa (1 – ne soglašam, 5 - soglašam). Z oceno 5 (soglašam) bi 84 % študentov praktično usposabljanje v tem zavodu priporočalo tudi drugim (PV=4,6), 84 %, da so bili dobro sprejeti in so imeli občutek pripadnosti timu (PV=4,8) ter 77 % (PV=4,5), da so jim prvi dan ustrezno predstavili navodila za delo, 77 % (PV=4,7) študentov je soglašalo s trditvijo, da si je mentor na praktičnem usposabljanju prizadeval, da so zadovoljili študijske potrebe, 80 % (PV=4,7) jih je soglašalo, da je mentor njihovo znanje ustrezno ocenil.

Rezultati celotne ankete so v Prilogi G.

## Dokumentiranje

### 1. in 2. letnik - popolna dokumentacija obsega:

- Izpolnjen zapisnik o vajah.
- Dnevnik študenta (*vključuje refleksijo študenta/ke na praktično usposabljanje*).
- Evidenco opravljenih aktivnosti socialne gerontologije.
- Evidenco prisotnosti na praktičnem usposabljanju.
- Oceno praktičnega usposabljanja.
- Evidenco opravljenega prostovoljnega dela.
- Evalvacijski vprašalnik.

### **3. letnik - Popolna dokumentacija obsega:**

- Izpolnjen zapisnik o vajah.
- Dnevnik študenta.
- Evidenco opravljenih aktivnosti socialne gerontologije.
- Evidenco prisotnosti na praktičnem usposabljanju.
- Oceno praktičnega usposabljanja.
- Evidenco opravljenega prostovoljnega dela.
- Projektno delo.
- Evalvacijski vprašalnik.

#### **3.4.3.4 Ocena stanja in usmeritve**

Na splošno gledano je bilo praktično ter klinično usposabljanje v študijskem letu 2016/17 uspešno. Vpeljane so bile novosti, kot so posodobljeni knjižici znanja in veščin na študijskem programu Fizioterapije in Zdravstvene nege, predvsem v strukturnem delu, z namenom lajšanja administrativnega dela, večje preglednosti, dodajanja osnovnih podatkov o študenti ter možnosti podajanja zaključne ocene praktikuma. Izbira zavoda ter termina opravljanja praktičnega in kliničnega usposabljanja preko sistema VIS se je izkazala za uspešno.

Ocenjuje se, da je izredno pomembno, da se organizira vsakoletno izobraževanje mentorjev, kjer se mentorje informira o novostih v študijskem procesu in novostih iz področja delovanja. Ugotavlja se, da je glede na število vpisanih študentov zadostno število učnih baz, kljub temu pa se stremi k pridobitvi novih učnih baz, kjer bodo študenti lahko opravljali praktično oziroma klinično usposabljanje, predvsem na lokaciji Koper in Ljubljana.

Upoštevana so bila mnenja mentorjev in koordinatorjev na kliničnem usposabljanju, da študenti brez izpolnjenih pogojev k praksi ne morejo pristopiti, prav tako je bilo povečano število ur vaj, da bi študenti na prakso pristopili z določenim teoretičnim in praktičnim znanjem.



## 4 ŠTUDENTI

Visokošolski zavod študentom ponuja kakovostno pomoč in svetovalne storitve. Pri vzpostavljanju pomoči študentom oziroma svetovalnih storitev upošteva raznolikost študentov. Nudimo različne vrste in načine pomoči in svetovalnih storitev. Storitve in dostopnost podpornih delavcev, visokošolskih učiteljev in sodelavcev so omogočene za vse študente v času uradnih ur. Pravočasno in učinkovito se obvešča vse študente. Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za učenje, znanstveno, strokovno, raziskovalno delo ter za obštudijsko dejavnost.

Za študente so organizirane naslednje oblike pomoči in svetovalne storitve:

- Tutorski sistem
- Študentski svet
- Karierni center
- Alumni
- Referat

### 4.1 Karierni center

Karierni center (KC) Alma Mater študentom nudi celostno podporo na njihovi študijski in karierni poti. Cilj KC Alma Mater je povečati zaposljivost diplomantov in omogočiti njihov razvoj delovne kariere.

Karierni center Alma Mater med drugim nudi študentom pomoč in svetovanje pri iskanju organizacij za opravljanje strokovne prakse. Strokovna praksa se izvaja na vseh dodiplomskih študijskih programih in Alma Mater zagotavlja izvedbo prakse za vse študente na vseh programih prve stopnje. Za to so imenovani koordinatorji praktičnega ali kliničnega usposabljanja za posamezne programe:

Fizioterapija – mag. Patricija Goubar

Zdravstvena nega – mag. Edvard Jakšič

Socialna gerontologija – mag. Miha Boris Kaučič.

Karierni center Alma Mater Europaea - ECM organizira karierne delavnice, na katerih bodo študenti pridobili znanje in veščine, ki so potrebne pri iskanju zaposlitve. Delavnice so bile zelo dobro obiskane ter tudi dobro ocenjene, zato si prizadevamo njihovo izvedbo tudi v prihodnje.

V okviru Kariernega centra Alma Mater smo v letu 2017 pripravili delavnice:

Trening spomina, ki ga je vodil Marko Korenjak (23. 1. 2017)

Skupaj s portalom Mojedelo.com delavnico Moje prvo delo (1. 6. 2017)

Ko stresa stress – delavnica skupaj s PRSS – 15. 9. 2017

Brezplačen tečaj nemščine – za študente fizioterapije

#### Trening spomina

Alma Mater Europaea – ECM je za svoje študente pripravila brezplačne delavnice treninga spomina in učenja memotehnik za učinkovitejši študij. Prva delavnica je bila v ponedeljek, 23. 1. 2017, ob 10.00 uri v prostorih Alma Mater, Slovenska 17, Maribor. Delavnice je vodil Marko Korenjak, dipl. ekon., mednarodno priznan trener neuro-lingvističnega programiranja (NLP) in NLP coach.

Vsebine delavnic se je nanašala na osnove delovanja spomina in delovanje možganov, motnje spomina, temelje uspešnega pomnjenja, temelje možganske telovadbe, vaj za urjenje spomina, 10 namigov za boljši spomin, nekaj osnov o spominskih procesih, strategije

izboljševanja spomina za vsak dan, posebnosti urjenja spomina za študij, uporaba čutil pri pomnjenju, pomen hrane za boljši spomni, pomnjenje imen in priimkov, pomnjenje števil (npr. PIN, ...).

### **Moje prvo delo**

Portal Mojedelo.com nas je vključil v projekt Mojeprvodelo.com, in sicer so naši študentje lahko brezplačno sodelovali na Kariernem sejmu v Mariboru, ki so ga skupaj z Vzajemno priredili v Hotelu City Maribor 1. 6. 2017. Na delavnicah so spoznali in se naučili, kako napišejo dober življenjepis, kako se predstaviti delodajalcem ter druge uporabne veščine pri iskanju prve zaposlitve.

### **Ko strese stres**

Skupaj s študenti Strateškega komunikacijskega managementa in sekcijo strokovnjakov za komuniciranje pri PRSS smo v septembru pričeli sklop delavnic, ki se jih udeležujejo tudi naši študentje. Prva v sklopu je bila delavnica Ko strese stres.

Delavnico je izvedel Adil Huselja, univ. dipl. sociolog, avtor in soavtor številnih strokovnih člankov in knjig, zdravega načina življenja in stresa, predavatelj stres menedžmenta, izvajalec EFT tehnike, či gonga in sprostitvenih tehnik.

### **Tečaj nemščine**

Študentom Fizioterapije je omogočen brezplačen tečaj nemščine, zaradi potreb po delu v Avstriji. Tečaj je vsakoletno polno zaseden, zato si prizadevamo, da omogočimo izvedbo za čim večje število študentov.

### **Psihoterapevtske storitve**

Karierni center Alma Mater ponuja svojim študentom brezplačno študijsko in karierno svetovanje, v okviru katerih se lahko študenti in diplomanti podrobno pogovorite z izbranim svetovalcem. Poleg kariernega svetovanja študentom omogočamo tudi brezplačne individualne pogovore, psihoterapevtske, svetovalne in psihosocialne storitve. Osnovni namen teh storitev je skrb za celostni razvoj in uspeh tako na strokovnem, medosebnem kot tudi na osebnem področju. Na ta način želimo našim študentom nuditi možnosti razvoja na področju osebnostne zrelosti in skrbeti tudi za njihovo psihofizično zdravje.

- V letu 2015 je bilo izvedenih 161 ur psihosocialnega svetovanja/psihoterapij.
- V letu 2016 je bilo izvedenih 236 ur psihosocialnega svetovanja/psihoterapij.
- V letu 2017 je bilo izvedenih 239 ur psihosocialnega svetovanja/psihoterapij.

V sklopu Kariernega centra se objavljajo prosta delovna mesta, ki bi bila zanimiva za naše študijske programe. Vsako leto prejmemo od različnih delodajalcev informacije o prostih delovnih mestih, predvsem gre za delovna mesta iz področja fizioterapije ali zdravstvene nege. Prizadevamo si, da bi v prihodnje pri različnih ponudnikih delovnih mest tudi sami iskali delovna mesta, primerna za naše diplomante.

Alma Mater je aktivnosti na področju sodelovanja študentov s potencialnimi delodajalci povečala predvsem z organizacijo okroglih miz, organizacijo mednarodne znanstvene konference, različnih delavnic. Vsako leto se organizira večje število dogodkov pod organizacijo Alma Mater in pa tudi ogromno jih organizirajo študenti sami.

Priložnost za izboljšave: Predlaga se, da se spremlja pri različnih ponudnikih delovnih mest potreba po kadru iz področij študijskih programov Alma Mater. Zelo pomembno je sodelovanje

študentov s potencialnimi delodajalci, zato se predlaga okrepitev tudi teh aktivnosti za vse študijske programe Alma Mater.

## 4.2 Tutorski sistem

Tutorski sistem pridobiva vedno večjo veljavo na Alma Mater. Danes tutorstvo dobiva nove oblike, tako organizacije kot vsebine. Začetni koncept je temeljil predvsem na uvajalnem tutorstvu, zagotavljanju standardov znanja in prehodnosti predvsem v nižjih letnikih. Izvaja se tudi učiteljsko tutorstvo. V sklopu tutorskega sistema je bilo izvedenih več delavnic za študente nižjih letnikov, predvsem na študijskem programu Fizioterapije. Udeležba na delavnicah sicer ni bila tako številčna kot smo pričakovali, je pa pri pregledu bilo ugotovljeno, da imajo študenti, ki so bili udeleženi na teh delavnicah tudi kasneje boljše povprečje.

Cilj tutorskega sistema je zagotavljati celovito in na študenta osredotočeno izobraževanje, ki zagotavlja razvoj posameznikovega potenciala na akademskem, obštudijskem in osebnostnem področju.

Konkretni cilji v študijskem letu 2016/17 so bili:

- zблиžanje s študenti,
- več komunikacije na individualni ravni,
- organizacija tutorskih delavnic pri več predmetih ter
- večja udeležba študentov na delavnicah.

Aktivnosti, ki so bile za dosego zgoraj omenjenih izpeljane:

- uvajalni dan za študente
- razdelitev tutorjev po skupinah za laboratorijske vaje
- odprtje skupine na socialnem omrežju Facebook za vsako skupino
- dogovarjanje terminov delavnic na nivoju posamezne skupine
- Organiziranih je bilo 31 delavnic, od tega za 1. letnik 12 ter za 2. letnik 19 (v lanskem študijskem letu je bilo organiziranih skupaj 10 delavnic,
- Do sedaj so bile v 1. letniku organizirane delavnice le pri predmetu fizioterapevtska ocena. V letošnjem študijskem letu pa so bile organizirane delavnice tudi pri predmetu Funkcionalna anatomija.

Ugotovitve:

- veliko več komuniciranja preko skupin na Facebooku, kot pa na samih delavnicah
- Cilj je bil tudi organizacija delavnic za 3. letnike s pomočjo tutorjev absolventov, katerega pa nismo dosegli.
- Nekateri tutorji so imeli dobro obiskanost delavnic, od 8 pa tudi do 14 študentov. Nekateri pa zelo slabo, od 1 pa do 3 študentov, tako da cilj večje obiskanosti na delavnicah v povprečju ni bil dosežen.

Predlogi za prihodnje študijsko leto:

- delavnice tudi pri predmetu Fizikalni dejavniki v fizioterapiji oz. se bo tutor sprti dogovarjal s študenti glede potrebe po delavnici za zahtevnejše predmete;
- Delavnice tudi pri predmetu Manualne fizioterapije in Fizioterapije II – Respiratorne fizioterapije;
- še vedno ostaja cilj organizacija delavnic za 3. letnike;
- pri predmetih, ki obsegajo več praktičnega znanja bi tutorji zbrali ali sami posneli slikovno in video gradivo posameznih prijemov in tehnik (tako bi študentje imeli v

- pomoč dodatno gradivo. Pred objavo bi gradivo predali v pregled profesorju in s tem zagotovili strokovnost in pravilnost zbranega gradiva);
- uvedba kliničnega tutorstva.

Zadovoljstvo študentov z delom tutorjev:

Ob koncu študijskega leta so tutorji objavili v svojo skupino anonimno anketo, na temo zadovoljstva študentov s tutorjem. Anketo je rešilo le 93 študentov. 51 prvih letnikov, 38 drugih ter 4 tretji letniki. V anketi so bila štiri vprašanja in sicer zadovoljstvo s strokovnim znanjem tutorja, s sposobnostjo komuniciranja tutorja ter zadovoljstvo z odzivnostjo tutorja. Povprečna ocena je bila 3,8. Študenti so ocenjevali od 1 do 5, (ocena 1 je nezadostno in ocena 5 je odlično).

Četrto vprašanje je bilo odprtega tipa. Komentar oz. pripomba kako izboljšati tutorski sistem. Najpogostejši odgovori so bili:

- strožji sistem pri izbiri tutorja;
- pogostejša komunikacija tutorja s skupino;
- pogostejše delavnice.

Poleg splošnega tutorstva želimo uvesti klinično tutorstvo ter izstopno tutorstvo v obliki kariernega seminarja za študente višjih letnikov. Želja je tudi izvajati aktivno evalvacijo, s katero bi dokazali učinkovitost in kakovost tega sistema.

Ocena stanja:

V prejšnji samoevalvaciji je bilo predlagano, da se uvede klinično tutorstvo ter izstopno tutorstvo v obliki kariernega seminarja za študente višjih letnikov. Prav tako je bila želja izvajati aktivno evalvacijo s katero se dokazuje učinkovitost in kakovost tega sistema. Klinično tutorstvo ni bilo izpeljano, je pa bil organiziran karierni seminar Kako uspeti na svoji poklicni poti, kjer so vabljeni gostje Dragica Korenjak, Matija Goljar, Samo Mikl in Vito Dragič zbranim podali številne nasvete za začetek karierne, poslovne in poklicne poti. V sklopu študentskega tutorskega sistema je bila izpeljana tudi evalvacija o zadovoljstvu študentov z delom tutorjev. Za prihodnje leto se predlaga, da se naredi tudi evalvacija o uspešnosti delavnic in vplivom na študentov uspeh pri posameznem predmetu.

### 4.3 Študentski svet

Študentski svet je organ študentov, preko katerih študenti avtonomno urejajo svoje delovanje. Ena izmed pomembnejših nalog Študentskega sveta je reševanje problemov študentov v zvezi s študijskim procesom. Študentski svet obravnava in daje pristojnim organom zavoda mnenje o aktih in o vseh zadevah, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov.

Glavni cilj ŠS je doseči večjo aktivnost študentov, pripomoči k izboljšanju kakovosti študijskega procesa in dvigniti ugled AMEU – ECM.

Aktivnosti ŠS so tako razdelili v tri sklope:

- Delovanje v organih AMEU – ECM
- Obštudijske dejavnosti študentov
- Študentska politika na nacionalnem nivoju
- Zastopanje in predstavjanje AMEU – ECM

#### 1. Delovanje v organih AMEU – ECM

Predstavniki študentov v komisijah, organih in delovnih telesih AMEU, ki jih je delegiral Študentski svet, so redno in vestno opravljali svoje dolžnosti, se udeleževali sej in konstruktivno sodelovali v skladu s svojimi pristojnostmi. Študentski svet se je zavzemal za večje vključevanje študentov v znanstveno – raziskovalno delo, obnovo podiplomskih

študijskih programov in kakovostno izvedbo študijskega procesa. Ugotavljamo, da je mnenje študentov upoštevano, kar se kaže v vključevanju predstavnikov študentov v praktično vsa delovna telesa Senata, upoštevanju pripomb Študentskega sveta pri obnovi aktov in dobrem sodelovanju s strokovnimi službami.

## 2. Obštudijske dejavnosti študentov

Predsednik Študentskega sveta je koordiniral aktivnosti študentov AMEU in skliceval ter vodil seje predsedstva študentov AMEU, kamor je bilo vključenih pet predsednikov: ŠS, ŠOAM, tutorjev, športne sekcije in Odbora za študentsko raziskovalno dejavnost. V tem mandatu nismo izpolnili cilja, da znotraj študentskega delovanja na AMEU večino obštudijskih dejavnosti prenesemo pod okrilje ŠOAM, kar bi bilo nujno za zagotavljanje kontinuitete študentskih aktivnosti. Razlogi so pomanjkanje sredstev ŠOAM, ki smo si jih obetali s strani ŠOS, saj je postopek pridružitve še v teku.

V študijskem letu 2016/2017 so bili organizirani številni družabni, strokovni in humanitarni dogodki. Na praktično vseh strokovnih dogodkih je bilo, zaradi omejenih kapacitet in velikega zanimanja študentov, omejeno število udeležencev. Uspešno so se povezovali s študenti v Sloveniji, predvsem s študenti Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, društvom Hipokratova zaveza in Študentsko organizacijo Slovenije. V tekočem študijskem letu je načrtovano sodelovanje še s študenti Pravne fakultete Univerze v Mariboru, Zdravstvene fakultete Univerze v Ljubljani, Klubom mariborskih študentov in Univerzitetno športno zvezo Maribor.

### **Družabni in humanitarni študentski dogodki:**

- Študentsko brucovanje
- delovno srečanje študentov
- tradicionalno pustovanje študentov AMEU
- krvodajalska akcija v sodelovanju z Rdečim križem in UKC Maribor
- tek Wings for life v Ljubljani
- prijateljska športna tekma s študenti medicine MF UM
- športni piknik v ŠRC Fontana
- zbiranje zamaškov

### **Strokovni dogodki:**

- študentska konferenca 'Poškodbe in rehabilitacija kolenskega sklepa' na AMEU
- strokovna ekskurzija študentov ZN v UKC LJ
- Maribor, mesto zdravja
- strokovna ekskurzija študentov FTH na anatomske inštitut v Gradcu
- študentska konferenca s področja športnih poškodb na MF UM

### **Pod okriljem Študentskega sveta so izvajali ali pripravili naslednje stalne projekte, ki so namenjeni širši javnosti :**

- Celostna oskrba starostnikov po odpustu iz kliničnega okolja
- Korektivna vadba za otroke
- revija Audeamus
- Od rojstva do korakov
- Fizioterapija za mlade športnike
- Ples za starejše
- Pevski zbor
- raziskovalna dejavnost znotraj ŠRO

**Predstavniki Študentskega sveta so s svojo prisotnostjo podprli študente AMEU pri vseh njihovih aktivnostih.**

### **Študentska politika**

Študentski svet Alma Mater se je z dobrim delom uveljavil in postal prepoznaven na nacionalnem nivoju. Še naprej si prizadevajo za ureditev statusa v okviru ŠOS in ŠOU LJ, prvič pa so jih k sodelovanju povabile druge organizacije.

Trudijo se, da se zblížajo stališča z Združenjem fizioterapevtov Slovenije, ki je do sedaj imelo odklonilen odnos do AMEU, v zvezi s čimer so se večkrat sestali s predsednico ZFS Gabrijelo Starc in drugimi vidnimi iz fizioterapevske stroke.

#### **4.5 Zastopanje in predstavljanje AMEU**

Predstavniki Študentskega sveta Alma Mater so bili v preteklem študijskem letu vabljeni na različne dogodke, kjer so zastopali AMEU in naše študente. Predstavniki študentov so aktivno sodelovali v/na:

- okrogli mizi na Kongresu fizioterapevtov Slovenije
- skupščini Študentske organizacije Slovenije
- vseh kulturnih in uradnih dogodkih v organizaciji AMEU
- Slavnostni akademiji Študentske organizacije Slovenije
- sestankih s poslanskimi skupinami in MIZŠ
- posvetu v Državnem svetu na temo dolgotrajne oskrbe

Študentski svet je **sodeloval in pomagal pri organizaciji predstavitev študijskih programov** na srednjih šolah v Ljubljani, Mariboru, Celju in Slovenski Bistrici, na Informativi v Ljubljani in na informativnih dnevih.

Delo v preteklem študijskem letu ocenjujejo kot zelo uspešno. Povečan je bil obseg aktivnosti in utrjena organizacijska struktura. Doseženo je bilo homogeno delovanje ŠS, ŠOAM, tutorjev, športne sekcije in ŠRO.

V prihajajočem študijskem letu je želja realizirati status polnopravnega članstva v ŠOS, zagotoviti finančno stabilnost študentskega delovanja, povečati sodelovanje z drugimi študentskimi in strokovnimi institucijami ter organizacijami in še razširiti obseg študentskih aktivnosti.

#### **4.4 Alumni klub Alma Mater**

Delovanje Alumni kluba Alma Mater do sedaj ni imelo zarisanih smernic. Od ustanovitve Alma Mater do danes je sicer bilo nekaj neformalnih vodij Alumni kluba Alma Mater, in sicer je to bila prva diplomantka Dragica Korenjak.

Tudi študentje, ki so diplomirali lani, so dali pobudo, da se Alumni klub Alma Mater na novo organizira, ter da se za celotno leto naredi plan aktivnosti, ki bi jih vodili skupaj bivši študentje Alma Mater ter službe na Alma Mater. Študentje dajejo naslednje pobude:

1. Diplomanti Alma Mater Europaea – ECM želimo ohranjati povezanost vseh generacij diplomantov dodiplomskih in podiplomskih študijskih programov, profesorjev, vodstva ter sodelavcev.

2. Alumni klub Alma Mater bi predstavljal bazo diplomantov in deloval kot vez s tistim delom profesionalnega življenja v katerem je posameznik praviloma najbolj inovativen in kreativen. Cilji: ohranjanje stikov in povezovanje diplomantov Alma Mater, povečanje pripadnosti in identifikacije z AMEU – ECM, razvijanje inovativnosti in kreativnosti diplomantov Alma Mater.
3. Predvidene aktivnosti:
  - 19.12.2017 – Srečanje z uspešnimi diplomanti Alma Mater – Kako uspeti na svoji poklicni poti?
  - Februar – športno druženje v okviru zimskega športnega dneva...?
  - Marec (v sklopu mednarodne konference) – Strokovno predavanje za diplomante Alma Mater s področja fizioterapije
  - Junij – športno druženje v okviru letnega študentskega športnega dneva (tekmovanje v odbojki, tenisu – ekipa alumni kluba proti ekipi študentov in ostalih)

Študentje Alma Mater so med diplomanti že izbrali svojega neformalnega vodjo Alumni kluba, in sicer je to postala Špela Bobek, diplomantka fizioterapije.

Cilji in strategija Alumni kluba Alma Mater:

Alumni klubi obstajajo na vseh priznanih in vidnih univerzah in fakultetah po Sloveniji, Evropi in širše. Namenjeni so povezovanju nekdanjih študentov, vzdrževanje stikov na relaciji fakulteta – študent, spremljanjem poklicnih poti nekdanjih diplomantov, možnost dostopnejšega podiplomskega študija na primarni fakulteti, še večja prepoznavnost Alma Mater v protoru.

Alumni klub naj bo sestavljen iz rednih, častnih in podpornih članov Alma Mater. Redni člani so diplomanti, magistranti in doktoranti, prav tako pa učitelji in ostali sodelavci, ki bi želeli aktivno prispevati k povezovanju in razvoju Alma Mater. Častni člani so tisti, ki so pomembno prispevali k razvoju in prepoznavnosti Alma Mater, podporni člani pa so lahko fizične ali pravne osebe, ki Alumni klub Alma Mater materialno, moralno ali kako drugače podpirajo ter sodelujejo.

Organizacijski predlogi delovanja Alumni kluba Alma Mater:

- Predsednik Alma Mater imenuje osebo, ki bo vodja Alumni kluba Alma Mater
- Imenovana oseba pripravi predlog mailinga za vse diplomante, kjer se jih pozove, da se prijavijo preko spleta k aktivnem sodelovanju pri na novo ustanovljenem Alumni klubu Alma Mater
- Na spletni strani se posodobijo informacije o Alumni klubu Alma Mater ter se objavi tudi prijavnica, ki jo bodo vsi diplomanti, magistranti in doktoranti Alma Mater dobili po e-pošti
- Izmed prijavljenih k Alumni klubu se izvoli predsednika in ostala posvetovalna telesa
- Vsak mesec se naredi nabor dogodkov, kjer se povezujejo člani Alumni kluba
- Enkrat na leto se naredi srečanje nekdanjih študentov ter ob tem tudi strokovna predavanja
- Alumni klub se zadolži, da naredi na konferenci Za človeka gre 2017 svojo sekcijo ali se vsaj aktivno udeležuje s prispevki
- Referat pripravi posebno adremo in seznam vseh diplomantov po letih in po smereh ter s kontakti bivših študentov, da jo lahko uporablja tudi Alumni klub

#### 4.5 Podporne službe

V prvi vrsti se lahko študenti obrnejo na strokovne delavke v referatu. Vsak študijski program ima dodeljenega strokovnega sodelavca. Študenti lahko kontaktirajo referat na več različnih načinov: po telefonu, osebno v času uradnih ur ali preko e-mail naslova. Osebno in po telefonu

je referat dosegljiv 2 uri dnevno. Na e-mail sporočila načeloma referat odgovori najkasneje v 48 urah. Uradne ure so objavljene na spletni strani.

Čez celo leto si v referatu prizadevajo, da so informacije, ki jih študenti iščejo v referatu javno objavljene, da jih študenti enostavno najdejo in da se čim manj obračajo na referat.

#### **4.6 Dostopnost visokošolskih učiteljev**

Študenti se v primeru vprašanj pri posameznem predmetu obračajo neposredno na izvajalca predmeta. Kontaktne podatke lahko študenti najdejo na e-učilnicah na Moodle. Tam so tudi objavljene govorilne ure ter način komunikacije v primeru vprašanj.

#### **4.7 Dostop do informacij**

Študenti na Alma Mater imajo možnost uporabe naslednje informacijske tehnologije:

- VIS (možnost prijav na izpite, objave, osebni podatki, finančni podatki, anketni vprašalniki, gradiva)
- Moodle (študijsko gradivo, posnetki predavanj, kontaktni podatki predavateljev, učni načrti predmetov,...)
- knjižnična baza Emerald – Social and Health Care
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365
- videokonference
- akademsko WiFi omrežje EDUROAM
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si
- urniška aplikacija Wisetime Table
- aplikacijo za beleženje prisotnosti na predavanjih
- aplikacijo Alma Mater

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime in eno geslo za dostop do kamorkoli.

AMEU – ECM izboljšuje izvedbo študija s pomočjo Moodle, ki je najbolj razširjen LMS (Learning Management System) sistem in preprost za uporabo.

Učilnice za študente so standardno oblikovane s strani administratorja z možnostjo prilagajanja vsebine in izgleda predavateljev po lastni presoji.

Standardna postavitev učilnice študentom ponuja:

- opis programa predmeta,
- dostop do gradiv s predavanj,
- dostop do gradiv, ki jih predavatelji namenijo za študij v elektronski obliki,
- dostop do foruma,
- različne povezave za možnost poglobljanja znanja,
- ter nekatera snemana predavanja, kjer so dali profesorji dovoljenje za objavo.

Študentje preko spletnih učilnic dostopajo tudi do posnetkov konferenčnih predavanj.

Poleg naštetih, s strani administratorja postavljenih funkcij učilnic, Moodle omogoča profesorjem, da po lastni presoji kreirajo vire kot so: strani z besedilom, spletne strani ali povezave na druge datoteke.



Predavatelji lahko po lastni želji dodajajo tudi dejavnosti za študente kot so: ankete, forumi, klepeti, kvizi, lekcije, slovarji, wikiji, podatkovne zbirke in možnost nalaganja datotek študentov.

AMEU – ECM si je že v študijskem letu 2012/2013 postavila cilj, da prične s snemanjem predavanj ter s tem omogoči študentom gledanje predavanj videokonferenčno, poslušanje predavanj od doma in večkratno gledanje predavanj. V študijskem letu 2016/2017 so bila vsa predavanja posneta, ne glede na lokacijo izvajanja predavanj (Maribor, Murska Sobota, Ljubljana), razen na doktorskem študijskem programu Strateški komunikacijski management, kjer se predavanja ne snemajo. Kljub snemanjem predavanj beležimo visoko stopnjo prisotnosti študentov na predavanjih. To lahko pripišemo tudi ukrepu, da študent, ki se predavanj ne udeleži, mora v roku 6 dni oddati kratek povzetek predavanja na vnaprej pripravljenem obrazcu. Ukrep je namenjen temu, da se zagotovi 100% udeležba oz. sledenje predavanj ter seznanjenost s temo, obravnavano na predavanjih do naslednjih predavanj, pri čemer je omogočeno študentom gledanje predavanj tudi iz oddaljenih lokacij (videokonferenčni sistem), ter gledanje predavanj kasneje (posnetek predavanj je v roku 12 ur naložen v e- učilnico). Naveden ukrep omogoča tudi merjenje obremenjenosti študentov v času, ko niso fizično prisotni na predavanjih. V študijskem letu 2016/17 smo tudi realizirali, da oddajo povzetkov in prisotnost na predavanjih spremljamo elektronsko.

### **4.8 Novi načini poučevanja**

V študijskem letu 2015/16 je bila ustvarjena Ipad lab, premična enota za podporo študiju fizioterapije, ki omogoča učiteljem in študentom hitrejše in bolj kakovostno doseganje potrebnih kompetenc. Predlaga se tudi, uporaba ipadov pri drugih predmetih.

### **4.9 Delovanje pritožbene komisije**

Študent, ki meni, da so bile kršene njegove pravice, ima v skladu s tem Statutom pravico do ugovora ali pritožbe. Študent ima pravico do pritožbe zoper odločbe, ki jih sprejmejo organi zavoda o njegovih pravicah, obveznostih in odgovornostih. Če ni s Statutom drugače določeno, lahko vloži študent pritožbo v osmih dneh od dneva, ko mu je bila odločba vročena. V primeru, da je na prvi stopnji o njegovih pravicah odločala Komisija za študijske zadeve ali druga komisija, lahko študent vloži pritožbo na senat zavoda. V primeru, da je o njegovih pravicah odločal senat zavoda, lahko študent vloži pritožbo na Predsednika zavoda. O ugovoru mora pristojni organ zavoda odločiti v 30 dneh od dneva, ko je bil ugovor vročen. Največ pritožb pride iz naslova (ne)priznavanja študijskih obveznosti na Komisiji za študijske zadeve. V večini primerov se pritožbam ne ugodí.

### **4.10 Zadovoljstvo študentov**

V tem študijskem letu so ankete študenti drugo leto zapored izpolnjevali preko VIS-a. Da se zagotovi ustrezno število odgovorov, je bila izpolnitev ankete pogoj za vpis v višji letnik. Hkrati je omogočeno, da ima vsak predavatelj vpogled v oceno posameznega predmeta in skupno oceno. Preteklo leto so študenti vse ankete izpolnjevali od junija pa do vpisa, v študijskem letu 2016/17 pa je bil prvi del anket aktiviran v mesecu februarju, drugi sklop anket pa v mesecu juniju.

V sklopu ankete o predavatelju, so študenti ocenjevali tudi obremenjenost pri posameznem predmetu.

Poleg anket o zadovoljstvu z izvajalci so študenti odgovarjali na splošno anketo o zadovoljstvu z izvedbo študijskega procesa. Študenti, ki imajo v sklopu študija praktično/klinično usposabljanje so ocenjevali zadovoljstvo z delom v posamezni ustanovi, zadovoljstvo z organizacijo prakse, koordinatorjem.

**Anketa o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa**

Anketiranje študentov o zadovoljstvu s študijem je potekalo preko VIS-a.

Tabela 35: Število anketirancev v anketu o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa

	Skupaj 2014/15	Skupaj 2015/16	Skupaj 2016/17
Fizioterapija	221	317	304
Zdravstvena nega	17	52	49
Arhivistika	6	6	6
Evropske poslovne študije	9	38	36
Socialna gerontologija, DR	30	29	28
Socialna gerontologija, MAG	17	15	13
Socialna gerontologija, VS	57	55	53
Management (MPS, MAG)	3	3	0
Management (MPS, VS)	3	5	5
Zdravstvene vede	/	12	12
Ekoremediacije	/	3	1
Strateški komunikacijski management, DR	/	/	3
Skupaj	363	534	510

Ankete so bile aktivirane od 14. 2. 2017 do 30. 9. 2017. Skupno je bila anketa posredovana na 934 naslovov, od tega je anketo izpolnilo 510 študentov. Delež oddanih anket je 55% (lani 52%). Zaradi večje stopnje odgovorov so tudi rezultati anket bolj relevantni.

Pri študijskih programih, kjer je na anketo odgovorilo manj kot 3 študenti oziroma manj kot 30% vseh študentov, so bili narejeni individualni intervjuji študentov s predstojniki posameznega programa (npr. Ekoremediacije - MAG).

Tabela 36: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater

Študijski program	Število odgovorov	Povprečje	Število odgovorov	Povprečje
	2015/16		2016/17	
Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	52	4,21	49	4,24
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	317	3,82	304	3,86
Visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	55	3,91	53	3,89
Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	5	4,3	5	4,30
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	15	3,86	13	3,87
Evropske poslovne študije: 2. bolonjska stopnja	38	4,04	36	4,09
Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov: 2. bolonjska stopnja	3	4,75	/	/
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	3	3,67	*rezultat ni relevanten, samo 1 odgovor	
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	6	3,85	6	3,85
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	12	3,92	12	3,94

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 - 17

Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	29	4,14	28	4,12
Strateški komunikacijski management, DR	/	/	3	4,71

Najvišje zadovoljstvo s študijem na AMEU – ECM so izrazili študenti študijskega programa Strateški komunikacijski management – DR (4,71) najnižje zadovoljstvo pa je bilo izkazano na študijskem programu Arhivistika in dokumentologija (3,85). Na obeh študijskih programih je vpisanih manjše število študentov, temu posledično je zadovoljstvo ocenjevalo manjše število anketirancev. Vse ocene so nad kritično mejo 3,5, zato ni potrebo po večjih ukrepih. Predstojniki programa so bili obveščeni o oceni zadovoljstva študentov tistih študijskih programov, ki jih vodijo. Napram prejšnjemu študijskemu letu so bila odstopanja minimalna, večinoma so se rezultati izboljšali.

Tabela 37: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih

Kriterij	Povprečna ocena 2015/16	Povprečna ocena 2016/17
<b>OBVEŠČANJE IN POSREDOVANJE INFORMACIJ</b>	4,17	4,11
<b>LITERATURA IN GRADIVO</b>	3,96	3,88
<b>SVETOVANJE PRI ŠTUDIJU</b>	3,95	3,97
<b>ODNOS OSEBJA ALMA MATER</b>	4,30	4,29
<b>PROSTORI IN OPREMA</b>	4,15	4,28
<b>URNIK</b>	3,81	4,00
<b>VODENJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA</b>	4,06	4,17
<b>IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ</b>	3,89	4,01

Splošna ocena vseh kriterijev, ki so jih študenti ocenjevali je v študijskem letu 2016/17 bila enaka 4,09 (v 2015/16 pa 4,04).

Izmed kriterijev, ki so jih študenti ocenjevali, so ponovno najvišje ocenili zadovoljstvo z odnosom osebja na Alma Mater (4,29), najslabše pa literaturo in gradivo (3,88). Predavatelje se vsako letno pozove k posodobitvi literature in gradiva v e-učilnicah, hkrati se jih pozove, da pripravijo seznam literature, za katero menijo, da jo mora Alma Mater nabaviti za knjižnico. V prihodnjem študijskem letu se predlaga točna analiza posodobitev učnih načrtov ter želja predateljev po dodatnem gradivu za knjižnico Alma Mater.

Lani so bili študentje najmanj zadovoljni z organizacijo urnika (3,81), letos pa so urnik ocenili s 4,00. Z stabilnejšo kadrovsko strukturo je lažje oblikovati urnike, ki se jih predavatelji tudi držijo, razen seveda v izjemnih primerih višje sile, ko to pač žal ni možno. V študijskem letu

## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 - 17

2016/17 je sicer prihajalo do spremembe terminov predavanj, vendar bistveno manj kot v preteklih letih.

Študenti so podali naslednja mnenja, ki smo jih strnili v nekaj alinej:

- Boljša razporeditev predavanj, vaj, kolokvijev in izpitov ter čim manj sprememb urnika;
- Večji poudarek na praktičnih primerih;
- Predraga šolnina in plačljivi tretji pristop k izpitu;
- Več nujenja informacij studentom, boljša organiziranost faksa, manj psihicnega pritiska, boljša organizacija vaj na klinikah
- Za klinične vaje bi bilo potrebno v nadaljnjem bolj premišljeno izbirati institucije oziroma mentorje, saj nekateri od vaj odnesejo res veliko, drugi pa veliko manj;
- Več informacij in več stika s strani predstojnika.

Nekatera mnenja so si bila zelo nasprotujoča npr. odnos osebja Alma Mater so nekateri zelo pohvalili, drugi spet kritizirali. Enako velja za predavatelje.

Napram študijskemu letu 2015/16 se nekaterim študentom še zmeraj zdi predraga šolnina, želijo si večje število ur vaj oziroma več konkretnih primerov in manj teorije s strani predavateljev.

Skupaj so študenti podali 27 komentarjev (v študijskem letu 2015/16 pa kar 102), ki so strnjeni v zgornje trditve.

Tabela 38: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija

<b>Stopnja študija</b>	<b>Povprečje 2015/16</b>	<b>Povprečje 2016/17</b>
1. stopnja	3,88	3,91
2. stopnja	3,98	4,02
3. stopnja	4,14	4,12

Največje zadovoljstvo so študenti izkazali na tretji bolonjski stopnji, kjer izvajamo samo dva študijska programa in je tako tudi številno najmanj študentov, najnižje zadovoljstvo pa na prvi bolonjski stopnji, kjer izvajamo 4 študijske programe in imamo številčno daleč največ študentov. Razlike med stopnjami študija ter med študijskimi leti so minimalne in vse ocene se gibljejo okrog povprečne ocene 4, kot je razvidno iz Tabele 38.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 - 17

Tabela 39: Primerjava zadovoljstva študentov z izvajanjem študijskih programov po študijskih letih

	SG VS	SG MAG	SG DR	ZN	FTH	MPS VS	ARH DOK	MPS MAG	EPŠ	ERM	ZV	SKM
2012/13	3,3	1,9	3,9	4,1	3,5	3,2						
2013/14	3,5	3,6	3,7	4,1	3,6	4,2	4,1					
2014/15	3,9	3,3	3,8	3,7	3,5	4,3	4	4,4	4			
2015/16	3,9	3,9	4,1	4,2	3,8	4,3	3,9	4,8	4	3,7	3,9	
2016/17	3,9	3,9	4,1	4,2	3,9	4,3	3,9	/*	4,1	**	3,9	4,7

\*na študijski program ni bilo vpisa

\*\* podatek ni relevanten, ker je samo 1 študentka odgovorila na vprašanja

Iz Tabele 32 Primerjava zadovoljstva študentov je razvidno, da se zadovoljstvo študentov minimalno spreminja po študijskih letih. Na nobenem študijskem programu ni možno zaznati upad zadovoljstva študentov in je pa na študijskem programu Evropske poslovne študije možno zaznati porast zadovoljstva za 0,1 točko. Na študijskem programu Ekoremediacije, ki je bil v predhodnem študijskem letu ocenjen najslabše, je v 2016/17 na anketo odgovorila le ena študentka, kar pa ni dovolj, da bi lahko posploševali na celoten študijski program. Najvišjo oceno je prejel nov doktorski študijski program Strateški komunikacijski management. Najnižjo oceno 3,9 pa ima kar pet študijskih programov, trije na prvi bolonjski stopnji in dva na magistrski.

Podatki o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa so v Prilogi C.

**Zadovoljstvo s predavatelji**

Istočasno so študenti ocenjevali tudi visokošolske učitelje po posameznem programu. Z ocenami so vsi predavatelji seznanjeni in sicer preko VIS-a lahko vidijo oceno po posameznem predmetu, skupno oceno in delno oceno, v primeru, če predmet izvaja več izvajalcev. O zadovoljstvu študentov z visokošolskimi učitelji so bili seznanjeni tudi predstojniki programov.

Študenti ocenjujejo zadovoljstvo s predavatelji s pomočjo 6 kriterijev, ki so opredeljeni v Tabeli 34. Anketiranih je bilo 152 predavateljev. Pri posameznem predmetu lahko sodeluje več predavateljev oziroma izvajalcev predmeta. Študenti v tem primeru ocenijo vse izvajalce.

Tabela 40: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev

<b>Vprašalnik za predavatelje</b>
Ocena predavanja/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na emaile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)

Anketiranje je bilo izvedeno od 10. 2. 2017 do 30. 9. 2017. Prejeli smo 8537 izpolnjenih vprašalnikov (predhodno leto 6786). Skupno so študenti ocenjevali izvedbo 152 različnih izvajalcev.

Dva predavatelja sta imela povprečno oceno pod 3,5 (preteklo leto so bili trije). Izvajalca, ki sta letos najslabše ocenjena, sta bila preteklo leto ocenjena pozitivno, celo nadpovprečno. Oba opravljata delo preko avtorske pogodbe. Vsi ostali izvajalci imajo skupno povpečno oceno na 3,5.

Povprečje ocen vseh predavateljev v študijskem letu 2016/17 je enaka 4,47, standardni odklon je enak 0,031. Razlika med najnižjo in najvišjo oceno je enaka 2,12. Pri tem je treba poudariti, da je celotna porazdelitev ocen zelo zgoščena na območju od 4,5 - 4,8. Celotno območje obsega ocene med 1 in 5. Ugotavlja se, da so tipično nižje ocene pri učnih enotah prvega letnika, kjer je tudi najnižja uspešnost študentov.

Prav tako je možno ugotoviti, da so pri izvajalcih, kjer je manj kot 5 študentov, prisotne višje ocene. Predavanja so se v tem primeru lahko izvajala na bolj osebni ravni, kar vključuje tudi drugačno metodiko dela (večji individualni in osebni kontakt, vodeno delo, ...).

Opisni komentarji praviloma ustrezajo številskim ocenam. Pri nekaterih komentarjih je razvidno, da študentje napišejo o izvajalcu nasprotujoče si mnenje.

Ukrep: Z izvajalci, ki so bili ocenjeni pod 3,5 bodo predstojniki pred novim študijskim letom izvedli razgovore, rezultat katerega bo sprejem ustreznih ukrepov za izboljšanje stanja.

Tabela 41: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev po študijskih programih

Študijski program	Števil o odgo vorov	Povp ečje	Št. odgo vorov	povp rečje
	2015/16		2016/17	
Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	714	4,58	2164	4,57
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	4929	4,33	7899	3,99
Visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	537	4,44	409	4,46
Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	28	4,61	29	4,88
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	54	4,55	50	4,50
Evropske poslovne študije: 2.bolonjska stopnja	182	4,14	9	4,49
Management poslovnih sistemov (prej Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov): 2.bolonjska stopnja	18	4,85	/	/
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	18	3,88	20	4,68
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	11	4,5	38	4,81
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	118	4,16	66	4,22
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	177	4,65	167	3,83
Strateški komunikacijski management: 3. bolonjska stopnja	/	/	48	4,46
Skupaj	6786	4,42	10899	4,44

Najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev so izkazali študenti dodiplomskega študijskega programa Management poslovnih sistemov, najnižje pa na doktorskem študijskem programu Socialna gerontologija (3,83). Bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov z delom predavateljev napram študijskemu letu 2015/16 ni beležiti. Lanski ukrepi zamenjave kadra na študijskem programu Ekoremediacije so letos rezultirali v višji oceni zadovoljstva študentov z delom predavateljev. Nekoliko presenetljiv je padec zadovoljstva na študijskem programu Socialna gerontologija – DR. Kot ukrep se predlaga razgovor predstojnika s tistimi predavatelji, ki so bili na tem študijskem programu ocenjeni najslabše.

Ukrep: Predlaga se razgovor predstojnika s tistimi predavatelji, ki so bili na študijskem programu Socialna gerontologija – DR ocenjeni najslabše. Ugotovljene pomankljivosti študijskega programa Socialna gerontologija – DR obravnava delovna skupina za prenovo študijskega programa.

Tabela 42: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije

Kriterij	Povprečje 2015/16	Povprečje 2016/17
Ocena predavanj/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)	4,34	4,48
Dostopnost (govornilne ure, odgovarjanje na e-maile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)	4,32	4,41

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 - 17

Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)	4,32	4,44
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)	4,47	4,60
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)	4,25	4,41
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)	4,22	4,41

Vsesplošno je treba poudariti, da so predavatelji ocenjeni zelo visoko. Redko katera ocena je pod 4,0. Sicer so študentje najvišje ocenili odnos predavateljev do študentov, na dnu lestvice pa so trditve: Dostopnost, Študijska literatura in dodatne dejavnosti predavateljev, kot so mentorstva, vključevanje v obštudijske dejavnosti, idr.

Tabela 43: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija

Stopnja študija	Povprečje 2015/16	Povprečje 2016/17
1. stopnja	4,37	4,44
2. stopnja	4,22	4,55
3. stopnja	4,65	4,64

Komentar: najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev je možno zaznati na tretji bolonjski stopnji. To gre pripisati temu, da gre za manjše število študentov in tako bolj individualen pristop. Najnižjo stopnjo zadovoljstva je možno zaznati na prvi bolonjski stopnji, kjer je največje število študentov in posledično manj osebni odnos študent – predavatelj.

Podatki o zadovoljstvu študentov z visokošolskimi učitelji so v Prilogi D.

### Obremenjenost študentov

V študijskem letu 2016/17 so študenti ocenjevali obremenjenost pri vsakem predmetu. Odgovarjali so študenti vseh študijskih programov, ki so se izvajali v tem letu. Skupno so ocenjevali obremenjenost pri 113 predmetih in tako prejeli 4384 odgovorov.

V nadaljevanju so predstavljeni podatki analize obremenjenosti za vse študijske programe na Alma Mater, ki so se izvajali v študijskem letu 2016/17. V okviru analize so identificirane tiste učne enote, pri katerih je 50% ali več študentov mnenja, da je obremenitev premajhna ali prevelika, vendar nismo našli niti ene takšne učne enote.

Na splošno lahko rečemo, da tri četrt študentov meni, da imajo dovolj časa za študijske obveznosti in študij ter tudi za obštudijske dejavnosti.

Tabela 44: Čas namenjen študiju in obštudijskim dejavnostim

Če primerjate vaš čas, namenjen študiju, prosimo, ocenite, če bi želeli posamezni dejavnosti nameniti manj ali več časa:	več	manj	enako	Skupaj
Čas, namenjen študijskim obveznostim (predavanja, seminarji, laboratorijsko delo, izpiti itd.)	15,59%	6,30%	78,11%	100,00%
Čas, namenjen študiju (priprave na izpite, študij, branje, seminarske naloge itd.)	16,30%	7,30%	76,50%	100,00%
Čas za obštudijske dejavnosti	14,80%	6,60%	78,60%	100,00%



Tabela 45: Obiskovanje predavanj in vaj

	Obvezna in koristna	Obvezna in nekoristna	Koristna, a neobvezna	Ne obiskujem	Skupaj
Predavanja obiskujem/spremljam preko videokonference, ker so:	76,00%	8,60%	11,60%	3,80%	100,00%
Vaje obiskujem, ker so:	87,80%	5,20%	2,00%	4,90%	100,00%

Iz zgornje tabele je razvidno, da skoraj vsi študenti obiskujejo predavanja. Poleg tega, jih kar tri četrt meni, da so predavanja za njih koristna. Vsa predavanja na Alma Mater se tudi snemajo, če pa jih študent ne uspe spremljati v realnem času, mora v roku 6 dni napisati kratek povzetek in ga oddati v referat. Navedeno predstavlja uresničitev ukrepa, potrebnega zaradi nizke udeležbe študentov na predavanjih v preteklih letih.

Vaje so na Alma Mater obvezne, odsotnost je opravičena le v primeru zdravniškega opravičila. V tem primeru se študente obremenjuje z drugimi aktivnostmi. Večina študentov je mnenja, da so vaje koristne.

Tabela 46: Količina predavanj in vaj

	Prevelika	Ravno prav	Premajhna	Ne vem	Skupaj
Kakšna se ti zdi količina predavanj?	7,00%	74,50%	15,50%	3,00%	100,00%
Kakšna se ti zdi količina vaj?	5,30%	60,40%	26,20%	8,10%	100,00%

Večina študentov je mnenja, da imajo v sklopu študija izvede ravno prava količina vaj in predavanj. Kljub temu, da je bilo na zdravstvenih programih povečano število ur vaj, je še zmeraj opaziti željo študentov po večji količini vaj.

Tabela 47: Uporabnost prejetega znanja

Oceni količino in uporabnost prejetega znanja pri predmetu:	
Veliko teoretičnega in veliko praktičnega znanja	58,3%
Veliko teoretičnega in malo praktičnega znanja	31,2%
Malo teoretičnega znanja in veliko praktičnega znanja	3,8%
Malo teoretičnega znanja in malo praktičnega znanja	6,7%
Skupaj	<b>100,00%</b>

Večina študentov se strinja, da so tekom študija prejeli veliko teoretičnega in veliko praktičnega znanja. Tretjina študentov meni, da je sicer prejela veliko teoretičnega znanja, vendar malo praktičnega znanja. Posledično je tudi nekoliko večja želja po večji količini vaj. Navedeno velja predvsem za zdravstvene programe, kjer je velik del študija usmerjen v prakso.

V študijskem letu 2016/17 je bila izvedena tudi analiza obremenjenosti po posameznih učnih enotah. Rezultati so bili posredovani predstojnikom programov v obravnavo. Le ti so na katedrah predstavili analizo obremenjenosti študentov.

Podatki o obremenjenosti so v Prilogi B.

## Ocena stanja in usmeritve

Komisija za kakovost je obravnavala rezultate študentske ankete za študijsko leto 2016/17. Iz pregleda rezultatov sledi, da je povprečna ocena pedagoških delavcev 4,53 (lani 4,32) V anketi je bilo vključenih 8537 odgovorov študentov. Skupno povprečno oceno sta imela od 152 izvajalcev nižjo od 3,5 le dva izvajalca. Oba izvajalca sta zaposlena preko avtorske pogodbe. Vsi predavatelji lahko svojo in skupno povprečno oceno vidijo preko VIS-a. Rezultati anket pa so bili prav tako posredovani vsem predstojnikom.

Komisija za kakovost predlaga predstojnikom, da opravijo razgovor z negativno ocenjenimi sodelavci in da pripravi ukrepe, ki bodo vodili k boljši oceni. Posebej je treba analizirati komentarje študentov.

### 4.11 Diplomanti

V študijskem letu 2014/2015 je od 1. 10. 2014 do 30.9.2015 diplomiralo 146 študentov, v študijskem letu 2015/2016 pa 143 študentov (Tabela 48). Podelili smo diplomske listine na magistrskem študijskem programu Zdravstvene vede.

Tabela 48: Število diplomantov po študijskih programih

Študijski program												
Študijsko leto	FTH	ZN	SG VS	SG UNI	MPS VS	ZV	EPŠ	ARH DOK	SG MAG	SG DR	MPS MAG	Skupaj
2012/13	17	24	1		24							66
2013/14	41	19	2	1	5							68
2014/15	54	22		3	5		50		9	2		145
2015/16	79	22	11	6	1	2	17	1	1	3		143
2016/17	93*	22	12		1	1	10	3	2	3	1	148
<b>Skupaj</b>	<b>191</b>	<b>109</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>477</b>

\*Od tega 32 študentov, ki študirajo v italijanščini.

V študijskem letu 2016/17 sta bili izvedeni dve slavnostni podelitvi diplom v prostorih Alma Mater ob prisotnosti predsednika Alma Mater Europaea iz Salzburga ter predsednika Evropske akademije znanosti in umetnosti prof. dr. Felixa Ungerja. Tako je bila organizirana že osma podelitev.

Glede na število vpisanih smo izračunali odstotek diplomantov na posameznih študijskih programih. Na triletnih študijskih programih smo upoštevali vpis študentov do študijskega leta 2013/14, na dvoletnih programih pa do 2014/15.

Tabela 49: odstotek diplomantov na posameznih študijskih programih

	Št. vpisanih do 2013/14 oz. do 2014/15	Število diplomantov do 30.9.2017	Odstotek diplomiranih
<b>Fizioterapija</b>	577	289	50%
<b>Zdravstvena nega</b>	168	109	65%

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 - 17

<b>Socialna gerontologija VS + UNI</b>	102 + 24 = 126	41	33%
<b>Management poslovnih sistemov</b>	102	36	35%
<b>Arhivistika in dokumentologija MAG</b>	8	3	37%
<b>Evropske poslovne študije, MAG</b>	109	77	71%
<b>Socialna gerontologija DR</b>	12	8	67%
<b>Socialna gerontologija MAG</b>	20	12	60%
<b>Zdravstvene vede, MAG</b>	14	3	21%

V skladu z notranjo evalvacijo se ugotavlja, da je na splošno, glede na vpis študentov malo število diplomantov, čeprav je prehodnost med letniki v skladu s povprečjem. Predvideva se, da študenti uspešno napredujejo zadnji letnik, ustavi pa se jim pri izdelavi zaključnega dela. Razlog za to bi lahko bila težavnost priprave zaključnega dela, visoki kriteriji za pripravo zaključnega dela, ipd.

Ukrep: Predlaga se izvedba ankete za študente, ki pavzirajo, kjer bi se ugotovilo kateri so razlogi za nedokončanje študija. Še posebej se preveri, če je problem izdelava zaključnega dela, glede na to, da študenti uspešno napredujejo do zadnjega letnika.

#### **Zadovoljstvo diplomantov z izobraževanjem na AMEU – ECM**

V mesecu septembru 2017 je bilo izvedeno anketiranje diplomantov na Alma Mater, ki so zaključili študij med 30.9.2016 in 30.9.2017. Anketiranje študentov je potekalo v obliki spletne ankete (1ka.si). Anketni vprašalnik je bil posredovan na 145 e-poštnih naslovov.

Tabela 50: Število anketiranih diplomantov po študijskih programih

<b>Odgovori</b>	<b>Št. anketiranecev do 30.9.2016</b>	<b>Št. anketirancev do 30.9.2017</b>	<b>Število vseh diplomantov</b>	<b>Stopnja odgovorov</b>
1 (Fizioterapija, vs)	32	39	289	13%
2 (Zdravstvena nega, vs)	16	18	109	17%
3 (Zdravstvene vede, mag)	1	1	3	33%
4 (Socialna gerontologija, vs+ uni)	16	21	41	51%
5 (Socialna gerontologija, mag)	5	5	12	42%
6 (Socialna gerontologija, dr)	1	1	8	13%
7 (Management poslovnih sistemov, vs)	6	6	36	17%
8 (Management poslovnih sistemov, mag)	1	1	1	100%
9 (Evropske poslovne študije, mag)	10	10	77	13%

Iz zgornje razpredelnice je razvidno, da je od 145 anketirancev na anketo odgovorilo le 13 študentov, ki so diplomirali v študijskem letu 2016/17. Žal beležimo dokaj nizko stopnjo odgovorov (17%), še posebej na programih kot je npr. Evropske poslovne študije ter Socialna gerontologija DR (13%).

Podatki sicer kažejo na odličnost zaposlenosti diplomantov Alma Mater. Tisti, ki se po študiju niso zaposlili, so nadaljevali s študijem na višji stopnji, nekaj pa jih zaposlitve sploh ne išče (zaradi bolezni, materinstva, drugo,...).

14% diplomantov je nadaljevalo s študijem na višji stopnji, od skoraj tri četrt na Alma Mater, 8% ni aktivnih iskalcev zaposlitve (tudi zaradi materinstva in bolezni). 74% jih je navedlo, da so zaposleni, od tega kar dve tretjini za redni, polni delovni čas, 15% pogodbeno in 16% jih opravlja pripravništvo. Več kot tretjina anketirancev (35%) je bila zaposlena že tekom študija, ostali dve tretjini anketirancev so zaposlitev dobili takoj po zaključku študija ali največ v 6 mesecih od diplome. Le 3% anketirancev je odgovorilo, da so službo dobili po več kot enem letu od dneva diplomiranja. Večina diplomantov se zaposluje v javnem sektorju (72%), le slaba tretjina (28%) v gospodarstvu in večina jih je zaposlenih v zeleni regiji (91%).

Diplomanti so bili vprašani tudi o zadovoljstvu s študijem na Alma Mater na 5-stopenjski lestvici. Nobena trditev ni bila ocenjena z oceno manj kot 3,5 (na lestvici do 5,0). Najmanj so bili diplomanti zadovoljni z možnostmi mobilnosti (3,5), najvišje so ocenili prostorske razmere (4,0). Zelo visoko so diplomanti ocenili tudi pomoč mentorja pri zaključnem delu (4,4), nekoliko slabše pa organizacijo študijske pomoči in svetovanja za študente (3,6).

Kar 84% diplomantov je potrdilo, da bi se vpisali na isti študijski program, če bi se lahko ponovno odločali, kar je za 1% več kot preteklo leto (83%).

Podrobnejši podatki so v Prilogi K.

## 5 KADRI

### 5.1 Pedagoški delavci

AMEU – ECM zaposluje (redno, dopolnilno, po pogodbi) toliko visokošolskih učiteljev kot jih potrebuje, da so študijski programi v celoti in kakovostno izvedeni. AMEU- ECM daje prednost višji strokovnosti pred obliko pogodbe o zaposlitvi, zato v primeru, ko odličnih strokovnjakov ni mogoče zaposliti, z njimi sklepa druge oblike pogodb.

Tabela 51: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2016/17

Delovno razmerje	Redni profesor	Izredni profesor	Docent	Višji predavatelj	Lektor	Predavatelj	Asistent	Strokovni sodelavec	Gostujoči visokošolski učitelj	SKUPAJ
Redno zaposleni	2		1	2		2				7
Krajši del. čas	2	1	4	1		2		1		11
Dopolnilno delo (maks. 20% preko polnega del. časa)		1	1	3		7				12
Pogodbeni delavci	32	13	25	5	13	39	1		18	<b>146</b>
<b>SKUPAJ</b>	36	15	31	11	13	50	1	1	18	176



## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

Večina visokošolskih učiteljev v študijskih programih sodeluje kot pogodbeni delavci.

Na študijskem programu **Zdravstvena nega** sta dva polno zaposlena predavatelj, šest dopolnilno in 30 pogodbenih delavcev.

Na študijskem programu **Zdravstvene vede** je zaposlen en predavatelj, in 13 preko avtorske pogodbe.

Na študijskem programu **Fizioterapija** so za polni delovni čas zaposleni trije predavatelji in pet predavateljev za krajši delovni čas. 44 predavateljev je zaposlenih preko avtorske pogodbe.

Na študijskem programu **Socialna gerontologija** (prva, druga in tretja bolonjska stopnja) je redno zaposlenih pet predavateljev, 5 za krajši delovni čas oziroma dopolnilno ter 28 preko avtorske pogodbe.

Na oddelku za **poslovne študije** (EPŠ, UVPS in MPS) so štirje redno zaposleni, en za skrajšan delovni čas ter 20 preko avtorske pogodbe.

Na študijskem programu **Ekoremediacije** sta dva zaposlena predavatelja in trije pogodbeni. Izvajal se je samo prvi letnik programa, zato je število rpedavateljev na programu nekoliko nižje.

Na doktorskem programu **Strateški komunikacijski management** je en redno zaposlen predavatelj, preostalih 17 je pogodbenih sodelavcev.

Primerjave s študijskim letom 2015/16 ni smiselno gledati, saj so v analizo všteti določeni predavatelji dvakrat ali več (v primeru, da učijo na različnih programih). V tem letu je analiza pripravljena tako, da se predavatelj šteje samo enkrat, čerpav izobrazuje na več študijskih programih. Pri tem mislimo predvsem na redno ali dopolnilno zaposlene predavatelje.

Povečalo se je število pogodbenih delavcev (iz 163 na 176), realno število redno zaposlenih predavateljev pa je sedem, ki pa delujejo na več študijskih programih. Dodaten kader je na račun novega študijskega program Strateški komunikacijski management, ki je dodatno angažiral kar 18 predavateljev za izvedbo študijskega programa.

V študijskem letu 2016/17 Alma Mater torej zaposluje 176 visokošolskih učiteljev in sodelavcev, od tega je 36 rednih profesorjev, 15 izrednih profesorjev, 31 docentov, 11 višjih predavateljev, 50 predavateljev, 13 lektorjev, enega asistenta in 1 strokovnega sodelavca. V študijskem letu 2016/17 je Alma Mater gostla kar 18 gostujočih predavateljev (preteklo leto le enega). Redno zaposlenih predavateljev je 7, dopolnilno 12 ter za skrajšan delovni čas 11. Ostala večina jih dela preko avtorske pogodbe.

Podrobnejši podatki na podlagi katerih je narejena zgornja analiza o zadovoljstvu diplomantov na Alma Mater so zabeleženi v Prilogi K.

V naslednji preglednici so prikazane izvolitve v visokošolske nazive, ki smo jih izvedli na našem zavodu.

Tabela 52: Število izvolitev v nazive v študijskem letu 2016/17

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2015/16	2		7	3	7			7
2016/17	1		9	8	12		4	3

Preteklo leto je bilo uspešno habilitiranih 26 predavateljev, v letu 2016/17 pa 37.

## 5.2 Nepedagoški delavci

Na AMEU – ECM je zaposlenih 14 nepedagoških administrativnih delavcev za polni delovni čas (v študijskem letu 2015/16 jih je bilo zaposlenih 13). Za krajši delovni čas so zaposleni štiri sodelavci. V navedeno število ne štejejo zunanji izvajalci (snemanje predavanj, vzdrževalne storitve,...).

Za namene raziskovalne dejavnosti so bili zaposleni trije raziskovalci, en dopolnilno in dva za skrajšan delovni čas.

### Stanje in usmeritev:

Skupno število zaposlenih je primerljivo z lanskim letom in se povečuje.

Število zaposlenih z leti narašča (pedagoški in nepedagoški delavci). Večina visokošolskih predavateljev je pogodbeno zaposlenih, saj želi Alma Mater nuditi študentom odlične strokovnjake iz prakse.

Novo zaposlitve se pričakujejo na raziskovalnih projektih, v primeru večanja števila študentov na določenih študijskih programih in tudi v primeru drugih izkazanih potreb po novih sodelavcih.

Alma Mater izvaja izvolitve v pedagoške nazive za predmetna področja, opredeljena glede na ustrezna znanstvena področja Alma Mater v prilogi Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitve v nazive. Na ta način se zagotavlja ustrezna kadrovska struktura. Postopki izvolitve v nazive potekajo na način, da vloge zbirajo strokovne službe na Alma Mater. Strokovne službe pregledajo vloge in pošljejo na Senat. Vse vloge na Alma Mater pregleda Senat. Senat Alma Mater imenuje strokovno komisijo za pripravo strokovnega poročila o kandidatovem izpolnjevanju pogojev, ali voli v nazive. Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so javna in so objavljena na spletni strani Alma Mater in sledijo minimalnim standardom NAKVIS.

Alma Mater ima zbrane vse odločbe o izvolitvah v pedagoške nazive za vse sodelujoče v pedagoškem procesu in vodi evidenco o izvolitvah v nazive na Alma Mater.

Na Alma Mater je redno zaposlenih 14 administrativnih delavcev po posameznih službah, ki jih trenutno vodita glavni tajnik in pomočnik glavnega tajnika, skupaj z vodji služb in ti zagotavljajo strokovno podporo in pomoč pedagoškemu in raziskovalnemu kadru.

Alma Mater ima Mednarodno pisarno, Projektno pisarno, Referat za študentske zadeve, finančno-računovodsko službo, kadrovsko službo, informacijsko službo in Knjižnico ter v postopku vzpostavitve tudi službo za založništvo. Alma Mater zaposluje tudi dva vzdrževalca stavbe in enega informatika ter snemalca, ki dela tudi v popoldanskem času.

Usmeritve: V skladu s strategijo Alma Mater se planira povečevanje zaposlovanja, predvsem zaradi novih študijskih programov. Povečanje zaposlovanja je predvideno tudi glede na potrebe znanstveno-raziskovalnega in projektnega dela. Dodatno je bilo izpostavljeno tudi definiranje znanstveno-raziskovalnega koncepta za posamezni študijski program.

Na obstoječih programih so sprejete enake strateške usmeritve kadrovske politike kot preteklo leto, ki pa jih sproti in postopoma uspešno uvajamo v kadrovske strategije Alma Mater:



- pomladitev kadrov;
- strateška partnerstva (kadri sodelujejo s partnerji, ki so pomembni za Alma Mater glede raziskovalnega, strokovnega sodelovanja ter izvajanja prakse);
- kader, ki ima izvolitev ali objave/projekte s predmetnega področja.

### 5.3 Analiza delovnega zadovoljstva

Spletni anketni vprašalnik je izpolnilo sedem zaposlenih na AMEU – ECM od 26 predvidenih (27% stopnja odgovorov). Skoraj polovica anketirancev je bila starih več kot 50 let, ostali pa manj, kar je zanimivo, saj ponavadi izpolnjujejo ankete mlajši sodelavci. Izmed anketiranih jih ima več kot polovica 5 let ali manj delovne dobe, ostali pa med 6 in 15 let. Večina anketirancev je administrativnih delavcev (55%), en je tehnični sodelavec (15%) ter dva pedagoška delavca (30%), večina ima zaključeno osmo ali deveto stopnjo izobrazbe (85%), en ima zaključeno le srednjo izobrazbo.

Trditve o delovnem zadovoljstvu so ocenjevali s pet stopenjsko lestvico (1-sploh se ne strinjam, 2-bolj se ne strinjam kot strinjam, 3-ne morem se odločiti, 4-bolj se strinjam kot ne strinjam in 5-povsem se strinjam). Vse trditve so bile ocenjene v povprečju z najmanj 4. Še posebej dobro je ocenjen delovni prostor ter odnosi med sodelavci. Splošno zadovoljstvo je bilo ocenjeno v povprečju z 9,1 na 10-stopenjski lestvici, kjer je 1 najnižja stopnja zadovoljstva, 10 pa najvišja stopnja zadovoljstva.

Najslabše so bile ocenjene naslednje trditve:

- Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.
- Kriteriji za napredovanje so jasni.
- Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.
- O dogajanju na AMEU sem dobro obveščen/obveščena.

Predlaganih ni bilo nobenih predlog, pobud ali pripomb.

Ocena stanja: Nujno je treba zvišati stopnjo odgovorov. Sodelavce je treba na letnih razgovorih motivirati k temu, da podajo svoje mnenje o zadovoljstvu z delom na Alma Mater. Anketa se naj prihodnje leto posreduje s predsednikovega poštnega naslova.

Natančnejši podatki raziskave delovnega zadovoljstva na AME so v Prilogi M.

### 5.4 Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev

Anketiranje visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev je potekalo preko ankete na VIS-u z uporabo pet stopenjske lestvice za ocenjevanje strinjanja z navedenimi trditvami. Do ankete so predavatelji lahko dostopali s svojim uporabniškim imenom in geslom. Anketa je zajela 158 predavateljev, vendar smo prejeli odgovore le 16 anketirancev (prejšnje leto le deset) – stopnja odgovorov 10%. V tem primeru se anketa preko VIS-a ponovno ni izkazala za boljšo metodo, saj smo prejeli veliko manj odgovorov, kot v primeru, ko smo visokošolskim učiteljem posredovali anketo na njihove elektronske naslove preko spletne povezave. Predlaga se, da vodje kateder na svojih sejah vse predavatelje še posebej pozovejo k izpolnjevanju ankete o zadovoljstvu z delom na Alma Mater.

Kriteriji ocenjevanja so bili naslednji:

- zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo na AMEU – ECM,
- splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore,

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

- ocena strinjanja s trditvami, ki so se nanašale na poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti.

Visokošolski učitelji in sodelavci so lahko podali tudi predloge izboljšav in pohvale, izrazili pa so lahko tudi vse moteče faktorje.

Tabela 53: Zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo

Kriterij zadovoljstva	Povprečje 2016/17	Povprečje 2015/16	Povprečje 2014/15
Sodelovanjem s sodelavci pri izvedbi predmeta.	4,50	4,78	4,28
Sodelovanje pri projektih šole (dostopnost, vključenost).	3,94	3,56	3,73
Informiranost o aktualnih dogodkih in dejavnostih na AMEU – ECM.	4,69	4,30	4,20
Informiranost o raziskovalnih projektih na AMEU – ECM.	4,06	3,56	3,45
Medsebojni odnosi med učitelji in sodelavci.	4,25	4,70	4,02
Pogoji za izvajanje pedagoškega procesa.	4,63	4,60	4,30
Plačilom za opravljeno delo.	4,56	4,40	3,40
Splošno zadovoljstvo.	4,50	4,6	4,12

Tabela 54: Splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore

Kriterij	Povprečje 2016/17	Povprečje 2015/16	Povprečje 2014/15
Organiziranostjo pedagoškega dela na lokaciji šole.	4,69	4,80	4,13
Prostori v katerih potekajo predavanja in seminarji.	4,63	4,60	4,23
Urnikom pedagoške obveze.	4,13	4,70	4,08
Informacijskim sistemov VIS - spletni referat.	4,44	4,80	4,35
Spletno stranjo AMEU – ECM	4,56	4,50	4,32
Splošno zadovoljstvo z organiziranostjo AMEU – ECM.	4,50	4,80	4,03

Tabela 55: Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti

Kriterij	Povprečje 2016/17	Povprečje 2015/16
Strinjam se z uvedbo spremljanja kazalnikov kakovosti.	4,69	4,80
Poznam poslanstvo, vizijo in vrednote visoke šole.	4,56	4,10
AMEU – ECM je kakovostna visoka šola.	4,38	4,90
Študenti so motivirani za študij.	3,81	4,10
Želim sodelovati pri raziskovalnih in razvojnih projektih šole.	4,31	4,30
Z uspehom študentov na izpiti sem zadovoljen/na.	3,81	3,60
Z obiskom študentov na predavanjih sem zadovoljen/na.	3,56	3,70

Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci na Alma Mater so pri ocenjevanju sodelovanja in informiranosti najvišje ocenili zadovoljstvo z **Informiranostjo o aktualnih dogodkih in dejavnostih na AMEU – ECM** ter najnižje trditev **Sodelovanje pri projektih šole (dostopnost, vključenost)**. Zanimivo je bilo predhodno leto najnižje ocenjena informiranost predavateljev s strani Alma Mater, kar je letos najvišje ocenjena trditev. Z uvedbo video

## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

novičnika Alma Mater namreč sproti obveščamo študente, predavatelje ter partnerje Alma Mater o dogodkih, ki so potekali v okviru ustanove, kar je očitno pozitivno vplivalo na obveščenost predavateljev, kljub temu da večina predavateljev ni redno zaposlena na Alma Mater in delajo preko avtorskih pogodb.

Iz odgovorov merjenja splošne organiziranosti Alma Mater ugotavljamo, da so visokošolski učitelji in strokovni sodelavci z elementi študija in podpore zelo zadovoljni. Nobena ocena ne izstopa prav posebej, še najslabše so predavatelji zadovoljni z urnikom pedagoške obveze (4,16), kar je nekoliko presenetljiv podatek, saj se pri oblikovanju urnikov zmeraj upošteva predavateljevo mnenje.

Ocenjevanje poznavanja poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti je bilo merjenje opravljeno šele drugo leto. Visokošolski učitelji so izkazali visoko pripadnost Alma Mater (4,38), saj menijo, da gre za kakovostno visoko šolo. Najnižje ocenjena je trditev Z obiskom študentov na predavanjih sem zadovoljen (3,6).

Nobena ocena ne izkazuje potrebe po večjih ukrepih, saj so vse povprečne ocene nad 3,5. Za bolj relevantne rezultate pa je treba v prihodnje pridobiti mnenje več visokošolskih učiteljev.

Ostali podatki o Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater so razvidni v Prilogi N.

## 6 MATERIALNI POGOJI

Alma Mater zagotavlja kakovostne prostore za izvajanje visokošolskih dejavnosti, ki ustrezajo številu vpisanih študentov in opravljanju vseh njegovih dejavnosti. Zagotovljene so kakovostne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami. Omogočen je dostop do predavalnic, laboratorijev, referata za študentske zadeve, študentske sobe in knjižnice ter drugih prostorov.

### 6.1 Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost

Študijski programi so v študijskem letu 2016/17 bili izvedeni v prostorih v Mariboru na Slovenski ulici 17. Večina predavanj in vaj je bila izvedena na sedežu fakultete. Študijski program Zdravstvene nege je v celoti izveden na Lendavski 9 v Murski Soboti. Nekatere učne enote so bile izvedene na Kardeljevi ploščadi 1 v Ljubljani, kjer se razpolaga z eno veliko predavalnico in tremi kabineti ter se dodatno še najema prostore glede na potrebe. V študijskem letu 2016/17 je bila lokacija Ljubljana tudi uspešno akreditirana na NAKVIS. V primeru prezasedenosti prostorov, ima Alma Mater sklenjeni najemni pogodbi z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru za koriščenje prostorov infrastrukture ter knjižnice, ki se nahajajo 150 metrov od sedeža zavoda, ter z Academia d.o.o. za koriščenje učilnic s 350 sedeži, računalniške učilnice ter drugih prostorov, ki se nahajajo 50 metrov od sedeža zavoda.

Na sedežu fakultete v Mariboru je na voljo kar 1000 m<sup>2</sup>, kar zajema 200 m<sup>2</sup> pisarniških prostorov preostanek na 800 m<sup>2</sup> je na voljo za kar 12 večnamenskih prostorov/predavalnic z od 20 do 180 sedeži. Vsi prostori so vrhunsko opremljeni z informacijsko komunikacijsko opremo.

Objekt na Lendavski 9 v Murski Soboti je v celoti prenovljen in opremljen in ima 1350 m<sup>2</sup> uporabnih površin s svojim ločenim atrijem, s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide. Referat za študentske zadeve je organiziran tudi na tej lokaciji. Vsi prostori (4 predavalnice s 30 do 80 sedeži, 8 kabinetov, 5 laboratorijev) so opremljeni z možnostjo razširitve prostorov v neposredni soseščini, za večja srečanja obstaja predavalnica s 150 sedeži.

Najeti prostori v Ljubljani obsegajo 1 predavalnico in 7 dodatnih prostorov, ki so namenjeni za potrebe izvajanja magistrskega in doktorskega študijskega programa Socialna gerontologija in Humanistične znanosti na AMEU – ISH. Ti prostori so bili uspešno akreditirani s strani NAKVIS tudi na AMEU – ECM.

AMEU – ECM ima vso potrebno opremo in prostore za izvajanje znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti. Virtualno učno okolje (VUO) je dostopno preko svetovnega spleta. Študentom in delavcem nudi enotno vstopno točko – e-učilnico, ki temelji na treh stebrih:

I. VUO zagotavlja najnovejša različica okolja Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) z ogromno kapaciteto prostora za gradiva (1G na enoto). Moodle je odprtokodna LMS (Learning management system) tehnologija, ki se uporablja v večini slovenskega šolstva. Izvajalcem učnih programov omogoča možnost gradnje priložnostnih spletnih vsebin, spremljanja študentov in komunikacijo z njimi, upravljanje s spletnimi vsebinami, študenti in procesi ter vsebuje celo vrsto dodatnih učnih spletnih orodij.

Prav tako nam Moodle omogoča zelo dobro terminsko načrtovanje posameznih spletnih izobraževanj. Ravno zaradi njegove uporabnosti in prevoda v številne jezike, tudi v slovenščino, je bil izbran kot LMS sistem za uporabo na AMEU – ECM.

Moodle omogoča kot VUO dodeljevanje pravic posameznikom in skupinam uporabnikov ter opravljanje različnih vlog (npr. učitelj, tutor, administrator, izvajalec predmeta, mentor, študent...). Z geslom omogoča uveljavitev dodeljenih pravic in nudi dostop do tistih virov in podatkov, ki jih posamezni uporabnik potrebuje. Individualizacija učnega okolja omogoča

posameznikom varovanje lastnih podatkov, šoli pa varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter avtorskih pravic.

V okviru LMS sistema je tako omogočeno: uporaba digitalne knjižnice, orodja za skupinsko komuniciranje, spremljanje učnih in raziskovalnih dosežkov ter napredka študentov, preverjanje znanja, nadzor nad učnim procesom, informiranje študentov in promoviranje vsebin kot tudi šole.

Na e-učilnicah Moodle študenti najdejo študijsko gradivo, podatke o predmetu, izpitnih obveznostih, podatke o predavateljih, posnetke videokonferenčnih predavanj,... Na Moodle prav tako oddajajo svoje izdelke pri posameznem predmetu, kjer se nato le ti arhivirajo.

II. Drugi tehnološki steber je sistem z možnostjo zagotavljanja prisotnosti v e-izobraževanju in skupinsko delo na daljavo v živo. Prisostvovanje vsem procesom v živo na daljavo je omogočeno s pomočjo konferenčnega sistema Vox Adobe, kateremu se lahko učitelj ali študent pridruži preko internetne video konference. Vsak udeleženec dobi obvestilo s kratkimi navodili preko elektronske pošte za vključitev v video konferenco.

Udeleženec lahko od doma za računalnikom spremlja, kaj prezentira predavatelj na računalniku oz. interaktivni tehnologiji ter kaj govorijo predavatelj in študentje v predavalnici. Udeleženec vidi predavatelja preko web-kamere in se v predavanje vključuje preko besedilnega vmesnika za pogovor »Chat« ali pa se oglasi preko mikrofona, če mu to dovoli predavatelj.

Za izvajanje konferenčnih predavanj konferenčni sistem podjetja Adobe z imenom Vox, ki je popolnoma kompatibilen s tehnologijo, namenjeno za izobraževanje, na kateri se izvajajo določene izobraževalne dejavnosti. Konferenčni sistem je zelo intuitiven za uporabnike, omogoča delitev namizja, je varen, predavanja so zaščiteni z geslom, kompatibilen je s številnimi programi, ki jih uporabljajo predavatelji, omogočajo sodelovanje veliko uporabnikov in ne potrebujejo posebnega administratorja.

Infrastrukturo s konferenčnimi strežniki in sistemom dostopa preko federacije AAI zagotavlja slovensko akademsko omrežje ARNES.

Konferenčna predavanja, ki se izvajajo s pomočjo navedene tehnologije, namenjene za poučevanje, strokovno delo in raziskovanje, se lahko tudi snemajo. Nastale posnetke lahko naložimo v digitalno knjižnico v okviru Moodle. Študentje, ki se niso uspeli udeležiti predavanj na daljavo v živo, si lahko kadarkoli pogledajo posnetek v spletni učilnici. Posnetki predavanj so tudi odlično orodje za študente, ki bi radi nekatere dele predavanja slišali še večkrat.

III. Tretji tehnološki steber je izobraževalna tehnologija namenjena za poučevanje.

Prostori so opremljeni z interaktivnimi tablam SMART in interaktivnimi zasloni za predavatelje – SMART podiumi. Našteta tehnologija omogoča podajanje vsebine na dinamičen in interaktiven način. Največja prednost omenjene tehnologije je, da je kompatibilna s konferenčnim sistemom in omogoča spremljanje dela predavatelja na interaktivni tabli oziroma podium sistemu na daljavo. Vso delo predavatelja se lahko tudi snema in objavi v spletni učilnici.

Gradivo, ki nastaja na interaktivni tabli, se z zelo preprostim postopkom pretvori v PDF dokumente, slikovno gradivo ali kar v spletno stran. Nastalo gradivo se lahko naloži v spletno učilnico in služi kot gradivo za študij na daljavo.

Tehnologija namenjena skupinskemu strokovnemu delu in poučevanju tako omogoča sprotno nastajanje gradiva med samim predavanjem oziroma že pri pripravi gradiva za predavanje.

Predavatelji lahko uporabljajo lastno programsko opremo za pripravo in izvedbo predavanja, ki je komplementarna interaktivni tabli oziroma interaktivnemu zaslonu. Lahko pa se odločijo

tudi za uporabo vrhunske programske opreme interaktivne table, ki je brezplačna in jo imajo pravico uporabljati tako predavatelji kot študenti.

### **Stanje in ukrepi**

Cilj Alma Mater je zagotoviti kvalitetno študijsko okolje. Študenti, profesorji in zaposleni izkazujejo zadovoljstvo s prostori in opremo. Alma Mater je okrepila infrastrukturne kapacitete in je usmerjena na širjenje le teh v skladu s potrebami tudi v prihodnje. V primeru začasno povečanih potreb, Alma Mater najema tudi druge prostore na medicinski fakulteti v Mariboru ali nad drugih odličnih lokacijah. Računalniška učilnica se najema v bližini sedeža Alma Mater oz. drugih lokacij Alma Mater.

Po treh letih koriščenja prostorov ugotavljamo:

- število kabinetov in pisarn je zadovoljivo – vsi predavatelji imajo možnost koriščenja kabinetov, vsi strokovni sodelavci imajo primerno delovno mesto s primerno opremo.
- Število predavalnic je zadostno za izvedbo študijskega procesa
- še zmeraj beležimo večjo potrebo po dodatni predavalnici večje velikosti - do 200 sedežev.
- V Slomškovi dvorani, ki je v najemu, se je nabavilo premične mize za namene pisanja izpitov ali predavanj (prej so bili na voljo le stoli za predavanja)
- V referat lahko hkrati vstopita dva študenta (predhodno le eden)
- Dodatno je bila kupljena oprema za snemanje predavanj, da lahko sedaj sočasno poteka 25 različnih aktivnosti (dodatne štiri predavalnice v Kopru in ena v Ljubljani)
- Dokupljene so bile masažne mize ter vsi ostali pripomočki za izvedbo študijskega procesa programa Fizioterapija v Kopru

Predlaga se preureditev hodnika za študente, kjer bodo lahko pričakali na predavanja, spili kak osvežilni napitek ter prebrali kak časnik, revijo, itd. V primeru večjega vpisa se preuči možnost preureditve prostorov v pritličju stavbe in v kleti za namen laboratorijskih vaj.

Opremljenost prostorov na Alma Mater ocenjujemo za ustrezno in zadovoljivo.

## **6.2 Knjižnica**

Knjižnica ima kakovostno študijsko, strokovno oziroma raziskovalno literaturo ter kakovostne knjižnične storitve.

**Knjižnična dejavnost** AMEU je organizirana v okviru AMEU – ECM, AMEU – ISH ter priročne strokovne knjižnice v Murski Soboti, Lendavska ulica 9. Učitelji in študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov (npr. ProQuest, Scopus) v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo: Univerzitetna knjižnica Maribor, Mestna knjižnica Maribor in knjižnica Teološke fakultete. AMEU – ISH ima bogato knjižnico humanistične literature v Ljubljani, Kardeljeva ploščad 1.

Knjižnico je v študijskem letu 2016/2017 vodila zunanja sodelavka bibliotekarka Tatjana Gorjup Hlade, ki je strokovno urejala knjižnično gradivo, katalogizirala in inventarizirala gradivo ter skrbela za vpise bibliografij raziskovalcev in predavateljev. AMEU je referentko Petro Mohorko

## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

poslal na biblioterakso izobraževanje, kjer je opravila tudi strokovni izpit. Knjižnica je polnopravni član COBISS od leta 2012. Matični enoti v Mariboru in enoti v Murski Soboti, je bila zaradi širitve študijskega procesa, dodana še enota v Kopru. Celotna knjižnična zaloge vsebuje kakovostno in posodobljeno študijsko in strokovno literaturo.

V knjižnici se poleg obvezne študijske literature, od katere je vsaj en izvod na voljo le za čitalnico, nahaja tudi druga literatura iz vseh znanstvenih področij

Študentom je omogočen brezplačen spletni dostop od doma do baz podatkov ProQuest in Emerald. Študenti imajo elektronski dostop do literature (e- učilnica) ali neposredno v knjižnicah s katerimi ima AMEU – ECM sklenjene pogodbe o sodelovanju.

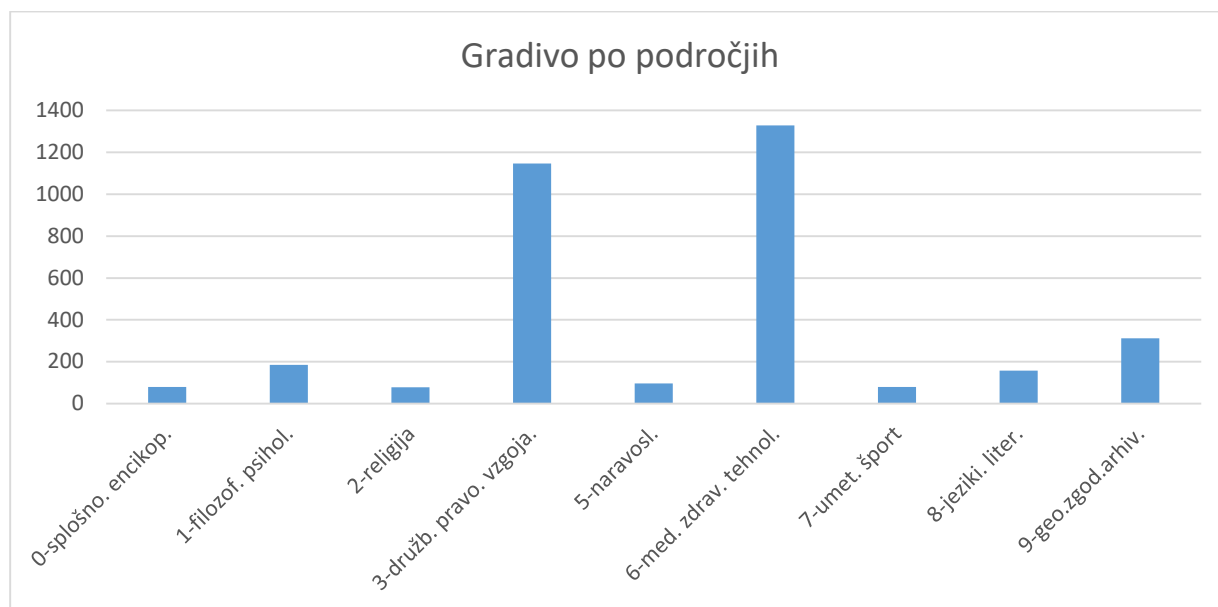
Prirast v študijskem letu 2016/17 po enotah knjižnice in stanje na dan 30. 9. 2017 je vidno s tabele 57.

Tabela 56: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2016/17

	<b>Prirast v 2016/17</b>	<b>Skupaj enot</b>
MB	369	2737
MS	2	335
KP	52	267
<b>Skupaj</b>	<b>423</b>	<b>3339</b>

Knjižnično gradivo glede na vrsto študijskih programov najobširneje zajema področje medicine, zdravstvenih ved, fizioterapije. Graf zaloge po področjih je prikazan v Grafu 1.

Graf 1: Gradivo po področjih



Znanstveno-raziskovalno delo:

Za potrebe bibliografij raziskovalcev je bilo strani bibliotekarke v sistem Cobiss letu 2016 vpisanih 225 bibliografskih enot in leta 2017, 210 bibliografskih enot.

## **Odprtost knjižnice in dostop do gradiva**

Knjižnico vodi zunanja sodelavka bibliotekarka, ki je na voljo za strokovno svetovanje študentom in profesorjem enkrat na teden po 4 ure. Izposoja in informacije o gradivu posreduje tudi sodelavka, ki je v letu 2016 opravila bibliotekarski izpit. Študentom je omogočen e-dostop do tujih baz podatkov Emerald in Proquest, ali do drugih baz neposredno iz knjižnic, s katerimi ima AMEU – ECM sklenjene pogodbe o sodelovanju. Prav tako imajo elektronski dostop do literature preko e-učilnic. S partnerskimi knjižnicami izvajamo medknjižnično izposajo v in iz knjižnice AMEU – ECM. Uporabniki knjižnice so vsi vpisani študenti.

Število knjižničnih enot se je v študijskem letu 2016/2017 povečalo predvsem na lokaciji Maribor. Skupno število knjižnih enot na dan 30. 9. 2017 je bilo 3339.

### **Ocena stanja in usmeritve:**

Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižničnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Povečano je bilo sodelovanje z UKM ter vsi študenti so bili seznanjeni o dostopnih elektronskih virih in o njihovi uporabi. Na to temo je bila izvedena delavnica pod vodstvom knjižničarja Tomaža Ulčakarja.

Še zmeraj se prizadeva k pridobitvi deležev sredstev ARRS za sofinanciranje domačih in tujih publikacij ter revij ter povečati dosednji obseg elektronskih informacijskih virov. Trenutno nabavo gradiva financira Alma Mater sama.

Knjižnični prostor je sicer majhen, vendar funkcionalen in glede na potrebe tudi zadosten. Nabavljeni so bili novi računalniki za študente in izdelane nove knjižnične police. Uveden je čitalec za črtne kode.

### **Izvršeno:**

Izposoja knjižničnega gradiva se je povečala, predvsem obveznega študijskega gradiva ter diplomskih del. Povečan je tudi obseg izposoje, torej novih knjižničnih enot. Še zmeraj je zaznan vedno večji interes za uporabe spletnega gradiva, on-line dostopnih revij in e-zaključnih del. V čitalnici se izposojajo večinoma starejše, tiskane diplomske naloge. Nekatero starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov na Alma Mater se je ustrezno arhiviralo. Medknjižnična izposoja se vrši večinoma na željo ostalih knjižnic, v manjšem obsegu pa na pobudo naših študentov. Obseg števila vnosov bibliografskih enot v COBISS se vsakoletno povečuje.

## **6.3 Založniška dejavnost**

Upravni odbor AMEU – ECM je na podlagi 14.j člena Statuta Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (prečiščeno besedilo z dne 9.3.2013) na 41. seji, dne 18.5.2017, sprejel Akt o ustanovitvi založbe Alma Mater Press. Založbo je ustanovila Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, Slovenska ulica 17, Maribor, kot organizacijsko enoto na ravni visokošolskega zavoda. Sedež založbe Alma Mater Press je na Slovenski ulici 17, v Mariboru. Na podlagi Akta o ustanovitvi založbe Alma Mater Press, je Senat AMEU – ECM na redni seji, dne 8. 12. 2017, sprejel Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor. Slednji opredeljuje in ureja dejavnost založništva na AMEU – ECM.

AMEU – ECM je v študijskem letu 2016/2017 izdala 11 publikacij. V postopku priprave so štiri knjige oziroma monografije, ki bodo predvidoma izdane v študijskem letu 2017/18.



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

Tabela 57: Založniška dejavnost

Naslov	Avtor	Leto izida
Praktično usposabljanje za študente visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje (VS) : fizioterapija	Železnik, Danica	2015
Zbornik prispevkov z recenzijo	Mednarodna znanstvena konferenca Znanost in kultura za zdravo družbo, 3 , 2015, Maribor	2015
Društvo i tehnologija 2015 : dr. Juraj Plenković : Dr.Juraj Plenković	Međunarodni znanstveni skup Društvo i tehnologija, 22 , 2015, Opatija	2015
Poletna šola socialne gerontologije Alma Mater Europaea - ECM in St. Thomas University : drugod drugače / urednika Marija Ovsenik, Tine Kovačič		2016
Skrb za zdravje : zbornik prispevkov z recenzijo : proceeding book with peer review	Mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre: družba in znanost v celostni skrbi za človeka, 4 , 2016, Maribor	2016
Med smislom in nesmisлом trpljenja : Dostojevski in Nietzsche	Kristovič, Sebastjan	2016
Izbrana poglavja iz ortopedije : priročnik za študente fizioterapije	Demšar, Aleš	2016
Zbornik povzetkov	Mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre: družba in znanost v celostni skrbi za človeka , 2016, Maribor	2016
Humanistične, družboslovne in druge aktualne teme postmoderne družbe : zbornik prispevkov z recenzijo	Mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre: družba in znanost v celostni skrbi za človeka , 2016, Maribor	2016
Zbornik prispevkov z recenzijo / Simpozij Arhivi v službi človeka - človek v službi arhivov	Mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre: družba in znanost v celostni skrbi za človeka , 2016, Maribor	2016
Avtizem : zbornik prispevkov z recenzijo	Mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre: družba in znanost v celostni skrbi za človeka , 2016, Maribor	2016
Socialna gerontologija : zbornik prispevkov z recenzijo	Mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre: družba in znanost v celostni skrbi za človeka , 2016, Maribor	2016
Skrb za zdravje : zbornik prispevkov z recenzijo	Mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre: družba in znanost v celostni	2016

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

	skrbi za človeka , 2016, Maribor	
Zdravstvene vede : zbornik prispevkov z recenzijo	Mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre: družba in znanost v celostni skrbi za človeka , 2016, Maribor	2016
GLASNIK AMEU ISH - 44th International Colloquium of the Slovenian Society of Aesthetics Art and Aesthetics under Post-Transition	dr. Polona Tratnik	2016
Kako se pogovoriti s starejšim pacientom? : priročnik o komunikaciji za zdravstveno osebje	Lidija Gradišnik in dr. Tomaž Velnar	2017
ZBORNİK POVZETKOV	5. mednarodna znanstvena konferenca: Za človeka gre: interdisciplinarnost, transnacionalnost in gradnja mostov	2017
Zbornik prispevkov z recenzijo	5. mednarodna znanstvena konferenca: Za človeka gre: interdisciplinarnost, transnacionalnost in gradnja mostov	2017
ARHIVI V SLUŽBI ČLOVEKA – ČLOVEK V SLUŽBI ARHIVOV - Zbornik prispevkov z recenzijo	5. mednarodna znanstvena konferenca: Za človeka gre: interdisciplinarnost, transnacionalnost in gradnja mostov	2017

AMEU omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem tudi **publicistično dejavnost** preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. AMEU ima naslednje razpoložljive kapacitete publiciranja:

- mednarodna revija v angleškem jeziku *Media, Culture and Public Relations* (30 %),
- mednarodna revija *Informatology (Informatologija)* v angleškem in hrvaškem jeziku (25 %),
- revija *Monitor* v slovenskem jeziku (100 %),
- mednarodna *Revija za moderno arhivsko teorijo in prakso Atlanti* v slovenskem, angleškem, italijanskem in drugih nacionalnih jezikih (soustanovitelj in soizdajatelj od 2015),
- mednarodna znanstvena e-revija v angleškem jeziku *Comparative Politics* (faktor vpliva: 1.104) (soustanovitelj).

AMEU **ima pogodbo** s strokovnim in poljudno-znanstvenim časopisom *Pharma Medica* o objavljanju strokovnih člankov učiteljev in študentov Alma Mater Europaea, priporočljivo predvsem za strokovne prispevke ali povzetke diplom študentov I. stopnje študija.

V uredništvih znanstvenih revij so predstavniki AMEU iz ustreznega akademskega področja. Znanstveno-raziskovalno delo se posebej izvaja v okviru programskih in projektnih skupin. Glede na organizacijo ustanove Alma Mater Europaea so posamezna programske oziroma organizacijske skupine organizirane ločeno v okviru AMEU – ECM, Slovenska ulica 17 v

Mariboru ali v okviru AMEU – ISH, Kardeljeva ploščad 1 v Ljubljana, AMEU - Akademija za ples, Kardeljeva ploščad 1 v Ljubljani in AMEU Trubarjeva 1. v Kopru.

Založba Alma Mater Press je od ustanovitve naprej izvajala naslednje naloge:

- Vzpostavljena je bila nova spletna stran;
- Sodelovanje pri pripravi Zbornika povzetkov Zbornika prispevkov Znanstvene konference 2018;
- Pripravljena so bila Navodila za avtorje in Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press (potrjena na Senatu Alma Mater).
- Izdani so bili naslednji zborniki prispevkov: TOLERANCA IN MEDRELIGIJSKI DIALOG (ddr. Grdina), POGLAVJA IZ SOCIALNE GERONTOLOGIJE (dr. Goriupova ink dr. Lahe), ZBORNİK POVZETKOV ZNANSTVENE KONFERENCE 2018, Skripta PRVA POMOČ (dr. Strnad).
- V pripravi so tri nove znanstvene monografije, vsebina s področja arhivistike in v e-verziji Zbornik prispevkov z znanstvene konference z mednarodno udeležbo.
- Vzpostavljeno je bilo sodelovanje z Inštitutom za lokalno samoupravo (dr. Brezovnik).
- Sodeluje se z založbo ISH v Ljubljani, ki jo vodi dr. Maja Sunčič.

#### 6.4 Financiranje

##### Ocena stanja in usmeritve:

Alma Mater je organizirana kot neprofitni zavod. Za izvajanje pedagoškega procesa, za svetovalno, strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost Alma Mater sama zagotavlja sredstva. Primarni vir dohodkov so šolnine študentov, sredstva pridobivamo tudi s prijavi projektov v okviru evropskih in nacionalnih programov.

Študenti si šolnine v večini primerov plačujejo sami, za nekatere pa plačujejo šolnine podjetja, vendar je takšnih primerov vsako leto manj, predvidevamo, da zaradi gospodarske situacije v Sloveniji. Financiranje aktivnosti Alma Mater je stabilno in omogoča nemoteno delovanje zastavljenih ciljev.

##### Izvršeno:

Alma Mater se torej primarno financira s šolninami študentov. Drugi viri predstavljajo le občasni vir financiranja. Za zagotavljanje finančne stabilnosti bodo naše aktivnosti v prihodnje usmerjene v krepitev položaja na tujih trgih. Finančna sredstva bodo namenjena tudi krepitvi študija na daljavo/ e-študija, kadrovske krepitvi na področju visokošolskih učiteljev in posodabljanju opreme. Zagotavljanje stabilnih virov poslovanja, temeljito analiziranje poslovanja in optimiranje stroškov ostaja naša usmeritev tudi v študijskem letu 2017/2018.

Na Alma Mater se redno spremlja nacionalne razpise in razpise evropskih programov za kandidiranje za sredstva, ki sofinancirajo mednarodno povezovanje in poglobljeno razvojno in aplikativno raziskovalno delo na področju dejavnosti fakultete in v povezavi s cilji nacionalnih razvojnih programov in programa Evropa 2020.

## 7 ZNANSTVENO RAZISKOVALNO, PROJEKTNO IN STROKOVNO DELO

Alma Mater Europaea – ECM izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah.

Osrednji namen načrta znanstveno-raziskovalne dejavnosti na AMEU – ECM je pristop k aktivnejšem delu in realizaciji na področju znanstveno-raziskovalnega dela na AMEU – ECM, povezanega z izobraževalnim programom ter prenosom znanj. **Cilji znanstveno-raziskovalne dejavnosti na AMEU – ECM so:**

- spodbujati vse visokošolske učitelje in sodelavce k aktivnejšemu znanstveno-raziskovalnemu delu, vključevanju študentov v raziskovalno delo, prenosu znanja in izmenjav dobrih praks doma in v svetu z gospodarstvom ter javnimi službami,
- oblikovanje aktivnih raziskovalnih skupin in njihovo vodenje na vsebinskih področjih študijskih programov AMEU – ECM,
- načrtovanje in priprava prijav na aktualne razpise domačih in tujih znanstveno-raziskovalnih in raziskovalno-razvojnih projektov,
- izvajanje raziskovalnih projektov in programov na AMEU ter v partnerstvu z akademskimi in gospodarskimi institucijami ter javnimi službami,
- diseminacija (razširjanje/posredovanje) dobljenih izsledkov na področju izvedbe študijskih programov, strok in znanstveno-raziskovalnega dela vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev na AMEU.

Od zadnje samoevalvacije (za študijsko leto 2016/2017) je bila uspešna pri odobritvi 8 projektov, od tega 1 mednarodni projekt. Alma Mater Europaea – ECM neprestano skrbi, da se izsledki znanstvene, strokovne in raziskovalne dejavnosti vključujejo in upoštevajo pri razvoju in izboljševanju kakovosti v izobraževalnem procesu oziroma pedagoški dejavnosti.

V času svojega delovanja je Alma Mater Europaea – ECM imela odobrenih in uspešno zaključenih 25 projektov, od tega 3 mednarodne in 22 nacionalnih projektov. Alma Mater Europaea – ECM želi z vsebinami projektov zajeti čim širše področje svojega delovanja, kar vključuje raznovrstnost študijskih programov, ki jih ponuja, in s tem omogočiti vsem pedagoškim sodelavcem, raziskovalcem in študentom vključitev v raziskovalno delo. Študijski programi Alma Mater Europaea – ECM pokrivajo področja fizioterapije, zdravstvenih ved, zdravstvene nege, socialne gerontologije, managementa poslovnih sistemov, evropske poslovne študije, arhivistike in dokumentologije, ekoremediacij, strateškega komunikacijskega managementa, projektne managementa.

Projekti, zaključeni v letih 2016 in 2017 ter projekti v teku zaobjemajo naslednja področja: management, arhivistika, kakovost v visokem šolstvu, izobraževanje, zdravstvo, internacionalizacija, humanistika. Prav tako imamo v ocenjevanju mednarodne in nacionalne projekte s področja projektne managementa, fizioterapije, zdravstva in migracijskih študij. V tekočem študijskem letu 2017/2018 imamo načrtovane prijave na mednarodne razpise, in sicer ti projekti segajo na področja fizioterapije, zdravstvenih ved, socialne gerontologije in zdravstvene nege. Cilj Alma Mater Europaea – ECM je s projektnimi vsebina pokriti čim širše področje svojega delovanja in vključitev lastnega pedagoškega osebja ter študentov.

AMEU v povezavi izobraževalnega in znanstveno-raziskovalnega dela za učitelje in študente organizira ali soorganizira tudi **mednarodne poletne šole**, ki se izvajajo na AMEU kot akreditirani študijski program, praviloma v obliki izbirnih predmetov za študente drugih univerz:

## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

- *Toronto Business Academy*, pod vodstvom prof. dr. Laurence Hewicka, za študente Evropskih poslovnih študij in magistrskega študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov, akreditirani program v višini 12 ECTS,
- *Mednarodna arhivska jesenska šola v Trstu*, ki jo organizira doc. dr. Peter Pavel Klasinc za magistrske študente Arhivistike in dokumentologije, v obsegu 5-7 ECTS kot del projektne naloge,
- v okviru Foruma Alpbach, kjer ima evropsko izobraževanje mladih več desetletno tradicijo, je v pripravi organizacije izvedba poletnega programa, ki bo izpolnjeval akademske kriterije študijskih programov AMEU zlasti Evropske poslovne študije in Socialna gerontologija (medgeneracijsko sožitje),
- prof. dr. Laurence Hewick pripravlja z AMEU in drugimi mednarodnimi akademskimi partnerji program *Danubian Family Business Institute*.

Raziskovalno delo vodi **Komisija za znanstveno in raziskovalno delo (KZRD)** pri AMEU – ECM.

AMEU – ECM ima aktivno mrežo mednarodnega sodelovanja s preko 100 akademskimi institucijami in preko 140 partnerskimi institucijami iz gospodarstva in javnih zavodov s področja zdravstva in sociale, kjer študenti opravljajo prakso pod strokovnim mentorstvom strokovnjakov iz prakse, kar vse predstavlja neizčrpen potencial za znanstveno-raziskovalno delo. Evropska akademija znanosti in umetnosti v Salzburgu, ki ima preko 1600 članov akademikov in med njimi 32 dobitnikov Nobelove nagrade, je dala AMEU – ECM akademski in institucionalni patronat z vključitvijo AMEU – ECM v Alma Mater Europaea of the European Academy of Sciences and Arts. S tem je omogočeno znanstvenikom AMEU – ECM vključitev v najširše znanstveno-raziskovalno sodelovanje.

**Vsi visokošolski učitelji in sodelavci so pozvani**, da sami raziskovalno delujejo, oblikujejo projektne skupine v sodelovanju z gospodarskimi in drugimi javnimi institucijami ter študente vključujejo in spodbujajo v znanstveno-raziskovalno, razvojno-svetovalno in strokovno delo, ki ga tudi publicirajo ustreznemu nivoju študijskega programa. Zaposleni visokošolski učitelji in drugi sodelavci so po naravi dela dolžni raziskovati in objavljati tudi **z navedbo imena Alma Mater Europaea** ter svoje znanstvene prispevke ustrezno publicirati in diseminirati (razširjati/posredovati), vse v skladu z naravo delovnega razmerja. Rezultati znanstveno-raziskovalnega dela vseh sodelavcev Alma Mater Europaea bodo v bodoče javno objavljeni v skladu z ustaljenimi akademskimi standardi. Strokovne službe AMEU vodijo evidenco znanstveno-raziskovalnega dela vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Visokošolski učitelji in sodelavci, ki so povezani s pedagoškim delom, ter drugi raziskovalci prvenstveno razvijajo raziskovalne programe in projekte, ki so povezane s pedagoškim delom in razvojnimi tehnološkimi partnerji, kot so na primer zdravstvene in socialne ustanove.

### **7.1 Področja znanstveno-raziskovalnega dela na AMEU – ECM in kadrovski potenciali**

AMEU – ECM je z dne 01.09.2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3 vpisan v RAZVID raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. **2782**.

Pri ARRS je AMEU – ECM registriral Evropsko raziskovalno skupino za naslednje dejavnosti:

<b>ARRS KLASIFIKACIJA</b>	
---------------------------	--

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

1.00.00	Naravoslovje
2.00.00	Tehnika
3.00.00	Medicina
5.002.00	Družboslovne vede / Ekonomija in Pravo
6.00.00	Humanistika
7.02.00	Interdisciplinarne raziskave

Raziskovalne skupine ALMA MATER EUROPAEA pri ARRS na dan 31. 03. 2018:

Alma Mater Europaea – Evropski center Maribor (šifra RO: 2782)

- 2782-001 Evropska raziskovalna skupina (vodja dr. Nataša Toplak);
- 2782-002 Inštitut za interdisciplinarne raziskave (vodja red. prof. dr. Jurij Toplak).

Druge raziskovalne skupine na AMEU – ECM:

- Evropski center za raziskave arhiviranja klasične in elektronske dokumentacije (v ustanavljanju).

AMEU – ECM redno sodeluje tudi z drugimi raziskovalnimi skupinami kot je na primer Mednarodni inštitut arhivskih znanosti na Univerzi v Mariboru, Mednarodni inštitut arhivskih znanosti Trst/Maribor s sedežem v Trstu, kjer je tudi obširna knjižnica z arhivsko tematiko.

Seznam vseh zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na AMEU s šifro, področjem raziskovanja, številom doseženih točk iz znanstvenih objav ter vrsto zaposlitve in vključenostjo v raziskovalno skupino je dosegljiv v PRILOGI O: Seznam raziskovalcev na AMEU – ECM.

Raziskovalci, vključeni v aktualne znanstveno-raziskovalne projekte in programe drugih visokošolskih institucij, v katerih sodeluje AMEU – ECM kot partner pa so zbrani v Tabeli 56:

Tabela 59: Seznam raziskovalcev, vključeni v znanstveno-raziskovalne projekte in programe drugih visokošolskih institucij, v katerih sodeluje AMEU – ECM kot partner

Ime in priimek raziskovalca	Šifra raziskovalca	Raziskovalno področje (baza podatkov SICRIS) <sup>a</sup>	Število točk znan. objav (A1+A2+A3) 2010-2015	Raziskovalna skupina
red. prof. ddr. Igor Grdina	10900*	6.01.00 Humanistične vede/ Zgodovinopisje 6.07.00 Humanistične vede/ Literarne vede	3935,29 (6,37)	0618-017, 1636-001
dr. Svetlana Slapšak	14323*	6.03.00 Humanistične vede/ Antropologija	935,50 (3,26)	/
Brane Bevc	32185* status ni aktiviran	6.03.02 Humanistične vede/ Antropologija/ Socialna in kulturna antropologija	84,43 (0,35)	/
dr. Tadej Praprotnik	19324 status ni aktiviran	6.06.00 Humanistične vede/ Kulturologija 5.03.00 Družboslovne vede/ Sociologija	414,71 (1,11)	/
dr. Jaša Drnovšek	29701*	6.07.00 Humanistične vede/ Literarne vede 6.10.00 Humanistične vede/ Filozofija	188,24 (0,72)	/
dr. Mateja Ratej	21446	6.01.00 Humanistične vede/ Zgodovinopisje	1227,67 (4,02)	1636-001, 0618-017
dr. Neža Zajc	30800	6.01.00 Humanistične vede/ Zgodovinopisje	1017,75 (3,54)	

akademik prof. dr. Božo Kralj	02695	3.07.00 Medicinske vede	točkovanje ni aktivirano	/
----------------------------------	-------	-------------------------	-----------------------------	---

## 7.2 Zaključeni znanstveno-raziskovalni programi in projekti na AMEU

AMEU – ECM je imela v preteklosti znanstveno-raziskovalno delo organizirano ločeno, in sicer od leta 2009 v AMEU – ECM (prej Evropsko središče Maribor - ESM) in od leta 2014 v AMEU – ISH (prej ISH).

AMEU – ECM je uspešno zaključila naslednje znanstveno-raziskovalne projekte:

### 1. VAINNO: Čezmejno inovacijsko omrežje za vrednostno analizo v podporo vrednostni analizi kot inovativnemu orodju za povečanje uspešnosti slovenskih in avstrijskih podjetij

(projekt je bil odobren v okviru čezmejnega Operativnega program Slovenija- Avstrija 2007-2013, ki je del Evropskega sklada za regionalni razvoj), Alma Mater Europaea je vodilni partner.

Trajanje projekta: 1. 9. 2011 - 31. 8. 2013, vsebinsko zaključen, zaključno skupno poročilo oddano v letu 2014.

Koordinator projekta: dr. Tanja Angleitner Sagadin

Strokovni asistent projekta od 20.11.2013 : Petra Braček Kirbiš

Partnerji v projektu: IITF (Institut für Innovations- und Trendforschung – Graz), ISN d.o.o. (Innovation Service Network – Ptuj), Zavod Prava Poteza (Limbuš), ŠGZ (Štajerska gospodarska zbornica- Maribor).

### 2. Promocija slovenske znanosti v tujini (Mednarodna znanstvena konferenca Science and technology, DIT 2013, Opatija (Hrvaška), 28.- 30. 6. 2013

(projekt je bil odobren v okviru ARRS Slovenija javnega razpisa za sofinanciranje aktivnosti v zvezi s promocijo slovenske znanosti v tujini v letu 2013), samostojni projekt Alma Mater Europaea

Št. MU-PROM /13-035

Koordinator: dr. Jurij Toplak

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

### 3. Mednarodna znanstvena konferenca Science and technology - Dr. Juraj Plenković, DIT 2014

(projekt odobren v okviru ARRS Slovenija javnega razpisa za sofinanciranje aktivnosti v zvezi s promocijo slovenske znanosti v tujini v letu 2014), samostojni projekt Alma Mater Europaea  
Št. MU-PROM /2014-004

Koordinator: dr. Jurij Toplak

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

### 4. Promocija slovenske znanosti s področja arhivske znanosti in arhivske teorije ter prakse, kot oblika spodbujanja in sodelovanja pri tovrstnih raziskavah v slovenskem in mednarodnem prostoru

(projekt odobren v okviru ARRS Slovenija javnega razpisa za sofinanciranje aktivnosti v zvezi s promocijo slovenske znanosti v tujini v letu 2014), samostojni projekt Alma Mater Europaea  
Št. MU-PROM /2014-001

Koordinator: dr. Peter Pavel Klasinc  
Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

**5. Promocija znanstveno-raziskovalne dejavnosti AMEU – ISH pri ASEF**

(projekt odobren v okviru ARRS Slovenija javnega razpisa za sofinanciranje aktivnosti v zvezi s promocijo slovenske znanosti v tujini v letu 2014), samostojni projekt Alma Mater Europaea Št. MU-PROM /2014-023

Koordinator: dr. Cirila Toplak  
Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

**6. Slovenski Judje v Prekmurju in na Štajerskem: preživetje, spomin in revitalizacija**

(projekt odobren v okviru ARRS Slovenija javnega razpisa za sofinanciranje znanstveno-raziskovalne dejavnosti), samostojni projekt Alma Mater Europaea (partnerja v projektu: Inštitut za narodnostna vprašanja, Znanstvenoraziskovalni center Slovenske akademije znanosti in umetnosti)

Šifra projekta: J6-2396 (A)  
Trajanje projekta: 1. 5. 2009 - 30. 4. 2012 zaključen  
Vodja: dr. Irena Šumi, viš. znan. sod.

**7. Volilna pravica oseb s posebnimi potrebami - Odprta vprašanja ureditve in izboljšanja postopkov njenega izvrševanja**

(projekt odobren v okviru ARRS Slovenija javnega razpisa za sofinanciranje znanstveno-raziskovalne dejavnosti), samostojni projekt Alma Mater Europaea

Šifra projekta: Z5-2415 (B)  
Trajanje projekta: 1. 1. 2010 - 31. 12. 2011 zaključen  
Vodja:izr. prof. dr. Jurij Toplak

**8. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor: zagotavljanje kakovosti visokošolskega zavoda in visokošolskega študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov, mednarodna evalvacija ter analiza programske ponudbe**

(projekt odobren v okviru MIZŠ – Javni razpis za vzpostavitev sistema zagotavljanja kakovosti na visokošolskih zavodih v Republiki Sloveniji v letih 2012-2015), samostojni projekt AMEU – ECM

Pogodba št. 3330-13-500300 (OP RCV-VS-12-37)  
Trajanje projekta: 01.01.2013-30.06.2015  
Koordinator: mag. Barbara Toplak Perovič  
Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

**9. Promocija slovenske znanosti v tujini: Mednarodna znanstvena konferenca Science and Technology, DIT 2015, Opatija (Hrvaška), 28.- 30.06.2015**

(projekt odobren v okviru ARRS – Javni razpis za sofinanciranje aktivnosti v zvezi s promocijo slovenske znanosti v tujini v letu 2015), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: dr. Jurij Toplak  
Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

**10. Program Slovenski štipendijski sklad SI04, akcija 2 – Projekti mobilnosti v visokem šolstvu**



(projekt odobren v okviru CMEPIUS – Norway Grants)

Šifra projekta: SI04 45-2014-602

Trajanje projekta: 01.05.2015-30.04.2016

Koordinator: dr. Tanja Angleitner Sagadin

#### **11. Ad Futura 2014**

(projekt odobren v okviru Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije – 180. Javni razpis štipendij Ad futura za študijske obiske študentov v okviru programa Erasmus+ v tujino za leto 2014), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: dr. Tanja Angleitner Sagadin

#### **12. Ad Futura 2015**

(projekt odobren v okviru Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije – 199. Javni razpis štipendij Ad futura za študijske obiske študentov v okviru programa Erasmus+ v tujino za leto 2015), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: dr. Tanja Angleitner Sagadin

#### **13. Ad Futura 2016**

(projekt odobren v okviru Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije – 212. Javni razpis štipendij Ad futura za študijske obiske študentov v okviru programa Erasmus+ v tujino za leto 2016), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: dr. Tanja Angleitner Sagadin

#### **14. Projekti mobilnosti (in konzorciji za prakse) v visokošolskem izobraževanju**

(projekt odobren v okviru CMEPIUS – Slovenski štipendijski sklad EGP/NFM), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: dr. Tanja Angleitner Sagadin

#### **15. ATLANTI - Revija za sodobno arhivsko teorijo in prakso, Review for modern archival theory and practice, Rivista di teoria e pratica archivistica moderna.**

(projekt odobren v okviru ARRS Slovenija Javnega razpisa za sofinanciranje izdajanja domačih znanstvenih periodičnih publikacij v letu 2015 in 2016), Alma Mater Europaea

Koordinator: dr. Peter Pavel Klasinc

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

#### **16. Promocija slovenske znanosti v tujini: Mednarodna znanstvena konferenca Science and Technology, DIT 2015, Opatija (Hrvaška), 28.06.2016**

(projekt odobren v okviru ARRS – Javni razpis za sofinanciranje aktivnosti v zvezi s promocijo slovenske znanosti v tujini v letu 2016), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: dr. Jurij Toplak

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

#### **17. Promocija slovenske znanosti v tujini: Mednarodna znanstvena konferenca Mednarodni arhivski dan (Italija), 15.10.2017**

(projekt odobren v okviru ARRS – Javni razpis za sofinanciranje aktivnosti v zvezi s promocijo slovenske znanosti v tujini v letu 2017), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: doc. dr. Peter Pavel Klasinc

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

### **18. Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2017-2018**

(projekt odobren v okviru MIZŠ – Javni razpis Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2017-2018), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: doc. dr. Sebastjna Kristovič

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

### **19. Internacionalizacija slovenskega visokega šolstva**

(projekt odobren v okviru MIZŠ – Javni razpis za izboljšanje procesa internacionalizacije slovenskega visokega šolstva), samostojni projekt AMEU – ECM

Trajanje projekta: 01.06.2016-08.11.2017

Vodja projekta: Anja Bačko

Zaključeni raziskovalni projekti AMEU – ECM, ki so jih izvajale druge visokošolske institucije in je AMEU – ECM sodelovala kot partner projekta:

#### **1. Fizika evolucijskih procesov**

(projekt odobren v okviru ARRS Slovenija javnega razpisa za sofinanciranje znanstveno-raziskovalne dejavnosti), Alma Mater Europaea je partner v projektu, vodilni partner je Univerza v Mariboru, Fakulteta za naravoslovje in matematiko.

Šifra projekta: J1-4055

Trajanje projekta: 1. 7. 2011 - 30. 6. 2014 zaključen

Vodja projekta: dr. Matjaž Perc

Poročanje: dr. Matjaž Perc in Andreja Mohorko

#### **2. INSPIRES – Innovative Social and Employment Policies for Inclusive and Resilient Labour Markets in Europe**

(projekt odobren v okviru EU – 7. Okvirni program), AMEU – ECM kot projektni partner Grant Agreement Number 320121

Trajanje projekta: 01.01.2013-30.06.2016

Koordinator: dr. Tanja Angleitner Sagadin

Sodelujoči raziskovalci: dr. Irena Šumi, viš. znan. sod., doc. dr. Damir Josipovič

Vodilni partner: Erasmus University Rotterdam

Projektni partnerji: Katholieke Universiteit Leuven, Queen Margaret University, Edinburgh, Universitat de Valencia, Fondation Pour un Institut de Hautes Etudes en Administration Publique, Budapesti Corvinus Egyetem, Stockholms Universitet, University of Kent, Universitaet Duisburg-Essen, Universiteit Utrecht, Panteion University of Social and Political Sciences, Univerista' degli Studio di Urbino Carlo Bo, Alma Mater Europaea – Evropsko središče Maribor

#### **3. Ruski intelektualci v Sloveniji v času po oktobrski revoluciji**

Šifra projekta: J6-5556 (A)

ICK in ISH

Trajanje projekta: 1. 8. 2013 - 31. 7. 2016

Vodja projekta: red. prof. ddr. Igor Grdina

Sodelujoči v projektu: Cugelj Špela, dr. Praprotnik Tadej, dr. Ratej Mateja, dr. Zadnikar Gita, dr. Zajc Neža

#### **4. Več zdravja za otroke in mladostnike z avtizmom in njihove družine (ZORA)**

(projekt odobren v okviru Norveškega finančnega mehanizma 2009-2014), Alma Mater Europaea v projektu sodeluje kot partner  
Trajanje projekta: 22. 1. 2015 - 30. 4. 2016  
Kordinatorator: mag. Barbara Toplak Perovič  
Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

#### **5. BuildPHE**

(projekt odobren v okviru Skupnosti VSS – Javni razpis za sodelovanje v pilotnem projektu), samostojni projekt AMEU – ECM  
Trajanje projekta: 01.09.2016-31.08.2016  
Vodja projekta: dr. Tanja Angleitner Sagadin  
Strokovni asistent: Anja Bačko

#### **6. ŠIPK-študentski inovativni projekti 2016-2018 (231. JR) 1. odpiranje**

(projekt odobren s strani Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada RS, v okviru Javnega razpisa Projektno delo z negospodarskim in neprofitnim sektorjem – Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2018), projekti AMEU – ECM v sodelovanju s študenti in negospodarskim in neprofitnim sektorjem  
Kordinatorator: Petra Braček Kirbiš

AMEU – ISH ima zelo bogato znanstveno-raziskovalno delo na področju humanistike, umetnosti in družboslovja. Skupaj 150 doktorjev znanosti ter večje število domačih in mednarodnih raziskovalnih projektov.

### **7.3 Znanstveno-raziskovalni programi in projekti v izvajanju na AMEU - ECM in AMEU - ISH**

#### **1. Raziskovalni program: Raziskave kulturnih formacij**

Šifra projekta: P6—0278

ICK in ISH

Trajanje projekta: 1. 1. 2004 — 31. 12. 2016

Vodja projekta: dr. Polona Tratnik

Sodelujoči v projektu: Bevc Brane, dr. Brglez Alja, Cugelj Špela, dr. Drnovšek Jaša, dr. Jurca Tomaž, dr. Kristovič Sebastjan, dr. Mikuž Jurij, dr. Mitrović Slađana, dr. Praprotnik Tadej, dr. Slapšak Svetlana, Štiglic Dijana, dr. Toplak Virila, dr. Tratnik Polona, Vlaj Tiva, dr. Vogrinc Jože, dr. Zadnikar Gita.

#### **2. MATES – Multi Agency Training Exit Strategies for radicalised youth**

(projekt odobren v okviru European Commission Directorate-general migration and home affairs), AMEU – ECM kot projektni partner

Trajanje projekta: 01.03.2016-31.08.2017

Kordinatorator: dr. Goran Gumze

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

Vodilni partner: Psychoanalytic Institute for Social Research

Projektni partnerji: CJD Hamburg, Universitat Autònoma de Barcelona, Universidade Católica Portuguesa, Tartu University, University of La Sapienza, Alma Mater Europaea – ECM

### **3. Sofinanciranje doktorskega študija ISH**

(projekt odobren v okviru MIZŠ – Javni razpis za sofinanciranje doktorskega študija – generacija 2016), samostojni projekt AMEU – ISH

Trajanje projekta: študijsko leto 2016/17, 2017/18 in 2018/19

Vodja projekta: izr. prof. dr. Polona Tratnik

Strokovni asistent: Anja Bačko

### **4. Gostovanja tujih strokovnjakov in VŠ učiteljev (Building Brigdes) Sofinanciranje doktorskega študija ISH**

(projekt odobren s strani MIZŠ, Javni razpis: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih v letih 2016-2018), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: Petra Braček Kirbiš

### **5. Projektno gostovanje - pilotni projekt (ISH)**

(projekt odobren s strani Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije, v okviru Javnega razpisa financiranja projektne gostovanj na slovenskih visokošolskih zavodih - pilotni projekt, 217 JR), samostojni projekt AMEU – ECM

Koordinator: dr. Polona Tratnik

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

### **6. ŠIPK-študentski inovativni projekti 2016-2018 (231. JR) 2. odpiranje**

(projekt odobren s strani Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada RS, v okviru Javnega razpisa Projektno delo z negospodarskim in neprofitnim sektorjem – Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2018), projekti AMEU – ECM v sodelovanju s študenti in negospodarskim in neprofitnim sektorjem

Koordinator: Petra Braček Kirbiš

### **7. PKP 2018**

(projekt odobren s strani Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada RS, v okviru Javnega razpisa projektne delo z gospodarstvom in negospodarstvom v lokalnem in regionalnem okolju – Po kreativni poti do znanja 2017 - 2020), projekti AMEU – ECM v sodelovanju s študenti in z gospodarstvom in negospodarstvom v lokalnem in regionalnem okolju

Koordinator: Petra Braček Kirbiš

### **8. ATLANTI - Revija za sodobno arhivsko teorijo in prakso, Review for modern archival theory and practice, Rivista di teoria e pratica archivistica moderna.**

(projekt odobren v okviru ARRS Slovenija Javnega razpisa za sofinanciranje izdajanja domačih znanstvenih periodičnih publikacij v letu 2017 in 2018), Alma Mater Europaea

Koordinator: dr. Peter Pavel Klasinc

Strokovni asistent: Petra Braček Kirbiš

## **7.4 Raziskovalne skupine**

V študijskem letu 2016/2017 sta na Alma Mater Europaea – ECM delovali dve raziskovalni skupini:

- Evropska raziskovalna skupina (vodja dr. Nataša Toplak),
- Inštitut za interdisciplinarne raziskave (vodja dr. Jurij Toplak).

Člani raziskovalnih skupin so bili: dr. Nataša Toplak, dr. Irena Šumi, dr. Vesna Filipović, mag. Mladen Herc, mag. Edvard Jakšič, mag. Boris Miha Kaučič, dr. Sebastjan Kristovič, Leon Šabjan, Irena Šumak, dr. Jurij Toplak, mag. Barbara Toplak Perović, Nataša Vidnar, dr. Marko Vidnjevič, dr. Gita Zadnikar, dr. Joca Zurc.

## 7.5 Znanstveno-raziskovalni projekti AMEU v postopku ocenjevanja

1. Razpis ISFP-2017-AG-CSEP, projekt Multidisciplinary and multinational online campaign to Combat Radicalisation and Violent Extremism among youngsters/MORE

## 7.6 Aktualni razpisi za možne prijave AMEU – ECM na znanstveno-raziskovalne in raziskovalno-razvojne projekte

Nacionalni razpisi, ki jih razpisujejo:

- ARRS:
  - Javni razpis za izbiro raziskovalnih projektov Ciljnega raziskovalnega programa
  - Javni razpis za (so)financiranje raziskovalnih projektov
  - Javni razpis za sofinanciranje izdajanja znanstvenih monografij
  - Javni razpis za sofinanciranje izdajanja domačih periodičnih znanstvenih publikacij
  - Javni razpis za sofinanciranje aktivnosti v zvezi s promocijo slovenske znanosti v tujini in povezovanje znanstvenih dosežkov
- Ministrstvo za zdravje
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
- ...

Mednarodni razpisi:

- Erasmus+, KA2: Strateška partnerstva
- INTERREG: razpisi čezmejnih in transnacionalnih programov:
  - Mediteran
  - Podonavje
  - Jadransko-jonski program
  - SI-AT
  - SI-HR
  - SI-HU
- HORIZON 2020: <http://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/>

## 7.7 Analiza SWOT strateških usmeritev znanstveno-raziskovalne in razvojne odličnosti na AMEU za obdobje 2015–2019:

Notranje prednosti (Strengths)	Notranje slabosti (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiciozna zasnova in izvedba raziskovalnih programov</li> <li>• Interdisciplinarna sestava raziskovalnih skupin</li> <li>• Usmerjenost v aplikativne raziskovalne programe</li> <li>• Odprto sodelovanje z razvojnimi skupinami iz gospodarstva kot drugimi raziskovalnimi institucijami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomanjkanje matičnega kadra redno zaposlenih</li> <li>• Pokrivanje več predmetov z istimi raziskovalci-pedagogi</li> <li>• Odsotnost stimulativnega sistema nagrajevanja znanstveno-raziskovalnega dela</li> <li>• Premajhen izkoristek potenciala v mednarodnem okolju</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akademsko in osebno odličnost članov raziskovalnih skupin</li> <li>• Aktivno vključevanje študentov I., II. In III. v aplikativne raziskovalne programe</li> <li>• Uravnoteženost akademskega znanja in praktičnih veščin</li> <li>• Bogata lastna humanistična knjižnica ter lahka dostopnost do UK in drugih knjižnic v neposredni bližini</li> <li>• Majhnost in dinamičnost</li> <li>• Pro-aktivne raziskovalne skupine</li> <li>• Akademski ugled in neodvisnost AMEU – ECM</li> <li>• Dobre mednarodne povezave</li> <li>• Mednarodno akademsko zaupanje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finančna šibkost in ranljivost</li> <li>• Premajhna identifikacija delno in honorarno zaposlenih članov akademskega zbora (redni-pogodbeni) z institucijo</li> <li>• Premajhen finančni učinek raziskovalno-razvojnega dela</li> <li>• Premajhno vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo v okviru zaključnih del vseh stopenj študija</li> <li>• Neodzivnost sodelavcev na potrebe socialnega in ekonomskega okolja</li> </ul>
<p><b>Zunanje priložnosti (Opportunities)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uglednost evropskega »brenda«</li> <li>• Uglednost članov akademskega zbora</li> <li>• Ekonomsko okolje kot priložnost za aplikativne raziskovalne projekte</li> <li>• Potrebe po razvojnih projektih v gospodarstvu in drugod</li> <li>• Neodzivnost drugih obstoječih raziskovalnih institucij</li> <li>• Prepoznavanje in zadovoljitev potreb ter interesov regijskega in širšega mednarodnega okolja</li> <li>• Dvosmerni prenos znanja z gospodarstvom in drugimi - vključevanje najboljših strokovnjakov iz gospodarstva in iz drugih razvojnih organizacij</li> <li>• Izvajanje aplikativnih raziskovalnih storitev za potrebe naročnika</li> <li>• Usmeritev na posebna raziskovalna področja (skupine s posebnimi potrebami, starejši...)</li> <li>• Vključevanje v projekte EU in druge mednarodne raziskovalne projekte (Indija, Kitajska...)</li> <li>• Vključevanje vabljenih mednarodnih uglednih znanstvenikov v raziskovalne programe</li> </ul>	<p><b>Zunanje nevarnosti (Threats)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nestabilno politično in pravno okolje</li> <li>• Neobjektivni in pristranski odnos do zasebnih samostojnih visokošolskih zavodov pri razpisih za znanstveno-raziskovalno delo</li> <li>• Neozaveščenost političnih in gospodarskih akterjev o pomenu in dimenzijah raziskovalno-razvojnega dela</li> <li>• Neenakopravni položaj posameznih regij glede na možnosti izobraževanja in raziskovanja</li> <li>• Nepregledni in neobjektivni javni sistem financiranja raziskovalnih programov</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilnost in izmenjava članov razvojnih skupin</li> <li>• Povezava s tujimi univerzami in njihovimi raziskovalnimi institucijami</li> </ul>	
--	--

### 7.8 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno delo na AMEU

1. Pogodbena obveza vseh učiteljev je, da delujejo tudi znanstveno-raziskovalno in projektno transparentno v okviru AMEU. Praviloma v večkratniku pedagoškega dela.
2. Vključevanje študentov v raziskovalno delo, prilagojeno stopnji in programu študija.
3. Povezanost izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in projektnega dela s pedagoškim delom.
4. Aktivno sodelovanje na znanstvenih konferencah.
5. Obveznost diseminacije (razširjanje/posredovanje) znanstvenih in strokovnih rezultatov transparentno z označbo AMEU.
6. Identifikacija učiteljev in znanstvenikov z AMEU ter lojalnost instituciji pri znanstveno-raziskovalnem, pedagoškem in projektnem delu.
7. Tehnično-administrativna, infrastrukturna, materialna, publicistična, založniška in mentorska podpora pri raziskovalnem oziroma projektnem delu.
8. Organizacija in koordinacija znanstveno-raziskovalnega dela na AMEU s tem, da se pred začetkom študijskega leta določi odgovorna oseba za spremljanje in koordiniranje raziskovalnega in projektnega dela za posamezno znanstveno-raziskovalno področje.

### 7.9 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj

AMEU – ECM je bila v študijskem letu 2016/2017 organizatorica znanstvene konference (5. mednarodna znanstvena konference Alma Mater 2017 z mednarodno udeležbo. ), na kateri se je predstavilo več kot 430 delegatov z okrog 220 prispevki (prišli so iz 15 držav). Organizirali smo tudi mednarodni seminar Socialne Gerontologije v Juniju in kongres Arhivistike.

Marec: 5. mednarodna zdravstvena konferenca in 2. mednarodni Staff week.

junij: poletni seminar za podiplomske študente socialne gerontologije (predavateljica iz St Thomas University, Miami, Florida, USA)

Avgust: Toronto business academy, planiran seminar Migracije in Integracija v Dubrovniku žal odpovedan zaradi premajhnega števila udeležencev.

Oktober: AMEU kot soorganizator mednarodnega kongresa arhivistov v sodelovanju z IAAS Trst.

## 8 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Evalvacija predstavlja osnovno aktivnost, s katero se zagotavlja kakovost procesov v visokem šolstvu. Evalvirati pomeni oceniti kakovost posameznih študijskih programov in področij delovanja. Prednosti in pomanjkljivosti v izobraževalnem procesu morajo biti analitično predstavljene s spremljajočimi nasveti in pobudami za izboljševanje kakovosti.

Komisija za kakovost je v študijskem letu 2016/2017 delovala v sestavi: dr. Sebastjan Kristovič – predsednik, mag. Barbara Toplak Perovič – članica, Manca Grum – študent, mag. Tomaž Klojčnik, mag. Tine Kovačič kot predstavnika kliničnega okolja ter. mag. Tomislav Nemeč.

Delo komisije je podrobneje opredeljeno v Poslovniku kakovosti, ki ga je potrdil in sprejel Upravni odbor na svoji 13. seji, dne 4.8.2011 in je bil dopolnjen na 24. seji, dne 24.2.2014. V poslovniku je opredeljen tudi sistem obvladovanja in nadziranja kakovosti.

Komisija se je v študijskem letu sestala na dveh sejah in obravnavala vse aktualne kriterije za zagotavljanje in izboljševanje strukturnih, procesnih in rezultatnih standardov.

Med drugim je za spremljanje kakovosti upoštevala naslednje kazalnike:

- Izobraževalna dejavnost (število učnih baz, število mentorjev, število mentorjev prisotnih na strokovnem izpopolnjevanju, zadovoljstvo študentov s kliničnim usposabljanjem, zadovoljstvo študentov in visokošolskih učiteljev z izvajanjem izobraževalnega procesa),
- Študenti (število razpisanih mest, število vpisanih na dan 10.10., število vpisanih po spolu in regiji bivanja, prehodnost, zadovoljstvo),
- Kadri (število visokošolskih učiteljev in sodelavcev v delovnem razmerju ter pogodbeni sodelavci na dan 30.9., število zaposlenih in pogodbenih nepedagoških delavcev, zadovoljstvo),
- Materialni pogoji (prostori po lokaciji – velikost, oprema, knjižnica – lokacija, oprema, število knjižnih enot – knjige, revije, bibliografske baze),
- Znanstveno raziskovalna dejavnost (število projektov, število zaposlenih visokošolskih učiteljev na projektih, izpis Cobiss, število raziskovalnih skupin, število Sicris točk.

Po sprejetju samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2015/2016 je komisija predlagala korektivne ukrepe, ki so bili potrjeni na 95. seji senata, dne 18.5.2017. Predlagani korektivni ukrepi za študijsko leto 2015/2016 so bili izvedeni.

Posebno pozornost je komisija namenila rednemu spremljanju kakovosti pedagoškega procesa, v zagotavljanja katerega sodelujejo vsi deležniki - študenti, visokošolski učitelji in strokovni sodelavci, mentorji, administrativni delavci in vodstvo.

Glavni namen spremljanja kakovosti je ugotovitev realnega stanja ter opredelitev dobrih in slabih strani delovanja zavoda. Z rednim spremljanjem kakovosti je omogočeno sprotno izboljševanje študijskega procesa, ki omogoča nenehen razvoj zavoda.

Pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti smo upoštevali: Zakon o visokem šolstvu, Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov NAKVIS-a, Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor, Poslovnik kakovosti na Alma Mater in Pravilnik o študentski anketi.

Za namene spremljanja kakovosti je komisija posodobila tudi vprašalnike in vsebine vprašalnikov, s katerimi se spremlja kakovost. Anketne vprašalnike izpolnjujejo študenti, mentorji, visokošolski učitelji in strokovni sodelavci, redno zaposleni ter drugi deležniki. Prav



tako je v postopku priprave vprašalnik za delodajalce, kjer želimo meriti zadovoljstvo s kompetencami naših diplomantov. Potrjen je tudi dopolnjen pravilnik o anketiranju na AMEU – ECM.

Študenti izpolnijo naslednje anketne vprašalnike:

- Zadovoljstvo z izvedbo študijskega procesa
- Zadovoljstvo z delom predavateljev
- Zadovoljstvo s praktičnim/kliničnim usposabljanjem
- Ankete za diplomante AMEU – ECM,
- Obremenjenost študentov.

Mentorji iz učnih zavodov izpolnijo anketna vprašalnika:

- Mentorji,
- Evalvacijski vprašalnik (evalvacija strokovnega izpopolnjevanja za mentorje).

Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci izpolnijo:

- Zadovoljstvo predavateljev.

Zaposleni izpolnijo anketni vprašalnik:

- Delovno zadovoljstvo zaposlenih.

Diplomanti izpolnijo anketni vprašalnik:

- Zaposlenost diplomantov Alma Mater

Delodajalci izpolnijo anketni vprašalnik:

- Kompetence diplomantov Alma Mater

Anketiranje poteka preko spletnih anket, je anonimno in prostovoljno. V študijskem letu 2016/2017 so bili anketirani vsi deležniki, razen delodajalci, katere anketirani vsi diplomanti do dne 30.9.2016. Vsak anketirani lahko poda tudi mnenja, sugestije, kritike, želje in predloge.

### **8.1 Analiza izsledkov anket in drugih oblik spremljanja kakovosti izvajanja študijskih programov**

Analiza spremljanja kakovosti izvajanja študijskih programov je bila narejena na osnovi:

- SWOT analize za namen samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2016/2017,
- na osnovi predloga izboljšav Komisije za kakovost, ki je izhajal iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2015/2016,
- analize anketnih vprašalnikov za študijsko leto 2016/2017,
- ugotovitev komisije strokovnjakov v notranji presoji študijskega programa Socialna gerontologija, VS ter magistrskega programa Ekoremediacije
- ugotovitev komisije strokovnjakov v zunanjih presoji zagotavljanja kakovosti na AMEU – ECM, izvedene v sklopu postopka pridobitve mednarodne akreditacije za poslovne programe ECBE septembra 2016 ter izvedene v sklopu potrditve kandidature za pridobitev mednarodne akreditacije za poslovne programe ACBSP avgusta 2016.
- poročila znanstveno-raziskovalne dejavnosti na AMEU– ECM,
- poročila mednarodne pisarne AMEU – ECM.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

Ugotovitve iz SWOT analize smo združili v tri kategorije: organizacija, odnos/komunikacija, motivacija/sodelovanje.

Tabela 58: SWOT analiza

SWOT	Organizacija	Odnos/komunikacija	Motivacija/sodelovanje
Prednosti	majhnost organizacije, fleksibilnost, hitra odzivnost, oprema in prostori, spremljanje potreb na trgu dela, mednarodna in institucionalna povezanost, dobra mreža učnih baz	osebni stik zaposleni – študent, odzivnost učiteljev na težave študentov, individualno mentorstvo v učnih zavodih	dostop do predstojnikov, motiviranost študentov zaradi samofinanciranja študija, snemanje predavanj, visoka prehodnost iz letnika v letnik, sodelovanje z učnimi zavodi, sodelovanje domačih in tujih strokovnjakov, sodelovanje s tujimi akademskimi institucijami, povečanje števila sodelavcev iz celotne Slovenije, izjemno veliko število mentorjev iz kliničnega okolja, vpetost v trg dela in konkurenco, strokovnjaki iz prakse
Slabosti	Spremembe urnika, ni koncesije zato so študenti samoplačniki	pravočasno javljanje odsotnosti predavateljev	izpad predavanj zaradi zunanjih predavateljev
Priložnosti/ izzivi	pridobivanje učnih zavodov v tujini, pridobitev koncesije in s tem možnost zaposlitve večjega števila predavateljev, organiziranje znanstvenih simpozijev, izdelava mednarodne mreže partnerjev	zagotavljanje enakopravnega statusa zavoda in regije	sodelovanje z različnimi društvi v Sloveniji, motiviranje predavateljev za udeležbo na usposabljanju strokovnjakov Nakvis (tudi študenti preko ŠOS), pridobivanje novih učnih baz doma in v tujini, pridobivanje novih mentorjev iz kliničnega okolja doma in v tujini; sodelovanje s študenti pri študentskih projektih
Nevarnosti	- zaradi gospodarske krize zmanjšanje števila študentov na samoplačniških programih  Prilagajanje reformam na področju visokega šolstva v RS  Izvedba študija na več lokacijah		

## 8.2 Uporaba prednosti za izkoriščanje priložnosti

AMEU – ECM je bila ustanovljena leta 2007 in se vsa leta postopno razvija ter dopolnjuje svojo infrastrukturo za zagotavljanje kakovostne izvedbe študijskega procesa. Majhnost organizacije je vezana bolj na število redno zaposlenih visokošolskih učiteljev, kot pa na število študentov. Njena prednost je v enostavni organizacijski strukturi, ki omogoča hitro odzivnost, spremljanje potreb na trgu dela in zaznavanje potreb študentov. AMEU – ECM se zaveda, da je njeno delo osredinjeno na študente, zato je odnos zaposlenih do študentov profesionalen. Predstojniki oddelkov in visokošolski učitelji so dosegljivi, še zlasti ob pojavu težav pri študentih in sprotno razrešujejo probleme. Ker AMEU – ECM izvaja študijske programe katerega sestavni del je tudi klinično usposabljanje, je nujno vzpostavljati dobrega sodelovanja z učnimi zavodi in mentorji. Mentorstvo je individualno, saj so možnosti učnih zavodov večje kot je število študentov. Študenti so za študij motivirani, kar je vidno iz velike prehodnosti študentov v višje letnike, saj gre za samo plačljiv študij. AMEU – ECM postopno vzpostavlja sodelovanje z visokoškolskimi akademskimi institucijami doma in v tujini ter v pedagoški proces vključuje strokovnjake iz Slovenije kakor tudi iz tujine.

Navedene prednosti so osnova za izboljševanje kakovosti izobraževanja in za širjenje mreže učnih zavodov v tujini. Opravljanje kliničnega usposabljanja v tujih učnih zavodih in s tem prepoznavanje znanja in usposobljenosti študentov odpira možnosti kasnejšega zaposlovanja diplomantov, hkrati pa študentom nudi širše poznavanje področja, v katerem delujejo ter prenos dobrih praks iz tujine v Slovenijo. Ker se izvajajo študijski programi tudi v najmanj razviti slovenski regiji, s čimer je približano izobraževanje tamkajšnjemu prebivalstvu, morajo biti vsa prizadevanja zavoda usmerjena v pridobivanje koncesije in v zagotavljanje enakopravnega statusa zavoda in regije v slovenskem prostoru.

## 8.3 Ugotavljanje prednosti za premagovanje nevarnosti

Del spremljanja kakovosti je tudi ugotavljanje prednosti. Nenehno izboljševanje kakovosti, kot strateški cilj AMEU – ECM, je osnova za prepoznavnost diplomantov in samega zavoda tako v Sloveniji kot tudi v tujini. Zavest kandidatov in njihova želja po kakovostnem izobraževanju in pridobivanju znanja pripore, da se število študentov, kljub gospodarski in osebnim finančnim krizi povečuje.

AMEU – ECM si prizadeva za prepoznavanje svojih prednosti in nenehno nagrajevanje le teh. AMEU- ECM si prizadeva za iskanje novih deficitarnih in v Sloveniji in tujini podhranjenih znanstvenih področij ter vzpostavitev izobraževanj na teh področjih.

#### 8.4 Izogibanje nevarnostim zaradi slabosti

Kljub nenehni rasti števila študentov na AMEU – ECM pa se vse ostale visokošolske institucije v RS soočajo z upadom števila študentov. Zato je potrebno, v izogib morebitnemu zmanjšanju števila študentov v prihodnosti, nadaljevati s čimprejšnjim odkrivanjem slabosti in sprejemanju sprotnih ukrepov. AMEU – ECM si mora prizadevati za pridobitev koncesije, da bodo na AMEU – ECM lahko študirali tudi tisti študenti, ki si zaradi finančnega stanja zdaj tega ne morejo privoščiti. Koncesija omogoča tudi zaposlovanje visokošolskih učiteljev za polni delovni čas, kar lahko pripomore k večjemu raziskovalnemu delu na AMEU – ECM. AMEU – ECM si mora prizadevati tudi za okrepitev projektne pisarne, za pridobitev več domačih in tujih projektov. AMEU – ECM si mora prizadevati tudi k pomladitvi pedagoških kadrov.

Področje visokega šolstva je podvrženo nenehnim zakonodajnim spremembam. Reformam visokega šolstva se mora AMEU – ECM sproti prilagajati, kar je ob dobro vzpostavljeni organizacijski strukturi, lahko tudi ovira. Vse zakonodajne spremembe namreč niso v prid vsem visokošolskim zavodov v RS in lahko pomenijo tudi pretirano regulacijo samostojnih visokošolskih zavodov ter ne prinašajo dviga kakovosti.

#### 8.5 Analiza izvajanja predvidenih nalog po posameznih točkah

Komisija za kakovost je opravila analizo izvajanja predvidenih ciljev, nalog, korektivnih ukrepov in aktivnosti, zadanih v samoevalvacijskem poročilu študijskega leta 2015/2016. Analiza podaja pregled realiziranih in delno realiziranih aktivnosti za doseganje ciljev po posameznih področjih.

Tabela 59: Analiza ukrepov v študijskem letu 2016/17

REALIZACIJA UKREPOV 2016/17			
Področje	Cilji	Aktivnosti za doseganje ciljev zadanih v samoevalvacijskem poročilu 2015/16	Realizacija v 2016/17
Vpetost v okolje			
	Uresničevanje poslanstva in strategije v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru.	Interdisciplinarnost in transdisciplinarnost študijskih programov .	<b>Realizirano.</b> (Pridobitev transnacionalnega izobraževanja za študijski program Zdravstvena nega).
Promocija	Izgradnja pozitivne podobe Alma Mater.	Izboljšanje kazalnikov uspešnosti promocijskih dejavnosti.	<b>Realizirano.</b> Število všečkov Facebook strani je v študijskem letu zrasla za več kot 1000. Največji doseg objave je bil v tem študijskem letu 12. 5. 2017, ko si je objava na FB strani Alma Mater

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

			<p>doživela kar 32.665 prikazov.</p> <p>Večja prepoznavnosti v medijih kot izkazuje Press Clipping.</p> <p>Aktualno poročanje o dogodkih na spletni strani Alma Mater.</p> <p>Prevod najpomembnejših dogodkov v tuje jezike in objava na spletni strani.</p> <p>Uvedba novičnika Alma Mater</p>
	Prepoznavnost Alma Mater in študijskih programov v slovenskem in širšem prostoru.	<p>Spodbujanje delovanje Alumni kluba Alma Mater.</p> <p>Prepoznavnost novih študijskih programov in lokacij</p>	<p><b>Delno realizirano.</b></p> <p>(Pripravljena strategija in cilji Alumni kluba; organizacija srečanja z uspešnimi diplomanti Alma Mater in predstavitev dobrih praks).</p> <p>Realizirano:</p> <p>Prepoznavnost študijskega programa Fizioterapija v Kopru in Italiji.</p> <p>- Promocija programa Strateški komunikacijski management – DR;</p>
	Sistematično in kontinuirano vključevanje strokovnjakov iz prakse ter gostujočih predavateljev v pedagoški proces.	Povečanje števila gostujočih predavateljev.	<p><b>Realizirano.</b></p> <p>(Število gostujočih predavateljev se je povečala iz 1 na 18). Trenutno je vključenih več kot 50% strokovnjakov iz prakse na dodiplomskih študijskih programih).</p>
	Mednarodno sodelovanje s tujimi univerzami	Povečanje bilateralnih sporazumov s tujimi univerzami.	<p><b>Realizirano.</b></p> <p>(Dodatno je bilo sklenjenih 34</p>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

			sporazumov s tujimi partnerji).
	Okrepiti mednarodno mobilnost preko Erasmus+.	Povečanje mednarodnih izmenjav študentov in predavateljev.	<b>Delno realizirano</b> (Povečalo se je število študentov na izmenjavi, ne pa tudi predavateljev).
	Zagotavljanje povratnih informacij o zaposlitvi in kompetencah diplomantov.	Pridobivanje informacij od predstavnikov gospodarstva o potrebnih kompetencah naših diplomantov.	<b>Realizirano</b> (Posredovan vprašalnik delodajalcem diplomantov Alma Mater; organizirano delovno srečanje s potencialnimi delodajalci socialnih gerontologov).
<b>IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST</b>			
<b>Vpis novincev</b>	Pridobiti zadostno število vpisanih študentov za vse študijske programe, še posebej za tiste, ki nimajo zadostno število vpisanih kandidatov.	Usklajenost vpisa študentov s potrebami relevantnih okolij.	<b>Realizirano.</b> (Prilagoditev števila vpisnih mest v razpisu za vpis).
	Povečanje deleža motiviranih študentov iz tujine.	Izvedba študijskih programov v tujih jezikih.	<b>Realizirano.</b> Izvedba študijskega programa Fizioterapija v italijanščini, izvedba posameznih predmetov v angleščini za Erasmus študente).
	Raznolika ponudba študijskih programov in nadgradnja obstoječih študijskih programov.	Reakreditacija obstoječih in akreditacija novih programov	<b>Delno realizirano.</b> (V postopku reakreditacije Socialna gerontologija VS in Ekoremediacije MAG, uspešna akreditacija doktorskega študijskega programa Projektni manager, Fizioterapija DR iz neznanega razloga čaka na Svetu NAKVIS na odločbo od

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

			septembra 2016; Študijski programi za izpopolnjevanje Avtizem, Spletne in informacijske tehnologije (VS in MAG) so bili posredovani v akreditacijo v mesecu marcu 2018, saj pred tem ni bilo možno oddati vloge na NAKVIS).
<b>Prehodnost</b>	Zagotavljanje višjega deleža prehodnosti.	Povečanje prehodnosti študentov v višji letnik. Poudarjanje pomena sprotnega dela na uvodnih dnevih, boljša razvitost tutorskega sistema, zavezanost učiteljev k spodbujanju študentov k sprotnemu delu; sprotno preverjanje znanja študentov.	<b>Delno realizirano.</b> (Na nekaterih študijskih programih se je prehodnost povečala, pri nekaterih je nekoliko padla (na dveh dodiplomskih programih se je prehodnost znižala, prav tako na enem doktorskem programu. Na preostalih programih se je prehodnost povečala).
	Spodbujanje študentov za čimprejšnje dokončanje študija in omogočanje nadaljevanja študija na višji stopnji.	Povečanje števila diplomantov in doktorandov.	<b>Realizirano.</b> (V študijskem letu 2016/17 je diplomiralo 148 diplomantov, kar je za 5 več, kot preteklo leto).
	Sistematično spremljanje zaposljivosti diplomantov.	Pridobivanje informacij od predstavnikov gospodarstva o potrebnih kompetencah naših diplomantov.	<b>Realizirano.</b> (Posredovan vprašalnik delodajalcem diplomantov Alma Mater; organizirano delovno srečanje s potencialnimi delodajalci socialnih gerontologov).
<b>Kakovost izobraževalne dejavnosti</b>	Spremljanje kompetenc učnih izidov.	Analizirati razmerje med številom vpisanih	<b>Realizirano.</b> (Pripravljen poročilo o odstotku diplomantov

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

		študentov in diplomantov.	glede na število vpisanih študentov po študijskih programih).
	Izpolnjevanje mednarodnih akreditacijskih standardov izobraževanja.	Pridobitev mednarodnih akreditacij.	<b>Realizirano.</b> (Pridobitev ECBE akreditacije za poslovne programe in vključitev v postopek pridobitve akreditacije ACBSP).
	Krepitev akademske odličnosti na pedagoškem področju.	Sodelovanje strokovnjakov iz prakse in tujih strokovnjakov .	<b>Realizirano.</b> (Število gostujočih predavateljev se je povečala iz 1 na 18).
	V študijski proces uvesti nove načine poučevanja oziroma pridobiti informacije o dobrih praksah ter jih predstaviti predavateljem Alma Mater.	Izboljšati pedagoški proces z uporabo inovativnih metod poučevanja.	<b>Delno realizirano.</b> Sodelovanje/spremljanje študentov operacij v kliničnem okolju. Predavateljem predstavljene možnosti novih načinov preverjanja znanja. Pri določenih predmetih zahtevano branje literature pred pričetkom predavanja (pre-learning).
	Izboljšati kakovost izvajanja delovnih procesov na Alma Mater.	Uvedba ISO standarda kakovosti 9001.	<b>Delno realizirano.</b> (Izbran izkušen manager iz področja kakovosti ter imenovana delovna skupina).
	Ažurna vključitev novih spoznanj stroke v izobraževalni proces.	Vsakoletna posodobitev učnih načrtov.	<b>Realizirano.</b> (Predavatelji so bili pozvani k posodobitvi učnih načrtov z novimi spoznanji stroke in najnovejšo literaturo)
	Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti.	Vpeljava ISO standarda v delovne procese Alma Mater.  Poznavanje modelov preverjanja dejansko doseženih kompetenc diplomantov – do 2020.	<b>Delno realizirano.</b> Imenovanje izkušenega managerja iz področja kakovosti – strokovnjak ISO. Izdelava načrta izobraževanja kakovosti in ISO standarda.



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

		Usposabljanje članov komisije za kakovost – do konca leta 2020.	Popis procesov in sprotno dopolnjevanje delovnih procesov na Alma Mater. Usposabljanje članov komisije za kakovost se je pričelo s predstavitvijo ISO standards 9001 in bo trajalo vsaj 1 leto.
<b>ŠTUDENTI</b>			
	Sodelovanje študentov pri razvojnem, raziskovalnem in projektnem delu ter sodelovanje v organi.	Aktivna udeležba študentov pri razvojnem, raziskovalnem in projektnem delu.	<b>Realizirano.</b> Vključitev v postopke spreminjanja študijskih programov (Zdravstvene vede). Vključitev v raziskovalno delo (aktivno ali pasivno sodelovanje na mednarodni znanstveni konferenci na Alma Mater – vsi študenti, vseh študijskih programov). Vključitev v projektno delo (projekt ŠIPK-študentski inovativni projekti). Večja vključenost študentov različnih študijskih programov v dejavnosti Alma Mater.
	Študente vključiti oziroma spodbuditi k domačim in mednarodnim tekmovanjem in znanstvenim srečanjem.	Večja obveščenost študentov o študentskih tekmovanjih in znanstvenih srečanjih.	<b>Delno realizirano.</b> (Aktivna udeležba študentov na športnih tekmovanjih, tekmovanja iz prve pomoči).
	Vključevanje študentov v aplikativne in raziskovalne projekte preko svojih zaključnih del.	Vključevanje študentov v znanstveno in raziskovalno delo preko zaključnih del ter aktivna udeležba študentov na konferencah v Sloveniji in tujini.	<b>Delno realizirano.</b> (Udeležba študentov na konferenci Alma Mater in aktivna udeležba naših študentov na Konferenci zdravstvenih ved) Predlaga se še naslednje aktivnosti:

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

			<p>Predstavitev raziskovalne strategije Alma Mater študentom pri metodoloških predmetih.</p> <p>Naslovi zaključnih del so v skladu z raziskovalno strategijo Alma Mater.</p>
	<p>Kakovostna izvedba praktičnega in kliničnega usposabljanja.</p>	<p>Več klinične prakse ter laboratorijskih vaj.</p> <p>Posodobitev Knjižice znanj in veščin.</p>	<p><b>Realizirano.</b></p> <p>-povečalo se je število ur laboratorijskih vaj na zdravstvenih programih; IN omogoča se praktično izobraževanje v Zavodu Terapija;</p> <p>-dodatna praksa pri projektih ŠIPK iz vseh študijskih programov).</p> <p><b>Realizirano.</b></p> <p>(Sprememba strukture zaradi večje preglednosti, dodajanje osnovnih podatkov o študentu ter možnosti podajanja zaključne ocene praktikuma s strani mentorjev na KU).</p>
	<p>Ohranjanje stika z diplomanti.</p>	<p>Delovanje Alumni kluba Alma Mater.</p>	<p><b>Delno realizirano.</b></p> <p>(Vzpostavljena je bila strategija delovanja in prvo srečanje diplomantov).</p>
<b>MATERIALNE OSNOVE</b>			
	<p>Omogočiti kvalitetno študijsko okolje.</p>	<p>Akreditacija novih študijskih lokacij.</p>	<p><b>Realizirano.</b></p> <p>(V celoti sta bili opremljeni dve novi študijski lokaciji v Kopru in Ljubljani).</p>
<b>KADRI</b>			
	<p>Pomladitev kadra.</p>	<p>Vzporedna nastavitvev pri upokojenih in menjava slabo ocenjenih predavateljev</p>	<p><b>Delno realizirano.</b></p> <p>(Poziv k vzporedni nastavitvi upokojenih profesorjev, zaposlitev novih raziskovalcev).</p>
	<p>Kader, ki ima izvolitev ali objave/projekte s</p>	<p>Sistematično spremljanje izvolitve v naziv.</p>	<p><b>Realizirano.</b></p> <p>(Pregledane so bile vse habilitacije</p>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

	predmetnega področja.		predavateljev ter vzpostavljen avtomatski sistem obveščanja o preteku veljavnosti odločbe v naziv).
	Kakovostna kadrovska sestava.	Vključitev strokovnjakov iz prakse in vključitev dobrih raziskovalcev v študijski proces.	<b>Delno realizirano.</b> (3 objave v znanstvenih revijah v bazi SSCI namesto 5 kot je bilo zastavljeno). <b>Realizirano</b> Strokovnjaki iz prakse se uspešno vključujejo v izvedbo učnih enot.
<b>KNJIŽNIČNA DEJAVNOST</b>			
	Povečati kvaliteto knjižnične podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Povečanje števila gradiv v knjižnici.	<b>Delno realizirano.</b> Poziv profesorjem, da navedejo morebitno dodatno študijsko literaturo v knjižnico.
<b>ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST</b>			
	Povečati kvaliteto založniške podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.		<b>Realizirano.</b> (Vzpostavitev Alma Mater Press in zaposlitev osebe na delovnem mestu v.d. urednika in vodja založbe).
<b>ZNANSTVENO - RAZISKOVALNO, PROJEKTNO IN STROKOVNO DELO</b>			
	Spodbujati vse visokošolske učitelje in sodelavce k aktivnejšemu znanstveno-raziskovalnemu delu, vključevanju študentov v	Spodbujati vse visokošolske učitelje in sodelavce ter študente k aktivnejšemu znanstveno-raziskovalnemu delu.	<b>Realizirano.</b> (Izvedba mednarodne znanstvene konference na Alma Mater in sodelovanje visokošolski predavateljev ter študentov s svojimi prispevki).

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

	raziskovalno delo, prenosu znanja in izmenjav dobrih praks doma in v svetu z gospodarstvom ter javnimi službami.		
	Izvajanje raziskovalnih projektov in programov na AMEU ter v partnerstvu z akademskimi in gospodarskimi institucijami ter javnimi službami.	Oblikovanje aktivnih raziskovalnih skupin in njihovo vodenje na vsebinskih področjih študijskih programov AMEU – ECM.	<b>Delno realizirano.</b> (Oblikovanje aktivnih raziskovalnih skupin za delo na projektih in prijave na projekte). Sofinanciranje projektov še ni bilo pridobljeno.
	Pridobitev novih domačih in mednarodnih projektov.	Načrtovanje in priprava prijav na aktualne razpise domačih in tujih znanstveno-raziskovalnih in raziskovalno-razvojnih projektov.	<b>Realizirano.</b> (Od zadnje samoevalvacije za študijsko leto 2016/2017 je bila Alma Mater uspešna pri odobritvi 8 projektov, od tega 1 mednarodni projekt. Vzpostavljeno je tudi pogodbeno sodelovanje z zunanjimi agencijami s specifičnim znanjem pri pridobitvi projektov).
<b>MEDNARODNO SODELOVANJE</b>			
	Vzpostavitev konsistente mednarodne mreže partnerjev za kakovostno akademsko in projektno sodelovanje.	Povečanje števila sklenjenih dogovorov s tujimi partnerji za akademsko in projektno sodelovanje.	<b>Realizirano.</b> (Dodatno je bilo v študijskem letu 2016/17 sklenjenih 20 pogodb. Vzpostavljena je mednarodna mreža institucij za izvajanje klinične prakse v tujini s področja zdravstvenih študijskih programov ter socialne gerontologije).

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

		Pridobivanje sredstev za mobilnosti študentov in profesorjev.	<b>Realizirano.</b> (Prejeli smo 3 nove mobilnosti za študente in 3 za predavatelje).
	Vzpostavitev in ohranjanje poslovnih odnosov z rekruterji za pridobivanje mednarodnih študentov.	Podpis pogodb z gospodarskimi subjekti s področja rekrutiranja študentov in promoviranja na specifičnih ne-Evropskih tržiščih.	<b>Delno realizirano.</b> (Podpisanih je bilo šest pogodb z rekruterji v Nepal in Indiji, vendar se za izvedbo študija na koncu nismo odločili, zaradi nenehnih opozoril s strani Ministrstva o tveganjih).
	Trženje študijskih programov AMEU na mednarodnih trgih.	Vzpostavitev povezave med delodajalci ter posredniki dela na tujih trgih.  Posodobitev internetne strani ter priprava promocijskega materiala.  Vzpostavitev procesov rekrutiranja in vpisa študentov tretjih držav.	<b>Realizirano.</b> (Vzpostavitev povezavo med delodajalci ter posredniki dela s področja zdravstva in AMEU ECM na Avstrijskem in Nemškem tržišču).  <b>Realizirano.</b> (Posodobljena je bila internetna stran v angleškem jeziku ter preveden velik del literature za tuje študente).  <b>Realizirano.</b> (Pripravljeni so procesi rekrutiranja in vpisa ne-Evropskih študentov in vzpostavljeni kontakti ter podpisane pogodbe z rekruterji iz Evrope, Rusije, Libanona, Indije, Nepala, Bangladeša).
	Vzpostavitev mednarodne partnerske mreže za Organizacijo poletnih šol in seminarjev za tuje študente.	Izvedba novih poletnih šol.	<b>Delno realizirano.</b> (S partnerji iz Madžarske je bil zastavljen koncept organizacije in izvajanja projekta poletnih šol na tematiko Migracij, sama izvedba pa se pričakuje prihodnje leto). V teku pa so že poletne šole

			Toronto Business Academy in Florida, Miami).
--	--	--	--

### Izobraževalna dejavnost

Pridobili smo zadostno število vpisanih študentov za večino študijskih programov, še zmeraj pa ostajajo predvsem magistrski študijski programi, ki jih zaznamuje manjše število vpisanih študentov. Študijski program Evropske poslovne študije (MAG) zaradi premajhnega števila interesentov ni bil izveden, se pa zato predlaga ciljno usmerjena promocija študija po hrvaškem trgu in v Sloveniji.

Uspešna je bila izvedba vseh študijskih programov, kjer je bil zadosten vpis. Razpisana in izvedena so bila vsa predavanja in vaje v skladu z akreditacijo. V kolikor je katero izmed njih odpadlo, so bili zanje razpisani nadomestni termini.

Alma Mater omogoča raznoliko ponudbo študijskih programov in nadgradnja obstoječih. V postopek reakreditacije sta bili posredovani dve vlogi, uspešno je bil akreditiran doktorski študijski program. Imenovane so bile delovne skupine za predloge o spremembah obstoječih študijskih programov (Zdravstvene vede, Socialna gerontologija DR).

Prehodnost študentov v višji letnik ostaja pri večini študijskih programov konstantna in se giblje okrog 70%. Aktivnosti, ki so bile izvedene za zvišanje prehodnosti so se izkazale za pozitivne, predvsem boljša razvitost tutorskega sistema in zavezanost učiteljev k spodbujanju študentov k sprotnemu delu (npr. s sprotnim preverjanjem znanja).

Kakovost izobraževalne dejavnosti se odraža predvsem v uspešnosti študentov pri prehodu v višji letnik, trajanju študija, zadovoljstva študentov, številu diplomantov ter predvsem v uspešnosti iskanja zaposlitve. Iz vseh zgoraj naštetih analiz sledi, da kakovost izobraževalne dejavnosti na Alma Mater raste, kar lahko pripišemo individualnemu pristopu, delu v manjših skupinah, inovativnih metod poučevanja ter pedagoškemu kadru, ki stremi k odličnosti.

### Raziskovalna dejavnost

V študijskem letu 2016/17 je bil sprejet Načrt znanstveno-raziskovalne dejavnosti na Alma Mater Europaea – ECM, katere osnovni namen je pristop k aktivnejšem delu in realizaciji na področju znanstveno-raziskovalnega dela na AMEU – ECM, povezanega z izobraževalnim programom ter prenosom znanj. Uspešno je bila izvedena mednarodna znanstvena konferenca. Problem na področju raziskovalne dejavnosti ostaja pridobivanje financiranja znanstveno raziskovalnih projektov. AMEU je v letu 2016/17 zaposlila nove sodelavce v projektni pisarni ter vzpostavila pogodbeno sodelovanje z zunanjo agencijo, ki ima specifično znanje pri pridobitvi projektov.

Cilj na raziskovalnem področju je pridobitev domačih in mednarodnih raziskovalnih projektov na različnih področjih in disciplinah. Od zadnje samoevalvacije (za študijsko leto 2015/2016) je bila Alma Mater uspešna pri odobritvi 8 projektov, od tega 1 mednarodni projekt. V času svojega delovanja je Alma Mater Europaea – ECM imela odobrenih in uspešno zaključenih 25 projektov, od tega 3 mednarodne in 22 nacionalnih projektov. Študijski programi Alma Mater Europaea – ECM pokrivajo področja fizioterapije, zdravstvenih ved, zdravstvene nege, socialne gerontologije, managementa poslovnih sistemov, evropske poslovne študije, arhivistike in dokumentologije, ekoremediacij, strateškega komunikacijskega managementa, projektne managementa.

Prav tako imamo v ocenjevanju mednarodne in nacionalne projekte s področja projektne managementa, fizioterapije, zdravstva in migracijskih študij. V tekočem študijskem letu 2017/2018 imamo načrtovane prijave na mednarodne razpise, in sicer ti projekti segajo na področja fizioterapije, zdravstvenih ved, socialne gerontologije in zdravstvene nege. Cilj Alma Mater Europaea – ECM je s projektnimi vsebina pokriti čim širše področje svojega delovanja in vključitev lastnega pedagoškega osebja ter študentov.

### **Mednarodno delovanje**

Pri mednarodnem delovanju se pogreša jasna strategija s strani vodstva glede penetracije na ne-Evropska tržišča, rekrutiranja študentov in izvajanje študijskih programov v Angleščini za tuje študente. Obstaja veliko zanimanje za poslovne programe, Arhivistiko in Socialno Gerontologijo. Omejiti se je potrebno na študijske programe, ki so enostavni za izvajanje on-line. Sicer Alma Mater uspešno vzpostavlja konsistentne mednarodne mreže partnerjev za kakovostno in akademsko ter projektno sodelovanje, vzpostavlja mednarodno mrežo rekruterjev in posrednikov ter izboljšuje strategijo internacionalizacije.

### **Kadri**

AMEU- ECM daje prednost višji strokovnosti pred obliko pogodbe o zaposlitvi, zato v primeru, ko odličnih strokovnjakov ni mogoče zaposliti, z njimi sklepa druge oblike pogodb. V skladu s predlogi novega Zakona o visokem šolstvu je Alma Mater dodatno redno zaposlila nekatere predavatelje, da bi vzpostavila trdnejšo kadrovske strukturo. V obstoječe pogodbe o zaposlitvi se je dodala določba v zvezi s opravljanjem raziskovalnega dela. S spodbujanjem raziskovalnega dela se spodbuja predavatelje k prenosu aktualnih znanj v študijski proces. Na podlagi vsakoletnih ukrepov se oblikuje kakovostna kadrovska sestava.

### **Študenti**

Splošno zadovoljstvo študentov Alma Mater ostaja na visoki ravni. Študenti so vključeni v vse dejavnosti Alma Mater. Interes za sodelovanje pri projektih, promocijskih dejavnostih, raziskovalni dejavnosti, ipd. se vsakoletno povečuje. Še vedno ostaja manevrski prostor pri vključevanju študentov v aplikativne in raziskovalne projekte preko svojih zaključnih del in vključevanju strokovnjakov iz prakse pri le teh. Sicer pa se je Študentski svet Alma Mater z dobrim delom uveljavil in postal prepoznaven na nacionalnem nivoju. Še naprej si prizadevajo za ureditev statusa v okviru ŠOS in ŠOU LJ. V prihajajočem študijskem letu je želja realizirati status polnopravnega članstva v ŠOS, zagotoviti finančno stabilnost študentskega delovanja, povečati sodelovanje z drugimi študentskimi in strokovnimi institucijami ter organizacijami in še razširiti obseg študentskih aktivnosti.

### **Praktično in klinično usposabljanje študentov na Alma Mater**

Praktično in klinično usposabljanje študentov je dobro organizirano in vodeno s strani koordinatorjev. Zadovoljstvo izkazujejo tako študenti kot tudi mentorji v kliničnih ustanovah. Vsakoletno se organizirajo izobraževanja za mentorje na katerih lahko posredujejo tudi svoje predloge za izboljšave. Da bi zagotovili, da študenti na prakso pristopijo z zadostno stopnjo teoretičnega znanja, so se sprejeli še strožji pogoji za pristop k praksi (študijski program Fizioterapija)

### **Materialni pogoji**

Cilj Alma Mater je zagotoviti kvalitetno študijsko okolje. Študenti, profesorji in zaposleni izkazujejo zadovoljstvo s prostori in opremo. Alma Mater je okrepila infrastrukturne kapacitete in je usmerjena na širjenje le teh v skladu s potrebami tudi v prihodnje. Opremljenost prostorov na Alma Mater ocenjujemo za ustrezno in zadovoljivo.

### **Knjižnično-informacijska dejavnost**

Cilj Alma Mater je povečati kvaliteto knjižnične podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu. Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižničnega gradiva in prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov. Vzpostavljen je bil varen digitalen arhiv.

#### **Evalvacija poučevanja na podlagi ocen študentov:**

Komisija za kakovost je obravnavala rezultate študentske ankete za študijsko leto 2016/17 in izdelala podrobno analizo, s katero je seznanila Senat Alma Mater. Iz pregleda rezultatov sledi, da je skupna povprečna ocena izvajalcev 4,47 (na lestvici od 1 (negativno) do 5 (pozitivno), kar je nekoliko višje glede na leto 2015/16 (4,42). Izmed več kot 150 predavateljev sta negativno oceno (skupna ocena pod 3,5) prejela le dva predavatelja, ki na Alma Mater predavata preko avtorske pogodbe in sta bila ocenjena le s strani največ petih študentov, zato rezultati niso reprezentativni. V 90% so vsi predavatelji ocenjeni bolje, kar štejemo kot izboljšanje stanja.

Izvršena je bila podrobna analiza študentskih anket. Na podlagi razgovorov z negativno ocenjenimi predavatelji so bili predlagani ukrepi za izboljšanje stanja. Opravljena je bila analiza dejanske obremenitve študentov, kjer je bilo ugotovljeno, da so študenti zadovoljni s količino predavanj in vaj, prav tako so zadovoljni s kvaliteto izvedenega.

#### **8.6 Ocena kakovosti vseh dejavnosti na Alma Mater in oblikovanje predlogov za izboljšanje**

Za vsako poglavje v samoevalvacijskem poročilu je opredeljena Ocena stanja in usmeritve za nadaljnje delo. Predstavljene so tudi izvršene naloge, ki so bile zadane v predhodnih letih.

V študijskem letu 2016/17 je bilo spremljano izvajanje ukrepov, sprejetih na osnovi evalvacij v preteklih letih. Iz analize je razvidno, da izvajanje ukrepov poteka v skladu z načrti.

Komisija za kakovost na Alma Mater na osnovi zgornjih dokumentov ocenjuje, da je stanje na področju kakovosti zelo dobro. Pomanjkljivosti, s svojimi analizami in dejavnostjo, se rešujejo vedno bolj uspešno. Nekatere pomanjkljivosti, ki še niso povsem rešene, bodo rešene v okviru srednjeročnih in dolgoročnih ciljev.

Komisija za kakovost prav tako ocenjuje, da visokošolski zavod uresničuje svoje poslanstvo in sledi sprejeti viziji in strateškim usmeritvam:

- Izboljševanje pedagoškega dela;
- Prodor v mednarodni prostor in doseganje primerljive kakovosti;
- Povečanje raziskovalnih projektov ter pridobljenih sredstev;
- Posodabljanje pedagoške in raziskovalne infrastrukture;
- Spodbujanje prenosa znanj v študijski proces in v okolje.

Posebej bi želeli poudariti nekatere aktivnosti/cilje, ki so bili izvedeni v študijskem letu 2016/17 in so bili omenjeni v dosedanjih samoevalvacijskih poročilih:

- 100% izvedba študijskega procesa v skladu z akreditacijo
- Racionalizacija študijskih programov in prilagoditev števila vpisnih mest
- Uspešna akreditacija novih in reakreditacija obstoječih študijskih programov
- Akreditacija novih študijskih lokacij



## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

- Opravljanje strokovnega izpita za socialno delo za študente Socialne gerontologije
- Možnost opravljanja strokovnega izpita v Sloveniji za tuje študente
- Stabilna kadrovska struktura
- Snemanje vseh predavanj in posledično sprotno delo študentov
- Organizacija mednarodne znanstvene konference in International Staff weeka
- Sistematično spremljanje objav in citiranosti sodelujočih predavateljev na Alma Mater
- Manj sprememb v urniku predavanj in vaj za študente;
- Širjenje in pridobivanje novih učnih baz, predvsem v tujini;
- Redna izobraževanja mentorjev za praktično in klinično usposabljanje;
- Zaposlitev koordinatorjev za praktično/klinično usposabljanje;
- Organizacija domačih in mednarodnih znanstvenih dogodkov;
- Organizacija International staff week;
- Vzpostavitev tutorskega sistema študentov in predavateljev
- Izdelava načrta raziskovalne dejavnosti na Alma Mater ter spodbujanje predavateljev in študentov k sodelovanju pri projektih;
- Povečanje mobilnosti študentov Alma Mater;
- Akreditacija novih in reakreditacija obstoječih študijskih programov in programov za usposabljanje;
- Oddaja vloge za akreditacijo nove lokacije;

Za študijsko leto 2017/18 pa si je Alma Mater zadala naslednje cilje in aktivnosti za doseganje teh ciljev:

Tabela 62: Aktivnosti za doseganje ciljev v študijskem letu 2017/18

UKREPI V ŠTUDIJSKEM LETU 2017/18		
Področje	Cilji	Aktivnosti za doseganje ciljev
<b>VPETOST V OKOLJE</b>		
	Uresničevanje poslanstva in strategije v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Posodobitev strategije Alma Mater ter določitev kratkoročnih in dolgoročnih ciljev na Alma Mater v sklopu ISO 9001.</li> </ul>
	Prepoznavnost Alma Mater in študijskih programov v slovenskem in širšem prostoru.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Sprotna objava dogodkov na Alma Mater</li> <li>o Sistematično predstavljanje Alma Mater po srednjih šolah</li> <li>o Sodelovanje predavateljev Alma Mater na strokovnih in znanstvenih srečanjih;</li> </ul>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o Prepoznavnost študijskega programa Fizioterapija v Kopru in Italiji.</li> <li>o Prepoznavanost študijskega programa Socialna gerontologija v Kopru in Ljubljani.</li> <li>o Promocija programa Evropske poslovne študije na Hrvaškem.</li> <li>o Reakreditacija obstoječih programov.</li> <li>o Akreditacija novih študijskih programov.</li> <li>o Mednarodna akreditacija poslovnih programov.</li> <li>o</li> </ul>
	Sistematično in kontinuirano vključevanje strokovnjakov iz prakse v pedagoški proces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Pripraviti analizo tistih predmetov, ki jih izvajajo ali pomagajo pri izvedbi strokovnjaki iz prakse.</li> </ul>
	Mednarodno sodelovanje s tujimi univerzami.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Povečanje bilateralnih sporazumov s tujimi univerzami (približno 10).</li> </ul>
	Okrepiti mednarodno mobilnost preko Erasmus+.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Povečanje števila študentov na študijskih izmenjavah in praksi v tujini.</li> <li>o Krepitev podpornih okolij za večjo kakovost mednarodne mobilnosti.</li> <li>o Spremljanje kompetenc študentov, pridobljenih na mobilnosti v tujini.</li> <li>o Povečanje števila tujih študentov na študijskih izmenjavah, praksi na Alma Mater.</li> <li>o Povečanje mednarodne mobilnosti visokošolskih učiteljev in strokovnega osebja.</li> <li>o Povečanje števila gostujočih tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev.</li> <li>o Ponuditi bolj atraktivne lokacije za izmenjavo.</li> </ul>
	Zagotavljanje povratnih informacij o zaposlitvi in kompetencah diplomantov.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Organizirati srečanja s potencialnimi delodajalci študijskih programov Ekoremediacije, Evropske poslovne študije, Socialne gerontologije in Arhivistike ter izvedba vprašalnika o pomembnosti pridobljenih</li> </ul>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

		<p>kompetenc posameznega programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Povečati stopnjo odgovorov na anketni vprašalnik za diplomante.</li> </ul>
<b>IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST</b>		
<b>Promocija</b>		
	Izgradnja pozitivne podobe Alma Mater.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Prepoznavanje deficitarnih poklicev na Alma Mater.</li> <li>o Spodbujanje aktivnosti študentov pri promocijski dejavnosti.</li> <li>o Organizacija dobrodelnih akcij.</li> <li>o Sistematično izvajati predstavitve po srednjih šolah ter analizirati uspešnost študentov glede na srednje šole.</li> <li>o Dan odprtih vrat za javnost</li> <li>o Podelitev diplom naj bo v večjem prostoru.</li> </ul>
<b>Vpis novincev</b>		
	Pridobiti zadostno število vpisanih študentov za vse študijske programe, še posebej za tiste, ki nimajo zadostno število vpisanih kandidatov.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Izvesti promocijo po Italiji za vpis na študij Fizioterapije v italijanskem jeziku.</li> <li>o Izvedba novega študijskega programa Projektni management.</li> <li>o Izvedba transnacionalnega izobraževanja.</li> <li>o Organizirati koristne in zanimive dogodke za domače in tuje študente (konference, okrogle mize...).</li> <li>o Ponudba študijskih programov v angleškem jeziku.</li> <li>o Promocija Alma Mater kot študijske destinacije.</li> <li>o Spodbujanje razvoja strateških partnerstev.</li> <li>o Spodbujanje mobilnosti med Alma Mater in drugimi regijami/državami.</li> </ul>
	Raznolika ponudba študijskih programov in	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Uvajanje sprememb obstoječih študijskih programov, kjer zanimanje za vpis upada.</li> </ul>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

	nadgradnja obstoječih študijskih programov.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Akreditacija novih študijskih programov (Avtizem, Informacijske tehnologije, Fizioterapija DR, Arhivistike znanosti DR).</li> <li>o Uspešna reakreditacija študijskega programa Ekoremediacije in Socialne gerontologije.</li> </ul>
<b>Prehodnost</b>		
	Zagotavljanje visokega deleža prehodnosti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Povečanje prehodnosti študentov v višji letnik predvsem na dodiplomskem in magistrskih programih.</li> <li>o Nadaljevati s sistemom tutorstva in ga dopoljevati z dodatnimi izobraževalnimi dejavnostmi (več delavnic).</li> <li>o Kjer se le da, izvajati sprotne preverjanje znanja (seminarske naloge, kvizi, online testi).</li> <li>o Odreagirati na morebitno nezadovoljstvo študentov glede izvedbe pedagoškega procesa.</li> <li>o Kjer je manjše število študentov organizacija predizpitnih konzultacij.</li> </ul>
	Spodbujanje študentov za čimprejšnje dokončanje študija in omogočanje nadaljevanja študija na višji stopnji.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Motivirati študente, da zaključijo študij v zadnjem letniku.</li> <li>o Izvedba delavnic za mentorje glede priprave in izdelave zaključnih del.</li> <li>o Povečanje števila diplomantov in doktorandov.</li> <li>o Izboljšati razmerja med številom vpisanih študentov in diplomantov.</li> <li>o Pripraviti anketni vprašalnik za pavzerje, da bi ugotovili razloge za nedokončanje študija.</li> </ul>
	Sistematično spremljanje zaposljivosti diplomantov in pridobivanje informacij od predstavnikov gospodarstva o potrebnih kompetencah naših diplomantov.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Delati na prepoznavnosti poklica socialnega gerontologa, arhivista.</li> <li>o Anketiranje potencialnih delodajalcev.</li> <li>o Preverjanje dejansko doseženih kompetenc diplomantov in informacije o zadovoljstvu delodajalcev z delom naših diplomantov.</li> </ul>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o Aktivno delovanje Kariernega centra.</li> </ul>
<b>Kakovost izobraževalne dejavnosti</b>		
	Spremljanje kompetenc in učnih izidov.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Od predstavnikov gospodarstva pa pridobivati informacije o potrebnih kompetencah naših diplomantov in predloge za uskladitev študijskih programov s potrebami gospodarstva.</li> </ul>
	Krepitev akademske odličnosti na pedagoškem področju.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Povečati ali ohraniti število gostujočih predavateljev na Alma Mater.</li> <li>o Ocenjevanje predavateljev neposredno po predavanjih preko aplikacije.</li> </ul>
	Intenziviranje stikov z delodajalci na področju prakse, diplom, študentskih projektov in dodatnih usposabljanj za študente Alma Mater;	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Spodbujanje domačih podjetij, da našim študentom predstavijo karierne možnosti v okviru KC, zaposlitvenih sejmov, dni odprtih vrat in spletnih portalih.</li> </ul>
	Omogočanje izbirnosti med programi Alma Mater.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Študentom ponuditi tudi izbirne predmete drugih programov na Alma Mater.</li> </ul>
	Uvajanje novih tehnologij v študijski proces	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Predstaviti novitete na področju novih metod poučevanja.</li> <li>o Aktivirati uporabo pametnih tabel.</li> <li>o Analizirati, katere učne metode uporabljajo predavatelji pri svojih predmetih.</li> <li>o Preveriti možnosti uporabe iPad lab tudi na drugih področjih, kot je izvajanje simulacij v ekonomiji in managementu v času vaj.</li> </ul>
	Izboljšati kakovost izvajanja delovnih procesov na Alma Mater.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Izvedba ISO 9001 standarda o kakovosti za strokovne delavce Alma Mater.</li> </ul>
	Ažurna vključitev novih spoznanj stroke v izobraževalni proces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Vsakoletna posodobitev učnih načrtov.</li> </ul>
	Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Uvedba ISO standarda kakovosti 9001.</li> <li>o Sistematično oddajanje poročil vseh služb Alma Mater Komisiji za kakovost.</li> <li>o Poznavanje modelov preverjanja dejansko doseženih kompetenc diplomantov – do 2020.</li> </ul>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o Usposabljanje članov komisije za kakovost – do konca leta 2020.</li> </ul>
<b>ŠTUDENTI</b>		
	Sodelovanje študentov pri razvojnem, raziskovalnem in projektnem delu ter sodelovanje v organih ter vključevanje študentov v aplikativne in raziskovalne projekte preko svojih zaključnih del.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Motivirati študente vseh študijskih programov pri vključevanju v dejavnostih zavoda (npr. management, arhivisti).</li> <li>o Vključitev k aktivni udeležbi na znanstvenih konferencah (domaćih in tujih).</li> <li>o Vključitev v postopke spreminjanja študijskih programov (Zdravstvene vede).</li> <li>o Študentom predstaviti raziskovalno strategijo Alma Mater in možnosti prijav na projekte (predvsem na doktorski stopnji).</li> </ul>
	Študente vključiti oziroma spodbuditi k domačim in mednarodnim tekmovanjem in znanstvenim srečanjem.	Študente seznaniti z možnostmi domačih in tujih tekmovanj ali znanstvenih srečanjih.
	Kakovostna izvedba praktičnega in kliničnega usposabljanja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Študenti morajo imeti pridobljena temeljna znanja za prihod na prakso.</li> </ul>
	Ohranjanje stika z diplomanti	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Imenovanje vodje Alumni kluba.</li> <li>o Vse diplomante pozvati k prijavi v nov Alumni klub.</li> <li>o Posodobiti informacije o Alumni klubu na spletni strani.</li> <li>o Izvolitev predsednika Alumni kluba.</li> <li>o Priprava letnega plana dogodkov Alumni kluba.</li> <li>o Sodelovanje članov Alumni na Mednarodni konferenci Alma Mater.</li> </ul>
<b>MATERIALNE OSNOVE</b>		
	Omogočiti kvalitetno študijsko okolje	<ul style="list-style-type: none"> <li>o V Slomškovi dvorani, ki je v najemu, se predlaga nabava premičnih miz za namene pisanja izpitov ali predavanj, saj so trenutno v prostoru le stoli.</li> <li>o V primeru večjega vpisa se preuči možnost preureditve prostorov v pritličju stavbe in v kleti za namen laboratorijskih vaj.</li> </ul>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

	Zagotavljanje stabilnih virov poslovanja, temeljito analiziranje poslovanja in optimiranje stroškov	<ul style="list-style-type: none"> <li>o krepitev položaja na tujih trgih</li> <li>o krepitev študija na daljavo/ e-študija,</li> <li>o kadrovska krepitev na področju visokošolskih učiteljev in posodabljanju opreme</li> <li>o kandidiranje za sredstva nacionalnih razpisov in razpisov evropskih programov</li> </ul>
<b>KADRI</b>		
	Pomladitev kadra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Nezainteresirane predavatelje nadomestiti z mlajšimi, raziskovalno podkrepljenimi predavatelji.</li> </ul>
	Povečati strateška partnerstva (kadri sodelujejo s partnerji, ki so pomembni za Alma Mater glede raziskovalnega, strokovnega sodelovanja ter izvajanja prakse.	
	Kader, ki ima izvolitev ali objave/projekte s predmetnega področja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Definirati tiste predavatelje, ki morda nimajo habilitacije iz predmetnega področja in najti ustreznejše.</li> </ul>
	Kakovostna kadrovska sestava.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Spodbujanje najboljših študentov k vključevanju v pedagoški proces fakultete.</li> <li>o Nenehna skrb vodstva fakultete za krepitev AZ s priznanimi strokovnjaki s teoretskim znanjem in izkušnjami iz prakse.</li> <li>o Zaposlovanje kadrov, predvsem raziskovalcev na podlagi uspešnih prijav na projekte.</li> <li>o Poskrbeti za zadostno število upravno administrativnih delavcev in spodbujanje k formalnemu/neformalnemu izobraževanju.</li> <li>o Motivirati k odgovarjanju na vprašalnike o zadovoljstvu na Alma Mater</li> </ul>
<b>KNJIŽNIČNA DEJAVNOST</b>		
	Povečati kvaliteto knjižnične podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih del študentov.</li> <li>o Vzpostavitev varnega digitalnega arhiva.</li> <li>o Povečano sodelovanje z UKM ter seznanjanje uporabnikov o</li> </ul>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

		<p>dostopnih elektronskih virih in o njihovi uporabi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pridobitev deleža sredstev ARRS za sofinanciranje domačih in tujih publikacij ter revij ter povečati dosednji obseg elektronskih informacijskih virov.</li> <li>o Dejavnost Arhiva AMEU-ECM</li> </ul>
<b>ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST</b>		
	<p>Povečati kvaliteto založniške podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Izdaja novih gradiv.</li> <li>o Posodobitev spletne strani Alma Mater Press.</li> <li>o Navodila za avtorje in Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press.</li> </ul>
<b>RAZISKOVALNO IN PROJEKTNO DELO</b>		
<b>Visoko razvita raziskovalna dejavnost</b>	<p>Spodbujati vse visokošolske učitelje in sodelavce ter študente k aktivnejšemu znanstveno-raziskovalnemu delu, prenosu znanja in izmenjav dobrih praks doma in v svetu z gospodarstvom ter javnimi službami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Doda se pogodbeno obveza vseh učiteljev, da delujejo tudi znanstveno-raziskovalno in projektno transparentno v okviru AMEU. Praviloma v večkratniku pedagoškega dela.</li> <li>o Vključevanje študentov v raziskovalno delo, prilagojeno stopnji in programu študija preko zaključnih del.</li> <li>o Obveznost diseminacije (razširjanje/posredovanje) znanstvenih in strokovnih rezultatov transparentno z označbo AMEU.</li> <li>o Spodbujanje pedagoškega osebja k individualnemu raziskovalnemu delu ter k obnovi habilitacijskih nazivov.</li> </ul>
	<p>Oblikovanje aktivnih raziskovalnih skupin in njihovo vodenje na vsebinskih področjih študijskih programov AMEU – ECM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Krepanje razvoj raziskovalnih skupin, ustanovitev raziskovalnega instituta.</li> </ul>
	<p>Načrtovanje in priprava prijav na aktualne razpise domačih in tujih</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Izvajanje raziskovalnih projektov in programov na AMEU ter v partnerstvu z akademskimi in</li> </ul>



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

	znanstveno-raziskovalnih in raziskovalno-razvojnih projektov.	gospodarskimi institucijami ter javnimi službami.
	Koordiniranje znanstveno-raziskovalnega dela.	o Določijo se odgovorne osebe za spremljanje in koordiniranje raziskovalnega in projektnega dela za posamezno znanstveno-raziskovalno področje.

**UKREPI V ŠTUDIJSKEM LETU 2017/18 NA PODROČJU MEDNARODNEGA DELOVANJA**

Strateški cilj	Kratkoročni cilji	Aktivnost za doseganje ciljev
<b>Vzpostavitev konsistentne mednarodne mreže partnerjev za kakovostno akademsko in projektno sodelovanje</b>	Pridobivanje sredstev za mobilnosti študentov in profesorjev.	Uspešno prijavljen razpis Erasmus+ K103. Uspešno prijavljen projekt Gostujoči tuji strokovnjaki na slovenskih HIE. Uspešno prijavljen projekt Erasmus+ K107. Uspešno pridobljena ECHE listina za AMEU ISH. Sodelovanje z mednarodnim inštitutom arhivskih znanosti Trst in Fakulteto za arhivistiko v Bukarešti in Moskvi.
	Transnacionalno izobraževanje in inovativni skupni študijski programi.	Oblikovanje MA skupnega študijskega programa Inovative tourism management s Francoskim partnerjem (še ni v akreditaciji).
	Koordiniranje mobilnosti.	Implementacija mobilnega orodja za monitoriranje mobilnosti v okviru Erasmus+. Koordinacija in posredovanje med koordinatorjem klinične prakse in učnimi bazami v tujini.
	Vzpostavljanje konzorcijev za prijavo na mednarodne znanstveno raziskovalne projekte.	Uspešno sodelovanje na projektu MATES in vzpostavitev odnosov zaupanja med partnerji iz Portugalske, Španije, Italije, Nemčije in Estonije. Vzpostavitev konzorcija s partnerji iz Poljske, Češke in Slovaške za prijavljanje projekta Erasmus K2 strateška partnerstva. Vzpostavitev mreže partnerjev iz Srbije za prijavo projektov K107.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

	Priprava in koordiniranje mednarodnih projektov. Razen Erasmus +, tudi v sodelovanju s projektno pisarno.	Priprava in prijava projektov K107. Priprava, prijava in koordinacija projektov K103. Priprava in prijava projektov K2 knowledge alliances.
<b>Vzpostavitev kakovostne mednarodne mreže rekruterjev in posrednikov:</b>	Vzpostavitev in ohranjanje poslovnih odnosov z rekruterji za pridobivanje mednarodnih študentov.	Podpis pogodb z rekruterji za posredovanje študentov iz Evropskih in ne-Evropskih držav.
	Vzpostavitev in ohranjanje poslovnih odnosov s posredniki dela na tujih tržiščih.	Vzpostavljeno sodelovanje z agencijo za posredovanje diplomantov zdravstvene nege in fizioterapije na nemško govoreča tržišča. Podpis pogodb z učnimi bazami v Avstriji za opravljanje prakse in zaposlovanje diplomantov AMEU.
	Trženje študijskih programov AMEU na mednarodnih trgih.	Trženje programov AMEU na Balkanu skupaj z dekanatom EPŠ. Trženje programa menedžment na Indijsko, Nepalsko, Bangladeško in Kitajsko tržišče. Trženje doktorskih programov SG in SKM na Libanonsko in Avstrijsko tržišče. Trženje poslovnih in zdravstvenih programov na Avstrijskem tržišču.
<b>Izboljšanje internacionalizacije AMEU</b>	Promocija Alma Mater na tujih trgih.	Priprava promocijskega materiala v tujih jezikih . Priprava študijskih programov v angleščini. Obiski mednarodnih partnerjev in direktna promocija pri partnerjih. Inter-institucionalni marketing na višjih šolah v tujini. Sodelovanje pri organizaciji mednarodne konference.
	Vzpostavitev mednarodne partnerske mreže za Organizacijo poletnih šol in seminarjev za tuje študente.	Priprava poletne šole v tujini Madžarska in Hrvaška. Pomoč pri organizaciji poletne šole kritične filozofije GCAS. Koordinacija gostujočih profesorjev za izvedbo poletne šole socialne gerontologije.

## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

	<p>Spodbujanje kakovostnega mednarodnega znanstvenoraziskovalnega in razvojnega sodelovanja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Zagotavljanje učinkovite medinstitucionalne in mednarodne mobilnosti visokošolskih učiteljev in raziskovalcev.</li> <li>o Povečanje mednarodne prepoznavnosti, konkurenčnosti in privlačnosti znanstvenoraziskovalnega in razvojnega potenciala Alma Mater.</li> <li>o Povečanje obsega mednarodnega večstranskega sodelovanja in vzpostavitev novih strateških oblik mednarodnega dvostranskega sodelovanja.</li> <li>o Ekskurzije za študente k partnerjem v tujini.</li> </ul>
	<p>Spodbujanje razvoja medkulturnih in socialnih kompetenc študentov in visokošolskega osebja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Umestitev medkulturnih kompetenc in internacionaliziranih učnih izidov v študijske programe.</li> <li>o Akreditacija mednarodnih skupnih študijskih programov in študijskih programov, ki vodijo do več diplom.</li> </ul>

### 8.7 Sklepne ugotovitve

V lanskem študijskem letu 2015/16 smo samoevalvacijsko poročilo razdelili po področjih (vpetost v okolje, izobraževalna dejavnost, študenti, materialni pogoji, kadri, knjižnična dejavnost, založniška dejavnost, znanstveno raziskovalno in projektno delo ter mednarodno sodelovanje) ter si za vsako področje zadali cilje in aktivnosti za doseganje teh ciljev. V letošnji samoevalvaciji 2016/17 je bil narejen pregled realiziranosti aktivnosti za doseganje ciljev pri čemer je bilo ugotovljeno, da je velika večina aktivnosti bila realizirana (glej tabelo: ...), kar pa je pozitivno vplivalo na doseganje vse višje kakovosti področij delovanja Alma Mater. Zaradi pozitivnega vpliva realiziranih aktivnosti je potrebno z aktivnostmi nadaljevati, hkrati pa si v tej samoevalvaciji zastavljamo nove aktivnosti katerih (glej tabelo: )realizacija se bo merila v prihodnjih letih.

Zaradi hitre rasti, težnje po odličnosti (ne le kakovosti) ter razvoja potencialov Alma Mater se pojavlja potreba po novem sistemu vodenja procesov, z opredeljenimi tveganji in aktivnostmi za zmanjšanje le teh. Zadani cilj uvedbe novega sistema vodenja v katerega so vključene vse službe Alma Mater se že uresničuje.

Za preverjanje kakovosti se bodo tudi v prihodnje izvajale ankete ter z natančno analizo pripomb, predlogov in želja študentov, učiteljev, mentorjev, delodajalcev in zaposlenih se bodo sprejemali ukrepi za izboljšavo procesov, ki vodijo k vse višji kakovosti. Namen anketiranja je ugotavljanja dejanskega stanja, ter na tej podlagi vzdrževanja prednosti, spodbujanja k novim rešitvam ter končno izboljševanje kakovosti vseh procesov.

## SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016 – 2017

Alma Mater kot tudi študijski programi sledijo akreditaciji, Zakonu o visokem šolstvu, Merilom za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov ter drugim predpisom. Pri delovanju Alma Mater se sledil ugotovljenim priložnostim za izboljšanje iz lastne samoevalvacije ter zunanjih evalvacij študijskih programov.

Alma Mater se je kadrovsko, organizacijsko in infrastrukturno izpopolnjuje vsako leto. Vsako leto se krepí povezovanje z lokalnim gospodarstvom ter širi mreža učnih zavodov za izvajanje kliničnega in praktičnega usposabljanja ter mreža mednarodnega sodelovanja. Znanstveno in raziskovalno delo se je okrepilo. Na področju raziskovanja in pridobitve projektov so bile namenjene številne aktivnosti, s katerimi je potrebo nadaljevati s ciljem pridobitve financiranja domačih in mednarodnih projektov. V celotnem študijskem letu so bili zasledovani principi kakovosti, relevance in racionalizacije. ter z zdravstvenimi, socialno varstvenimi in drugimi institucijami.

Število študentov raste, kljub temu, da je študij samoplačljiv. Ker Alma Mater nima koncesije za noben študijski program, se to odraža v zmanjšanju števila vpisanih v nekatere študijske programe, čeprav se skupno število novo vpisanih študentov povečuje. Zato si bo Alma Mater tudi v prihodnje prizadevala za prepoznavnost v regijskem in širšem slovenskem prostoru, kakor tudi v mednarodnem prostoru. Še naprej si bomo prizadevali za večjo internacionalizacijo, za vzpostavitev transnacionalnega izobraževanja in drugih oblik mednarodnega povezovanja, še zlasti za izvajanje študijskih programov v tujini ter za vključevanje tujih študentov in profesorjev v izobraževanje pri nas.

Zavedamo se, da so za kakovostno izvajanje študijskih programov potrebni kakovostni visokošolski učitelji, študenti in drugi strokovni sodelavci, zato se bomo še naprej trudili za dobre medosebne odnose, zadovoljstvo in pripadnost zavodu vseh deležnikov, ki sodelujejo v pedagoškem, znanstvenem in raziskovalnem procesu ter k njihovem osebnemu in profesionalnemu razvoju.

AMEU - ECM bo pri svojem nadaljnjem delu sledila svoji viziji in strategiji razvoja ter tudi v prihodnje razvijala nove študijske programe. Še zlasti si bo prizadevala, da postane mednarodno izobraževalno središče ter center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju v Centralni Evropi, zlasti v Podonavju.

Predsednik

Maribor, 12. 4. 2018

Prof. dr. Ludvik Toplak