

Poročilo evalvacijske skupine Alma Mater Europaea – ECM

Področje presoje: visokošolsko transnacionalno izobraževanje študijskega programa Zdravstvena nega na Farmaceutski fakulteti, Novi Sad, Srbija.

Dne **27.8.2018** smo dr. Barbara Toplak Perovič, mag. Tomaž Klojčnik in mag. Edvard Jakšič obiskali Farmaceutski fakultet, ki po pogodbi o transnacionalnem izobraževanju izvaja v 2017/2018 prvo leto tudi program zdravstvene nege (dalje ZN) Alma Mater Europaea- Evropski center, Maribor.

Najprej se zahvaljujemo za prijeten sprejem in upoštevanje urnika, ki smo ga vnaprej poslali. Tekom evalvacije izvajanja študija smo spoznali in po urniku izprašali profesorje, študente, diplomante, koordinatorje študijske prakse, mentorje iz prakse, referentke in vodstvo fakultete. Vsem se zahvaljujemo za prijetne razgovore in pripravljenost na sodelovanje z namenom višanja kakovosti izvajanja študijskega procesa.

V nadaljevanju podajamo mnenje glede posameznih dejavnosti zavoda in podamo priporočila za izboljšanje po področjih – delovanje zavoda, kadri, študenti in materialni pogoji.

DELOVANJE ZAVODA

Farmaceutska fakulteta (dalje FF) je akreditirana od leta 2015 dalje in ima v skladu z zakoni Republike Srbije vso potrebno organizacijsko strukturo organov in vodstva. V skladu z zakonom so sestavni del univerze in sicer Privredne akademije u Novom Sadu. Univerza je zadolžena tudi za vodenje habilitacijskih postopkov in imenovanje učiteljev. Strategija FF je povečanje števila študentov in prepoznavnosti fakultete kot take.

V organizacijski strukturi FF je tudi komisija za kakovost. Njene naloge so povezane predvsem z zagotavljanjem kakovosti diplomskih nalog. Komisija za kakovost je običajno zadolžena za spremljanje kakovosti vseh delovnih procesov zavoda. Tako naj poda predloge za ankete, s katerimi se bo ugotavljalo zadovoljstva študentov, profesorjev, koordinatorjev iz prakse, mentorjev v praksi in delodajalcev. Naredi se tudi anketa glede obremenjenosti študentov, saj mora 1 ECTS ustrezati 30 uram dela študenta. Predlagamo uporabo spletnega okolja.¹

Po izvedbi anket naj komisija za kakovost pregleda analizo anket in oceni, ali so ocene zadovoljstva zadovoljive. Predlaga naj ukrepe za višje zadovoljstvo vseh deležnikov. Določiti je potrebno osebo, ki naredi akcijski plan izvajanja ukrepov z navedbo rokov in izvajalcev. Ta oseba spremlja izvedene ukrepe in poroča Komisiji za kakovost.

Razmere za klinično usposabljanje so odlične. Smiselno bi bilo imeti enotno knjižico za poročanje o kliničnem usposabljanju, ki spremlja študente skozi vsa leta študija. Knjižico za klinično usposabljanje sproti potrjujejo mentorji in koordinatorji klinične prakse s svojimi podpisi. Na ta način bodo razvidne osvojene praktične kompetence študentov. Primer knjižice vaj smo pustili vodstvu fakultete.

Prepoznane prednosti

Fakulteta je zaradi svoje zasebne lastniške strukture zelo prilagodljiva in za študente dostopnejša (delovne ure tudi čez vikend).

¹ Na željo FF lahko posredujemo primere anket Alma Mater Europaea- ECM.



Priložnosti za izboljšavo

1. Zavod FF naj vzpostavi takšno komisijo za kakovost, ki bo zadolžena za nadzor kakovosti za vse delovne procese na zavodu. Predlagamo, da je sestavljena iz čim več različnih deležnikov, ki so udeleženi v študijskem procesu. Med njimi naj bo vsaj po 1 študent, 1 učitelj, 1 koordinator iz prakse, 1 mentor iz prakse, predstavnik referata in če je mogoče tudi predstavnik delodajalcev.
2. Enkrat letno naj zavod naredi samoevalvacijo², iz katere so razvidne analize ocen študentov, učiteljev in drugih deležnikov. Vsako naslednje leto, naj se primerjajo ocene prejšnjih let in ugotavlja, na katerih področjih se je zadovoljstvo zvišalo in na katerih področjih se je zadovoljstvo znižalo. Vsako leto se v samoevalvaciji ugotovi, ali so ukrepi prejšnjih let bili zadovoljivi ali so potrebni dodatni ukrepi. Vsako leto se dodajo tudi novi ukrepi za višanje kakovosti delovanja zavoda. Komisija za kakovost naj deluje po sprejetem Poslovniku kakovosti, iz katerega bo jasno razvidno delovanje zanke kakovosti.
3. FF lahko dodatno imenuje disciplinsko komisijo in komisijo za študijske/diplomske zadeve. Vsaka komisija ima svoje pristojnosti. Disciplinska komisija naj spremlja morebitne kršitve študentov, med katerimi posebej izpostavljamo plagijatorstvo, nezadovoljivo citiranje in spoštovanje avtorskih pravic.
4. FF prouči vsebino knjižice kliničnega usposabljanja iz Alma Mater in možnosti za njeno uvedbo z naslednjim študijskim letom. Trenutno nastaja nova verzija, ki jo bomo ob sprejetju poslali.

KADRI

FF ima primerno kadrovsko strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Standard pri izvajanju študijskega programa ZN v Evropski skupnosti je, da vsebine študijskega procesa predavajo zdravniki in medicinske sestre z najmanj fakultetno izobrazbo in sicer vsak predava tisto, kar sodi k njegovemu področju dela – medicinske sestre predavajo vsebino zdravstvene nege, zdravniki pa medicinske vsebine.

Vsi učitelji morajo študente pred začetkom izvedbe predmeta seznaniti s tem, kakšna je obremenitev pri predmeti v ECTS in da 1 ECTS (za program Zdravstvene nege) po bolonjskem programu pomeni 30 ur dela študenta.

Zavod FF ima primerno mrežo kliničnih institucij za prakso, v katerih so koordinatorji prakse in mentorji. Dobra praksa kaže koristnost letnih srečanj z vsemi udeleženci v procesu kliničnega usposabljanja in sicer v obliki kratkega izobraževanja mentorjev.

Glavni koordinator klinične prakse na šoli sodeluje z koordinatorji v bolnišnicah in drugih kliničnih ustanovah. Fakulteta naj vzdržuje seznam mentorjev, ki sodelujejo in so mentorji študentom. Za mentorje se enkrat letno naredi izobraževanje glede izpolnjevanja knjižice kliničnih vaj in še na kako temo (na primer didaktične teme ali teme iz komunikacije). Mentorjem se podeli certifikat in šola vodi spisek certificiranih mentorjev.

² Primeri naših samoevalvacij so tukaj: <https://www.almamater.si/kakovost-s137>

Priložnosti za izboljšavo

1. Zavod FF prouči možnost imenovanja ustreznega števila strokovnjakov iz področja zdravstvene nege v ustrezen naziv, ki bi jim omogočal samostojno izvedbo predmeta s področja zdravstvene nege.
2. Za mentorje v klinični praksi se enkrat letno pripravi kratko izobraževanje o poteku študijskega procesa v kliničnem okolju, obveznosti študentov in mentorjev.
3. Poveča se naj število kliničnih baz na primarni, sekundarni in terciarni ravni, v katere bo lahko FF pošiljala svoje študente, in število mentorjev na praksi, tako da se razmerje študent/mentor približalo vrednosti 1:1.
4. Oblikuje se katedra za zdravstveno nego, ki jo sestavljajo habilitirani predavatelji zdravstvene nege na programu.
5. V tretjem letniku se naj uvede zaključni izpit, kjer študent pred tričlansko komisijo zagovarja svojo usposobljenost za samostojno delo v zdravstvenih in socialnih ustanovah.
6. Diplomsko delo naj bo pripravljeno po navodilih AMEU, upoštevati je potrebno predvsem ustrezno citiranje relevantnih virov.

ŠTUDENTI

Predmetnik študijskega programa ZN je določen z akreditacijo tega študija na Alma Mater. Fakulteta mora hraniti vsa poročila o opravljenih izpitih trajno, same izpite pa 5 let.

Poročila o opravljenih izpitih naj vsebujejo pravilno ime predmeta (npr. namesto Osnove zdravstvene nege se mora pravilno navesti akreditirano ime predmeta iz predmetnika ZN). Poročilo naj vsebuje tudi datum oprave izpita in ime habilitiranega profesorja, ki je ocenil izpit.

Na Alma Mater Europaea- Evropski center, Maribor se naj enkrat letno pošljejo kopije zapisnikov učiteljev od posameznih predmetov.

Glede na kreditne točke pri posameznem predmetu se naj v skladu z učnim načrtom izvede potrebno število ur predavanj pri posameznem predmetu. Upošteva se število ECTS in temu prilagodijo ure izvedbe. Pri izrednem študiju se lahko izvede manjše število ur predavanj, ne sme se pa izvesti manj kot 30% predavanj in manj kot 70% laboratorijskih vaj, glede na število ur iz akreditacije. Število kliničnih ur se mora izvesti v vseh v polnem obsegu ur (100%). Tudi praktične vaje v učnih bazah se morajo izvajati v polnem obsegu ur.

Po uvedbi zaključnega izpita na koncu tretjega letnika, bo fakulteta vodila evidenco tudi o tem. Šola mora trajno hraniti evidenco učiteljev, njegovih vprašanj in ocen zaključnega izpita.

Prepoznane prednosti

Študenti so zadovoljni s kakovostjo študija in posebej z izvedeno klinično prakso.

Vključeni so v projekte povezane z okoljem (timsko delo, volonterizem, mestni projekti ipd.).



Priložnosti za izboljšavo

1. Pripravijo se ustrezna poročila o izvajanju študijskega programa po akreditiranem predmetniku Alma Mater.
2. Priporoča se uvedba tutorskega sistema za študente
3. Vsi študenti morajo na začetku izvajanja posameznega predmeta biti seznanjeni s tem, koliko ECTS ima posamezen predmet, katere so študentove obveznosti in da 1 ECTS po bolonjskem programu pomeni 30 ur dela študenta.
4. Glede na predhodno izobrazbo študentov, naj se obvezno uvede propedevtični program. Gre za izobraževanje tistih, ki ne prihajajo iz srednje zdravstvene šole.

MATERIALNE RAZMERE

Po ogledu prostorov fakultete in vzorčne baze za klinično usposabljanje je mogoče ugotovite, da so materialne razmere dobre za delo. Lastniki FF načrtujejo tudi novogradnjo prostorov, ki bodo rešili prostorske potrebe rastoče fakultete.

Vsi prostori so primerno opremljeni z opremo za izvajanje študija, študijski proces se tudi snema in študentom je omogočen študij preko videoposnetkov.

Prostor za laboratorijske vaje študentov ZN, ki so potrebne preden gredo študenti na klinično prakso, bi naj bil večji. Drugi laboratoriji, ki bolj sodijo na farmacevtsko področje so večji in zelo dobro opremljeni.

Zavod ima manjšo knjižnico v sklopu svojih prostorov. Za samostojno delo študentov obstaja ločen prostor, ki lahko služi za čitalnico. Fakulteta ima tudi opremljeno računalniško učilnico.

Prepoznane prednosti

Fakulteta ima dobre materialne pogoje za delo.

Priložnosti za izboljšavo

1. Prostori za laboratorijske vaje/specialne učilnice iz zdravstvene nege na fakulteti se naj po velikosti in opremljenosti prilagodijo številu vpisanih študentov.

ZAKLJUČEK

Fakulteto naprošamo, da nam pošlje akcijski plan za izvedbo posameznih aktivnosti. Ocenjujemo, da se lahko večina aktivnosti izpelje v roku 2 mesecev, vse aktivnosti pa v roku 6 mesecev.

Maribor, 25. september 2018

Predsednica dr. Barbara Toplak Perović