



ALMA MATER EUROPAEA

— ECM —

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022 - 2023

"Tukaj smo zato, da naredimo razliko!" E. Deming.

Maribor, maj 2024

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Posamezne dele poročila so pripravili naslednji sodelavci Alma Mater Europaea – ECM:

Doc. dr. Barbara Toplak Perovič, glavni tajnik

Viš. pred. mag. Tomaž Klojčnik, svetovalec za izobraževanje in tehnologijo

Dijana Štiglic, mag., vodja kabineta

Kavtičnik Tina, vodja referata

Anja Inkret, mednarodna in projektna pisarna

Petra Braček Kirbiš, projektna pisarna

Dr. Matej Mertik, vodja znanstveno raziskovalnega dela

Dr. Luka Martin Tomažič, vodja mednarodne pisarne

Nuša Veber, strokovna sodelavka za mednarodno izmenjavo

Maja Hajdinjak, referentka za študentske zadeve

Nina Kozar, referentka za študentske zadeve

Anja Kotnik, knjižničarka

Katarina Pernat, vodja marketinga

Marko Bencak, vodja tehnične službe

Suzanna Mežnarec, vodja založniške dejavnosti

Predsednik tutorjev

Študentski svet Alma Mater

Odgovorna oseba: zasl. prof. dr. Ludvik Toplak, predsednik

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2022/2023 je obravnaval in sprejel senat Alma Mater na svoji 179. seji dne 16. 5. 2024. Poročilo je objavljeno na spletni strani šole. V nadaljnji razpravi ga bodo obravnavali akademski zbor, katedre in študentski svet. Njihove pripombe bodo priložene k poročilu.

Študijsko leto 2022/23 so zaznamovale priprave na akreditacijo Univerze Alma Mater Europaea, predvsem definiranje novih strateških ciljev, usklajevanje poslanstva in vizije z nacionalnimi ter mednarodnimi smernicami v visokem šolstvu, internacionalizaciji ter kakovostni izvedbi osnovnih dejavnosti zavoda.

KAZALO VSEBINE

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA.....	1
1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote zavoda	1
1.2 USPEŠNOST PRI URESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER	2
1.3 Organiziranost zavoda	3
1.3.1 Katedre	5
1.3.2 Založba	5
1.3.3 Inštituti	5
1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja	6
1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb.....	8
1.3.6 Knjižnica	8
1.3.7 Akti.....	9
1.3.8 Znanstveno raziskovalno, strokovno in projektno delo.....	10
1.3.9 Uspešnost projektnega dela	12
1.3.10 Strategija na področju raziskovalne dejavnosti 2021-2030	18
1.4 O konferenci »Za človeka gre«	18
1.4.1 Strateške usmeritve znanstveno raziskovalnega dela na Alma Mater	20
1.4.2 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno ter projektno delo na AMEU	20
1.4.3 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj.....	21
1.5 Praktično izobraževanje študentov	22
1.6 Vpetost v okolje	26
1.6.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji.....	26
1.6.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja.....	26
1.6.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater	29
1.6.4 Zaposljivost diplomantov	29
1.6.5 Mednarodno delovanje	39
1.6.6 Karierni center	46
1.7 Zagotavljanje kakovosti	48
1.7.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti.....	48
1.7.2 Priprava samoevalvacijskega poročila	49
1.7.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti.....	51
1.8 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater	53
1.9 Uspešnost promocijske dejavnosti	56
2 KADRI	59
2.1 Pedagoški kader	59
2.1.1 Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev	59

2.1.2	<i>Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev</i>	60
2.1.3	<i>Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve</i>	63
2.1.4	<i>Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev</i>	65
2.1.5	<i>Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev</i>	66
2.2	Nepedagoški delavci	70
2.2.1	<i>Delovno področje nepedagoških delavcev</i>	71
2.2.2	<i>Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev</i>	72
2.2.3	<i>Analiza delovnega zadovoljstva</i>	73
3	ŠTUDENTI	75
3.1	Analiza vpisa	75
3.2	Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje	85
3.2.1	<i>Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje</i>	85
3.2.2	<i>Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov</i>	87
3.2.3	<i>Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami</i>	88
3.2.4	<i>Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev</i>	95
3.2.5	<i>Spremljanje zadovoljstva študentov z online študijem</i>	102
3.3	Zagotavljanje ustreznih razmer za študente	103
3.3.1	<i>Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov</i>	103
3.3.2	<i>Omogočanje raziskovalnega dela študentov</i>	106
3.3.3	<i>Razmere za obštudijsko dejavnost</i>	106
3.4	Pravice študentov.....	107
3.4.1	<i>Delovanje organov</i>	107
3.4.2	<i>Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda</i>	108
3.5	Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti	109
4	MATERIALNE RAZMERE	110
4.1	Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost	110
4.1.1	<i>Prilagojenost prostorov za invalide</i>	111
4.1.2	<i>Komunikacijska in informacijska dostopnost</i>	111
4.1.3	<i>Prilagoditve študijskih gradiv</i>	112
4.2	Financiranje	113
4.3	Knjižnica	114
4.3.1	<i>Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature</i>	115
4.3.2	<i>Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov</i>	117
4.3.3	<i>Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici</i>	118
4.3.4	<i>Razvoj knjižnične dejavnosti</i>	118
4.4	Založniška dejavnost.....	120

4.5	Izdaje priročnikov in učbenikov	122
5	ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	126
5.1	Sistem zagotavljanja kakovosti	126
5.2	ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2022/23.....	126
5.3	Pregled realizacije letnega delovnega načrta v študijskem letu 2022/23	128
5.4	Realizacija kvalitativnih in kvantitativnih ciljev v študijskem letu 2022/23.....	130
5.4.1	<i>Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti</i>	<i>131</i>
5.4.2	<i>Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti.....</i>	<i>133</i>
5.4.3	<i>Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja</i>	<i>135</i>
5.4.4	<i>Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost.....</i>	<i>136</i>
5.4.5	<i>Trajnostno poslovanje</i>	<i>137</i>
5.5	Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2023/24	138
5.6	Sklepne ugotovitve.....	138

KAZALO TABEL

Tabela 1:	Uspešnost uresničevanja poslanstva in vizije	3
Tabela 2:	Predstojniki v študijskem letu 2022/23	4
Tabela 3:	Delovanje visokošolskega zavoda.....	9
Tabela 4:	Odobreni projekti v letu 2022 in 2023.....	14
Tabela 5:	Delovanje visokošolskega zavoda – vezano na dejavnost	21
Tabela 6:	Delovanje visokošolskega zavoda vezano na praktično usposabljanje	24
Tabela 7:	Statistični podatki vezani na Klasius P 16.....	30
Tabela 8:	Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji	40
Tabela 9:	Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+	41
Tabela 10:	Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči)	42
Tabela 11:	Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči)	42
Tabela 12:	Izvirne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči)	43
Tabela 13:	Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)	43
Tabela 14:	Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči).....	43
Tabela 15:	Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči).....	44
Tabela 16:	Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči).....	44
Tabela 17:	Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini	45
Tabela 18:	Sodelovanje Visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci.....	47
Tabela 19:	Prikaz kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda	51
Tabela 20:	Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih	55
Tabela 21:	Oglasi z grafiko:	55
Tabela 22:	Promovirane objave.....	55

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Tabela 23: Obisk Facebook profila Alma Mater	56
Tabela 24: Obisk spletne strani Alma Mater	57
Tabela 25: Obveščanje deležnikov	57
Tabela 26: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje).....	62
Tabela 27: Programi mobilnosti	62
Tabela 28: Druge oblike mednarodnega sodelovanja.....	63
Tabela 29: Število izvolitev v letu 2022/23.....	63
Tabela 30: Število izvolitev v nazive po študijskih letih	64
Tabela 31: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini	64
Tabela 32: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2022/23.....	65
Tabela 33: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2022.....	66
Tabela 34: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021.....	66
Tabela 35: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti	Error! Bookmark not defined.
Tabela 36: Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev glede na lokacijo izvedbe	68
Tabela 37: Kadrovske viri in strokovno delo	69
Tabela 38: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)	71
Tabela 39: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev	73
Tabela 40: Struktura in število podpornih delavcev.....	73
Tabela 41: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2022/23 (upoštevajo se vsi letniki).....	75
Tabela 42: Razpis, prijave in vpis	75
Tabela 43: Gibanje študentov po letnikih in letih	76
Tabela 44: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih	76
Tabela 45: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih	77
Tabela 46: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih	78
Tabela 47: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih.....	79
Tabela 48: Struktura študentov po spolu (v %).....	79
Tabela 49: Povprečna ocena po študijskih programih.....	80
Tabela 50: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2022/23	81
Tabela 51: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa	89
Tabela 52: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater	90
Tabela 53: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih	92
Tabela 54: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija	94
Tabela 55: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev.....	95
Tabela 56: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih	96
Tabela 57: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev.....	96
Tabela 58: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije	97
Tabela 59: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija	99

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Tabela 60: Število posebnih statusov	104
Tabela 61: Izpolnitev pričakovanj študentov	104
Tabela 62: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na stopnjo študija.....	105
Tabela 63: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na študijski program	105
Tabela 64: Potrebe in pričakovanja študentov.....	107
Tabela 65: Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda - odgovori	108
Tabela 66: Pregled možnosti sodelovanja študentov	109
Tabela 67: Prostor za izvedbo dejavnosti.....	113
Tabela 68: Prikaz materialnih razmer	114
Tabela 69: Število opravljenih storitev knjižnice	115
Tabela 70: Uporabniki knjižnice	115
Tabela 71: Pregled števila enot knjižničnega gradiva.....	116
Tabela 72: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2022/2023.....	117
Tabela 73: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2021/2022 po lokacijah	117
Tabela 74: Število vnosov v COBISS.....	117
Tabela 75: Prikaz knjižnične informacijske storitve	119
Tabela 76: Število izdanih publikacij preko Alma Mater Press po vrsti gradiva in letu izdaje.....	120
Tabela 77: Prikaz zaključnih dogovorov in izdaj prispevkov iz preteklih konferenc Za človeka gre.....	121
Tabela 78: Zaloga publikacij z objavljenimi povzetki in prispevki iz konferenc po letu izdaje	124
Tabela 79: Prodaja po vrsti publikacije v letih 2022 in 2023	125
Tabela 80: Število ogledov in prenosov iz spletne strani Alma Mater Press 2021-2023	125
Tabela 81: Prikazano uresničevanje Letnega delovnega načrta.....	129
Tabela 82: Prikazana stopnja realizacije ukrepov in aktivnosti	129
Tabela 83: Prikazano kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti.....	131

KAZALO SLIK

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM	4
--	---

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Število prijav in število pridobljenih nacionalnih in mednarodnih projektov v obdobju od 2017 – 2023.....	13
Graf 2: Število pridobljenih projektov po shemah	14
Graf 3: Zadovoljstvo študentov na praktičnem usposabljanju po študijskih programih	23
Graf 4: Padeč ali porast zadovoljstva študentov na PU po študijskih programih (v letu 2022/23 napram letu 2021/22).....	23
Graf 5: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju po študijskih programih.....	24
Graf 6: Trend števila diplomantov v zadnjih 8 letih.....	28
Graf 7: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa	29
Graf 8: Število diplomantov in trajanje študija v mesecih	34
Graf 9: Število diplomantov in povprečno trajanje študija v mesecih.....	34
Graf 10: Mnenje diplomantov o študiju in ocena študijske pomoči	37

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Graf 11: Kompetence pridobljene tekom študija (%)	38
Graf 12: Povprečno število SICRIS točk na raziskovalca	60
Graf 13: Število normiranih citatov raziskovalcev	61
Graf 14: Število znanstvenih objav (SCI, SSCI in AHCI).....	61
Graf 15: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti	67
Graf 16: Število vpisanih študentov po študijskih letih	75
Graf 17: Vpis domačih in tujih študentov	77
Graf 18: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih petih letih	77
Graf 19: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih petih letih.....	78
Graf 20: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih petih letih	79
Graf 21: Trend vpisa po letnikih	85
Graf 22: Pravočasno in učinkovito obveščanje	87
Graf 23: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2022/23	94
Graf 24: Zadovoljstvo študentov z delom visokošolskih učiteljev	96
Graf 25: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije	99
Graf 26: Uporabnost znanja prejetega na daljavo.....	102
Graf 27: Gradivo po področjih.....	116

Priloga A: Analiza vpisa 2019/20

Priloga B: Merjenje obremenjenosti študentov

Priloga C: Merjenje zadovoljstva z izvedbo študija

Priloga D: Merjenje zadovoljstva študentov s predavatelji

Priloga E: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Fizioterapije

Priloga F: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Zdravstvene nege

Priloga G: Merjenje zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem Socialne gerontologije

Priloga H: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Fizioterapija

Priloga I: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Zdravstvena nega

Priloga J: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju – Socialna gerontologija

Priloga K: Analiza ankete za diplomante po študijskih programih

Priloga L: Kadri po programih

Priloga M: Raziskava delovnega zadovoljstva

Priloga N: Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater

Priloga O: Seznam raziskovalcev Alma Mater

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote zavoda

Visokošolski zavod Alma Mater uspešno uresničuje svoje poslanstvo, vizijo in strategijo v domačem in mednarodnem okolju. Jasni organizacijski in izvedbeni cilji omogočajo kakovostno visokošolsko dejavnost in razvoj.

Poslanstvo in vizija zavoda sta objavljena in dostopna na spletni strani: <https://www.almamater.si/poslanstvo-vizija-in-strategija-s76>.

Poslanstvo in vizija Alma Mater ter Strateški načrt so bili potrjeni na 120. seji Senata, 13. junija 2019.

Osnovno poslanstvo Alma Mater je razvoj in izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope.

Vizija Alma Mater je postati mednarodno izobraževalno središče, center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana.

Slogan Alma Mater: Študij zaposljivih poklicev. Pripravljeni za svet.

Strategija in strateški načrt Alma Mater je objavljen in dostopen na spletni povezavi: https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Pravilniki/2020/3%20Strateski%20nacrt%202018_2023.pdf.

Strateški načrt je usklajen s poslanstvom Alma Mater, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami. Sledi načelom zaposljivosti, internacionalizacije, kakovosti, mobilnosti, idr. Na podlagi strateškega načrta je pripravljen tudi letni načrt s konkretnimi aktivnostmi za doseganje zastavljenih strateških ciljev oziroma usmeritev. Vsako leto se v sklopu samoevalvacije zavoda preverja tudi uresničevanje strateškega načrtovanja ter njegovih ciljev.

Za delovanje AMEU – ECM so opredeljene naslednje strateške usmeritve, ki kažejo smer, v kateri bo razvijal svojo dejavnost:

- kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti,
- krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti (Izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje, vodenje projektov),
- širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja z izobraževalnimi, raziskovalnimi, gospodarskimi in drugimi institucijami,
- zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost v izobraževanju, strokovnem udejstvovanju, raziskovanju in poslovanju,
- trajnostno poslovanje.

Izpostavljene so bile naslednje ključne vrednote:

- odgovornost,
- integriteta,
- pripadnost,
- kakovost,
- trajnost,
- dostojanstvo,
- zdravje.

Strateški cilji izkazujejo konkretna zelena stanja, ki se dosegajo na področju posamezne strateške usmeritve. Za posamezni strateški cilj so opredeljeni indikatorji oz. kazalniki doseganja rezultatov. Kazalniki predstavljajo prevod vsakega cilja v ključne pokazatelje uspeha, lahko so kvantitativni ali kvalitativni.

Na področju izobraževanja se redno posodablja študijske programe v skladu s stroko in se vpeljujejo spoznanja iz okolja v študijski proces. Povečuje se vpis tujih študentov ter kazalniki, ki merijo internacionalizacijo. Na področju projektnega dela je bilo povečano število pridobljenih projektov, ki jih podpirajo tako mednarodni kot tudi domači financerji. Prav tako so se povečali kazalniki znanstveno raziskovalnega dela. Krepi se mednarodno povezovanje z obstoječimi partnerji, prav tako se širi mreža tako domačih kot tudi tujih partnerjev. Na področju kakovosti se izvajajo redne Komisije za kakovost, priložnosti za izboljšave se nenehno vpeljuje v vse procese delovanja, kar se izkazuje tudi s povečanjem vrednosti kazalnikov odličnosti. Zagotovljena je finančna stabilnost, kadrovske se izvajajo nenehne okrepitve, kar omogoča izvajanje kvalitetnih storitev in nadaljnjo rast zavoda.

1.2 USPEŠNOST PRI URESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER

Uresničevanje poslanstva in vizije Alma Mater v študijskem letu 2022/23 se smatra kot uspešno za vse temeljne procese, ki se izvajajo: izobraževalno, projektno, znanstveno raziskovalno ter založniško dejavnost. Uspešnost in napredek zavoda je razviden iz kazalcev kakovosti, ki so vključeni v petletni strateški načrt in so po večini že doseženi.

Uspešnost izobraževalne dejavnosti se izkazuje z naraščanjem vpisa tako domačih kot tudi tujih študentov, visokim deležem zaposlenih diplomantov ter akreditacijo tistih študijskih programov, ki so potrebni na trgu dela. Konkurenčnost študentov in diplomantov se povečuje tudi z omogočanjem dodatnih kompetenc, ki jih lahko študenti pridobijo tekom študija na različnih izobraževanjih, delavnicah, strokovnih srečanjih v organizaciji Alma Mater.

Uspešno je bil akreditiran prvi študijski program za izpopolnjevanje Logopedagogika ter vpis na doktorski študijski program Uporabna umetna inteligenca (v 2023/24). Kot velik uspeh se tretira izvedba vpisa na koncesijska študijska programa Zdravstvena nega in Socialna gerontologija, kjer so zapolnjena skoraj vsa prosta mesta ter akreditacija nove lokacije za izvedbo študija Fizioterapija v Celju.

Na področju raziskovanja je Alma Mater razširila mrežo svojih raziskovalnih partnerjev, tako domačih kot tudi tujih. Uspešnost na področju raziskovanja se reflektira s povečanjem kvantitativnih kazalnikov znanstveno raziskovalnega dela kot tudi s kvalitetnimi objavami iz področja študijskih programov na Alma Mater.

Pridobljeni so bili novi nacionalni in mednarodni projekti ter izpolnjeni vsi pogoji za pridobitev stabilnega financiranja raziskovanja. Izpopolnjen je tudi proces diseminacije pridobljenih znanj javnosti ter implementaciji teh znanj v študijski proces in okolico.

Podatki o zaposljivosti diplomantov Alma Mater kažejo na visoko stopnjo zaposljivosti, kar potrjuje, da Alma Mater izvaja študijske programe, ki so deficitarni. O odličnosti izobraževalnih storitev pričajo tudi podatki, da se večina študentov, ki se odloči za nadaljevanje študija, odloči za študijske programe na Alma Mater. Velik delež diplomantov se zaposluje tudi v tujini in glede na povratne informacije njihovih delodajalcev, so z njimi tudi zelo zadovoljni.

Vpis na študijske programe v zadnjih petih letih narašča (2017/18 - 1156 študentov, 2022/23 - 1683 študentov). Prav tako narašča trend vpisa v prvi letnik (2017/18 - 408 študentov, 2022/23- 586 študentov). V letu 2022/23 so se izvajali vsi študijski programi, razen magistrskega študijskega programa Ekoremediacije in trajnostni razvoj. Vsi akreditirani študijski programi so evropsko orientirani in producirajo uporaben kader za reševanje aktualnih problemov v Sloveniji in Evropi.

Zavod uresničuje svoje poslanstvo tudi preko tradicionalne izvedbe mednarodne znanstvene konference »Za človeka gre«, ki vsako leto bolj pridobiva na svoji veljavi in vključuje vedno več strokovnjakov in aktualnih tematik.

V luči akreditacije univerze Alma Mater je ključna vzpostavitev jasnega in prepričljivega poslanstva za usmerjanje in usklajevanje prizadevanj vseh deležnikov univerze ter zagotavljanje njenega dolgoročnega uspeha in pomembnosti v družbi.

Alma Mater Europaea je mednarodna univerza s sedežem v Salzburgu in študijskimi centri v več mestih po Sloveniji. Ustanovila jo je Evropska akademija znanosti in umetnosti, društvo, ki združuje približno 2000 znanstvenikov in umetnikov, ter kar 29 Nobelovih nagrajencev. Primerljivost Alma Mater s primerljivimi institucijami v ožjem in mednarodnem okolju se spremlja preko ocen na svetovnih lestvicah. Lestvica

Edurank uvršča Alma Mater na 11. mesto v Sloveniji in 9685. na svetu, Ranking Web of Universities pa na 12283. mesto na svetu in 10. mesto v Sloveniji. Na veliko drugih lestvicah, ki obstajajo, Alma Mater ni rangirana ali vrednotena. Sicer se pozitivne izkušnje iz tujih univerz vpeljujejo na Alma Mater preko dobrih praks visokošolskih učiteljev, ki predavajo tudi na priznanih tujih univerzah.

Tabela 1: Uspešnost uresničevanja poslanstva in vizije

	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.1	Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.	Alma Mater ima jasno zastavljeno poslanstvo, vizijo ter strateške cilje na svoji spletni strani in so oblikovani tako, da se zagotavlja kakovostno izvedbo vseh dejavnosti Alma Mater. Razvoj dejavnosti ter uresničevanje strateškega načrta se kontinuirano preverja in pri tem sodelujejo vsi deležniki. Tako strateške usmeritve kot tudi strateške cilje uspešno dosega. Razvoj zavoda se načrtuje na področju izobraževalne infrastrukture, kot je ustanovitev univerzitetne knjižnice, raziskovalnih centrov, laboratorijev, kar bo omogočilo raziskovalcem, pedagoškim delavcem, študentom ter raziskovalcem dodatne možnosti pri raziskovalnem delu.

1.3 Organiziranost zavoda

Alma Mater je samostojen visokošolski zavod, ki ima akreditiranih 24 različnih študijskih programov na vseh treh bolonjskih stopnjah in ki je v letu 2022 pridobil koncesijo za izvajanje dveh študijskih programov – visokošolski program Zdravstvena nega in Socialna gerontologija. Delovanje Alma Mater temelji na nacionalni zakonodaji, predvsem Zakonu o visokem šolstvu in sprejetim merilom in standardom Nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu, Standardom in smernicam za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), Statutu in ostalih internih aktih Alma Mater.

Organiziranost zavoda je natančno opredeljena v prečiščenem besedilu Statuta Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor z dne 20. 2. 2023 in je razvidna iz organizacijske sheme (Slika 1).

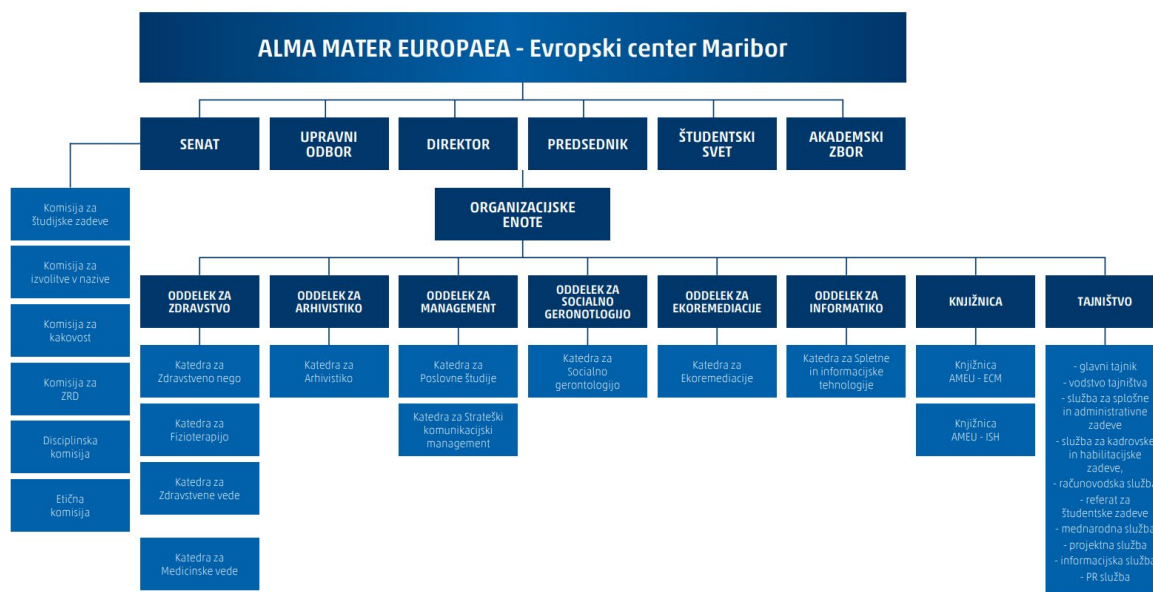
Notranja organiziranost visokošolskega zavoda je kakovostna in zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti Alma Mater.

Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju in razvijanju visokošolskega zavoda. Visokošolski sodelavci, raziskovalci, strokovni sodelavci in študenti ter drugi deležniki – so vključeni v Akademski zbor Alma Mater, senat in njegove komisije v skladu s Statutom ter ostalimi akti. V nadaljevanju je razvidna sestava posameznih organov Alma Mater in zastopanost posameznih deležnikov v le teh.

S 1. 1. 2014 se je pod okrilje Alma Mater priključil Inštitut za humanistične študije iz Ljubljane - ISH (Institutum Humanitatis Studiorum). ISH je dne 30. 4. 2014 postal samostojna organizacijska enota AMEU – ISH, v letu 2022/23 pa je bila oddana vloga na NAKVIS za pripojitev ISH k zavodu ECM.

S 23. 12. 2014 se je pod okrilje Alma Mater Europaea vključila Akademija za ples iz Ljubljane, kot samostojen visokošolski zavod, pod imenom Alma Mater Europaea – Akademija za ples.

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM



Iz organizacijske sheme je razvidno, da ima zavod ustanovljene oddelke, ki so organizacijske enote in so odgovorne za izvedbo posameznega študijskega programa. Posamezni oddelek združuje študente določenega študijskega programa ter visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce. Organizacijske enote so:

- Oddelek za zdravstvo,
- Oddelek za socialno gerontologijo,
- Oddelek za management,
- Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo,
- Oddelek za ekoremediacije,
- Oddelek za informatiko.

Oddelek vodi predstojnik, ki ga imenuje predsednik zavoda. Mandatna doba predstojnika oddelka je eno leto z možnostjo ponovnega imenovanja.

Tabela 2: Predstojniki v študijskem letu 2022/23

ODDELEK	PREDSTOJNIK
Oddelek za socialno gerontologijo	Zasl. prof. dr. Jana Goriup
Oddelek za zdravstvo	Doc. dr. Gregor Pivec
Oddelek za management	Prof. dr. Mladen Radujković
Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo	Doc. dr. Peter Pavel Klasinc
Oddelek za ekoremediacije	Ni bil aktiven oddelek
Oddelek za informatiko	Izr. prof. dr. Matej Mertik

Druge organizacijske enote zavoda so še:

- katedre,
- inštituti (MIPUP, Zavod Terapija)
- založba in
- knjižnica.

1.3.1 Katedre

Katedre so po Statutu Alma Mater Europaea – ECM organizirane kot oblika strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Člani katedre so visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci, ki so lahko člani več kateder. Katedro vodi vodja katedre, ki ga na predlog članov katedre izmed visokošolskih učiteljev imenuje predsednik zavoda za dobo enega leta.

Katedra se ustanavlja, ukinja, deli ali združuje v skladu z zahtevami in potrebami izobraževalnega in raziskovalnega dela ter v skladu z razvojnimi usmeritvami zavoda.

AMEU – ECM je imel v študijskem letu 2022/2023 delujoče naslednje katedre: katedro za zdravstveno nego, katedro za fizioterapijo, katedro za socialno gerontologijo, katedro za medicinske vede, katedro za arhivistiko, katedro za strateški management, katedro za spletne in informacijske tehnologije in katedro za poslovne študije. Člani posamezne katedre so bili vsi visokošolski učitelji in visokošolski strokovni sodelavci, ki so sodelovali v pedagoškem procesu v posameznem študijskem programu.

Vsaka katedra se sestane vsaj dvakrat v letu, nekatere pa tudi več.

Cilj katedre je spremljanje organizacije ter izboljševanje študijskega programa. Na sejah kateder se presoja o kakovosti izvedbe posameznega programa, in sicer se vsebinska področja nanašajo na: posodobitev učnih načrtov, literature, razpravljajo o horizontalnem in vertikalnem povezovanju predmetov, o kriterijih na izpitih, o novih učnih metodah, o obsegu študijskih obveznosti, o stopnji splošnega zadovoljstva študentov s študijem na posameznem študijskem programu. Vsebine teh srečanj so tudi težave študentov (predvsem prvih letnikov) pri opravljanju študijskih obveznosti, odnosi med študenti in učitelji, priporočila sodelavcem – pedagogom pri delu v razredu, povezovanje raziskovalnega in pedagoškega dela, prehodnost študentov, zaključevanje študija, kompetence in zaposljivost diplomantov, promocija študija med študenti, prekrivanje morebitnih vsebin in s tem povezane potrebe po spremembah - prenovi programa, kadrovske zadeve, problematika obiskovanja predavanj študentov, internacionalizacija, izboljševanje praktičnega usposabljanja, zagotavljanje povratnih informacij študentom o njihovem delu, o možnostih preimenovanja nekaterih programov, o pripravi zaključnega dela.

Predsedniki Kateder enkrat letno pripravijo poročilo o delu katedre na vnaprej pripravljenem obrazcu. Poročila obravnava Komisija za kakovost in na podlagi zapisanega pripravi morebitne korektivne ukrepe ter seznaní vodstvo.

1.3.2 Založba

Založba Alma Mater Press vsako leto izda več publikacij. V skladu s politiko Fakultete Alma Mater Europaea in ciljem ustreznega širjenja znanstvenih del, Založba Alma Mater Press omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem publicistično dejavnost preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. Več v poglavju Založniška dejavnost.

1.3.3 Inštituti

Alma Mater ima organizirane naslednje inštitute: <http://instituti.almamater.si/>

INŠTITUT ZA NEFORMALNE OBLIKE VSEŽIVLJENSKEGA IZOBRAŽEVANJA: <http://instituti.almamater.si/institut-za-neformalne-oblike-vsezivljenskega-izobrazevanja/>

INŠTITUT ZA PSIHOTERAPIJO IN UPORABNO PSIHLOGIJO

<http://instituti.almamater.si/institut-za-psihoterapijo-in-uporabno-psihologijo/>

INŠTITUT ZA INTEGRATIVNE PROCEDURE

<http://instituti.almamater.si/institut-za-integrativne-procedure/>

INŠTITUT ZA AVTIZEM

<http://instituti.almamater.si/institut-za-avtizem/>

Izmed zgoraj navedenih je bil v preteklem letu aktiven le Inštitut za psihoterapijo in uporabno psihologijo, oblikovan pa je bil tudi novi Inštitut za interdisciplinarne raziskave. Njuna vloga je predvsem raziskovalne narave – zbiranje podatkov, izvajanje eksperimentov, analiziranje trendov in prispevajo k napredku znanja na svojem področju. Analiza delovanja oz. ugotovitev relevance preostalih inštitutov je predvidena v prihodnjem letu.

1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja

Organi zavoda so (<https://www.almamater.si/organi-s87>):

- Direktor,
- upravni odbor,
- predsednik,
- senat,
- akademski zbor in
- študentski svet.

Upravni odbor je organ upravljanja. Ima sedem članov – štiri predstavnike ustanovitelja in dva predstavnika zavoda in predstavnika študentov. Mandatna doba članov je štiri leta, razen predstavnika študentov, eno leto.

Direktor zavoda je individualni poslovodni organ zavoda. Direktor zavoda organizira in vodi delo in poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonitost dela zavoda. V primeru odsotnosti direktorja ga nadomešča predsednik. Direktor lahko pooblasti predsednika za posamezne ali vse naloge, posle ali področja dela.

Predsednik zavoda: Upravni odbor zavoda imenuje predsednika zavoda. Mandatna doba predsednika zavoda je štiri leta in je po izteku mandatne dobe lahko ponovno imenovan. Predsednik zavoda je lahko imenovan večkrat zaporedoma.

Senat je strokovni organ zavoda, ki odloča o vseh akademskih in strokovnih vprašanjih zavoda. Predsednik senata je po svoji funkciji predsednik zavoda. Mandat članov senata, ki jih imenuje akademski zbor, je dve leti oziroma do imenovanja novega. Novi člani senata so bili imenovani na Akademskem zboru, senat se je z novimi predstavniki študentov dopolnilna 151. seji 13. 1. 2022.

Predsednik Senata: zasl. prof. dr. Ludvik Toplak

Člani Senata v študijskem letu 2022/23: <https://www.almamater.si/si/senat-s121?t=1>

- prof. dr. Ludvik Toplak (družboslovje, pravo in ekonomija)
- prof. dr. Jana Goriup (socialna gerontologija), namestnik prof. dr. David Bogataj
- doc. dr. Božidar Veljković (komunikologija)
- viš. pred. Edvard Jakšič (zdravstvena nega)
- prof. dr. Mladen Radujković (management)
- prof. dr. Jurij Toplak (pravo), namestnica doc. dr. Barbara Toplak Perovič
- viš. pred. Mladen Herc (fizioterapija), namestnik prof. dr. Tadej Strojnik
- izr. prof. dr. Peter Pavel Klasinc (arhivistika), namestnik izr. prof. dr. Miroslav Novak
- doc. dr. Jernej Završnik (medicina), namestnik doc. dr. Gregor Pivec
- izr. prof. dr. Matej Mertik (računalništvo in informatika)
- prof. dr. Lenart Škof (umetnost in humanistika)
- prof. dr. Marjan Slak Rupnik, predstavnik EASA
- Ema Štemberger, študentka
- Vid Vedlin, študent
- Tanita Knežević, študentka

Senat se je v študijskem letu 2022/2023 sestel na dvanajstih sejah, ki so potekale pretežno v živo (159. – 170. seja: 13.10.2022, 25. 10. 2022 (korespondenčna), 17. 11. 2022, 1. 12. 2022 (korespondenčna), 11. 1. 2023, 15. 2. 2023, 19. 4. 2023, 26. 5. 2023, 14. 6. 2023, 13. 7. 2023, 1. 9. 2023 (korespondenčna) in 27. 9. 2023).

Na 147. seji se potrdi akademski koledar. Potrdita se nova izbirna predmeta Gibalno miselne tehnike za starejše osebe (VS stopnja) in Pravo tujih investicij (DR stopnja).

Na 159. seji se potrdi SEP za doktorski program Socialna gerontologija za 2020/21.

Na 161. seji se senat na novo konstituira.

Na 163. seji se potrdi razpis za vpis za 2023/24. Potrdijo se spremembe Pravilnikov o diplomskem in magistrskem delu zaradi prilagoditve z digitalizacijo postopka diplomiranja. Potrdi se letni delovni načrt za 2022/2023. Sprejme se predlog za akreditacijo dislocirane enote Celje.

Na 164. seji se potrdi sprememba učnih načrtov predmetov Klinično sklepanje v manualni terapiji 1 in 2. Sprejme se Pravilnik o častnih akademskih nazivih in priznanjih Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.

Na 165. seji se potrdi sprememba Navodil za pisanje strokovnih besedil z določilom o navajanju uporabe orodij UI. Sprejet je sklep o omejitvi vpisa na koncesionirani program zdravstvene nege.

Na 166. seji se potrdi predlog sprememb magistrskega programa Ekoremediacije.

Na 167. seji se potrdi SEP 2021/22 in Strateški načrt 2023 – 2028.

Na 168. seji se je potrdila vloga za akreditacijo Univerze Alma Mater Europaea.

Na 170. seji se potrdi sprememba 7. člena Pravilnika o magistrskem delu, ki opredeljuje pogoje za somentorja.

Akademski zbor (AZ) (<https://www.almamater.si/akademski-zbor-s124?t=1>) sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci študijskih programov, ki se izvajajo na zavodu. Na vse seje AZ se pozove tudi študente preko Študentskega sveta. Akademski zbor je v študijskem letu 2022/23 zasedal dva krat: 20. septembra 2022 in 13. marca 2023. V obeh primerih se je izvedel v hibridni obliki – v živo in interaktivno preko spleta. Na Akademskem zboru so bile predstavljene naslednje vsebine:

- Spremembe vezane na zaključna dela: digitaliziran postopek od prijave teme do oddaje zaključnega dela.
- Pomembnost interaktivnosti v študijskem procesu (vabljeni predavanja: doc. dr. Polonca Pangrčič in izr. prof. dr. Slavko Cvetek).
- Priprava spletne učilnice in vključitev video vsebin v Moodle.
- Poročilo Študentskega sveta.
- Poročilo o delu v minulem študijskem letu (posamezni predstojniki).
- Študijski proces in kakovost izobraževanja: Ključni poudarki in zvišanje kakovosti študijskega procesa.
- Znanstveno-raziskovalno in projektno delo: Poročilo in predstavitev projektnega programa.
- Poročilo in predstavitev načrta mednarodne pisarne za tekoče leto.
- Poročilo Disciplinske komisije.

Ključne ugotovitve so bile:

- Ugotovilo se je, da vsi študijski programi delujejo stabilno.
- Ugotovljeno je, da imamo najuspešnejšo in največjo zaposljivost naših študentov v javnih zavodih v Sloveniji in tudi drugod po Evropi.
- Glede kakovosti študijskega procesa je ključen poudarek na tem, da se študenti morajo počutiti in biti vključeni, da se jih upošteva ter da so sestavni del študijskega procesa.
- Vse študente se pozove k oddajanju povzetkov predavanj, pri čemer je za tiste, ki niso prisotni fizično na lokaciji predavanja, oddaja povzetka obvezna.
- Študenti so pohvalili kakovost študijskega procesa.
- Izvedba govornih ur nosilcev predmeta preko Zooma, da se zagotovi tudi individualen pristop; nadalje se izvajajo tudi izpitne govornice ure.
- Izpostavi se pomembnost dela med predavanji, delo po skupinah, da se pripravijo na naslednje predavanje, da naredijo kakšne naloge in jih do roka oddajo.

Izpostavljeni so bili naslednji predlogi za izboljšave:

- Uvedba uvodnih nalog (kot priprava na prvo predavanje).
- Obremenitev študentov naj bo ustrezna, v skladu z učnim načrtom.
- Takoj na začetku posredovati jasna navodila, kako bo potekal posamezni predmet.
- Med predavanji se priporoča več pavz (minimalno dve ali tri).

- Sprotno delo študentov, ki se mora spremljati in preverjati.
- Individualni pristop do študentov.
- Intenzivirati interaktivnost.

Predlagani so bili naslednji ukrepi:

- Pripravijo se izvedbeni načrti predmeta, ki so vsebinsko razdeljeni glede na posamezen termin predavanja.
- Predstojniki skupaj z nosilci posameznih predmetov pripravijo predlog vključitev študentov v mednarodno znanstveno konferenco.
- Predstojniki skupaj z nosilci posameznih predmetov posebno pozornost namenijo intenziviranju interaktivnosti v študijskem procesu.

Lanski ukrepi so bili uspešno realizirani. Pripravljen je bil predlog vključevanja študentov v mednarodno znanstveno konferenco Alma Mater. Spletne učilnice so se posodobile in bilo ustrezno pripravljene. Izboljšala se je tudi interaktivnost v študijskem procesu.

Študentski svet (ŠS) je predstavniški organ študentov zavoda, ki zastopa študente.

Študentski svet AMEU – ECM je v študijskem letu 2022/2023 izvedel 3 seje, vključno s konstitutivno sejo. Izvedenih je bilo tudi 5 korespondenčnih sej. Izveden je bil projekt Digitalizacija starejših državljanov. V organizaciji Študentskega sveta AMEU – ECM je potekalo brucevanje in tradicionalni piknik Alme Mater. Člani Študentskega sveta so pomembno sodelovali pri procesu akreditacije nove lokacije Alma Mater Europaea – ECM v Celju. V študijskem letu 2022/2023 sta izšli tudi dve številki študentske revije Audeamus. Člani Študentskega sveta so sodelovali tudi na promocijskih dogodkih, informativnih dnevih ter uvodnih in uvajalnih dnevih za bruce.

1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb

Tajništvo in strokovne službe zavoda opravljajo upravno-administrativne in strokovno-tehnične naloge, opravljajo storitve za nemoten potek pedagoškega in znanstveno- raziskovalnega dela, založniške in knjižničarske dejavnosti ter druge aktivnosti v zvezi z dejavnostjo AMEU – ECM.

Tajništvo sestavljajo:

- vodstvo tajništva,
- služba za splošne in administrativne zadeve,
- služba za kadrovske in habilitacijske zadeve,
- računovodska služba,
- referat za študentske zadeve,
- mednarodna služba,
- projektna služba,
- informacijska služba,
- PR služba.

Osnovne informacije so dostopne na spletni strani: <https://almamater.si/vodstvo-s81>

1.3.6 Knjižnica

Knjižnica AMEU-ECM je visokošolska knjižnica, ki izvaja knjižnično dejavnost za podporo pedagoškemu, znanstvenoraziskovalnemu in strokovnemu delu visokošolskega zavoda. V prvi vrsti je namenjena zadovoljevanju informacijskih potreb študentov, predavateljev in ostalih zaposlenih. Temeljno poslanstvo knjižnice je zagotavljanje storitev in podpora uporabnikom, organizacija in posredovanje različnih informacijskih virov ter pomoč pri zagotavljanju izobraževalnih, učnih virov ter podpora znanstvenoraziskovalnim ciljem visokošolskega zavoda.

Glavna knjižnica je trenutno locirana na sedežu AMEU – ECM v Mariboru na Slovenski ulici 17. Knjižnica ECM ima oznako SI-51006. Knjižnica ECM ima svoja izposojališča tudi v Ljubljani, Kopru in Murski Soboti v stavbah Alma Mater, po novem pa tudi na lokaciji v Celju. Knjižnica na lokaciji v Mariboru je po predhodnem dogovoru odprta vsak delovni dan med 8.00 do 16.00, sicer pa je odprta dvakrat na teden. V pomoč študentom je Anja Kotnik, ki ima opravljen tudi bibliotekarski izpit ter licenco za vnos gradiva v

COBISS. Gradivo na drugih lokacijah izposojajo referentke na lokaciji, če pa gradivo ni dostopno na lokaciji, se le to posreduje iz knjižnice na zeleno lokacijo. V času izrednih razmer so se študentom gradiva pošiljala po pošti, na željo študentov se ta postopek še dalje izvaja. Prav tako dobro deluje medknjižnična izposoja, torej študentom se posreduje gradivo na drugo lokacijo brez dodatnih stroškov.

1.3.7 Akti

Visokošolsko izobraževanje ureja Zakon o visokem šolstvu, sprejeta merila NAKVIS¹, Standardi in smernice za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), smernice NAKVIS² ter notranji pravni akti, ki določajo pravice in odgovornosti organov, zaposlenih in študentov na visokošolskem zavodu Alma Mater.

Notranji pravni akti

Temeljni akt je:

- Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor (prečiščeno besedilo statuta 20. 2. 2023)³.

Pravilniki so objavljeni na spletni strani Alma Mater: <https://www.almamater.si/pravilniki-in-dokumenti-s115>, nekateri pa tudi na Intranetu, dostopni samo za študente ter visokošolske učitelje.

Ostali akti:

- Splošni akt o organiziranosti in sistemizaciji,
- Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev Alma Mater,
- Akt o oblikah neposredne pedagoške obveze,
- Strateški načrt 2018-2023.

Poslovniki:

- Poslovník komisije za študijske zadeve senata Alma Mater,
- Poslovník senata Alma Mater,
- Poslovník o delu Komisije za etična vprašanja,
- Poslovník kakovosti na Alma Mater,
- Poslovník komisije za znanstveno in raziskovalno delo.

Tabela 3: Delovanje visokošolskega zavoda

1. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
<p>1.2 Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.</p>	<p>Zavod deluje v skladu z zakonodajo, lastnim statutom in drugimi notranjimi akti. Za zagotavljanje kakovosti se uporablja Poslovník kakovosti. Zagotovljeno je sodelovanje vseh deležnikov v skladu z notranjimi akti. Alma Mater pri strateškem načrtovanju sledi nacionalnim in mednarodnim usmeritvam razvoja visokega šolstva. Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju visokošolskega zavoda skozi članstva v komisijah Senata, Senatu ter Akademskem zboru. V komisiji za kakovost so vključeni tudi predstavniki delodajalcev. Tako lahko vsi ključni deležniki aktivno sodelujejo pri upravljanju in razvoju, uresničujejo in uveljavljajo pravice.</p>

¹ <https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/>

² <https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/>

³ https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Statut/statut_2017_2.pdf

1.3.8 Znanstveno raziskovalno, strokovno in projektno delo

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor neprestano skrbi, da se izsledki znanstveno raziskovalne, strokovne ter projektne dejavnosti vključujejo in upoštevajo pri razvoju in izboljševanju kakovosti v izobraževalnem procesu oziroma pedagoški dejavnosti.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je v svojih strateških dokumentih (STRATEŠKI NAČRT ALMA MATER EUROPAEA – EVROPSKI CENTER, MARIBOR 2018-2023) postavila koncept izhodišč za delovanje AMEU-ECM, kjer je opredelila strateške usmeritve za razvoj svoje dejavnosti in sicer si je zadala naslednje smernice: kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti, krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti (Izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje), širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja z izobraževalnimi, raziskovalnimi, gospodarskimi in drugimi institucijami, zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost v izobraževanju, strokovnem udejstvovanju, raziskovanju in trajnostnem poslovanju.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je izobraževalni in raziskovalni proces obravnavala vzajemno, vendar je glede na razvoj, rast in potrebe ter vpeljavo standardov ta dva procesa nadgradila in za vsakega od teh prenovila nekatere usmeritve. V 2021 je bil izdelan dokument Strategija znanstveno raziskovalne in umetniške dejavnosti AMEU-ECM (2021-2030). Stabilno sistemsko financiranje raziskovalnega in umetniškega dela na AMEU-ECM ima prioriteten pomen. Za doseganje tega je AMEU-ECM izdelala akcijski načrt s pomočjo katerega se spremlja doseganje zastavljenih ciljev.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah. Namen ter cilji znanstveno raziskovalne dejavnosti na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor so objavljeni na spletni strani: <https://almamater.si/raziskovalno-delo-s90>

Raziskovalno delo vodi Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo skupaj s Komisijo za znanstveno in raziskovalno delo pri Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je z dne 01. 09. 2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3 vpisana v razvid raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS pod št. 2782, v informacijskem sistemu o raziskovalni dejavnosti v Sloveniji (SICRIS), ki je namenjen javnemu spletnemu prikazu podatkov iz zbirke oziroma evidence izvajalcev raziskovalne in razvojne dejavnosti, ki jo vodi Javna agencija za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (ARRS), ter podatkov o raziskovalnih projektih in raziskovalnih programih, ki jih financira ARRS iz sredstev državnega proračuna je AMEU – ECM vpisana pod šifro RO 2782.

V informacijskem sistemu SICRIS ima AMEU – ECM registrirana naslednja raziskovalna področja po šifrantu ARRS

KODA	VEDA	PODROČJE	PODPODROČJE
1.00.00	Naravoslovje		
2.00.00	Tehnika		
3.00.00	Medicina		
5.00.00	Družboslovje		
6.00.00	Humanistika		
7.00.00	Interdisciplinarne raziskave		

Na ravni raziskovalne organizacije ima AMEU – ECM registrirani dve raziskovalni skupini. Raziskovalna skupina »[Evropska raziskovalna skupina](#)« je vodena pod šifro 2782-001.

V informacijskem sistemu SICRIS je omenjena raziskovalna skupina registrirana za naslednja raziskovalna področja po šifrantu ARRS

KODA	VEDA	PODROČJE	PODPODROČJE
5.02.00	Družboslovje	Ekonomija	
7.02.00	Interdisciplinarne raziskave	Interdisciplinarne raziskave	
5.05.00	Družboslovje	Pravo	

Raziskovalna skupina »[Inštitut za interdisciplinarne raziskave](#)« je vodena pod šifro 2782-002.

V informacijskem sistemu SICRIS je omenjena raziskovalna skupina registrirana za naslednja raziskovalna področja po šifrantu ARRS

KODA	VEDA	PODROČJE	PODPODROČJE
1.00.00	Naravoslovje		
5.00.00	Družboslovje		
3.00.00	Medicina		

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor redno sodeluje tudi z drugimi raziskovalnimi organizacijami kot je na primer Mednarodni inštitut arhivskih znanosti na Univerzi v Mariboru, Mednarodni inštitut arhivskih znanosti Trst/Maribor s sedežem v Trstu, kjer je tudi obširna knjižnica z arhivsko tematiko, Univerzo v Mariboru, ZRS Koper, MLC - Fakulteto za management in pravo Ljubljana, UKC Maribor. Raziskovalci sodelujejo znotraj študijskih programov na sedmih raziskovalnih središč.

Alma Mater Europaea- Evropski center, Maribor tesno sodeluje tudi s sestrskimi organizacijami Alma Mater Europaea- ISH in Alma Mater Europaea- Akademija za ples, ki dopolnjujeta sedem raziskovalnih središč še z dvema in sicer raziskovalno središče za humanistiko in raziskovalno središče za ples.

AMEU – ECM ima aktivno mrežo mednarodnega sodelovanja z več kot 100 akademskimi institucijami in preko 140 partnerskimi institucijami iz gospodarstva in javnih zavodov s področja zdravstva in sociale, kjer študenti opravljajo prakso pod strokovnim mentorstvom strokovnjakov iz prakse, kar vse predstavlja neizčrpen potencial za znanstveno raziskovalno delo. Evropska akademija znanosti in umetnosti v Salzburgu, ki ima preko 1600 članov akademikov in med njimi 32 dobitnikov Nobelove nagrade, je dala AMEU – ECM akademski in institucionalni patronat z vključitvijo AMEU – ECM v Alma Mater Europaea of the European Academy of Sciences and Arts. S tem je omogočeno znanstvenikom AMEU – ECM vključiti se v najširše znanstveno raziskovalno sodelovanje.

Tabela 5: Kazalniki uspešnosti znanstveno raziskovalnega dela na Alma Mater

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti				
			2019	2020	2021	2022	2023
Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	31	29	33	38	45
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto	Točka	312,65	420	695	684	564

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti				
			2019	2020	2021	2022	2023
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	216	260	416	435	586
	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	čisti citati	3562	4759	31048	37174	42482
Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število aktivnih raziskovalnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2	2	2

V letu 2022/23 se je število registriranih raziskovalcev na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor povečalo (iz 38 na 45), kar vodi h krepitvi delovanja AMEU – ECM na znanstveno raziskovalnem področju zaradi česar se je povečalo tudi število objav znanstvenih prispevkov v zadnjih petih letih (216 v 2014/18, 586 v 2018/23), ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS. V bazi SICRIS so v zadnjih petih letih zbrali 25586 točk. Nekateri raziskovalci imajo več kot 1.000 citatov svojih znanstvenih člankov. Rezultati znanstvenih del in izsledki študij so bili predstavljeni na več znanstvenih in strokovnih dogodkih. Uspešno deluje tudi programska skupina, ki je bila pridobljena v letu 2019 ter tudi 2 raziskovalni skupini, v kateri je angažiranih 45 raziskovalcev.

1.3.9 Uspešnost projektnega dela

V letu 2023 je bila Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor uspešna pri odobritvi 6 projektov, od tega kar 5 mednarodnih. V času svojega delovanja je Alma Mater Europaea imela odobrenih in uspešno zaključenih 79 projektov, od tega 23 mednarodnih in 56 nacionalnih projektov. V letu 2023 se je izvajalo 17 obstoječih projektov, od tega 9 domačih ter 8 mednarodnih. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor želi z vsebinami projektov zajeti tem širše področje svojega delovanja, kar vključuje raznovrstnost študijskih programov, ki jih ponuja, in s tem omogočiti vsem pedagoškim sodelavcem, raziskovalcem in študentom vključitev v raziskovalno delo.

Študijski programi Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor pokrivajo področja fizioterapije, zdravstvenih ved, zdravstvene nege, socialne gerontologije, managementa poslovnih sistemov, evropske poslovne študije, arhivistike, ekoremediacij, strateškega komunikacijskega managementa, projektnega managementa ter spletnih tehnologij.

Financirani projekti, zaključeni v letih 2021 in 2022 ter projekti v teku zaobjemajo naslednja področja: fizioterapija - varovanje zdravja in preventiva, projektni management, socialna gerontologija, zdravstvene vede in zdravstvena nega, arhivistika ter spletne in informacijske tehnologije.

Cilj Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je s projektnimi vsebinami pokriti čim širše področje svojega delovanja, ter v največji možni meri prenesti projektne rezultate v študijski proces. Pedagoško osebje in raziskovalci, zaposleni na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, s tem namenom prijavljajo projektne predloge na sheme sofinanciranja, ki pokrivajo študije, raziskave, inovacije, prenove študijskih programov ter razvoj novih študijskih predmetov. Študentje in visokošolski učitelji imajo preko projektnih rezultatov dostop do novih znanj, v nekaterih primerih, kjer je vključitev možna, lahko tudi sami sodelujejo pri razvoju projektnih vsebin.

Projektna pisarna sicer opozarja, da so nekateri razpisi financirani s strani ARRS namenjeni le javnim raziskovalnim organizacijam, gre predvsem za razpise namenjene nakupu raziskovalne opreme. S sprejetjem zakona o Znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti v letu 2022, so se spremenili pogoji financiranja s strani Javne agencije za raziskovalno dejavnost RS, kjer je Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izboljšala svoj položaj, saj je z zakonom prejela ustanoviteljska sredstva, ki so v preteklih letih bila rezervirana le za javne raziskovalne organizacije.

Zaradi sprejetja zakona o Znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti je bilo v projektni pisarni potrebno pripraviti novo strategijo za raziskovalno dejavnost, ki se je prilagodila zahtevam v ZzriD. Pripraviti je bilo potrebno tudi Splošni akt prejemnika stabilnega financiranja ter akcijski načrt s kazalniki za spremljanje uspešnosti raziskovalne dejavnosti raziskovalne organizacije.

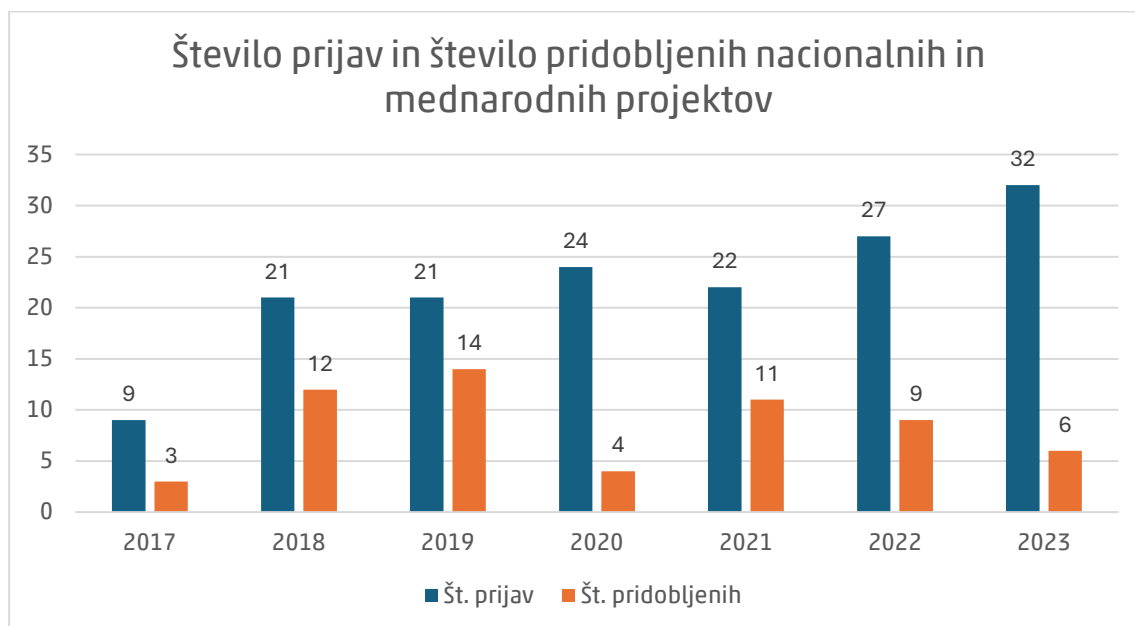
Zakon je spremenil tudi pogoje za prejemnike stabilnega financiranja, kar je vodilo k povečanju projektnih prijav v letu 2023.

Na mednarodnem področju je bilo za potrebe sodelovanja projektnih prijavah s strani okvirnega programa Obzorje Evropa potrebno pripraviti Načrt enakosti spolov, ki je pogoj za vse raziskovalne organizacije, ki želijo sodelovati v omenjenem programu. Projektna pisarna je pripravila omenjen načrt in na letni ravni skrbi za izvajanje zavez, ki jih je opredelila v načrtu.

V prihodnjem študijskem letu se načrtujejo prijave na mednarodne in nacionalne razpise, in sicer ti projektni predlogi segajo na področja fizioterapije, socialne gerontologije, spleta in informacijskih tehnologij, zdravstvenih ved, strateškega – komunikacijskega managementa, projektnega managementa in humanistike.

Predstojnike programov se tedensko obvešča o odprtih razpisih in sicer se enkrat tedensko pošlje seznam primernih in odprtih razpisov za katere se izpolnjuje pogoje. Zaposlene in sodelavce se spodbuja, da se prijavljajo na razpise in iščejo nove priložnosti sodelovanja.

Graf 1: Število prijav in število pridobljenih nacionalnih in mednarodnih projektov v obdobju od 2017 – 2023



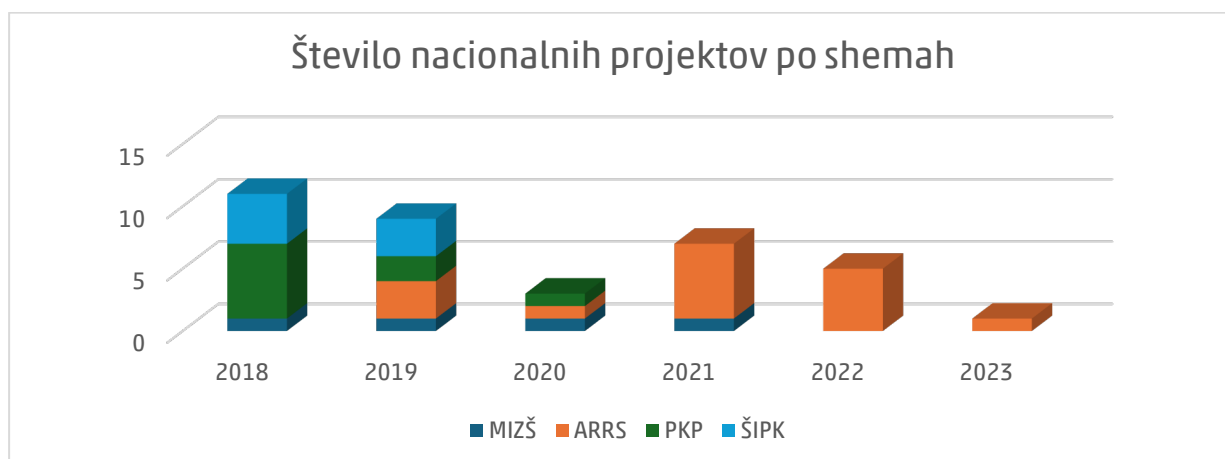
Na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je v letu 2023 pri ARIS delovala ena programska skupina »Raziskave kulturnih formacij« in en Infrastrukturni program »Znanost za mlade«. Alma Mater

Europaea – Evropski center, Maribor je bila v letu 2023 vključena v sedem ARIS projektov in en projekt, ki ga financira MVZI ter 8 mednarodnih projektov. Od leta 2020 ni bilo objavljenih nacionalnih razpisov za študentske projekte v okviru sheme PKP in ŠIPK, zato je prišlo do upada števila prijavljenih nacionalnih projektov v primerjavi s prejšnjima dvema letoma (ukinitve študentskih razpisov PKP in ŠIPK, kjer je verjetnost pridobitve projekta visoka).

V letu 2022 je pretekle sheme PKP in ŠIPK zamenjala nova shema študentskih projektov z naslovom »Projektno delo za pridobitev praktičnih izkušenj in znanj študentov v delovnem okolju 2022/2023«, kjer je Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor oddala prijavo, vendar zaradi administrativne napake vloga ni bila odobrena. V prihodnjem letu bomo ponovno vložili vlogo na razpis.

Več prijav je bilo izvedenih na mednarodne razpise, kjer je verjetnost uspeha manjša, in vsaj v zadnjih 4 letih smo tam letno pridobili vsaj 3-4 projekte.

Graf 2: Število pridobljenih projektov po shemah



Vključenost v projekte korelira z razpisi. Sicer beležimo manjšo razpršenost projektov glede na projektne sheme napram preteklemu letu. V porastu so Erasmus+ projekti, beležimo pa upad prijav na projekte Interreg, PKP in ŠIPK, kar je posledica, da so se programska obdobja omenjenih shem zaključile. V letu 2019 smo na razpisu za raziskovalne projekte ARRS pridobili 4 projekte, in je predstavljalo naš do sedaj največji uspeh in k temu cilji stremimo. V letu 2022 smo uspešno pridobili projekt v sodelovanju s Češko raziskovalno agencijo, ki ga vodi Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, pridobljen je bil tudi aplikativni projekt v partnerstvu z MLC fakulteto za management in pravo, CRP projekt Kultura varnosti pacientov in eno sofinanciranje Znanstvene monografije »Covid-19 v luči družbenih sprememb in digitalizacije pri starejših odraslih«

V letu 2022 smo pridobili Infrastrukturni program »Znanost za mlade«, katerega namen je promocija znanstvenih rezultatov, ki so nastali tekom izvajanja posameznih projektov..

V letu 2022 je prišlo do povečanja števila zaposlenih raziskovalcev v raziskovalni organizaciji, kar vodi h krepitvi delovanja Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor na znanstveno raziskovalnem področju. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je v letu 2022 uspela pridobiti tri mednarodne projekte, kar pomeni, da se uresničuje vizija in dolgoročni cilj po večji prepoznavnosti znanstveno raziskovalnega dela Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru.

V letu 2023 smo uspešno pridobili 3 projekte v okviru programa HORIZON EUROPE in 2 projekta v okviru Interreg programov.

Tabela 4: Odobreni projekti v letu 2022 in 2023

NACIONALNI PROJEKTI			
Projekt	Financer	Trajanje	Vodja projekta

NACIONALNI PROJEKTI			
Učinki digitalizacije v (po) dobi COVID-19 na kakovost življenja in socialno vključenost starejših odraslih (DIGOLD)	ARIS	1.11.2022-31.10.2025	dr. Vojko Kavčič
Argumentacija pravno-poslovnih odločitev glede sprememb v postopkih javnega naročanja - sprememba pogodbe o izvedbi javnega naročila na področju energetike	ARIS	1.10.2022 30.9.2024	- dr. Luka Tomažič
(CRP) Kultura varnosti pacientov	ARIS	1.10.2022 30.9.2024	- dr. Nandu Goswami
Znanstvena monografija "Covid-19 v luči družbenih sprememb"	ARIS	1.1.2022 31.3.2023	- dr. Jana Goriup
Infrastrukturni program "Znanost za mlade"	ARIS	1.1.2022 31.12.2027	- dr. Matej Mertik
Znanstvena monografija »Logopedagogy: A holistic educational approach for the 21st century«	ARIS	1.1.2023 31.3.2024	- dr. Sebastjan Kristovič
MEDNARODNI PROJEKTI			
Projekt	Financer	Trajanje	Vodja projekta
Oblikovanje za povečano kompetentnost skozi aktivno participacijo v visokem šolstvu (DECAP-HE)	MKRR (Norway grants)	1.6.2022 - 30.4.2024	dr. Polonca Pangrčič
Model podpore in pomoči na področju avtizma vzgojno izobraževalnim institucijam in delodajalcem v Sloveniji (VIS A VIS)	MKRR (Norway grants)	1.6.2022 - 30.4.2024	dr. Sebastjan Kristovič, Jasmina Kristovič
Beyond sport through a No Brain, No Gain project (BRAIN)	Erasmus Sport	+ 1.11.2022-31.10.2024	dr. Luka Šlosar
Development of a tailor-made comprehensive training concept on sarcopenia for health care workers - E-sarc	Erasmus+, KA2 Strateška partnerstva	1.2. 2022 30.1.2025	- dr. Uroš Marušič
Era Talents for Boosting and Balancing Brain Circulation (TBrainBoost)	HORIZON EUROPE	1.9.2023 31.08.2027	- dr. Uroš Marušič
Keep Young and Fit	Interreg HU	SI- 1.1.2024 31.12.2025	- dr. Matej Mertik
Sustainable Interventions and Healthy Behaviours for Adolescent Primary Prevention of Cancer With Digital Tools (SUNRISE)	HORIZON EUROPE	1.1.2024 30.4.2028	- dr. David Bogataj, dr. Polonca Pangrčič

NACIONALNI PROJEKTI				
A novel technology-based care concept for an accessible and personalized cognitive-motor therapy to counteract frailty and promote health (ProHealth)	HORIZON EUROPE		1.7.2024 30.6.2027	- dr. Uroš Marušič
CENTar za INOVacije u Socijalnoj Skrbi - CENTINOSS	Interreg HR	SI-	1.3.2024 28.2.2026	- dr. David Bogataj

Seznam aktualnih in preteklih projektov, financiranih iz sredstev evropskih strukturnih skladov in EU sredstev je na spletni strani: <https://almamater.si/projekti-s89>

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah. Osrednji namen raziskovalne dejavnosti je realizacija znanstveno raziskovalnega dela povezanega s študijskimi programi po različnih področjih:

1. Raziskovalno središče za fizioterapijo
2. Raziskovalno središče za socialno gerontologijo
3. Raziskovalno središče za zdravstvene vede
4. Raziskovalno središče za digitalne tehnologije
5. Raziskovalno središče za projektni management
6. Raziskovalno središče za strateški komunikacijski management
7. Raziskovalno središče za arhivistiko
8. Raziskovalno središče za humanistiko (pri sestrski instituciji Alma Mater Europaea- ISH)
9. Raziskovalno središče za ples (pri sestrski instituciji Alma Mater Europaea- Akademija za ples)

Predstavitve raziskovalnih središč so objavljene na spletni strani:

<https://raziskovalci.almamater.si/raziskovalni-centri/>

Na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je raziskovalno delo prepoznano kot temeljna dejavnost, ki je neločljivo povezana s pedagoškim delom. To je specifično glede na razvite in komplementarne študijske programe, ki dopolnjujejo študijske programe drugih univerz. Raziskovanje je temelj znanstvene in umetniške odličnosti ter kakovostnega pedagoškega dela zlasti na magistrski in doktorski stopnji. Raziskovalna dejavnost je v skoraj vseh slovenskih VŠZ prepoznana kot druga temeljna dejavnost. To določa tudi Zakon o visokem šolstvu (v nadaljevanju: ZViS) v 42. členu. Skladno s to določbo tako VŠZ z poleg izobraževalne dejavnosti izvajajo znanstveno-raziskovalno delo in skrbijo za razvoj strok. To naj bi pomenilo, da so vsi visokošolski učitelji in sodelavci zavezani k temu, da izvajajo tako izobraževalno, kot tudi raziskovalno delo. Lahko pa so na VŠZ z zaposleni tudi izključno raziskovalci. Tak primer so denimo mladi raziskovalci in izvajalci podoktorskih projektov.

Največji del dejavnosti znotraj raziskovalnih organizacijskih enot na VŠZ tradicionalno predstavlja temeljno znanstveno-raziskovalno delo, ki vodi do izvirnih znanstvenih rezultatov. Poleg tega pa vse več VŠZ izvaja tudi aplikativno raziskovalno delo, ki vodi do uporabnih znanstvenih rezultatov. Te so zajete v tako imenovanih aplikativnih ali uporabnih raziskavah, ki predstavljajo izhodišče za uporabo dognanj in odkritij pri reševanju vprašanj v zvezi z naravo, človekom in družbo in jih Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor s svojimi programi še posebej razvija.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah študijskih programov II in III stopnje (področja fizioterapije, socialne gerontologije, zdravstvenih ved, humanistike, arhivistike, managementa ter informacijskih tehnologij).

Osrednji namen znanstveno raziskovalne dejavnosti na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je pristop k aktivnejšemu delu in realizaciji na področju znanstveno raziskovalnega dela povezanega z izobraževalnim programom ter prenosom znanj v funkciji uporabnikov znanja. To Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor dosega s slednjem dolgoročnim ciljem, ta pa dosega s pomočjo ukrepov.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor tako želi z vsebinami projektov zajeti tem širše področje svojega delovanja, kar vključuje raznovrstnost študijskih programov, ki jih ponuja, in s tem omogočiti vsem pedagoškim sodelavcem, raziskovalcem in študentom vključitev v kakovostno raziskovalno delo.

Od leta 2022 ima Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor sklenjeno pogodbo z zunanjim podjetjem (INFINITA) za mentoriranje pri pripravah in vodenju evropskih projektov z namenom krepitev znanstveno raziskovalne dejavnosti.

ZAKON O ZNANSTVENORAZISKOVALNI IN INOVACIJSKI DEJAVNOSTI

Zakon o znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti (ZZRID (Uradni list RS, št. [186/21](#))) je kot bistveno novost uvedel stabilno financiranje znanstvenoraziskovalne dejavnosti in avtonomnost prejemnikov stabilnega financiranja znanstvenoraziskovalne dejavnosti. Znanstvenoraziskovalno in inovacijsko dejavnost ZZRID ureja tako, da se vzpostavlja nov sistemski okvir, ki s sproščanjem razvojnega potenciala omogoča večjo kakovost pri izvajanju znanstvenoraziskovalnega dela, njegov hitrejši razvoj in boljše vključevanje v evropski in svetovni raziskovalni prostor ter učinkovitejši prenos znanja in povezovanja z gospodarstvom. Za učinkovito delovanje enotnega raziskovalno inovacijskega sistema, kar je predpogoj učinkovite izrabe obstoječih potencialov, je potrebno povezati vse deležnike in različne politične resorje, kar izpostavlja tako nacionalne, kakor tudi mednarodne študije in evalvacije slovenskega sistema. Povezovanje je tudi zelo pomemben del nastajajočih strateških dokumentov na področju znanosti in visokega šolstva.

Z zakonom se sistemsko ureja znanstvenoraziskovalni del, ki se pretežno izvaja na raziskovalnih inštitutih in univerzah, dotika pa se tudi širšega okvirja znanstvenoraziskovalne in inovacijske dejavnosti. Za pridobitev stabilnega financiranja znanstvenoraziskovalne dejavnosti mora raziskovalna organizacija dosegati minimalne vstopne pogoje zmogljivosti in pogoje znanstvene odličnosti, ki so določeni v 80. členu ZZRID. Doseganje zmogljivosti (drugi odstavek 80. člena ZZRID) in dokazovanje znanstvene odličnosti (tretji odstavek 80. člena ZZRID) so pogoj za pridobitev stabilnega financiranja znanstvenoraziskovalne dejavnosti.

Bodoče stabilno sistemsko financiranje raziskovalnega in umetniškega dela na AMEU-ECM ima prioriteten pomen. Za doseganje tega je AMEU-ECM sprejela novo strategijo in Strategijo znanstvenoraziskovalne in umetniške dejavnosti AMEU-ECM (2021-2030), v kateri so predstavljene strateške usmeritve in cilji, ki si jih je AMEU-ECM postavila za naslednje obdobje glede razvoja raziskovalne in umetniške dejavnosti ter izdelala akcijski načrt s pomočjo katerega bo spremljala doseganje zastavljenih ciljev.

INFRASTRUKTURNI PROGRAM AMEU - ECM »Znanost za mlade«

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ima od leta 2022 odobren Infrastrukturni program AMEU-ECM "Znanost za mlade", ki skrbi podpora raziskovalni dejavnosti na področju družboslovnih, zdravstvenih in informacijskih ved in skrb za popularizacijo znanosti med mladimi kot tudi širšo javnostjo.

Cilji in dejavnosti infrastrukturnega programa AMEU-ECM "Znanost za mlade" so usmerjeni v izdelavo inovativnih, tehnološko naprednih informacijsko komunikacijskih rešitev in sistemov za promocijo znanosti komplementarnih področij, ki jih v okviru delovanja in mreže partnerjev razvija Alma Mater Europaea v Mariboru (v nadaljevanju AMEU). Ti bodo omogočali ustvarjanje novega raziskovalnega potenciala komplementarnih študijskih področij, ki jih AMEU s svojimi izpostavami razvija tako v Sloveniji kot širše v regionalnem in mednarodnem prostoru.

Gre za znanost kot gonilo napredka, tako za posameznika kot za družbo. Krepitev pomena in vloge znanosti kot ključne podstatil družbe je zato eden izmed najpomembnejših razvojnih izzivov Slovenije s ciljem spodbuditi zanimanje za znanost ter povečati vlogo znanja v družbenem in gospodarskem okolju, ki naj bo stičišče znanosti, gospodarstva, izobraževanja in kulture. Prostor eksperimentov, učenja, ustvarjanja in povezovanja je namreč inteligen, inovativen, interdisciplinaren, interaktiven in integralen organizem novih idej in rešitev, ki bo mladim a) omogočal preživljanje prostega časa v stiku z znanostjo in skušal približati ter vzpostaviti osnovno infrastrukturo za praktični preizkus njihovih zamisli, pri čemer bo tudi ozaveščal in informiral. Na ta način se bo izboljšala kakovost izobraževanja, okrepile se bodo raziskovalne dejavnosti, spodbujal pa prenos inovacij in znanja v gospodarsko sfero in b) predstavljal vzvod za širjenje inovacijske in tehniške kulture med prebivalstvom. S popularizacijo znanosti, tehnologij, inovacij se namreč pričakuje večje zanimanje mladih za študij ter pozneje za raziskovalno delo na eni strani oz. za inovacijsko gospodarstvo na drugi strani, hkrati pa tudi priložnost za

izobraževanje v smislu vseživljenjskega učenja. Za doseg tega je potrebno zagotoviti tako človeške kot tudi raziskovalne vire, ki jo potrebuje komunikacija znanosti širši javnosti.

1.3.10 Strategija na področju raziskovalne dejavnosti 2021-2030

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor si bo s strmenjem za doseganje vrhunskih raziskovalnih in umetniških dosežkov ter sledenjem poslanstvu Evropske akademije znanosti in umetnosti prizadevala za odkrivanje in prenos novega znanja k uporabnikom znanja ter za nadaljnje povezovanje z vodilnimi mednarodnimi raziskovalnimi organizacijami pri sodelovanju v znanstveno-raziskovalnih in umetniških projektih, za nadaljnje vključevanje v mednarodne integracije in centre odličnosti, za ustvarjanje priložnosti za dejavno vključevanje študentov v raziskovalno, umetniško in razvojno delo preko izvedbe vrhunskih mednarodnih konferenc Za človeka gre, za nadaljnjo utrjevanje dejavnosti prenosa znanja k uporabnikom znanja in s tem za prispevek k razvoju družbe pri reševanju globalnih izzivov ter pri razvoju gospodarskega napredka v Republiki Sloveniji, regiji in širše, vse z upoštevanjem principov bolonjskega procesa.

1.4 0 konferenci »Za človeka gre«

Enajsta konferenca Za človeka gre na temo Družbenega in tehnološkega napredka za varnost in dostojanstvo je bila uspešna.

V sedmih dneh je svoje prispevke predstavilo več kot 300 govorcev, sodelovala pa je preko 2000 udeležencev, ki so spremljali 81 okroglih miz in panelov. Pri konferenci so sodelovali študenti. Doktorski so predstavljali svoje raziskave, magistrski so pripravljali in objavljali recenzije in dodiplomski so pisali povzetke referatov.

Vizija organizacije konference je, da je to konferenca vodilnih znanstvenikov in mnenjskih vodij. Na konferenci so bili aktivni govorci med drugim tudi evropska komisarka, profesorji iz vodilnih svetovnih univerz (Harvard, Oxford, Yale, Columbia,...), predsedniki akademij in številni drugi vodilni znanstveniki in mnenjski vodje (med drugim kardinal, ustavni sodniki, minister,...).

Ocenjuje se, da je bila dosežena vizija ter večina strateških ciljev konference. Dogodek je bil uspešen iz znanstvenega in promocijskega vidika. Glede edukativnega vidika pa (strateški cilj vključenosti študentov in predavateljev v konferenco), glede na rezultate konference Za človeka gre 2023, v večini segmentov ni bilo doseženo bistveno izboljšanje, ampak je stanje še zmeraj zadovoljivo.

Tabela 7: Oddaja povzetkov s strani študentov Alma Mater (%)

	1.stopnja	2. stopnja	3. stopnja
2022	71	4	43
2023	75	3	30

Tabela 8: Sodelovanje visokošolskih učiteljev Alma Mater (%)

Študijsko leto	Delež aktivnih visokošolskih učiteljev
2023	10

Povzetek konference je oddalo 75% študentov prve stopnje, kar je, glede na konferenco Za človeka gre 2022, povečanje za 3,52%. Sodelovanje magistrskih študentov z oddajo povzetkov je padlo s 3,8% na 3,1%. Sodelovanje doktorskih študentov je padlo s 43% na 29,7%. Sodelovanje visokošolskih učiteljev, kot predstavitev, je bilo 10%.

Tabela 9: Število objav v domačih medijih

Študijsko leto	Število objav v domačih medijih
2022	84
2023	106

Konferenca je po domači medijski odmevnosti presegla zastavljeno. Zaznali smo 106 medijskih objav, kar je 26,2% več, kot je bilo objav v zvezi s konferenco Za človeka gre 2022.⁴

Tabela 10: Zadovoljstvo s tehnično izvedbo konference (lestvica od 1 do 4)

Študijsko leto	Povprečna ocena
2023	3,63

Tabela 11: Splošno zadovoljstvo udeležencev (na lestvici od 1 do 5)

Študijsko leto	Povprečna ocena
2023	4,84

Izvedbenih zamud, glede na postavljene operativne cilje in javno objavljene presečne datume, ni bilo. Ocene tehnične izvedbe so visoke in znašajo 3,63 na lestvici od 1 do 4 in so znotraj statistične napake enakovredne ocenam lanskega leta. Ocene splošnega zadovoljstva udeležencev je bilo dodatno merjeno na lestvici od 1 do 5, povprečna ocena je bila 4,84.

Tabela 12: Priložnosti za izboljšave

Priložnost za izboljšave
Razmislek in razprava o možnosti dodatnih aktivnosti za dvig vključenosti študentov (ang. <i>student engagement</i>), sistemsko, na nivoju institucije
V začetni fazi organizacije konference aktivno vključiti sposobno tujo marketinško agencijo
Angažma govorcev, ki so sami sposobni in pripravljeni poskrbeti za objave v največjih svetovnih medijih
izrecni pozdrav študentom na lokacijah
razmislek o možnosti vključitve naših raziskovalno najuspešnejših profesorjev v plenarni del konference
podrobnejša navodila moderatorjem, glede upoštevanja časovnice programa

⁴ Glede primerjave s konferenco Za človeka gre 2021, ko je v poročilu zaznanih 161 objav, gre izpostaviti neustreznost takrat uporabljene metodologije. Beležene so namreč bile vse objave v času konference, ki so bile vključene v 'Press Clippingu' in ne zgolj objave, ki so bile povezane s konferenco. Tako je letošnja konferenca, po odmevnosti v domači javnosti, presegla vse predhodne.

1.4.1 Strateške usmeritve znanstveno raziskovalnega dela na Alma Mater

1. Trajnosten, kakovosten ter družbeno odgovoren razvoj znanstvenih ved in umetniških disciplin ter raziskovalnih področij Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor s poudarkom na razvoju znanja in znanstvenih odkritij v funkciji uporabnikov znanja kot so gospodarstvo, javne organizacije, zdravstvo in kultura.
2. Prizadevanje za bodoče stabilno sistemsko financiranje raziskovalnega in umetniškega dela na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ter vzpostavljanje primerljivih pogojev za kakovostno raziskovalno okolje, ki bo omogočalo uravnotežen razvoj na vseh področjih.
3. Doseganje znanstvene in umetniške odličnosti na vseh področjih delovanja raziskovalnih in umetniških skupin Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, upoštevajoč načela Leidenskega manifesta.
4. Krepitev kreativnih interdisciplinarnih raziskovalnih potencialov na ključnih raziskovalnih usmeritvenih področjih Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor vključno s prostimi akademskimi potenciali, materialnimi in človeškimi viri, z znanstveniki in institucijami, združenimi v Evropski akademiji znanosti in umetnosti.
5. Vzpostavitev Inštituta za trajnostni in tehnološki razvoj v okviru Evropske akademije znanosti in umetnosti za učinkovito podporo znanstveno raziskovalnim in inovacijskim dosežkom za namene trajnostnih rešitev razvoja krožnega gospodarstva ter prenosa znanja v okolje.
6. Sledenje principu kakovosti, relevance in racionalizacije raziskovalnega dela z vključevanjem vseh prostih potencialov in partnerstev Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor v funkciji gospodarskega, tehnološkega in kulturnega razvoja družbe.

1.4.2 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno ter projektno delo na AMEU

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci so pozvani, da sami raziskovalno delujejo, oblikujejo projektne skupine v sodelovanju z gospodarskimi in drugimi javnimi institucijami ter študente vključujejo in spodbujajo v znanstveno raziskovalno, razvojno-svetovalno in strokovno delo, ki ga tudi publicirajo ustrezno nivoju študijskega programa. Zaposleni visokošolski učitelji in drugi sodelavci so po naravi dela dolžni raziskovati in objavljati tudi z navedbo imena institucije ter svoje znanstvene prispevke ustrezno publicirati in diseminirati (razširjati/posredovati), vse v skladu z naravo delovnega razmerja. Rezultati znanstveno-raziskovalnega dela vseh sodelavcev Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor se spremljajo v skladu z ustaljenimi akademskimi standardi. Strokovne službe Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor vodijo evidenco znanstveno raziskovalnega dela vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Visokošolski učitelji in sodelavci, ki so povezani s pedagoškim delom ter drugi raziskovalci prvenstveno razvijajo raziskovalne programe in projekte, ki so povezani s pedagoškim delom in razvojnimi tehnološkimi partnerji, kot so na primer zdravstvene in socialne ustanove.

Aktivnosti, podpora in spodbude učiteljem ter raziskovalcem za znanstveno raziskovalno ter projektno delo na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor so:

1. Pogodbena obveza vseh učiteljev je, da delujejo tudi znanstveno-raziskovalno in projektno transparentno v okviru Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.
2. Študente je potrebno vključevati v raziskovalno delo, prilagojeno stopnji in programu študija.
3. Povezanost izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in projektnega dela s pedagoškim delom.
4. Aktivno sodelovanje na znanstvenih konferencah.
5. Obveznost diseminacije (razširjanje/posredovanje) znanstvenih in strokovnih rezultatov transparentno z označbo Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.
6. Identifikacija učiteljev in znanstvenikov z Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ter lojalnost instituciji pri znanstveno-raziskovalnem, pedagoškem in projektnem delu.
7. Tehnično-administrativna, infrastrukturna, materialna, publicistična, založniška in mentorska podpora pri raziskovalnem oziroma projektnem delu.
8. Organizacija in koordinacija znanstveno-raziskovalnega dela na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor s tem, da se pred začetkom študijskega leta določi odgovorna oseba za spremljanje in koordiniranje raziskovalnega in projektnega dela za posamezno znanstveno-raziskovalno področje.

1.4.3 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je v študijskem letu 2022/2023 organizirala 11. mednarodno znanstveno konferenco, na kateri se je predstavilo 215 udeležencev, od tega skoraj polovica iz tujine. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor v okviru konference organizira delavnice in okrogle mize, kjer se predstavljajo projektni rezultati in je pomemben diseminacijski dogodek za deljenje rezultatov širši javnosti. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je izvedla ali bila udeležena v organizaciji pri naslednjih znanstvenih in strokovnih srečanjih:

- Marec 2023 - 11. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo ZA ČLOVEKA GRE: Etični izzivi digitalne transformacije

Tabela 5: Delovanje visokošolskega zavoda – vezano na dejavnost

1.3	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
	Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.	Na področju znanstveno raziskovalne dejavnosti je po večini kazalnikov opazen napredek v primerjavi s preteklimi leti. Skupno število točk, ki so jih z naslova objav zbrali raziskovalci Alma Mater v obdobju zadnjih petih let (po metodologiji SICRIS), se je povečalo glede na prejšnja leta. Podobno velja za citate. Tudi količina znanstvenih objav na raziskovalca, kot jih meri baza SICRIS, presega pet letni plan Alma Mater. Število raziskovalcev je ostalo enako, povečala pa se je torej znanstvena odličnost teh raziskovalcev, ki je višja kot preteklo leto.
	Izkazano je mednarodno sodelovanje v raziskovalnih projektih (mednarodnih programih, bilateralnih programih, meduniverzitetnih sporazumih, ipd.) in drugih projektih, ki pospešujejo vključevanje v evropski visokošolski prostor.	V letu 2023 je bilo pridobljenih pet mednarodnih projektov. Sklenjenih je bilo 5 novih mednarodnih sporazumov za znanstveno raziskovalno ter projektno delo ter 40 mednarodnih sporazumov z namenom mobilnosti študentov in drugih delavcev. Organizirana je bila mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre, kjer je bila kar polovica aktivnih udeležencev iz tujine. Ponujeni in izvedeni so bili programi mobilnosti.
	Alma Mater izkazuje znanstveno-raziskovalne oz. strokovne izsledke svojega delovanja s področja znanstvenih disciplin.	V letu 2022/23 so bili v znanstvenih revijah izkazani znanstveno raziskovalni izsledki iz naslednjih znanstvenih disciplin: medicina, družboslovje in tehnika.
	Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno raziskovalnega oz. strokovnega dela v izobraževanje; s sprotim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.	Pedagoško osebje in raziskovalci, zaposleni na Alma Mater Europaea, z namenom prenosa projektnih rezultatov v študijski proces, prijavljajo projektne predloge na sheme sofinanciranja, ki pokrivajo študije, raziskave, inovacije, prenove študijskih programov ter razvoj novih študijskih predmetov. Študentje in visokošolski učitelji imajo preko projektnih rezultatov dostop do novih znanj, v nekaterih primerih, kjer je vključitev možna, lahko tudi sami sodelujejo pri razvoju projektnih vsebin. Aktualne vsebine ter dobre prakse iz tujine se prenaša v pedagoški proces tudi preko gostujočih predavateljev in strokovnjakov iz prakse.

1.5 Praktično izobraževanje študentov

Praktično izobraževanje je na dodiplomski stopnji del študijskega procesa in je izjemnega pomena, saj je potrebno prepletati teorijo in prakso. Študenti opravljajo praktično izobraževanje v različnih organizacijah, odvisno od programa. Pri tem je pomembno, da ima organizacija razvita točno določena strokovna področja, ki ustrezajo programu študija posameznega študenta. Praktično izobraževanje študentov se izvaja v delovnem okolju na vseh dodiplomskih visokošolskih študijskih programih in je dobro organizirano.

Praktično usposabljanje se izvaja v kliničnem okolju za študente na študijskih programih Zdravstvena nega in Fizioterapija in ga imenujemo klinična praksa. Praktično usposabljanje se izvaja tudi na drugih dodiplomskih visokošolskih študijskih programih: Management poslovnih sistemov, Arhivistika, Splet in informacijske tehnologije ter Socialna gerontologija. Na Alma Mater se praksa izvaja 1:1, kar pomeni en mentor en študent, z namenom, da se cilji in kompetence prakse res dosežejo.

Vsak študijski program ima redno zaposlenega koordinatorja kliničnega/praktičnega usposabljanja, ki nudi individualno pomoč in nasvete študentom ter predstavlja vez med študenti, mentorji, koordinatorji v učnem zavodu in referatom Alma Mater ter organizira praktično izobraževanje ter usposabljanje za mentorje. Študenti se s prakso srečajo že v prvem letniku, ko osvojijo osnovna znanja, ki jih potrebujejo za delo v kliničnem ali drugem okolju, razen na študijskem programu Arhivistike, kjer študenti s prakso pričnejo šele v tretjem letniku.

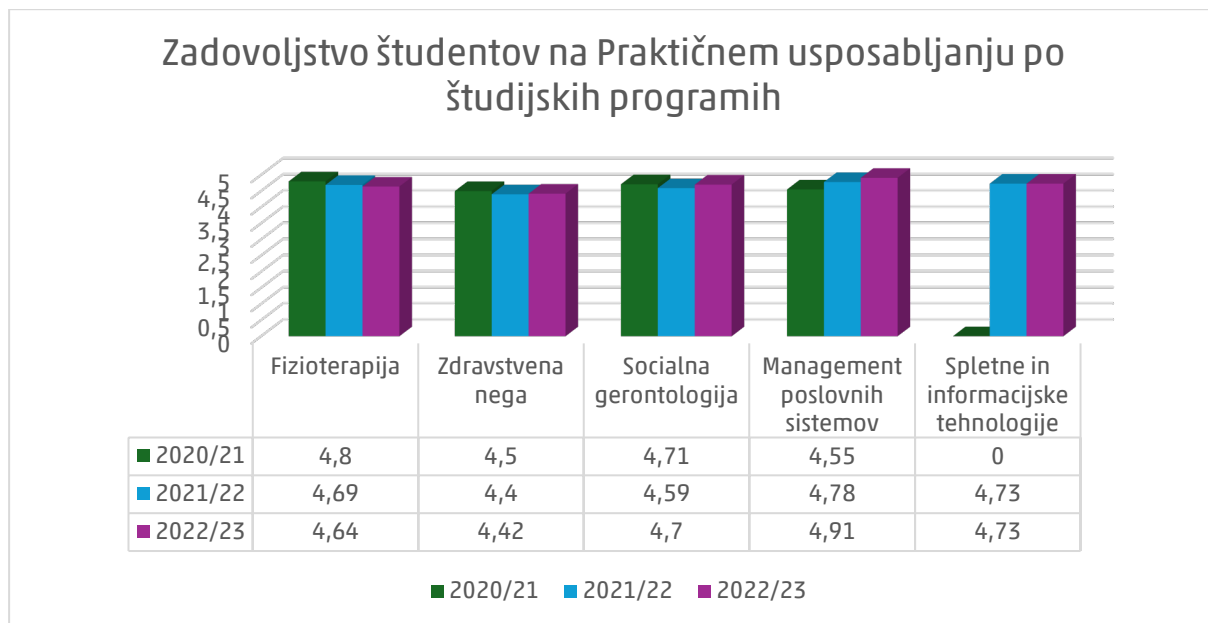
Zadovoljstvo študentov kot tudi mentorjev z izvedbo praktičnega usposabljanja se meri z anketnimi vprašalniki. Mentorjem iz učnih zavodov se vsako leto posreduje anketni vprašalnik z namenom ugotovitve, kako je potekalo praktično in klinično usposabljanje v učnem zavodu in kako mentorji ocenjujejo znanje in usposobljenost študentov, ko pridejo v učni zavod. Posamezne trditve navedene v vprašalniku ocenjujejo s pet stopenjsko lestvico strinjanja na trditve, podajo pa lahko predloge za izboljšave, predloge vsebin za strokovno izpopolnjevanje ter izrazijo mnenje o tem, kaj je bilo v posameznem študijskem letu pohvalno in če bi kaj izboljšali. Anketni vprašalnik za študente in mentorje je ostal v 2022/23 nespremenjen. Vključena so ostala vprašanja vezana na izredne razmere in kvaliteto znanja študentov ter prilagojeno izvedbo kliničnega usposabljanja.

Svoje zadovoljstvo s praktičnim usposabljanjem študenti izrazijo v sklopu izpolnjevanja dokumentacije za prakso ter anketnega vprašalnika, ki jim je dostopen od meseca aprila do konca septembra. V vprašalnik so bila v 2022/23 vključena tudi vprašanja povezana z epidemijo COVID-19. Pri evalvaciji vprašalnikov večjih odstopanj v zadovoljstvu študentov in mentorjev ni bilo zaznati.

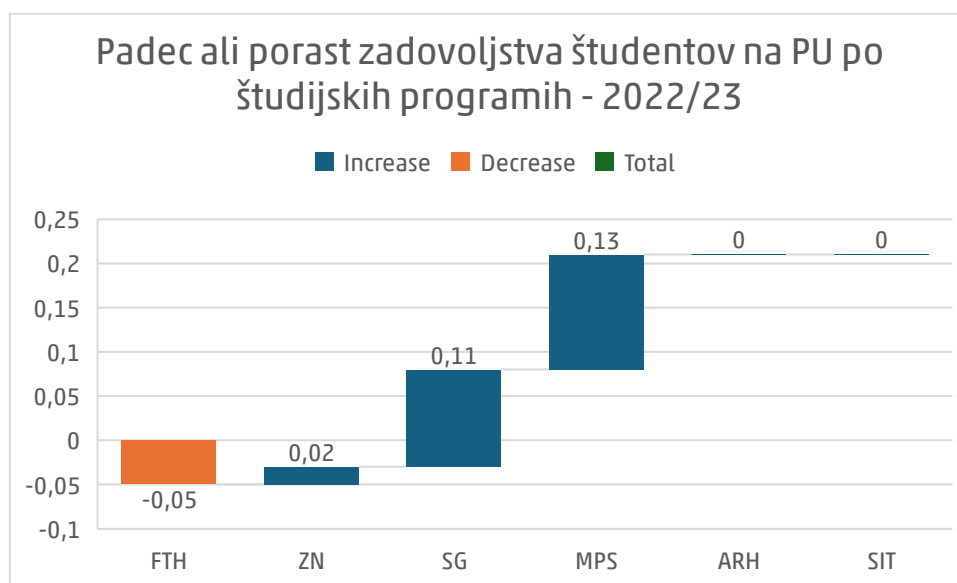
V primeru novih učnih baz in novih mentorjev, se za le te izvede individualno izobraževanje – bodisi online, bodisi v živo. V preteklih letih so pri izobraževanjih bile vključene še aktivnosti, ki zajemajo koordiniranje in organiziranje uvajalnih seminarjev ter seminarjev na temo preprečevanja okužb s COVID-19.

Za mentorje in koordinatorje na KU se vsako leto s strani Alma Mater izvede tudi izobraževanje oziroma delavnice z namenom predstavitve vsebin, ki jih študenti morajo usvojiti, predstavitev novih smernic ter pridobivanju povratne informacije s strani mentorjev, s čimer se zaključi krog kakovosti.

Graf 3: Zadovoljstvo študentov na praktičnem usposabljanju po študijskih programih



Graf 4: Padeč ali porast zadovoljstva študentov na PU po študijskih programih (v letu 2022/23 napram letu 2021/22)



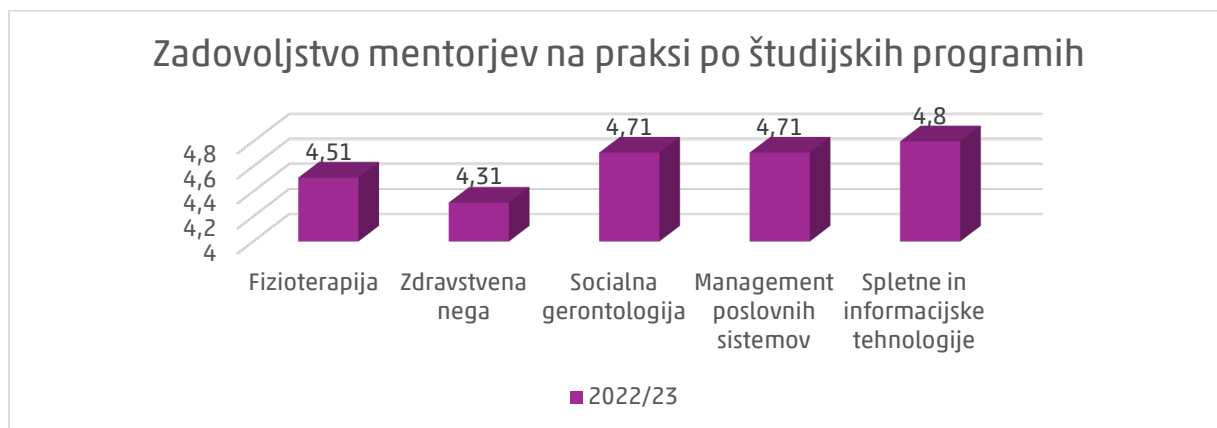
Zadovoljstvo študentov Arhivistike ni vključeno v analizo, zaradi ne reprezentativnosti podatkov. Študenti arhivistike so v večini zaposleni iz področja, ki ga študirajo in si v veliki večini prakso priznavajo. Na preostalih študijskih programih je zadovoljstvo študentov visoko in dokaj konstanto, večjih razlik oziroma odstopanj med študijskimi leti se ne zaznava. Podrobnejša analiza zadovoljstva po študijskih programih je vključena v samoevalvacijo študijskih programov ter v poročila koordinatorjev za praktično usposabljanje, ki jih oddajo vsako študijsko leto. Sicer se morebitne težave študentov rešuje sproti. Glede na komentarje študentov, si le ti želijo predvsem boljši odnos mentorjev, več raznolikega in samostojnega dela ter več razlage s strani mentorjev. Z analizo anketnega vprašalnika se seznanijo tudi vse koordinatorje v kliničnih ustanovah, ki nato seznanijo tudi mentorje. Te vsebine se predstavijo tudi na izobraževanjih za mentorje.

Večji izziv predstavlja analiza zadovoljstva mentorjev na praktičnem usposabljanju, saj je stopnja odgovorov dokaj nizka (30%). Otežena je analiza na ravni učne baze, saj iz posameznega zavoda navadno odgovori na anketo en ali dva mentorja. Na ravni zavoda in po študijskih programih je povprečna stopnja zadovoljstva predstavljena v spodnjem grafu.

Ocena zadovoljstva s strani mentorjev na praktičnem usposabljanju je visoka in dokaj konstantna skozi leta. Večjih odstopanj med leti ni zaznati. Iz analize je izključen študijski program Arhivistika, kjer ni reprezentativnih rezultatov.

Kljub sistemskemu spremljanju zadovoljstva mentorjev, se koordinatorje praktičnega usposabljanja spodbuja, da redno obiskujejo zavode ali drugače vzdržujejo stik z mentorji in koordinatorji v kliničnem/praktičnem okolju, in sproti spremljajo kompetence študentov, rešujejo morebitne zaplete, predloge za izboljšave ipd. V času epidemije so bile možnosti omejene, fizični stik je zamenjala telefonska komunikacija. V prihodnjih letih se predlaga digitalizacija dokumentacije za praktično usposabljanje ter vodenje evidenc za prakso preko VISA.

Graf 5: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju po študijskih programih



Na Alma Mater je bilo kljub izrednim razmeram ponujenih zadostno število mest na praksi (nekaterih zavodov sploh ni bilo potrebno angažirati, čeprav ima Alma Mater z njimi sklenjene pogodbe). Praksa je potekala nemoteno v predvidenih terminih in vsi študenti so imeli možnost pravočasno zaključiti s Praktičnim usposabljanjem. Študentom je omogočeno tudi priznavanje neformalno pridobljenega znanja v skladu s prenovljenim Pravilnikom o priznavanju formalno in neformalno pridobljenega znanja. V študijskem letu 2022/23 si je glede na izvedeno anketo prakso dalo priznavat 37 študentov na vseh dodiplomskih študijskih programih, kar 111 študentov pa prakse ni opravljalo (bodisi ker niso imeli pogojev za opravljanje prakse ali bodo opravljali prakso v prihodnjem študijskem letu). Študenti so opravljali prakso v kar 318 različnih zavodih.

Na študijskih programih Spletne in informacijske tehnologije, Management poslovnih sistemov ter Arhivistika, kjer gre za manjše število študentov, se podatki o praksi in zadovoljstvu vseh deležnikov prav tako sistematično vodijo, vendar zaradi manjše odzivnosti, koordinatorji individualno spremljajo izvedbo prakse.

Koordinatorji za klinično usposabljanje letno pripravijo poročilo o izvedbi prakse. Poročila, vse pohvale, kritike in predloge izboljšav so obravnavane na katedrah in komisiji za kakovost.

Tabela 6: Delovanje visokošolskega zavoda vezano na praktično usposabljanje

DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA		Utemeljitev
1.4	Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.	Praktično izobraževanje je sistemsko urejeno, prav tako njegova izvedba ter analiza, čeprav ni poenotenega pravilnika o praktičnem usposabljanju. Za vsak študijski program je zadolžen koordinator za praktično usposabljanje na AMEU, ki koordinira delo študentov ter mentorjev v delovnem okolju. Praksa se izvaja 1: 1, torej 1 mentor na enega študenta. Študenti imajo na voljo široko mrežo učnih baz, kjer lahko opravljajo praktično usposabljanje po vsej Sloveniji in tudi tujini. Vsak študent si lahko izbere željeno učno bazo po pravilu »kdor prvi pride, prvi melje«. Avtomatizirano je obveščanje učnih baz o prihodu študentov ter beleženje opravljenih

DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA		Utemeljitev
		obveznosti študentov v njihovih indeksih ter obveščanje študentov o odhodu na PU. V planu je tudi digitalizacija dokumentacije za praktično usposabljanje.
	Sklenjeni so pisni dogovori med visokoškolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji ter koordinatorji v njih o praktičnem izobraževanju.	<p>Sklenjenih je zadostno število pogodb z zavodi in podjetji, kjer študenti izvajajo prakso, z učnimi bazami se ohranja stik. V preteklem letu je bilo sklenjenih več kot 150 novih pogodb, predvsem v Italiji (129) za študijski program Fizioterapija. Študenti so opravljali prakso v več kot 300 različnih zavodih, sklenjenih ima Alma Mater več kot 300 pogodb z različnimi zavodi.</p> <p>Študenti imajo tekom študija možnost predlagati novo učno bazo, kjer bi delali prakso, koordinator za prakso pa je zadolžen, da preveri ustreznost predloga in realizacijo sodelovanja. Na ravni zavoda se nadaljuje iskanje novih možnosti za praktično usposabljanje študentov predvsem na Primorskem in Osrednjeslovenskem koncu, kjer opazno dajejo prednost praktičnemu usposabljanju študentov iz javnih univerz pred študenti zasebnih VZ.</p> <p>Vedno več učnih zavodov zahteva dodatna plačila za izvajanje praktične usposabljanja, prav tako je strošek praktičnega usposabljanja vedno višji.</p>
	Obstajajo dokumenti iz katerih je jasno razvidna organiziranost praktičnega izobraževanja, njegovi nosilci ter naloge vseh udeležencev in na podlagi katerih se presoja izvedba praktičnega usposabljanja v delovnem okolju.	<p>Vsa navodila, obrazci in postopki opravljanja prakse so študentom predstavljeni v sklopu predavanj pri posameznih predmetih in so objavljeni v njihovih spletnih učilnicah.</p> <p>Praktično usposabljanje na programih FTH in ZN se vodi v Knjižici znanj in veščin, kjer so navedena navodila tako za študente kot za mentorje, opredeljeni so cilji po letnikih in kompetence, ki jih morajo študenti osvojiti na praksi. Knjižice se redno posodablja in dopolnjujejo v skladu s pripombami vseh deležnikov.</p> <p>Na programih SG, MPS in ARH obstajajo dokumenti v obliki obrazcev, kjer imajo študenti in mentorji vse potrebne informacije za izvedbo praktičnega usposabljanja.</p> <p>Iz pogodb z učnimi zavodi so razvidne naloge vseh udeležencev. Planira se digitalizacija klinične dokumentacije ter posodobitev Pravilnika o izvajanju kliničnega usposabljanja.</p>
	Meri se zadovoljstvo vseh udeležencev praktičnega usposabljanja	Sistematično se meri zadovoljstvo vseh deležnikov na praksi, tako študentov kot tudi mentorjev in koordinatorjev. Na programih, kjer je manjše število študentov, se povratne informacije pridobivajo tudi skozi neformalne načine, preko pogovorov s študenti, mentorji, ipd. Zadovoljstvo mentorjev in študentov s prakso narašča, kljub izrednim razmeram. Izvedena so bila individualna izobraževanja za mentorje novih učnih baz, prav tako so bila izvedena izobraževanja za obstoječe mentorje. Na podlagi analiz anket je razvidno, da so vsi deležniki zadovoljni z izvedbo, morebitne

DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
	<p>predloge za izboljšave ter aktivnosti pa koordinatorji navedejo v letnem poročilu o izvedbi.</p> <p>Koordinatorji praktičnega usposabljanja enkrat letno podajo poročilo o izvedbi praktičnega usposabljanja, kjer opredelijo morebitne prednosti ali slabosti in predlagajo ukrepe oziroma aktivnosti za prihodnje študijsko leto.</p>

1.6 Vpetost v okolje

Alma Mater uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.

1.6.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji

AMEU – ECM namenja vsako leto več pozornosti k sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami v okolju, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovostni razvoj študijske in raziskovalne ponudbe. Prizadeva si, da bi se v študijski proces vsako leto vključilo še več zunanjih strokovnjakov bodisi iz prakse ali drugih izobraževalnih ustanov, ki študentom predstavijo različne vidike gledanja na posamezna vsebinska področja. Hkrati se od predstavnikov gospodarstva pridobiva informacije o potrebnih kompetencah diplomantov in predloge za uskladitev študijskih programov s potrebami potencialnih delodajalcev. Poleg domačih strokovnjakov se vključuje tudi tuje.

AMEU – ECM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja študentov, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Praktično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih zavodih, ki so locirani po celotni Sloveniji in tudi v tujini (Avstrija, Italija), saj želimo študentom omogočiti opravljanje praktičnega usposabljanja čim bližje naslovu bivanja. Mreža učnih zavodov se vsako leto povečuje. Stik z delodajalci v okviru praktičnega usposabljanja omogoča spremljanje učnih izidov študentov in diplomantov. Večina študentov pa na praksi spozna svojega prvega delodajalca.

AMEU – ECM organizira tudi različne seminarje ter izobraževanja iz področja študijskih programov, kamor so povabljeni kot govorci ravno potencialni delodajalci oziroma strokovnjaki iz prakse in so dostopni za študente Alma Mater v sklopu Kariernega centra in Alumni kluba ter tudi za širšo javnost (npr. Direktorska šola, izobraževanje odraslih ipd.).

AMEU – ECM v sklopu svoje konferenčne dejavnosti organizira domače in mednarodne konference in simpozije. Tradicionalna konferenca, ki jo organizira vsako leto, je mednarodna konferenca »Za človeka gre«, ki se je v letu 2022/23 izvedla hibridno in je trajala kar 6 dni. Izvedba mednarodne znanstvene konference Alma Mater, kjer se vključujejo tako akademski kot drugi strokovnjaki tako iz ožjega kot tudi mednarodnega okolja, pomembno vpliva na povezovanje Alma Mater z okoljem.

Alma Mater spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju ter ugotovitve vnaša v študijski proces. Na Alma Mater se obračajo tudi delodajalci, ki iščejo diplomiran kader. V teh primerih se diplomantom posreduje povpraševanje delodajalca, z dovoljenjem delodajalca pa se objavljajo njihova povpraševanja tudi na družbenih omrežjih.

Alma Mater sodeluje tako z domačimi kot tudi mednarodnimi partnerji pri različnih projektih na podlagi katerih se ugotovitve diseminirajo javnosti kot tudi ključnim deležnikom. Preko projektnega ter znanstveno raziskovalnega dela Alma Mater ostaja v stiku z aktualnimi ugotovitvami in smernicami v ožjem in širšem okolju ter prenaša to v študijski proces ter javnosti.

1.6.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja

Na Alma Mater se izobražujejo študenti za izrazito zaposljive poklice, torej poklice, ki jih trg dela potrebuje, kar kažejo tudi trendi zaposlovanja doma in v tujini. Trendi v prihodnjih petih letih predvidevajo rast digitalizacije v različnih sektorjih gospodarstva, kar bo povzročilo povpraševanje po strokovnjakih za informacijsko tehnologijo, programerjih, analitikih podatkov, specialistih za kibernetsko

varnost in drugih digitalnih poklicih. Ta del Alma Mater pokriva z izobraževanjem diplomantov Spletnih in informacijskih tehnologij po celotni vertikali. Slovenija si prizadeva za zeleni prehod in trajnostni razvoj, kar bo ustvarilo potrebo po strokovnjakih za obnovljive vire energije, okoljske znanosti, trajnostno gradnjo, upravljanje z odpadki, ekološko kmetijstvo in podobno. V ta namen je bil preoblikovan magistrski študijski program Ekoremediacije in trajnostni razvoj, ki se promovira tudi na tujih trgih. Staranje prebivalstva in upadanje delovno sposobnega prebivalstva lahko vplivata na trg dela, zlasti v sektorjih, ki so odvisni od fizične delovne sile, kot so gradbeništvo, proizvodnja in nega starejših. Alma Mater je edina visokošolska institucija v Sloveniji, ki izvaja študijske programe Socialne gerontologije na vseh treh bolonjskih stopnjah. Pričakuje se nadaljnja rast storitvenega sektorja, še posebej v sektorjih, kot so informacijske tehnologije, turizem, zdravstvo, izobraževanje, finančne storitve in digitalni marketing. Alma Mater iz področja zdravstva vsako leto izobrazi približno 200 diplomantov. Študijski programi Alma Mater tako pokrivajo skoraj vsa področja potreb trga dela, ki jih nakazujejo pričujoči zaposlitveni trendi.

Poleg strokovnega znanja ponuja študentom tudi izobraževanja na področju mehkih veščin kot so komunikacijske sposobnosti, voditeljske sposobnosti, sposobnost dela v ekipi, reševanje problemov in prilagodljivost. Z inovativnimi didaktičnimi metodami zagotavlja, da se tudi v študijski proces vključuje pristope, ki so osredinjeni na študenta. S spodbujanjem mobilnosti, raziskovanja, projektnega dela ter prostovoljstva usmerja študente k pridobivanju mednarodnih izkušenj, znanju tujih jezikov ter sposobnostjo dela v medkulturnem okolju.

Ti trendi lahko služijo kot okvir za razumevanje možnih sprememb na trgu dela v Sloveniji v naslednjih petih letih, vendar je pomembno upoštevati, da so napovedi lahko podvržene številnim spremembam zaradi različnih dejavnikov, vključno z gospodarskimi cikli, političnimi odločitvami in globalnimi dogodki.

Rezultati raziskave Poklicni barometer 2023, ki jo je izvedel Zavod RS za zaposlovanje, tudi v prihodnjem letu napovedujejo primanjkljaj kadra za vrsto poklicev na področjih zdravstvene oskrbe, informacijskih tehnologij, šolstva in gradbeništva. Definirali so 4 ključne razloge za primanjkljaj:

- Kandidatov v tem poklicu ni oz. jih je premalo.
- Kader je premalo usposobljen (nima ustreznih kompetenc, znanj, sposobnosti, licenc, izpitov, ipd.), zato imajo delodajalci težave z iskanjem kadra v teh poklicih.
- Delovni pogoji (plača, neugoden delovni čas, težko fizično delo, ipd.) odvrčajo kandidate, da bi iskali zaposlitev v teh poklicih.
- Strukturni dejavniki (povprečna starost brezposelnih oz. iskalcev zaposlitve, dolgotrajna brezposelnost ipd.) vplivajo na pomanjkanje kadra v tem poklicu.

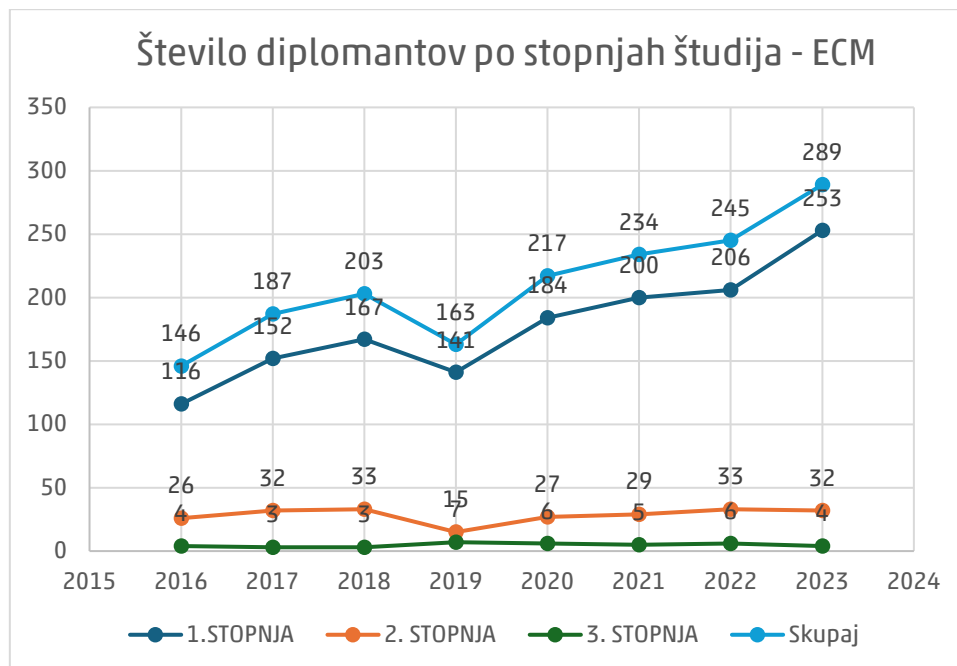
Za poklice za zdravstveno nego, fizioterapijo ter oskrbo v institucionalnem varstvu ali na domu ugotavljajo, da je pglavitni razlog za primanjkljaj, da kandidatov v tem poklicu ni oz. jih je premalo. Primanjkujejo tudi razvijalci in analitiki programske opreme in aplikacij – poleg pomanjkanja je problem tudi pod kvalificiranosti kadra, kar je dobra priložnost za Alma Mater, da se s svojimi izobraževalnimi programi doprinese k ustrezni kvalificiranosti delavcev. Delovni pogoji za diplomante Alma Mater se tretirajo kot zadostni, prav tako niso bistveni strukturni dejavniki, ki bi vplivali na pomanjkanje kadra v poklicih za katere izobražuje Alma Mater (vir: ZRSZ).

V študijskem letu 2022/23 se je izvajalo 18 študijskih programov na vseh treh bolonjskih stopnjah. Izvedba magistrskega študijskega programa Ekoremediacije se sicer ni izvedla, ker je študijski program v postopku prenove glede na svetovne trende.

Število diplomantov na Alma Mater narašča oziroma je v zadnjih dveh letih dokaj konstantno, z izjemo študijskega leta 2018/19, ko je število diplomantov upadlo, predvsem na račun tujih študentov na dodiplomskem programu Fizioterapija, ki so zaradi spremembe Zakona o zdravstveni dejavnosti in zahteve po strokovnem izpitu v slovenskem jeziku bili soočeni z nezmožnostjo pridobitve poklicne kvalifikacije. Ta problem se je rešil v letu 2020 z dodanim 63.a členom v Zakon o zdravstveni dejavnosti, ki je ponovno omogočil tujim študentom pridobitev poklicne kvalifikacije in se v naslednjih dveh študijskih letih pričakuje ponovna rast.

Naraščanje števila diplomantov je možno pripisati številčnejšemu vpisu in vedno večjim potrebam po poklicih, za katere se študenti na Alma Mater izobražujejo. Na prvi bolonjski stopnji je bilo v letu 2022/23 diplomiralo več kot 250 študentov, kar je največje število v času obstoja Alma Mater.

Graf 6: Trend števila diplomantov v zadnjih 8 letih

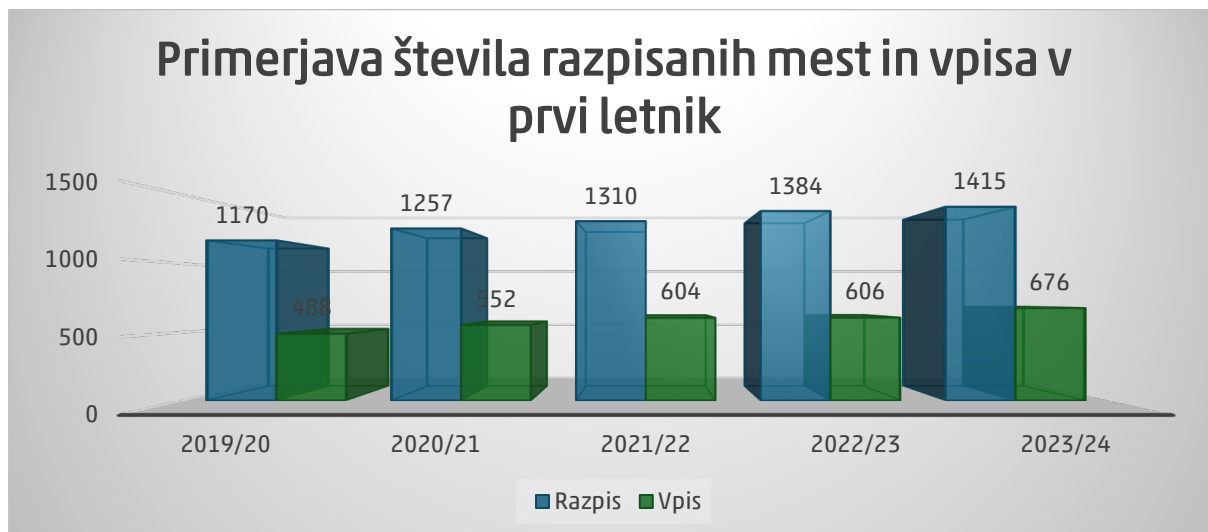


V študijskem letu 2022/23 so bile izvedene tri podelitev diplom, ločeno za dodiplomske in magistrske študente ter ločeno za doktorande.

Kljub visokemu številu diplomantov pa se ugotavlja, da je na Alma Mater kar nekaj študentov, ki so s študijem prekinili in pavzirajo. Največji osip študentov je v prvem letniku (skoraj 50% od vseh pavzerjev v zadnjih desetih letih jih je prekinila s študijem v prvem letniku), skoraj 40% pa v zadnjem letniku oziroma kot absolventi.

Sicer je vsako leto vedno večje število aktivnih pavzerjev, povratnikov, se pa kar nekaj pozornosti namenja tudi ostalim pavzerjem, ki jih želimo motivirati, da bi zaključili svoje izobraževanje. Na podlagi rezultatov ankete Eurograduate se ugotavlja, da se dokaj velik delež študentov zaposli še pred zaključkom študija (na ravni Slovenije kar 36% študentov pridobi zaposlitev že tekom študija na drugi bolonjski stopnji). Na Alma Mater je ta delež verjetno še večji, glede na to, da je na magistrski stopnji kar 60% študentov takšnih, ki so zaposleni že, ko se vpišejo na študij. Se pa hkrati ugotavlja, da je kar približno 15% takšnih, ki so premalo kvalificirani za delo, ki ga opravljajo, kar je priložnost za Alma Mater, da jih dokvalificira s potrebnimi kompetencami – bodisi s študijskimi programi ali študijskimi programi za izpopolnjevanje ali mikro dokazili ipd. Predvideva se izvedba anketnega vprašalnika za pavzerje, na podlagi katere bi želeli ugotoviti njihov zaposlitveni status, vzroke za prekinitev študija ali potrebo po dodatnih kompetencah.

Graf 7: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa



Alma Mater razpisuje študijske programe na različnih lokacijah in v različnih jezikih ter tudi v višji letnik. V analizo števila razpisnih mest so vključena tista razpisna mesta študijskih programov in lokacij, ki so se dejansko tudi izvedla. Razpisna mesta se z leti povečujejo, kot se povečujejo tudi potrebe na trgu delovne sile in število vpisanih študentov. Še vedno pa ima Alma Mater tako materialne, organizacijske ter kadrovske razmere za vpis še večjega števila študentov.

1.6.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater

Pomemben vidik vpetosti v okolje je tudi redni dialog z diplomanti Alma Mater. Diplomante Alma Mater se redno obvešča o dogodkih, ki so organizirani tekom leta. Praviloma se v Alumni Klub Alma Mater vključi vse diplomante, če pa se kdo želi odjaviti iz kluba, pa lahko to stori preko prijavnega obrazca.

Poleg sistematičnega spremljanja zadovoljstva diplomantova Alma Mater skozi ankete in srečanja, se ohranja stik tudi na druge načine. Nekateri diplomanti se zaposlujejo ali drugače sodelujejo z Alma Mater, številni obveščajo o svojih uspehih na karierni poti in njihove dosežke predstavljajo mlajšim generacijam na Alma Mater ali pa se objavljajo na družbenih omrežjih Alma Mater. Mnogi tudi nadaljujejo študij na višjih stopnjah in se udeležujejo mednarodne znanstvene konference v organizaciji Alma Mater. Najbolj perspektivne študente se tudi zaposluje na različnih delovnih mestih na Alma Mater.

Ugotavlja se, da diplomanti, ki dosegajo posebne karierni dosežke radi sodelujejo z Alma Mater tudi po diplomi in so pripravljeni svoje karierni dosežke deliti z mlajšimi generacijami. Neformalni stik s študenti in njihovo spodbujanje v času študija se tako pokaže kot izjemno koristno tudi v času, ko diplomanti postanejo uspešni v praksi in zavzamejo vodilna mesta na svojih področjih.

Izziv v prihodnje pa je spremljati uspešnost tistih diplomantov, ki se ne povezujejo z Alma Mater tako pogosto ali sploh kot zgoraj omenjeni. Da bi bil delež takšnih diplomantov čim manjši, je bil pripravljen načrt aktivnosti, s katerimi bi gradili pripadnost študentov že tekom študija.

1.6.4 Zaposljivost diplomantov

Najboljši pokazatelj dobrega dela Alma Mater kot izobraževalne ustanove je prav zaposljivost diplomantov in njihovo zadovoljstvo.

V sklopu analize zaposljivosti diplomantov na Alma Mater se izvajajo 3 ankete:

1. Zaposljivost in zadovoljstvo diplomantov po enem letu
2. Zaposljivost in zadovoljstvo diplomantov po treh letih
3. Merjenje kompetenc diplomantov pri delodajalcih

Dodatno se evidence spremljajo tudi preko eVŠ Modula, ki prikazuje podatke iz naslednjih že obstoječih administrativnih evidenc:

- Evidenčni in analitski informacijski sistem visokega šolstva v Republiki Sloveniji (eVŠ), ki ga vodi Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport;

- Matična evidenca zavarovancev, ki jo vodi Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije;
- Matična evidenca brezposelnih oseb, ki jo vodi Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje

Podatki so si lahko med seboj različni, zato je nujno potrebno, da se spremlja širši kontekst in da se podatki dopolnjujejo tudi na podlagi drugih obstoječih virov (predvsem z neformalnimi srečanji, ohranjanju stikov z diplomanti, ohranjanju stikov s tipičnimi delodajalci,...).

Na podlagi izvedenih analiz se ugotavlja, da diplomante Alma Mater lahko srečamo na najodgovornejših delovnih mestih, predvsem v zdravstvu, socialni, gospodarstvu, javni upravi in drugo. Diplomanti Alma Mater glede na rezultate ankete pridobijo tako teoretična, predvsem pa praktična in uporabna znanja. Poleg teoretičnega in praktičnega znanja, pa pridobijo tudi druge veščine, ki so pomembne pri iskanju zaposlitve.

Na podlagi vseh ugotovitev lahko rečemo, da je zaposljivost diplomantov na vseh študijskih programih zelo dobra in da jih velika večina dobi zaposlitev takoj.

Na Alma Mater se pogosto obračajo tudi delodajalci s ponudbami za zaposlitev, posebej veliko jih je iz zdravstvenih zavodov in domov za starejše občane (največ iz področja fizioterapije, zdravstvene nege, socialne gerontologije). Še posebej v času izrednih razmer je bilo zaznati ekstremno povpraševanje po prostovoljnem delu naših študentov, ki še niso diplomirali. V izrednih razmerah so se študenti Alma Mater izkazali kot odlični prostovoljci, poleg pomoči v zdravstvenih in socialnih ustanovah so številne dobrodelne akcije organizirali študenti sami. Za študente to predstavlja tudi možnost spoznati potencialne delodajalce. Ponudbe za delovna mesta se objavlja na spletnih straneh Alma Mater ter se posreduje diplomantom na njihove elektronske naslove (tistim, ki so podali ustrezna dovoljenja). V zadnjih dveh letih se zaznava tudi vedno večja potreba po diplomantih Alma Mater v tujini, predvsem v Avstriji, Nemčiji in Italiji.

Ugotavlja se, da bodo za uspešno zaposlitev potrebna interdisciplinarna znanja oziroma zavedanje o potrebi vseživljenjskega učenja in nenehnega prilagajanja potrebam trga dela. Tehnična znanja, ki so npr. v porastu bo treba dopolnjevati z zelo dobrimi socialnimi spretnostmi in sposobnostjo sodelovanja. Za še večjo uspešnost diplomantov Alma Mater so bili študentom ponujeni izbirni predmeti tudi iz drugih študijskih smeri. V prihodnje se planira uvedba novih izbirnih predmetov, primernih za več študijskih programov, ki bodo študentom omogočala interdisciplinarna ali komplementarna znanja. Predstojniki študijskih programov prav tako pridobijo informacije, katere so tiste veščine, ki bi jih delodajalci potrebovali dodatno od diplomantov Alma Mater in se za te veščine izvedejo dodatna izobraževanja ali se vključijo v študijski proces.

Iz Zavoda za zaposlovanje RS so bili pridobljeni razpoložljivi podatki o številu sporočenih prostih delovnih mest za leto 2023 glede na področje Klasius P 16 študijskih programov Alma Mater. Pomanjkljivost spodnjih podatkov je, da je z 12. aprilom 2013 ZUTD-A ukinil obvezno prijavo prostega delovnega mesta pri Zavodu, zato Zavod nima več podatkov o vseh prostih delovnih mestih v državi. Podatki niso več ločeno pripravljene za zdravstvo in za oskrbo na domu. Prav tako so podatki za arhiviste pridruženi področju Umetnosti in humanistike. Kot tudi potrjujejo razni statistični podatki, je na trgu dela vedno večjo povpraševanje po poklicih iz področij študijskih programov Alma Mater.

Tabela 7: Statistični podatki vezani na Klasius P 16

	2021	2022	2023	Razlika
0215 Glasba, ples in uprizoritvene umetnosti	534	620	681	61
0222 Zgodovina in arheologija	53	55	61	6
0223 Filozofija in etika	13	8	10	2
0288 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno umetnost in humanistika	1	3	1	-2
0299 Umetnost in humanistika, drugo	13	12	17	5

0322 Bibliotekarstvo in informacijska znanost	111	148	166	18
0388 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost	16	16	40	24
0413 Poslovanje in upravljanje, menedžment	86	95	151	56
0488 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno poslovne in upravne vede, pravo	96	110	105	-5
0610 Informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT), podrobneje neopredeljeno	411	441	448	7
0688 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT)	15	25	37	12
0788 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo	73	81	72	-9
0913 Zdravstvena nega in babištvo	6.768	6.743	7.039	296
0915 Terapija in rehabilitacija	467	577	519	-58
0988 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno zdravstvo in socialna varnost	14	24	18	-6
0999 Zdravstvo in socialna varnost, drugo	481	591	547	-44
Skupna vsota	9.152	9.549	9912	363

Opombe:

- V začetku leta 2020 so na ZRSZ prešli na KLASIUS P-16. Pred tem so uporabljali KLASIUS P. S prevedbo podatkov iz KLASIUS P v KLASIUS P-16 so nekatera področja za pretekla leta ostala prazna.
- V sporočilih o prostih delovnih mestih, ki jih delodajalci sporočajo ZRSZ, področje izobrazbe ni obvezen podatek, zato so vsa prosta delovna mesta, kjer delodajalci niso izpolnili rubrike področje izobrazbe prikazani pod kodo 9999.
- Podatki o prostih delovnih mestih od januarja 2018, ko se je pričel uporabljati novi Pravilnik o načinu sporočanja podatkov o prostem delovnem mestu ali vrsti dela Zavodu RS za zaposlovanje, javni objavi ter postopku posredovanja zaposlitve, niso več primerljivi s podatki iz prejšnjih let.

Zaposljivost diplomantov po enem letu

Anketa je bila izvedena za tiste študente, ki so na Alma Mater diplomirali v času od 1.1.2022 do 31.12.2022. To zajema 234 diplomantov, prejetih je bilo le 34 odgovorov, kar je 15% stopnja odgovorov (v preteklem letu 78 odgovorov od 211 diplomantov, kar je 37% odgovorov).

V nadaljevanju je predstavljen delež diplomantov po študijskih programih. Do 20% odgovorov je dovolj za nadaljnjo analizo, sicer je posploševanje rezultatov vprašljivo in je potrebno podatke podkrepiti še z drugimi podatki.

Tabela 8: Zaposljivost diplomantov po enem letu

Študijski program	Število diplomantov	Število responden tov	Delež responden tov
visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	1	1	100

Študijski program	Število diplomantov	Število respondentov	Delež respondentov
Management poslovnih sistemov: 2.bolonjska stopnja	4	2	50
visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	2	1	50
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	4	1	25
Evropske poslovne študije: 2.bolonjska stopnja	10	2	20
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	5	1	20
visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	134	20	15
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	7	1	14
visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	48	5	10
doktorski študijski program Projektni management	1		0
visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	1		0
visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	4		0
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	10		0

Na podlagi prejetih odgovorov se ugotavlja, da je petina študentov (21%) nadaljevala s študijem. Vsi (100%) so se za nadaljevanje študija odločili za študij na Alma Mater. Preostalih 70% diplomantov je zaposlenih. Torej, je samo 9% takih, ki po enem letu po diplomiranju niso zaposleni ali pa niso nadaljevali s študijem. Kot razloge za brezposelnost navajajo: materinstvo (22%), premalo praktičnega usposabljanja (11%), selitev v tujino (11%), ni delovnega mesta v zeleni regiji (33%), preveč kvalificiran kader (22%). Večina jih išče delo v Sloveniji (76%), le 13% si želi dela v tujini.

Velika večina anketiranih ima redno zaposlitev (95%). Malo manj kot polovica (45%) anketiranih je bila zaposlenih že pred pričetkom študija, preostali so zaposlitev prejeli v manj kot 6 mesecih. Več kot polovica je zaposlenih v javnem sektorju (57%). Skoraj vsi opravljajo delo na področju iz katerega so diplomirali (90%) ter velika večina jih opravlja delo v zeleni regiji (81%).

Zaposljivost diplomantov po treh letih

Anketa je bila izvedena za študente, ki so diplomirali v času od 1.1.2020 do 31.12.2020. Adrema zajema 179 diplomantov, prejetih je bilo kar 94 odgovorov (52%).

V nadaljevanju je predstavljen delež diplomantov po študijskih programih. Do 20% odgovorov je dovolj za nadaljnjo analizo, sicer je pa posploševanje rezultatov vprašljivo in je potrebno podatke podkrepiti še z drugimi podatki. Kljub visoki stopnji odgovorov, za nekatere študijske programe nismo prejeli nobenih podatkov.

Tabela 9: Zaposljivost diplomantov po treh letih

Študijski program	Število diplomantov	Število respondentov	Delež odgovorov
visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	1	1	100

Študijski program	Število diplomantov	Število respondentov	Delež odgovorov
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	8	7	88
visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	73	53	73
visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	12	7	58
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	6	3	50
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	6	3	50
Management poslovnih sistemov: 2. bolonjska stopnja	3	1	33
visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	50	16	32
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	5	1	20
Evropske poslovne študije: 2. bolonjska stopnja	5	0	0
visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	1	0	0

Na podlagi prejetih odgovorov se ugotavlja, da je manjšina anketiranih po treh letih od diplomiranja nadaljevala s študijem (15%). Ena tretjina jih je nadaljevala študij na Alma Mater (33%). Večina preostalih anketiranih navaja, da so zaposleni (88%). Preostali, ki navajajo, da niso zaposleni, kot razlog za nezaposlenost navajajo: nadaljevanje šolanja (22%), porodniška (11%), ne najdem ustrezne službe (67%). Dobra tretjina anketiranih diplomantov navaja, da je bila pred študijem že zaposlenih (36%). Velika večina je s svojo zaposlitvijo zadovoljna (97%).

Zaposljivost na podlagi analize eVŠ

Modul eVŠ Izpisi predstavlja del sistema spremljanja zaposljivosti visokošolskih diplomantov na nacionalni ravni, ki je nastajal v okviru projekta financiranega z evropskimi sredstvi in sredstvi Republike Slovenije "Vzpostavitev sistema za spremljanje zaposljivosti visokošolskih diplomantov v Sloveniji in posodobitev eVŠ" (2018 – 2020)«. Modul je sicer zastavljen zelo kakovostno, ima pa tudi kar nekaj pomanjkljivosti. Še posebej je to pri analizi zaposljivosti tujih študenti (število tujih študentov na Alma Mater narašča) in pa na tistih študijskih programih, kjer je majhno število diplomantov na leto – v tem primeru so podatki v »Sivi coni«, kar pomeni, da v eVŠ iz nobenega od uporabljenih podatkovnih virov podatek o diplomantu ni bil zajet/prejet ali pa podatek zajema manj kot 5 diplomantov. Prav tako bi si želeli, da bi ta aplikacija poleg zaposljivosti diplomantov omogočala tudi spremljanje kompetenc diplomantov, da bi se lahko učne vsebine še hitreje prilagajale potrebam trga dela.

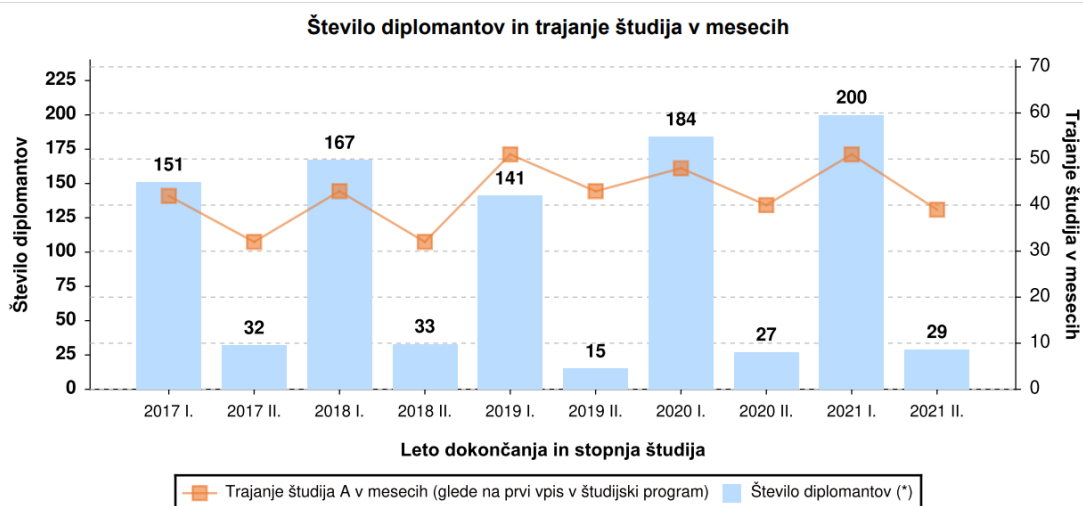
PREGLED STATUSA DIPLOMANTOV NA SLOVENSKEM TRGU DELA ZA OBDOBJE OD 2016 DO 2021

V nadaljevanju analiza vključuje prikaze podatkov o zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov Alma Mater na slovenskem trgu dela za diplomante prve, druge in tretje stopnje, ki so dokončali študij na Alma Mater.

Prikazi vključujejo naslednje podatke in analize:

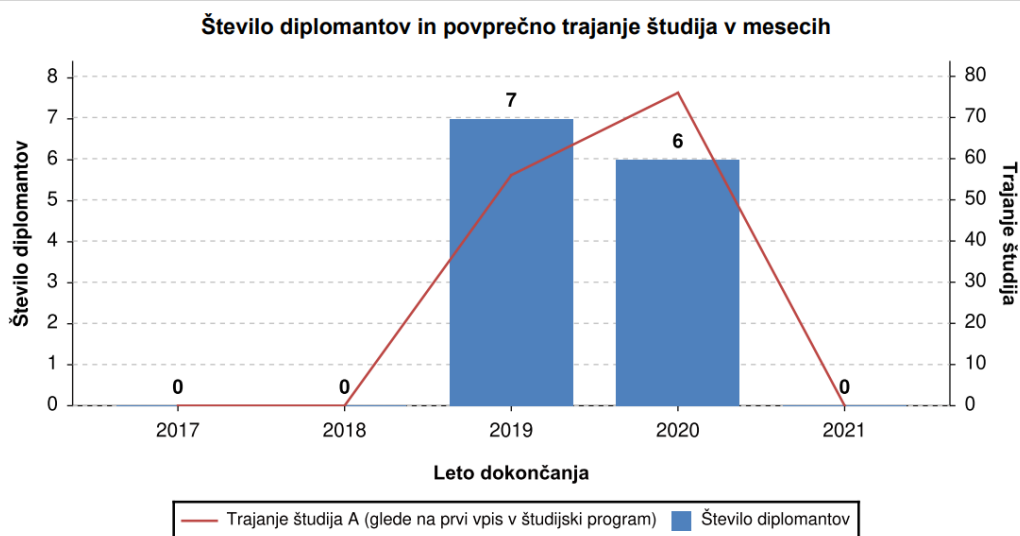
1. Število diplomantov posamezne kohorte in povprečno trajanje študija po posameznih stopnjah

Graf 8: Število diplomantov in trajanje študija v mesecih



Število diplomantov narašča tako na prvi kot na drugi stopnji študija, kar je skladno tudi z večanjem števila vpisanih študentov. Trajanje študija nekoliko narašča, na prvi stopnji za zaključek študija potrebujejo študenti približno 4,1 leto, na drugi stopnji pa 3,3 leta.

Graf 9: Število diplomantov in povprečno trajanje študija v mesecih

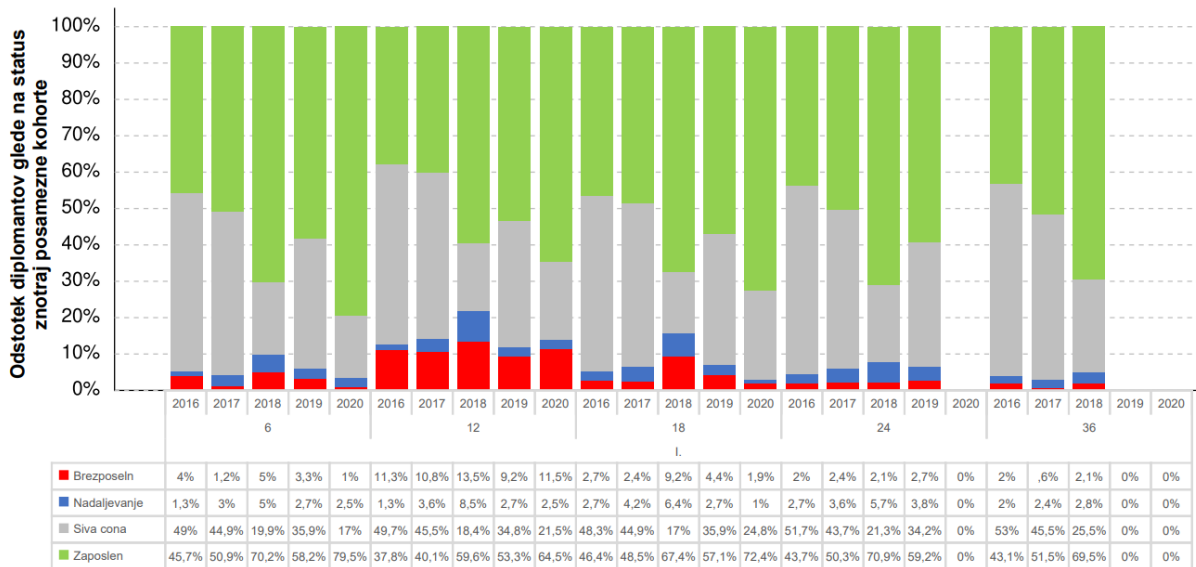


Podatki o številu diplomantov za 3. stopnjo in informacija o trajanju študija niso v skladu z našimi evidencami, zato se predlaga podrobnejša ločena analiza.

2. Status diplomantov posamezne stopnje študija na petih presečnih točkah od dokončanja (6, 12, 18, 24 in 36 mesecev)

Prva bolonjska stopnja

Status diplomantov prve stopnje Alma Mater Europaea - Evropski center, Maribor na slovenskem trgu dela



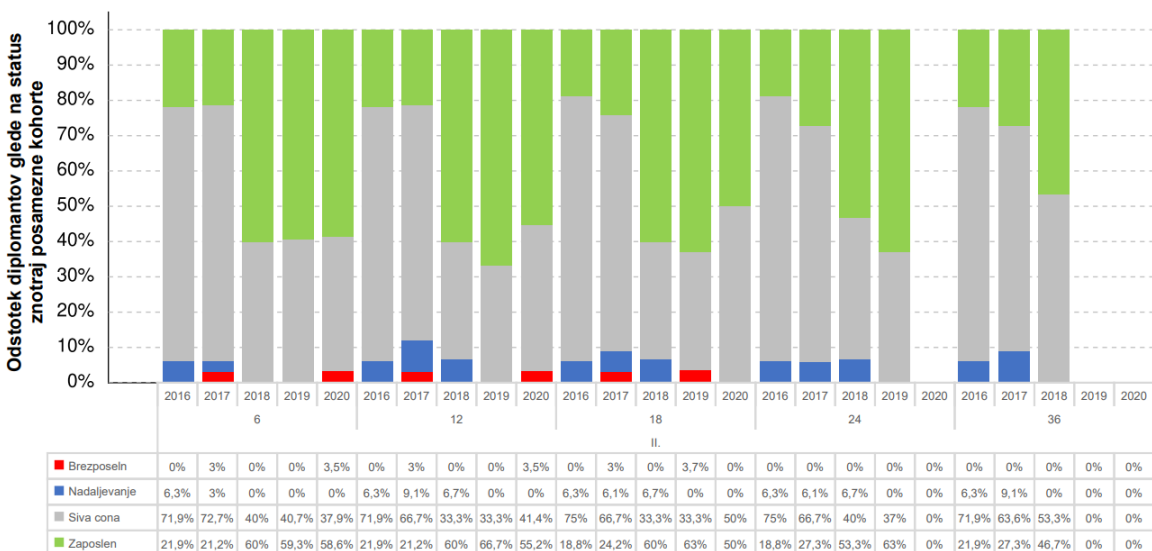
Stopnja študija, mesec od dokončanja, leto dokončanja

Brezposeln Nadaljuje študij Siva cona Zaposlen

Najvišja brezposelnost je vidna v prvem letu od dneva diplomiranja, kar ni v skladu s podatki, ki smo jih pridobili z anketnimi vprašalniki, kjer je stopnja zaposlenosti več kot 90%. Se pa analiza sklada s podatki iz anketnega vprašalnika po treh letih, kjer je stopnja brezposelnosti vidno nižja oziroma skoraj minimalna. Stopnja zaposlenosti diplomantov Alma Mater je približno enaka v roku enega leta (55%) po diplomiranju ali po treh letih (55%). Velik delež diplomantov (skoraj 50%) je v sivi coni, kar pomeni, da za njih ni podatkov in v analizo niso vključeni.

Druge bolonjska stopnja

Status diplomantov druge stopnje Alma Mater Europaea - Evropski center, Maribor na slovenskem trgu dela



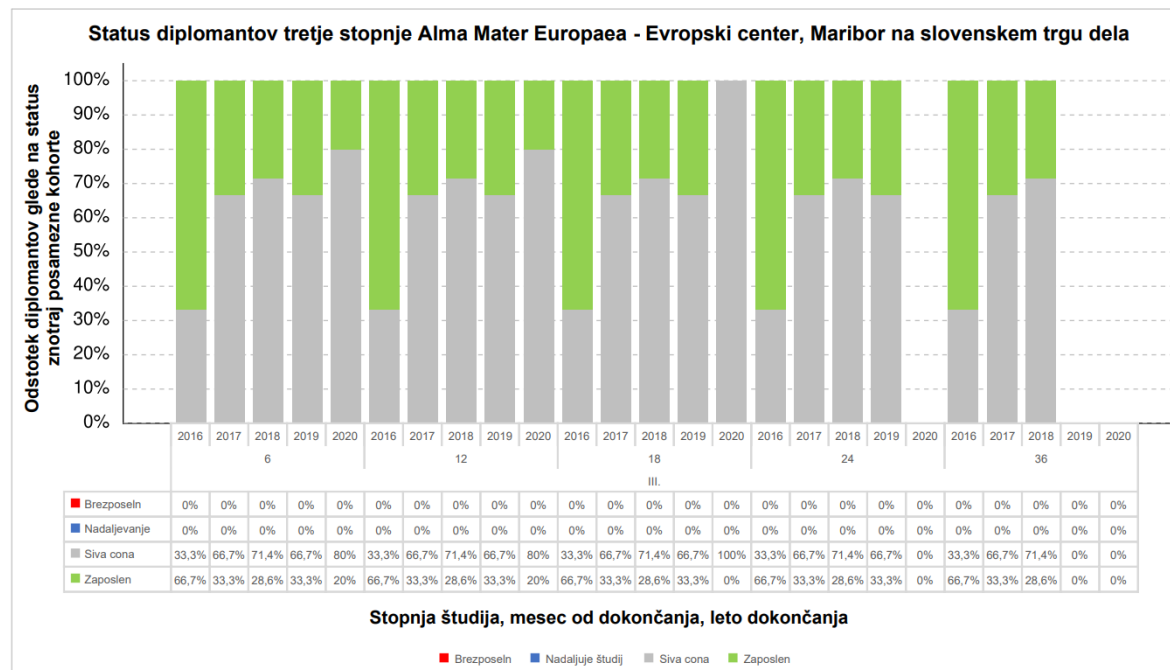
Stopnja študija, mesec od dokončanja, leto dokončanja

Brezposeln Nadaljuje študij Siva cona Zaposlen

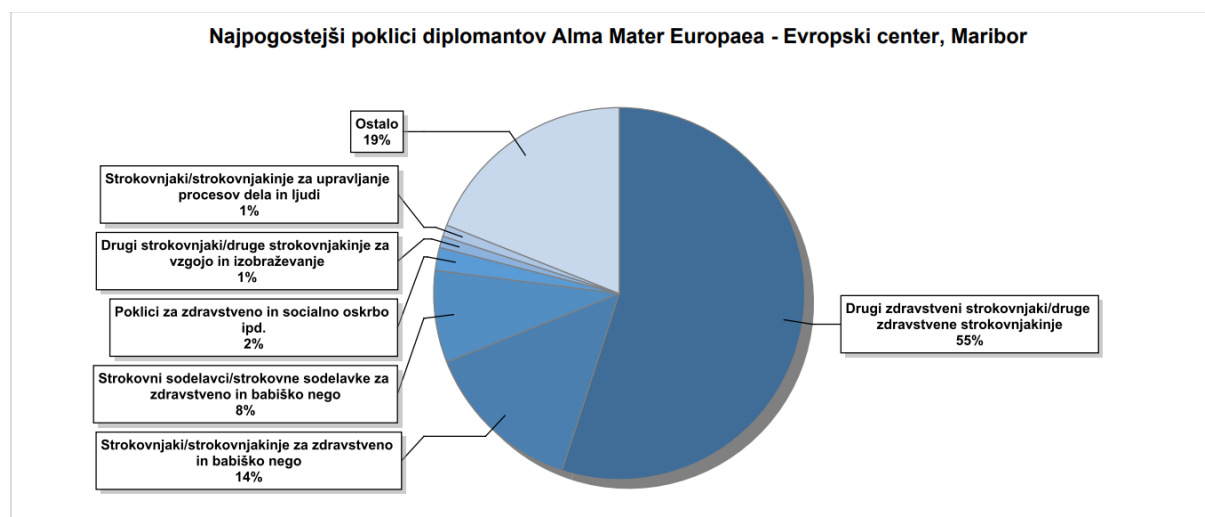
Podatki o statusu zaposlitve so na magistrski stopnji zelo spodbudni, saj v roku dveh let ni zaznati, da bi kdo od diplomantov bil nezaposlen (če izločimo podatke sive cone, ki pa je tudi kar velika – cca 65%).

Tretja bolonjska stopnja

Na tretji bolonjski stopnji veliko študentov vstopi na študij že kot zaposleni. Prav tako je veliko podatkov v sivi coni, ki so izločeni iz analize (cca 50%). Stopnja brezposelnosti je nična skozi cel čas spremljanja podatkov (6 mesecev po doktoriranju do treh let po doktoriranju).



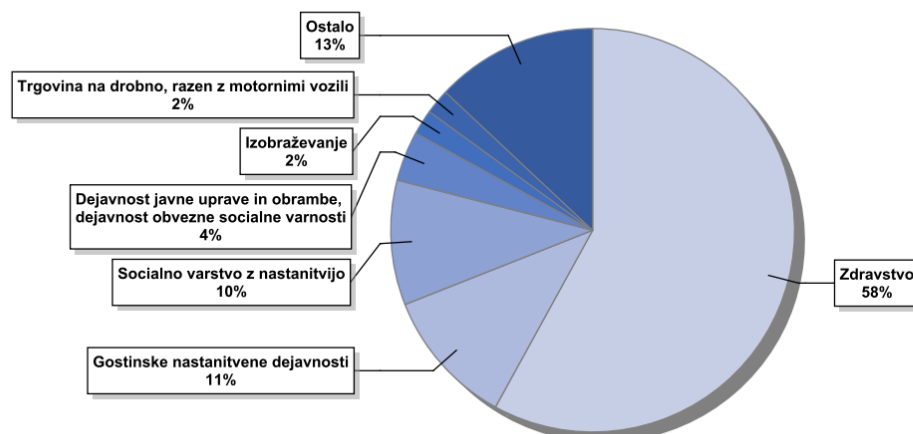
NAJPOGOSTEJŠI POKLICI, KI JIH OPRAVLJAJO DIPLOMANTI ALMA MATER



Prikaz vključuje diplomante, ki se 18 mesecev od dokončanja, umeščajo v status »Zaposlen«. Večina diplomantov zaključí na študijskih programih iz področja zdravstva in večina njih se tudi zaposluje na tem področju. Nekaj študentov se zaposluje tudi na področju sociale in poučevanja. Pod ostale poklice (19%) pa se štejejo naslednji poklici: Ostali poklici: Tajniki/tajnice; Zastopniki in posredniki/zastopnice in posrednice za prodajo in nabavo; ipd.; Prodajalci/prodajalke v trgovinah; Uradniki/uradnice za splošno pisarniško poslovanje.

NAJPOGOSTEJŠE DEJAVNOSTI, V KATERIH SE ZAPOSLUJEJO DIPLOMANTI ALMA MATER

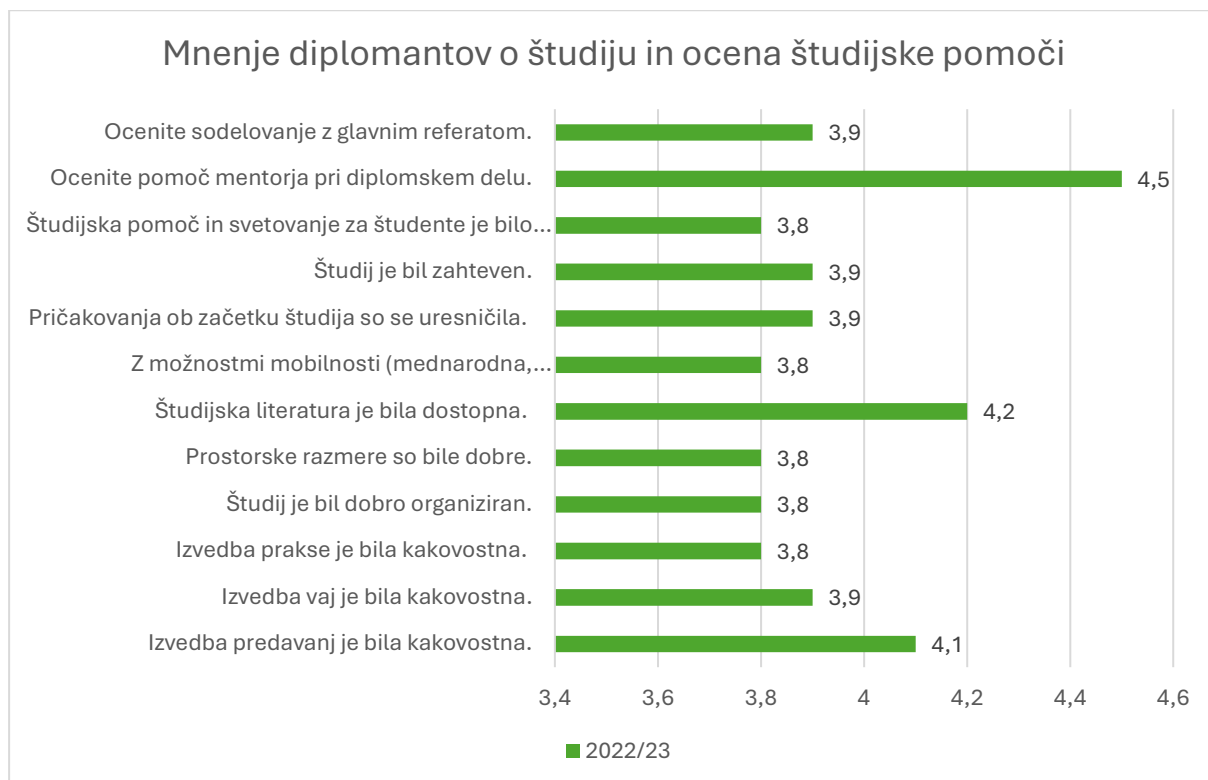
Najpogostejše dejavnosti zaposlitve diplomantov Alma Mater Europaea - Evropski center, Maribor



Kot je za pričakovati, se večina diplomantov zaposluje na področju zdravstva (58%). Presenetljivo visok delež diplomantov se zaposluje na področju gostinskih nastanitvenih dejavnosti (11%), pričakovano pa na področjih socialnega varstva (10%). Pod ostale dejavnosti (13%) spada Socialno varstvo brez nastanitve; Dejavnost knjižnic, arhivov, muzejev in druge kulturne dejavnosti; Športne in druge dejavnosti za prosti čas; Dejavnost uprav podjetij, podjetniško in poslovno svetovanje; Dejavnosti finančnih storitev, razen zavarovalništva in dejavnosti pokojninskih skladov. Prikaz vključuje diplomante, ki se 18 mesecev od dokončanja, umeščajo v status »Zaposlen«.

Diplomanti so bili vprašani tudi o zadovoljstvu s študijem na Alma Mater na 5-stopenjski lestvici.

Graf 10: Mnenje diplomantov o študiju in ocena študijske pomoči



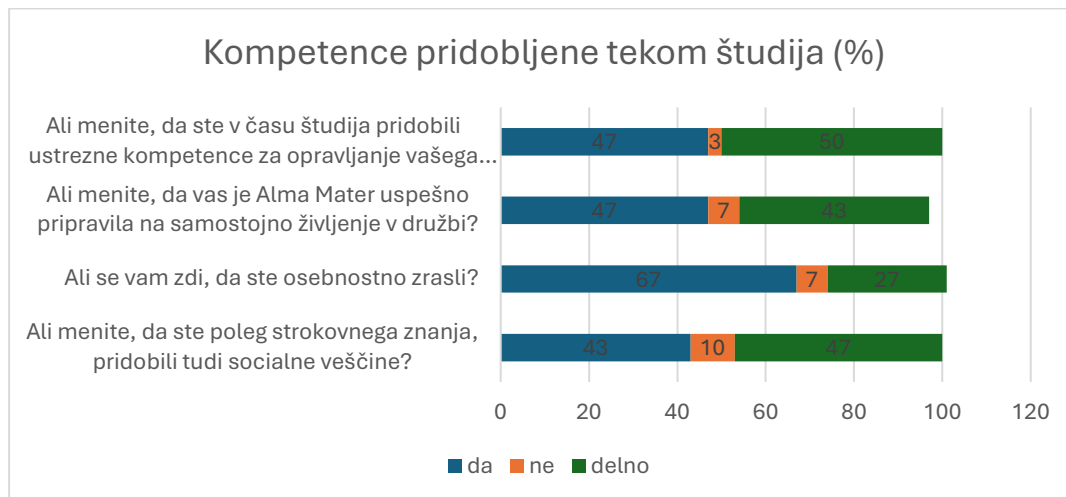
Upad zadovoljstva je razviden pri trditvi Izvedba vaj je bila kakovostna (iz 4,1 na 3,9). Največji porast zadovoljstva je pri informiranju glede možnosti mobilnosti (iz 3,3 na 3,8), kar pomeni, da so bili predvideni ukrepi za odpravo nezadovoljstva uspešni. Nobena trditev ni bila ocenjena z manj kot 3,5, ki

bi kazala na potrebno ukrepanje. Le pri treh kriterijih se je zadovoljstvo znižalo, sicer je povsod zaznati povišano zadovoljstvo anketiranih diplomantov. Zelo pomemben kriterij je Uresničitev pričakovanj, ki je tudi ocenjena zelo visoko (3,9). Skupna povprečna ocena je primerljiva s preteklimi leti.

Odstotek študentov, ki je potrdilo, da bi se vpisali na isti študijski program, če bi se lahko ponovno odločali je napram preteklemu letu ostal enako visok (83%).

Diplomanti so tudi ocenili splošne kompetence, ki so jih pridobili tekom študija.

Graf 11: Kompetence pridobljene tekom študija (%)



Skoraj vsi anketiranci so mnenja, da so pridobili (ali pa vsaj delno) kompetence za opravljanje svojega poklica. Večini se zdi, da so osebnostno zrasli in da so pripravljeni na samostojno življenje v družbi. V najmanjšem delu so mnenja, da so pridobili socialne veščine.

Merjenje pridobljenih kompetenc s strani delodajalcev

Izvedena je bila tudi anketa za delodajalce, ki ocenjujejo splošne kompetence diplomantov. Ankete za delodajalce se praviloma izvajajo vsaki dve leti. Anketa v tem letu je zajemala diplomante, ki so s študijem zaključili od 1.6.2021 ter vse do 31.12.2022. Adrema je zajemala 381 diplomantov, ki jim je bila posredovan dopis z povezavo do ankete za svoje delodajalce. Ker gre za dvostopenjsko anketo, je že v osnovi pričakovati nižjo stopnjo respozivnosti – prvič, vsi študenti ne posredujejo anket dalje svojim delodajalcem in drugič, vsi delodajalci, ki prejmejo anketo, ne odgovorijo. V tem letu je stopnja odgovorov še posebej nizka (odgovorilo je le 5 delodajalcev – 2 iz področja zdravstva in 3 iz področja managementa).

Tabela 10: Zadovoljstvo delodajalcev z diplomanti Alma Mater

	Povprečna ocena
Kako ocenjujete praktično znanje zaposlenega diplomanta Alma Mater	4,8
Kako ocenjujete teoretično znanje zaposlenega nekdanjega študenta Alma Mater?	4,4
Znanja in kompetence, ki jih je zaposleni pridobil tekom izobraževanja, so ustrezna za našo organizacijo.	3,8
Znanja in kompetence, ki jih je zaposleni pridobil tekom izobraževanja, so aktualna za našo organizacijo.	4,4

	Povprečna ocena
Znanja in kompetence, ki jih je zaposleni pridobil tekom izobraževanja, so koristna za našo organizacijo.	4,0
Bi priporočili diplomante Alma Mater drugim delodajalcem	Da – 100%

V prihodnosti je cilj na anketni vprašalnik dodati še strokovne kompetence in izvajati ankete ločeno za vsak študijski program. Zaradi slabše odzivnosti študentov in posledično tudi delodajalcev, je bil podan predlog, da predstojniki poizvejo pri tipičnih delodajalcih, če naši diplomanti dosegajo strokovne kompetence, kot so predvidene z akreditacijo.

1.6.5 Mednarodno delovanje

Alma Mater Europaea prepoznava družbeno-razvojni potencial kakovostnega mednarodnega sodelovanja na izobraževalnem in raziskovalnem področju. Zaveda se pomena vključevanja v evropske mreže univerz ter daje poseben poudarek ohranjanju in poglobljanju odnosov znotraj Evropske akademije znanosti in umetnosti.

Delovanje Alma Mater Europaea je regionalno prioritarno usmerjeno v področje Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana. V tem kontekstu išče in ustvarja razvojne priložnosti, ki podpirajo regionalni razvoj in medkulturno sodelovanje ter v tem smislu povezuje znanstvenike, študente in druge deležnike.

Spodbuja in stalno povečuje kakovost mobilnosti študentk in študentov, visokošolskih učiteljic in učiteljev, sodelavk in sodelavcev ter strokovnih sodelavk in sodelavcev. Mednarodno sodelovanje spodbuja z internacionalizacijo učnih načrtov, izvajanjem skupnih predmetov in programov s tujimi visokoškolskimi institucijami in z dialogom, raziskovalnim in akademskim sodelovanjem, daje svoj doprinos k povečanju vključenosti Slovencev in Slovencev, ki živijo v tujini, v domač izobraževalno-raziskovalni prostor.

V letu 2022 je bila pripravljena Strategija internacionalizacije oziroma mednarodnega delovanja Alma Mater za obdobje dveh let (do konca leta 2023/24). V letu 2023 je bilo pripravljeno vmesno poročilo o doseganju zastavljenih ciljev. Ugotavlja se, da so nekateri cilji bili že doseženi, drugi so še v postopku realizacije, npr.:

1. Vključitev v European University Alliance in pridobitev študentov za mednarodne programe;
2. Prilagoditev (zvišanje) ciljnih vrednosti vmesnih ciljev, ki so bili preseženi;
3. Strateška razprava o priložnostih in morebitna vključitev v strateški načrt:
 - a. odprtje nove lokacije v Avstriji;
 - b. širjenje nabora učnih baz;
 - c. sistematično vzdrževanje odnosov z obstoječimi partnerji (imamo prednostni seznam in aktivnosti, vendar zmanjkuje časa);
 - d. sklenitev dogovorov z dodatnimi zanesljivimi rekruterji za velike trge;
 - e. uvrstitev AMEU na katero izmed lestvic.

Nadaljnje aktivnosti bodo torej usmerjene predvsem v meduniverzitetno povezovanje ter vključevanje v evropske mreže univerz, sodelovanje vrhunskih znanstvenikov iz tujine (vsaj delna zaposlitev treh dodatnih tujih znanstvenikov z več kot 1000 citati) ter nadaljnjo krepitev nivoja mednarodne konference z edukativnimi, raziskovalnimi in razvojnimi cilji.

Ostale aktivnosti za doseganje zastavljenih strateških ciljev se uspešno izvajajo. V študijskem letu 2022/2023 je AMEU – ECM sklenila 5 novih sporazumov o sodelovanju z izobraževalnimi institucijami v tujini. Z njimi razvija sodelovanje tako na področju mobilnosti študentov in učiteljev, kakor tudi na znanstveno-raziskovalnem področju, projektnem in izobraževalnem področju. Dodatno je bilo sklenjenih šest sporazumov za rekrutiranje tujih študentov – s čimer se sledi strategiji internacionalizacije študijskih programov Alma Mater. Alma Mater Europaea ECM vzpostavlja dobro mrežo rekruterjev za mednarodne študente in do sedaj sta uspešno zaživela dva projekta. Prvi je študij fizioterapije v italijanščini, drugi je doktorski program Projektni management v angleščini. Oba programa imata zadovoljiv vpis za prvo študijsko leto, z dodatnimi aktivnostmi pa se za prihodnja leta planirajo še večje skupine študentov.

Planira se tudi izvedba doktorskega programa Uporabna umetna inteligenca v angleščini. Poleg tega se planira tudi odprtje nove lokacije v Celovcu ter izvedba študijskega programa Fizioterapija v nemščini.

V spodnji tabeli je razvidno število podpisanih sporazumov z institucijami v tujini in v Sloveniji od leta 2012 dalje.

Sicer pa mednarodna pisarna skrbi tudi za postopke nostrifikacije študentov, ki so predhodno izobrazbo zaključili v tujini. Število takšnih študentov iz leta v leto raste, postopek pa je dobro definiran in predstavljen na spletnih straneh Alma Mater.

Tabela 11: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji

Študijsko leto	Sporazumi o sodelovanju - tujina	Sporazumi o sodelovanju - Slovenija
do 30.9.2012	24	/
2012/2013	15	7
2013/2014	10	2
2014/2015	5	1
2015/2016	14	10
2016/2017	34	2
2017/2018	19	21
2018/2019	37	7
2019/2020	8	12
2020/21	22	2
2021/22	11	1
2022/23	5	0
Skupaj	204	65

Število sporazumov o sodelovanju na področju izobraževanja, raziskav in projektne dela se praviloma vsako leto povečuje. V zadnjem letu se je število novo podpisanih sporazumov ponovno povečalo, kljub temu, da se še zmeraj skrbi, da so bili podpisani sporazumi s tistimi partnerji, s katerimi se bo dejansko razvilo sodelovanje.

Alma Mater se je uspešno promovirala na mednarodnih sejmih in konferencah. Alma Mater sodeluje v mednarodnih konzorcijih s katerimi uspešno prijavlja projekte in že izvaja pridobljene.

V prihodnje je potreben tudi skrben izbor partnerjev glede na interesno področje raziskovalnega ali študijskega programa ter krepitev vezi v obstoječih konzorcijih.

ERASMUS + K1 mobilnost.

V študijskem letu 2022/23 je Alma Mater upravljala s **tremi Erasmus+ sporazumi**, kot sledi:

1. Sporazum št.: 20-103-075661, trajanje pogodbe 1. 6. 2020 – 31. 5. 2022 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 6 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 6 mobilnosti študentov za namen študija,

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

- 7 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 7 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

2. Sporazum št.: 21-1-SI01_KA131-HED-000011131, trajanje pogodbe 1. 9. 2021 – 31. 10. 2023 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 10 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 10 mobilnosti študentov za namen študija,
- 27 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 9 mobilnosti osebja za namen usposabljanja,
- 1 odobritev KIP (kombinirani in intenzivni program).

3. Sporazum št.: 2022-1-SI01-KA131-HED-000064656, trajanje pogodbe 01-06-2022 – 31-07-2024 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 4 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 4 mobilnosti študentov za namen študija,
- 5 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 4 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

*V nadaljevanju navajam informacije, ki veljajo samo za ECM.

V sklopu vseh treh sporazumov za mobilnost, je bilo v študijskem letu 2022/2023 skupno izvedenih 27 »odhajajočih« mobilnosti:

- 13 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja;
- 2 mobilnosti študentov za namen študija;
- 11 mobilnosti osebja za namen usposabljanja;
- 1 mobilnost osebja za namen poučevanja.

V študijskem letu 2022/2023 je bilo izvedenih skupno 13 »prihajajočih« mobilnosti:

- 11 mobilnosti študentov za namen študija;
- 2 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja
- 0 mobilnosti osebja za namen poučevanja;
- 0 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

Dodatno: Staff week-a v tem študijskem letu ni bilo.

Tabela 12: Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+

Študijsko leto	Štev. odobrenih mobilnosti	Štev. realiziranih mobilnosti
2012/2013	23	12
2013/2014	21	16
2014/2015	16	15
2015/2016	11	11
2016/2017	9	7
2017/2018	8	5
2018/2019	8	7

Študijsko leto	Štev. odobrenih mobilnosti	Štev. realiziranih mobilnosti
2019/2020	35	9
2020/2021	26	16
2021/2022	56	43
2022/2023	17	26

Tabela 13: Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (izvedeno)	1	0	1	1	2	10	2
Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (prijave)	1	1	2	2	7	20	19
% realizacije	100%	100%	50%	50%	29%	50%	11%
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (izvedeno)	3	2	5	1	5	16	13
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (prijave)	3	3	5	6	8	32	37
% realizacije	100%	100%	100%	16,66%	62,5%	50%	35%
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (izvedeno)	4	1	2	2	7	4	1
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (prijave)	4	1	2	2	7	4	1
% realizacije	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (izvedeno)	1	2	4	2	2	13	11
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (prijave)	1	2	4	2	2	13	11
% realizacije	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 14: Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči)

Program	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22	2022/23
Erasmus+	9	22	22	21	5	22	13

Tabela 15: Izvirne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči)

Država	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22	2022/23	Skupaj
Poljska	2	7	2	8	2	7	8	36
Turčija	1	1	1	0	0	1	1	5
Slovaška	2	0	3	3	0	0	0	8
Italija	0	6	7	3	0	4	1	21
Madžarska	0	0	1	1	0	0	0	2
Nemčija	0	0	0	1	0	1	1	3
Portugalska	0	0	0	2	1	0	0	3
Hrvaška	0	0	0	0	1	0	0	1
Srbija	0	0	0	0	1	4	0	5
Finska	0	0	0	0	0	1	1	2
Španija	0	0	0	0	0	2	0	2
Skupaj	5	14	14	18	5	20	13	88

Tabela 16: Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22	2022/23
Erasmus+ mobilnost za namen študija	2	1	2	1	1	2	10	2
Erasmus+ mobilnost za namen praktičnega usposabljanja	2	3	0	5	1	5	16	13
Skupaj	4	4	2	6	2	7	26	15

Tabela 17: Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Država	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22	2022/23	Skupaj
Slovaška	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Poljska	0	1	0	0	0	0	0	0	1

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Država	2015/ 2016	2016/2 017	2017/2 018	2018/2 019	2019/2 020	2020/2 1	2021/2 2	2022/2 3	Skupaj
Avstrija	2	3	2	3	1	4	3	3	21
Norveška	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Turčija	0	0	0	1	0	0	0	2	3
Portugalska	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Litva	0	0	0	0	0	2	1	0	3
Srbija	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Nizozemska	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Španija	0	0	0	0	0	0	7	2	12
Belgija	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Finska	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Indija	0	0	0	0	0	0	4	0	4
UAE								1	1
Grčija								2	2
Gana								1	1
Gambija								2	2
Velika Britanija	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Skupaj	4	4	2	6	2	7	26	15	66

Tabela 18: Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči)

2015/ 2016	2016/201 7	2017/201 8	2018/201 9	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	Skupaj
7	6	8	8	3	10	2	0	44

Tabela 19: Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči)

Program	2015/ 2016	2016/201 7	2017/201 8	2018/201 9	2019/202 0	2020/21	2021/22	2022/23
Mobilnost za namen poučevanja	6	4	1	2	2	1	4	1
Mobilnost za namen	1	1	2	4	2	2	13	11

Program	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22	2022/23
usposabljanja								
Skupaj	7	5	3	6	4	3	17	12

Tabela 20: Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini

Program	2020/2021	2021/2022
Priznavanje prakse	4	10
Priznavanje predmetov	2	8
Skupaj	6	18

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ima do sedaj sklenjenih **91** inter-institucionalnih sporazumov v okviru programa Erasmus+ (Seznam institucij Erasmus je dosegljiv v Mednarodni pisarni). V letu 2022/2023 je bilo dodatno sklenjenih pet inter-institucionalnih sporazumov, in sicer: Calisia University PL, Ordu University TR, University of the Azores PT, Kyrgyz-German Institute of Applied Informatics.

V primeru prihajajočih študentov na študijsko mobilnost, le ta povprečno traja 5 mesecev, v primeru prakse pa en mesec. V primeru odhajajočih študentov je ta doba nekoliko krajša in sicer do pet mesecev v primeru študijske mobilnosti ter manj kot en mesec v primeru opravljanja prakse v tujini (0,7 meseca).

Ključne ugotovitve

Erasmus+ koordinator pod okriljem mednarodne pisarne skrbi za izvajanje projektov mobilnosti v okviru programa Erasmus+ za institucije ECM, ISH in AP, ki delujejo v konzorciju.

Vsako študijsko leto v mesecu decembru in januarju organiziramo Erasmus+ informativni dan, kjer predstavimo projekt mobilnosti Erasmus+ zainteresiranim študentom in jih povabimo k prijavi. V letu 2022/23 so bili le-ti organizirani online, saj smo ugotovili, da se na tak način udeleži večje število študentov. Vse informacije o mobilnosti so objavljene in sprotno posodobljene na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-studente-s80>, tudi v angleškem in italijanskem jeziku, mobilnost pa se tudi promovira preko socialnih omrežij AMEU in e-maila. Na spletni strani <https://en.almamater.si/erasmus-incoming-students-s80> so objavljena navodila in informacije za prihajajoče študente iz partnerskih univerz, ki se posodablja najmanj dva krat letno. Osebje ima možnost izmenjave kadarkoli v času študijskega leta (prijave so sprotne), informacije so objavljene na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-osebje-s360> oziroma preko individualnega razgovora. Posebnega roka za prijavo za osebje ni – možno se je prijaviti skozi vso leto. Izvedli smo 1 informativni sestanek o Erasmus+ mobilnostih za osebje, ki je potekal online.

Erasmus+ koordinator študentom in osebju pomaga pred prijavo na mobilnost, pri organizaciji mobilnosti. Vsako leto prejmemo več prijav za mobilnost kot je na voljo razpisanih mest, saj opažamo, da prijavo z odda veliko število študentov, manj kot polovica prijavljenih pa mobilnost dejansko izvede. Ob spremljanju študentov smo ugotovili, da so poglobilni razlogi pomanjkanje motivacije oziroma vztrajnosti pri samostojnem planiranju mobilnosti za naslednje študijsko leto; v primeru prakse je največji izziv pri iskanju primernih institucij za prakso (izven Avstrije in Italije, kjer imamo ustaljen sistem kliničnih baz), saj si študenti morajo podjetje najti sami. Pri študijski izmenjavi do odpovedi v glavnem prihaja zaradi ne-ujemanja predmetov oziroma pre nizkega predvidenega števila priznanih predmetov po zaključku študijske izmenjave.

Za izbor prijavljenih uporabimo v naprej določene kriterije, ki so objavljeni na spletni strani. Študenti so v letu 2022/23 izkazali več zanimanja za opravljanje prakse, kot študijske izmenjav, in sicer na področju

zdravstvene nege in fizioterapije. Tudi v tem študijskem letu smo sofinancirali odprave za študente preko programa Erasmus+, in sicer v Gambijo in Gano. Ostali so za prakso izbrali države kot so Avstrija, Grčija, Španija, Turčija, Finska, UAE. Mobilnost za name študija sta bili izvedeni 2, in sicer na Univerzo v Gironi in PEDAGO, Lda, obe iz dodiplomskega programa fizioterapija.

V času mobilnosti redno spremljamo udeležence mobilnosti in spremembe sproti uredimo. Po končani mobilnosti morajo udeleženci mobilnosti predložiti vsa dokazila o mobilnosti za priznavanje, ob pomoči Erasmus+ koordinatorja.

Incoming študentom vsako leto nudimo izbrane predmete iz študijskih programov Fizioterapije in Managementa, nekaj je tudi povpraševanja po Zdravstveni negi. Tuje študente iz področja Fizioterapije predvsem zanima praktično usposabljanje, le-to jim vsako leto zagotovimo v zimskem semestru in po dogovoru tudi v poletnem. Tako v sklopu predmeta »klinična praksa« izvedejo 1-mesečno usposabljanje v eni izmed kliničnih baz AMEU (ZD Adolfa Drolca Maribor), letos je izjemoma študentka iz Poljske opravila prakso v REHA Medical v Braslovčah.

Osebjem AMEU se največ odloča za mobilnost z namenom usposabljanja, manj z namenom poučevanja. Osebjem, ki se odloči poučevati in usposablјati na partnerski univerzi/ podjetju, utrdi sodelovanje in izboljša odnos s partnersko univerzo. S strani oddelka za SG je bila organizirana skupinska strokovna ekskurzija za osebjem v Hogeweyk, dom za starejše z demenco, ki je primer dobre prakse na svetovni ravni, relevanten za izpopolnjevanje predavateljev na tem študijskem programu.

Staff week-a v tem študijskem letu nismo izvedli. Incoming osebjem ne beležimo, saj se nobeno povpraševanje tujih predavateljev ni uspelo smiselno umestiti v urnik na posameznem študijskem programu.

Predlogi za izboljšave

Erasmus+ projekt vsako leto sproti izboljšujemo na podlagi mnenj naših (odhajajočih) in tujih (prihajajočih) udeležencev mobilnosti ter na podlagi realiziranih mobilnosti. Študenti in osebjem po zaključeni mobilnosti izpolnijo vprašalnik (izkušnja z mobilnostjo), ki služi kot povratna informacija.

- Po predhodnem posvetu s predstojniki študijskih programov, letno osvežujemo izbor predmetov za tuje študente, ki jih izvajamo v angleščini. Želimo si ponuditi poseben »Erasmus+ program« - vseboval bi vedno enake predmete v angleščini, ki bi bile zmeraj na voljo tujim študentom. Vendar vsak semester na izmenjavo prihajajo študentje iz različnih smeri in univerz, kar pomeni, da so interesi po predmetih zmeraj drugi in zaradi tega izvajajo le konzultacije oziroma nekaj urna predavanja za vsak predmet.
- Ker beležimo nizek interes za odhodne mobilnosti osebjem, bi morali najti način oziroma vzpostaviti sistem, kako motivirati osebjem k mobilnosti – morda s priznavanjem določenih kompetenc, ki si jih je zaposleni pridobil v tujini, nagradami, itd. Sicer smo z informativnimi dnevi in možnostmi skupinskih ekskurzij povišali interes za mobilnost pri osebjem, pa tudi pri študentih.
- Sistematično bi morali pri planiranju mobilnosti sodelovati predstojniki študijskih programov – pri predlaganju študentov za mobilnost, motivaciji predavateljev k mobilnosti, sklepanju novih sporazumov in vzdrževanju stikov s tujimi partnerji v skladu z vizijo in misijo AMEU.

1.6.6 Karierni center

Karierni center (KC) Alma Mater študentom nudi celostno podporo na njihovi študijski in karierni poti. Cilj KC Alma Mater je povečati zaposljivost diplomantov in omogočiti njihov razvoj delovne kariere ter povečati njihovo pripadnost Alma Mater.

V sklopu Kariernega centra se objavlja podatke o javnih razpisih, na katere se lahko prijavljajo študenti ter nudi študentom pomoč in svetovanje pri iskanju organizacij za opravljanje strokovne prakse.

Karierni center Alma Mater Europaea - ECM organizira karierne delavnice, na katerih študenti pridobijo znanje in veščine, ki so potrebne pri iskanju zaposlitve. Organiziran je bil tudi karierni sejem, kjer so se predstavili študentom potencialni delodajalci. Na ta sejem so bili vabljeni tudi že obstoječi študenti, kjer so lahko v virtualnem šotoru spoznali potencialne delodajalce.

V okviru kariernega centra se spremlja trg dela in sprotne poročila agencij za zaposlovanje. Prav tako se iščejo tuji partnerji, ki so pripravljeni se povezovati z Alma Mater ter našim študentom ponuditi štipendijo, kasneje pa tudi delo.

Prav tako se preko kariernega centra obvešča sproti naše študente in diplomante o razpisih za štipendije, ki jih razpišejo Slovenija ali druge države, objavljajo se tudi razpisi za kadrovske štipendije. Alma Mater se je povezala tudi s Slovensko vojsko ter pripravili posebni vojaški modul, ki prinaša dodatne točke na razpisu za kadrovske štipendije in kasnejše zagotove zaposlitve v okviru Slovenske vojske.

Vsako leto se organizira brezplačen tečaj nemščine za študente Fizioterapija, zaradi potreb po delu v Avstriji. Tečaj je vsakoletno polno zaseden, zato si prizadevamo, da omogočimo izvedbo za čim večje število študentov. Zaradi vedno večjih potreb po kadru iz Slovenije, raste tudi zanimanje za tečaj na Alma Mater.

Karierni center Alma Mater ponuja svojim študentom brezplačno študijsko in karierno svetovanje, v okviru katerih se lahko študenti in diplomanti podrobno pogovorite z izbranim svetovalcem. Poleg kariernega svetovanja študentom omogočamo tudi brezplačne individualne pogovore, psihoterapevtske, svetovalne in psihosocialne storitve. Osnovni namen teh storitev je skrb za celostni razvoj in uspeh tako na strokovnem, medosebnem kot tudi na osebnem področju. Na ta način želimo našim študentom nuditi možnosti razvoja na področju osebnostne zrelosti in skrbeti tudi za njihovo psihofizično zdravje.

Tabela 21: Sodelovanje Visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.5	Visokošolski zavod sodeluje z okoljem ali delodajalci	<p>Alma Mater je v domačem okolju postala prepoznavna visokošolska institucija, vedno večjo veljavo pa pridobiva tudi v tujini. Največji stik z okoljem ima Alma Mater preko partnerskih institucij, ki študentom nudijo praktično usposabljanje ter jih po koncu študija tudi zaposlujejo. Študenti na praktičnem izobraževanju pogosto spoznajo svojega prvega delodajalca. Na Alma Mater se k študijskemu procesu pogosto vabi tudi strokovnjake iz prakse, ki posebej predstavljajo potrebne kompetence diplomantov, kar prav tako predstavlja možnosti za spoznavanje potencialnih delodajalcev in uskladitev njihovih pričakovanj.</p> <p>Številni delodajalci se obračajo na Alma Mater, ko iščejo kader in takrat jih povežemo z diplomanti ali študenti, ki končujejo študij.</p> <p>Alma Mater sodeluje z okoljem z izvajanjem številnih razvojnih ali dobrodelnih projektov, kar je še posebej izstopalo v času epidemije.</p> <p>Sodelovanje s širšim okoljem Alma Mater krepi tudi z izvajanjem mednarodnih znanstvenih konferenc, simpozijev, delavnic, idr.</p> <p>Alma Mater sodeluje z okoljem tudi preko svoje publicistične dejavnosti.</p> <p>Veliko povpraševanje s strani študentov in delodajalcev je zaznavamo v Avstriji in v Italiji. Širi se tudi interes za transnacionalno izobraževanje z Alma Mater ter potreba po kadru, ki se izobražuje na študijskih programih Alma Mater.</p> <p>Pri posodobitvah obstoječih in oblikovanju novih študijskih programov sodeluje z delodajalci in upošteva zaposlitvene potrebe v okolju.</p>

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
	Visokošolski zavod sodeluje s svojimi diplomanti in spremlja njihove kompetence	Alma Mater spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov preko anketnih vprašalnikov, neformalnih in formalnih srečanj, intervjujev, družabnih omrežij. Redno objavlja prosta delovna mesta preko Kariernega centra ter organizira razne dogodke in ob študijske dejavnosti, da krepi pripadnost Alma Mater. Zadovoljni in zaposleni diplomanti so najboljša promocija, zato se tudi izpostavlja njihove dosežke in uspehe. Kompetence diplomantov se prilagajajo na podlagi ugotovitev delodajalcev ter okolja in se vključujejo v vsebine študijskih programov ali se organizirajo dodatna izobraževanja za študente.
	Visokošolski zavod usklajuje vpis študentov s potrebami diplomantov	Alma Mater zagotavlja organizacijske, kadrovske in materialne razmere za vpis števila študentov v skladu z Razpisom za vpis. Glede na to, da se za vse študijske programe ugotavlja potreba na trgu delovne sile, se prijavna mesta lahko tudi prilagajajo glede na interes. Vedno večje število prijavnih mest se predvideva za izvedbo študijskih programov v tujem jeziku (italijanščina, angleščina, nemščine), kar je tudi v skladu s strategijo internacionalizacije Alma Mater. Na ravni zavoda je prijavnih mest vedno več (kot je tudi študentov vedno več), tudi na račun novih študijskih programov, novih lokacij, vpisnih mest za tujce, ipd.
	Razvit je Karierni center ter Alumni klub	Karierni center Alma Mater je aktiven v smislu organizacije različnih dogodkov, seminarjev, delavnic, ter v smislu obveščanja študentov o raznih možnostih zaposlovanja, izobraževanja, štipendiranja, ipd. s strani ponudnikov, ki se obrnejo na Alma Mater. V prihodnosti bi bilo smiselno ubrati tudi sistematični pristop k iskanju potrebnih informacij za študente ter potencialne kandidate v smislu karierni poti. Alumni klub je aktiven na področju obveščanja diplomantov ter organizacije letnega srečanja za vse diplomante vseh študijskih programov.

1.7 Zagotavljanje kakovosti

Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.

1.7.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti

Sistem zagotavljanja kakovosti na Alma Mater obsega vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljšanje kakovosti. Procesni na Alma Mater so definirani in se redno spremljajo in tudi dopolnjujejo.

Osnovni akt za spremljanje kakovosti na Alma Mater je Poslovnik kakovosti. Alma Mater je v študijskem letu 2018/19 pripravila posodobljen Poslovnik kakovosti, ki ga je vodstvo Alma Mater potrdilo 9. avgusta 2019. Poslovnik kakovosti je bil pripravljen v okviru projekta za vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015. Iz poslovnika je razviden notranji sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti na Alma Mater. Za kakovost vseh temeljnih procesov na Alma Mater skrbi Komisija za kakovost.

Pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti se upoštevajo: Zakon o visokem šolstvu, Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in druga merila NAKVIS-a, Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor, Merila za mednarodno sodelovanje, Poslovnik kakovosti na Alma Mater, Strateški načrt Alma Mater in Pravilnik o anketiranju. Glavni namen spremljanja kakovosti je ugotovitev realnega stanja ter opredelitev dobrih in slabih strani delovanja zavoda. Z rednim spremljanjem kakovosti je omogočeno sprotno izboljševanje študijskega procesa, ki omogoča nenehen razvoj zavoda.

Temeljni procesi spremljanja kakovosti na Alma Mater so:

- Samoevalvacijsko poročilo Zavoda
- Kazalniki
- Samoevalvacijsko poročilo študijskih programov
- Letni delovni načrt
- Vodstveni pregled
- Notranje evalvacije
- Zunanje evalvacije in akreditacije

Temeljni pristop k zagotavljanju kakovosti je t.i. cikel PDCA oziroma Plan – Do – Check – Act.

Zaključuje se obdobje petletnega strateškega načrta, zato se izvajajo aktivnosti za pripravo novega Strateškega načrta, ki bo nekako sovpadal s preoblikovanjem zavoda v univerzo.

1.7.2 Priprava samoevalvacijskega poročila

Samoevalvacijo visokošolskega zavoda skupaj z ustreznimi službami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost (KZK) in je javno objavljena na spletni strani: <https://almamater.si/kakovost-s137>. Samoevalvacijsko poročilo je zgolj del Sistema kakovosti na Alma Mater, ki so podrobneje opisani v dokumentu Temeljni procesi sistema kakovosti. Samoevalvacijsko poročilo nastane na podlagi zbranih analiz različnih deležnikov, ki se zbirajo skozi celotno študijsko leto. V vsakem poročilu strokovnih služb in pridobljenih analiz so poleg ažurnih podatkov vključeni tudi Predlogi za izboljšave ter Realizacija preteklih aktivnosti. Ta poročila so osnova za pripravo SEP zavoda in za pripravo Letnega delovnega načrta, kjer se definirajo aktivnosti za odpravo ugotovljenih priložnosti za izboljšave ter za doseg zastavljenih strateških ciljev.

KZK je poleg ostalih aktivnosti odgovorna tudi za spremljanje priložnosti za izboljšave, ki so bile ugotovljene v sklopu notranjih in zunanjih presoj kakovosti in se vodijo v Evidenci ukrepov in neskladij. Ta dokument velja kot akcijski načrt za odpravo morebitnih neskladij, priložnosti za izboljšavo, tveganj, zastojev. V ta dokument se vodijo tudi aktivnosti, ki v sklopu letnega delovnega načrta niso bile realizirane in za katere se določijo morebitni dodatni ukrepi. Komisija za kakovost koordinira delo in predlaga morebitne spremembe strukture samoevalvacijskega poročila.

Delo KZK je podrobneje opredeljeno v Poslovniku kakovosti, ki je javno objavljen na spletni strani Alma Mater: <https://www.almamater.si/pravilniki-ameu-ecm-s380?t=1>

Zapisniki sej KZK so objavljeni na naslednji spletni strani: <https://www.almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>

V skladu z Zakonom o visokem šolstvu, Alma Mater vsako leto izvaja samoevalvacijo. Evalvacija predstavlja osnovno aktivnost, s katero se zagotavlja kakovost procesov v visokem šolstvu. Evalvirati pomeni oceniti kakovost posameznih študijskih programov in področij delovanja. Prednosti in pomanjkljivosti v izobraževalnem procesu morajo biti analitično predstavljene s spremljajočimi nasveti in pobudami za izboljševanje kakovosti. Samoevalvacijo skupaj z ustreznimi strokovnimi službami in komisijami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost na osnovi:

- vodstvenega pregleda
- evalvacije poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja,

- evalvacije znanstveno-raziskovalne dejavnosti na Alma Mater,
- evalvacije dela mednarodne pisarne Alma Mater (tudi mobilnost),
- evalvacije o delu Senata, Akademskega zbora in Študentskega sveta,
- evalvacije PR službe,
- evalvacije kadrovske službe,
- evalvacije delovanje kateder, predstojnikov in koordinatorjev za prakso,
- evalvacije zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti,
- evalvacije materialnih razmer,
- ugotovitev komisij strokovnjakov v notranjih presojah študijskih programov na Alma Mater;
- ugotovitev komisij strokovnjakov v zunanjih presojah zagotavljanja kakovosti na Alma Mater;
- strateškega in letnega načrta Alma Mater.

Za namene spremljanja kakovosti komisija vsakoletno pregleda in po potrebi posodobi anketne vprašalnike in vsebine vprašalnikov, s katerimi se spremlja kakovost. Anketne vprašalnike izpolnjujejo študenti, mentorji, visokošolski učitelji in strokovni sodelavci, redno zaposleni ter drugi deležniki. Prav tako se izvaja anketiranje za delodajalce naših diplomantov, kjer se meri zadovoljstvo s kompetencami naših diplomantov.

Študenti izpolnijo naslednje anketne vprašalnike:

- Zadovoljstvo z izvedbo študijskega procesa
- Zadovoljstvo z delom predavateljev
- Zadovoljstvo s praktičnim/kliničnim usposabljanjem
- Ankete za diplomante AMEU,
- Obremenjenost študentov.

Mentorji iz učnih zavodov izpolnijo anketna vprašalnika:

- Mentorji,
- Evalvacijski vprašalnik (evalvacija strokovnega izpopolnjevanja za mentorje).

Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci izpolnijo:

- Zadovoljstvo predavateljev.

Zaposleni izpolnijo anketni vprašalnik:

- Delovno zadovoljstvo zaposlenih.

Diplomanti izpolnijo anketni vprašalnik:

- Zaposlenost diplomantov Alma Mater po enem letu
- Zaposlenost diplomantov Alma Mater po treh letih

Delodajalci izpolnijo anketni vprašalnik:

- Kompetence diplomantov Alma Mater

Študenti s posebnimi potrebami in s posebnim statusom

- Zadovoljstvo študentov s posebnimi potrebami in s posebnim statusom

Deležniki, ki se udeležujejo mobilnosti

- Zadovoljstvo in kompetence različnih deležnikov z mobilnostjo

Anketiranje poteka preko spletnih anket, je anonimno in prostovoljno. V študijskem letu 2022/2023 so bili anketirani vsi deležniki. Vsak anketirani lahko poda tudi mnenja, sugestije, kritike, želje in predloge. V planu je priprava in izvedba ankete o medpredmetnem povezovanju.

Sicer večji vsebinskih sprememb anketnih vprašalnikov ni bilo. Anketni vprašalniki so bili minimalno posodobljeni predvsem v primeru vprašanj, ki so se nanašali na izredne razmere. Poleg anketnih vprašalnikov se predlogi za izboljšave zbirajo tudi z razgovori (s študenti, predavatelji, zaposlenimi ...), na koordinacijah, katedrah, kolegijih predstojnikov, organih Alma Mater, ipd. Posebej v času izrednih razmer se je opravljalo veliko Zoom sestankov, da se je na podlagi različnih mnenj optimiziral proces izobraževanja, kar se je obdržalo tudi v času hibridne izvedbe študijskega procesa. Strokovne službe imajo

redne sestanke za izmenjavo mnenj in vtisov ter predlogov za izboljšave, sestanki se zapisujejo skupaj z načrtovanimi aktivnostmi in odgovornimi osebami, vse z namenom hitre prilagoditve na nove razmere. Predavatelji imajo razpisane dodatne predizpitne govorilne ure in konzultacije. Redni se sestanki se vršijo tudi s predstavniki letnikov.

Po sprejetju samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2021/2022 je komisija predlagala aktivnosti in morebitne korektivne ukrepe, ki so bili potrjeni na 167. seji senata. Predlagane aktivnosti in korektivni ukrepi iz SEP ter Letnega delovnega načrta so bili v veliki večini realizirani (26/30), nerealizirane ali delno realizirane sklepe (4/30) se je ponovno pregledalo in poiskalo vzroke za njihovo nerealiziranost.

1.7.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti

Notranji sistem merjenja in analiziranja kakovosti visokošolskega zavoda se skozi dopolnjuje, in razvija, kar je razvidno skozi naslednje aktivnosti:

- Uresničevanje strateškega in letnega delovnega načrta
- Vodstvenega pregleda
- Spremljanje kazalnikov kakovosti
- Posodobitve anketnih vprašalnikov in sistema anketiranja
- Posodobitev Poslovnika kakovosti
- Vključevanje drugih deležnikov v proces kakovosti
- Vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015
- Priprava samoevalvacijskega poročila na podlagi Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov
- Spremljanje kompetenc diplomantov Alma Mater
- Sistematično posodabljanje učnih načrtov in vnašanje novih vsebin v študijski proces

Zbiranje, analiziranje in presojanje podatkov poteka na naslednje načine:

- Formalni pogovori (letni delovni pogovori z visokošolskimi učitelji, sodelavci, znanstvenimi delavci in nepedagoškimi delavci, govorilne ure za študente)
- Z anketiranjem
- Na sestankih
- Rednimi koordinacijami vodji strokovnih služb
- Z neformalnimi pogovori pri vsakodnevnem delu
- Dnevi odprtih vrat
- Na srečanjih

Tabela 22: Prikaz kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.6	Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.	Notranji sistem kakovosti zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Alma Mater sledi zakonskim zahtevam kot tudi internim aktom (Poslovník kakovosti). Sledi politiki Plan, Do, Check, Act.
	Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti	Proces presojanja in spremljanja kakovosti je razviden iz Poslovnika kakovosti, s katerim so

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
		seznanjeni vsi delavci Alma Mater in je javno objavljen na spletnih straneh Alma Mater. Zaposleni so seznanjeni s posodobitvami postopkov, aktov in preostalih procesov, vezanih na kakovost. Z ugotovitvami Komisije za kakovost se seznanja vse deležnike, od študentov, predavateljev, zunanjih deležnikov ter strokovnih sodelavcev. Enkrat letno se organizira tudi Dan kakovosti, kjer se zaposlene seznanjajo z novostmi, ugotovitvami raznih presoj, ipd. ter se jih spodbudi h kakovostni izvedbi vseh procesov.
	Notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje	Na podlagi povratnih informacij vseh deležnikov, ugotovitev iz notranjih, domačih in mednarodnih presoj, na podlagi notranjih in zunanjih aktov ter spremembah v okolju, se sprejemajo ukrepi za izboljšanje tako pedagoške kot tudi znanstveno raziskovalne ter publicistične dejavnosti Alma Mater. S svojo dejavnostjo Alma Mater pozitivno vpliva na razvoj domačega in tudi tujega okolja (skozi znanstveno raziskovalno delo, uspešnih projektih, itd.)
	Zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, ki vsebuje: evalvacijo vseh dejavnosti visokošolskega zavoda; evalvacijo poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja; evalvacijo zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti; dokumentiranje razvoja visokošolskega zavoda v povezavi z razvojem okolja; ugotavljanje napak in pomanjkljivosti, njihovo odpravljanje ter izboljševanje študijskih programov in vseh dejavnosti;	Pri pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujejo vsi deležniki. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, kjer je bila upoštevana analiza zadovoljstva vseh deležnikov vseh dejavnosti Alma Mater, pregledana je bila realizacija preteklih ukrepov ter pripravljen plan novih aktivnosti za doseg zastavljenih ciljev. Poročila vsakokrat vsebujejo ukrepe za izboljšave za prihodnje samoevalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšanje, spremlja pa se tudi njihovo uresničevanje. S tem je sklenjena zanka kakovosti.
	S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.	Visokošolski učitelji so seznanjeni z izsledki samoevalvacijskega poročila na akademskem zboru, katedrah ter preko informacijskega sistema VIS. Samoevalvacijsko poročilo se posreduje tudi na Študentski svet, ki poročilo potrdi na svoji seji. Na dnevu kakovosti se vsem zaposlenim predstavijo ugotovitve iz anket študentov ter analiza zadovoljstva strokovnih in pedagoških delavcev. Koordinatorje kliničnega usposabljanja se seznanjajo z oceno zadovoljstva njihovih mentorjev kot tudi

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
		študentov. Preko javne objave samoevalvacijskega poročila so seznanjeni tudi vsi drugi deležniki. Ocenjuje se, da so notranji deležniki dobro seznanjeni s sistemom kakovosti in njegovo vlogo, Alma Mater si želi še več predlogov za izboljšave s strani akademskega zbora ter zunanjih deležnikov, da se na Alma Mater prenesejo čim boljše prakse iz drugih domačih in tujih institucij. Ker je samoevalvacijsko poročilo zelo obsežno, se predlaga priprava info grafik za ciljno določene skupine.
	Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.	Samoevalvacijska poročila se izvajajo vsako leto in vsebujejo ukrepe in aktivnosti za izboljšave za prihodnje evalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšave. Ugotovljene priložnosti za izboljšave so sedaj tudi ločen dokument, ki se potrди na Senatu. Samoevalvacijska poročila so dostopna na spletni strani www.almamater.si . Vsako leto se objavi tudi posodobljen Strateški načrt iz katerega je razvidno doseganje zastavljenih ciljev. Kakovost delovanja zavoda se spremlja tudi v Letnih delovnih načrtih ter akcijskih načrtih, ki pa javno niso objavljeni.

1.8 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater

Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Pomemben vir obveščanja predstavlja spletna stran Alma Mater Europaea - ECM ter ločena spletna stran Alma Mater Europaea - ISH, kjer so zainteresirani in širši javnosti dostopne vse aktualne informacije glede institucije, študijskih programov in vpisnega postopka, načrtovanih dogodkov ter ostale za javnost relevantne informacije.

Potencialnim in obstoječim študentom so sprotne informacije dosegljive preko Facebook spletne strani Alma Mater Europaea - ECM, kjer so redno objavljene informacije o dogodkih, novih programih, zanimivih projektih in ostalih dogajanjih na Alma Mater Europaea - ECM. Vzpostavljen je bil tudi Instagram profil, ki je bil v preteklem letu tudi prenovljen, da je prijaznejši do uporabnikov.

Cilj obveščanja javnosti je seznanjanje širše javnosti o delovanju Alma Mater, o študentih, učiteljih, študentskih projektih, o družbeni odgovornosti Alma Mater Europaea in nasploh o pozitivni podobi Alma Mater. Obveščanje javnosti rezultira v pridobivanju novih študentov in obveščanju potencialnih delodajalcev.

Velika in javno odmevna je bila v preteklem letu tudi Mednarodna znanstvena konferenca, za katero je bila pripravljena ločena spletna stran ter imenovana ekipa, ki je skrbelo za publicistiko oziroma diseminacijo ugotovitev iz znanstvene konference. Konferenca je imela veliko odmevnost v medijih in posledično se je povečala tudi prepoznavnost Alma Mater tako v ožjem kot tudi mednarodnem okolju.

Za doseg postavljenih ciljev je več delovnih skupin izvedla množico aktivnosti. Te aktivnosti smo razdelili v naslednje skupine:

Osnovne promocijske aktivnosti:

- Oblikovanje in izdelava promocijskih izdelkov (prilagojeno e-objavam in e-dostopnosti gradiv)
- Fotodokumentiranje pedagoškega dela,
- Izdelava promocijski filmov z dogodkov Alma Mater ter promocijskih filmov za posamezne študijske programe,
- Izdelava promocijski gradiv ter kratkih filmčkov za socialna omrežja,
- Oblikovanje in izdelava predstavitvenih dokumentov (ppt), reklamnih sporočil in promocijskih člankov,
- Pošiljanje propagandnega materiala v srednje šole in centre za srednješolce,
- Oglaševanje Informativnih dni na radijski postaji,
- PR članki v medijih – spletni mediji,
- Kampanje in nagradne igre na FB in IG straneh,
- Priprava e-informativnih dni ter vsebine za ta namen za vsak študijski program posebej,
- Pojavljanje v medijih z vsebinami, ki jih ponuja Alma Mater,
- Priprava mailingov za vsak študijski program.

Promocijske aktivnosti na spletu:

- Vsebinsko posodabljanje spletnih strani, FB in IG,
- Odprtje profila na TIK Toki
- Izdelava novih spletnih strani za nove študijske programe, mednarodno konferenco,
- Sodelovanje vseh služb pri pripravi ustreznih vsebin za objavo na spletu,
- Obveščanje uporabnikov o novicah in dogodkih na Alma Mater preko socialnih omrežij (Facebook, IG...),
- Kreiranje dogodkov in vabila preko socialnih medijev,
- Nagradne igre za pridobivanje več sledilcev na FB in IG strani,
- Kratka video reklame za IG in FB za informativne dni.

Promocijske prireditve na Alma Mater:

- Informativni dnevi,
- Uvajalni dan za bruce v živo in preko spleta (Maribor, Ljubljana, Murska Sobota, Koper),
- Dnevi odprtih vrat,
- Gostovanje dogodkov na Alma Mater (predstavitve knjig in drugi dogodki).

Predstavitve Alma Mater na srednjih šolah:

- Priprava seznama srednjih šol, na katerih je predstavitev smiselna ali zaželena,
- Kontaktiranje ravnateljev o možnosti predstavitve študijskih programov Alma Mater,
- Organiziranje terminov predstavitev ter predstavnikov Alma Mater, ki bodo predstavljali programe Alma Mater – preko spleta,
- Priprava promocijskega gradiva,
- Realizacija predstavitev.

Promocijske dejavnosti na sejemskih in podobnih prireditvah:

- Karierno / študijski sejmi, ki ga organizirajo srednje šole za dijake zaključnih letnikov,
- Sodelovanje na kariernem sejmu.

Osebnostne predstavitve programov po institucijah:

- Dekani in zaposleni ter študenti predstavljajo programe Alma Mater po različnih institucijah, ki bi jih lahko zanimalo izobraževanje na Alma Mater (tudi po učnih bazah),
- Predstavitve Alma Mater preko direktne pošte različnim deležnikom, ki sodelujejo z Alma Mater,

Za doseganje ciljev vpisa študentov ter prepoznavnosti Alma Mater so bile izvedene vse zgoraj naštetih aktivnosti.

Tako kot pretekla leta je bila tudi v študijskem letu 2022/2023 od novembra dalje izvajana promocijo po srednjih šolah. Kontaktiranih je bilo 167 šol. V živo se je za predstavitve odločilo 10 šol, nekatere šole so se odločile za oglaševanje Alma Mater programov preko plakatov, ki so bili nameščeni na oglasnih deskah svojih zavodov (32 šol). To študijsko leto so bile šole slabše odzivne za predstavitve kot pretekla leta,

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

predvsem iz razloga, ker svoje dijake usmerjajo na Karierni sejem, ko imajo srednješolci tudi prosti dan in kjer se je predstavljala tudi Alma Mater.

Vsi zainteresirani so bili povabljeni na Informativo, na informativne dneve in bili so uvrščeni v adremo naslovov kot potencialne zainteresirane za študij. Avtomatsko so tudi uvrščeni v adremo za Newsletter. Na Informativi se je Alma Mater predstavila na ogromnem razstavnem prostoru, promocijo so izvajali tako študenti, predstojniki, predavatelji in strokovne službe. Prejetih je bilo več kot 1300 kontaktov. Izvedena je bila tudi nagradna igra, glavna nagrada je bil Apple Mac Book Air. Oglaševanje je potekalo tudi preko Fax vpisnika ter drugih oglaševalskih kanalov, specifični glede na študijski program in stopnjo študija.

Tabela 23: Število zainteresiranih na informativnih dnevih po študijskih letih

ŠTUD. LETO	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
SKUPAJ PO VSEH LOKACIJAH	269	299	285	688	610	373

Interes za študijske programe na Alma Mater je izjemen – dve leti, ko so se informativni dnevi izvajali na daljavo je bil obisk številčnejši kot pretekla leta in pa kot v letu 2023/24, ko so se informativni dnevi izvajali na lokacijah. Na dodiplomskih programih je največji interes za študijski program Fizioterapija, na vseh lokacijah, razen v Murski Soboti, kjer je največji interes za študijski program Zdravstvena nega. Interes je tudi za nov študijski program Spletne in informacijske tehnologije. Povečan interes za študij je v Ljubljani. Prvič so bili izvedeni informativni dnevi tudi na novo akreditirani lokaciji v Celju. Na informativnih dnevih je največji interes za dodiplomske programe, za podiplomske programe pa pripravljamo dodatne informativne dneve po študijskih programih na različnih lokacijah. Promocijske aktivnosti so se izvajale tudi na Facebooku in Instagramu.

Tabela 24: Oglasi z grafiko:

ŠTUDIJSKI PROGRAM	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (O PROGRAMU)
Splošni glas	40.673	75.283	605
Management	13.456	39.626	144
Fizioterapija	45.572	86.184	709
Zdravstvena nega	59.841	91.582	902
Splet	28.921	123.331	303
Socialna gerontologija	26.611	126.362	288
Arhivistika	27.907	106.523	294
Humanistika	13.068	52.657	120
Ples	17.552	67.470	163

Tabela 25: Promovirane objave

	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (PRIDI NA INFO DAN NOVIC)
SPLOŠNA OBJAVA	37.720	49.063	574

NAGRADNA IGRA INFO DAN	20.940	28.828	373
------------------------	--------	--------	-----

Interesenti za študij lahko pridobijo informacije tudi neposredno v referatu ali preko kontaktnega obrazca na spletni strani Alma Mater. Referat za študentske zadeve evidentira interes za vpis v študijske programe posredno in neposredno. Posredno kandidate o študijskih programih in njegovih značilnostih informirajo pristojne službe raznih zavodov, ki se ukvarjajo s posredovanjem tovrstnih informacij (Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije, strokovne službe srednjih šol v regiji ipd.) na podlagi pisnega gradiva (zloženk) ter preko sredstev javnega obveščanja (časopis, radio, televizija). Neposredne oblike izražajo interesi posameznikov in tudi njihovih staršev, ki se v okviru svojih interesov obračajo na strokovno službo zavoda in želijo pridobiti v ustni obliki čim več informacij o študijskih programih, pedagoških značilnostih in posebnostih izvajanja, možnostih nadaljnjega študija in možnostih zaposlitve.

Najpomembnejši vir informacij o možnostih študija so informativni dnevi, na katerih dobijo zainteresirani podrobne informacije o pogojih za vpis, predmetniku, didaktičnih značilnostih izvajanja pedagoškega procesa na šoli itd.

Vsem, ki so oddali kontaktne podatke na on-line informativnih dnevih ali preko obrazca na spletni strani, je bila posredovana zahvala in vabilo na informativne dneve. V pripravi so tudi mailingi za vsak posamezen študijski program, ki jih bodo interesenti prejeli, kjer bodo še pisno naveden ključne informacije o študiju.

Pred informativnimi dnevi, ki so potekali 11. in 12. februarja 2022, je bil realiziran intenziven plan pojavljanja Alma Mater v različnih medijih: tiskanih medijih, radiu, družabnih omrežjih itd. Informativni dnevi so se izvajali na petih lokacijah. Posodobljena je bila tako vsebinsko kot tudi oblikovano splošni del predstavitve Alma Mater. Promocija je bila v večini izvedena preko FB in Instagrama, pripravljenih pa je bilo tudi kar nekaj obvestil naslovnikov Alma Mater novičnika, ki so bili posodobljeni z novimi naslovi iz Informativne, kariernega sejma ter kontakti, ki jih zbirajo v referatu na podlagi telefonskih klicev ter spletnega obrazca na www.almamater.si.

Odziv na informativne dneve je bil nekoliko nižji kot pretekla leta, ko so se informativni dnevi izvajali na daljavo (373 kandidatov, preteklo leto 610). Nižja številka tudi za to, ker se vsi udeleženci niso vpisali na popisne liste ali pa se informativnih dni več niso udeležili, ker so poslušali predstavitev že v sklopu predstavitev po srednjih šolah (to je bilo vidno predvsem v Murski Soboti za študijski program Zdravstvena nega).

1.9 Uspešnost promocijske dejavnosti

Objektivni kazalniki uspešnosti promocijskih dejavnosti so število vpisanih študentov v prve letnike na Alma Mater, porast obiskovalcev spletnih strani, porast števila všečkov na Facebook strani in povečanje povpraševanja po študijskih programih na Alma Mater. Glede na naraščajoči vpis je ocena promocijske dejavnosti na Alma Mater pozitivna.

Aktivnosti na Facebook strani Alma Mater Europaea – ECM so bile v študijskem letu 2022/2023 v porastu. Zgovoren podatek je število všečkov strani, ki je v študijskem letu zrasla za več kot 1000. Povzeto po Facebook Analytcs je do dneva 1.10.2022 všečkalo stran 12.629 oseb. Največji doseg je imel oglas za online info dan: dosegel je 37.720 oseb. Število Instagram sledilcev se je v tem letu povečalo za 545 oseb.

Tabela 26: Obisk Facebook profila Alma Mater

	Število všečkov	Prirast
do 29.9.2017	6579	
do 29.9.2018	7442	843
do 29.9.2019	8961	1519

	Število vsehkov	Prirast
do 30.9.2020	10563	1602
do 30.9.2021	11250	664
do 30.9.2022	11914	715
do 30.9.2023	12629	1094

Analiziran je bil tudi obisk spletne strani Alma Mater, ki se je v zadnjem letu povečal za 29% glede na število uporabnikov, od tega se je število novih uporabnikov povečalo za 30%. Ogljed strani se je povečal za 10%. Povprečno so bili posamezni uporabniki aktivni na spletni strani Alma Mater 1 minuto in 51 sekund, kar je za 14% manj, kot je bilo lani.

Tabela 27: Obisk spletne strani Alma Mater

	2014/15- 2015/16	2015/16- 2016/17	2016/17- 2017/18	2017/18- 2018/19	2018/19- 2019/20	2019/20- 2020/21	2020/21- 2021/22	2021/22- 2022/23
Uporabniki	31.13%	1.91%	11.23%	22,40%	10.50%	1,48%	26,14	28,74
Novi uporabniki	26.46%	0.24%	11.42%	25,23%	9.28%	1,17%	27,72	30,04
Ogledi strani	20.71%	7.51%	3.96%	9,71%	-1,69%	8,31%	13,24	9,62
povprečen čas na spletni strani	-10.20%	1.82%	-6.77%	-2,65%	-5,30%	-6,99%	-2,99	-13,95

Tabela 28: Obveščanje deležnikov

1	DELOVANJE ZAVODA	VISOKOŠOLSKEGA	Utemeljitev
1.7	Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.		<p>Vse dejavnosti Alma Mater so predstavljene na spletni strani Alma Mater. Informacije o študijskih programih ter ostalih dejavnostih Alma Mater so predstavljene natančno in razumljivo. Večina informacij se posodablja sproti, nekatere pa enkrat letno. Spletna stran vsebuje potrebne informacije, vendar obstajajo novi trendi spletnih strani in bi se lahko prenovila skladno z novimi standardi uporabnosti spletnih strani. V primeru preoblikovanja v univerzo, bo potrebna celostna prenova.</p> <p>Pri obveščanju javnosti o svojih aktivnostih se je povečala uporaba družbenih omrežji (Facebook, Instagram,...) in uporaba novičnika preko elektronske pošte.</p> <p>Osnovne informacije o študijskem programu so objavljene na spletni strani almamater.si. O Alma Mater se pojavljajo članki tudi v medijih, institucija je naročena na Press clipping, ki ga spremljajo vsi zaposleni. Narejena je tudi analiza pojavljanja Alma</p>

1	DELOVANJE ZAVODA	VISOKOŠOLSKEGA Utemeljitev
		<p>Mater v medijih, na podlagi katere se ugotavlja, da se Alma Mater z leti vedno pogosteje pojavljala v slovenskih medijih.</p> <p>Na pomembnosti pridobiva online promocija, zato se postopoma promocijski material prilagaja na online okolje (več interaktivnosti, kratke in jedrnate informacije, landing page,...).</p> <p>Posodobljeni in na novo posneti so bili tudi promocijski videi ter pripravljene promocijski videi za nekatere študijske programe.</p> <p>Pripravljajo se tudi mailingi za vse študijske programe, ki bodo na nek način nadomestili brošure o študijskih programih.</p>
	<p>Vsebino informacij določa služba za stike z javnostjo, skupaj z vodstvom ter ob sodelovanju z ostalimi službami.</p>	<p>Vsebino informacij določa vodja službe za stike z javnostjo. Ostale službe obveščajo PR pisarno o novostih, spremembah ter ostalih pomembnih informacijah. Vse zaposlene se dnevno seznanja z objavami v elektronskih medijih preko Press Clippinga na njihove email naslove.</p>
	<p>Informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju so dostopne na spletni strani Alma Mater.</p>	<p>Na spletni strani je poleg ostalih informacij možno najti informacije o načinih študija, kompetencah diplomantov, možnosti zaposlitve, idr. Na spletni strani ni objavljenih učnih načrtov, le predmetnik s kreditnim ovrednotenjem, bi bilo pa smiselno objaviti vsaj osnovne informacije o posameznih predmetih. Veliko informacij o poteku študija in ostalih administrativnih zadevah najdejo kandidati pod zavihkom Najpogostejša vprašanja, ki se sproti posodablja. Posodobljajo se tudi informacije na spletnih straneh v italijanščini in angleščini. Spletna stran za znanstveno in raziskovalno delo ni zaživel.</p>

2 KADRI

2.1 Pedagoški kader

V Alma Mater so vključeni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

2.1.1 Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev

Ustrezna usposobljenost in kompetentnost osebja sta temeljni vodili pri kadrovanju in usposabljanju. Potrebe po usposabljanju in kadrovanju nastajajo zaradi zahtev, ki izhajajo iz:

- zahtev za delovno mesto, kar določa področna kadrovska zakonodaja in akt o sistemizaciji delovnih mest,
- uvajanja novih študijskih programov,
- sprotne uvajanja novih oblik in metod dela,
- spreminjajočih se zahtev zakonodaje in izvajanja postopkov dela na posameznem kadrovskem področju.

Posebnost pri zaposlovanju visokošolskih učiteljev so pogoji, ki jih morajo le ti izpolnjevati in so opredeljeni v Pravilniku o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Alma Mater, ki je objavljen na spletni strani <https://www.almamater.si/-s343>. Pravilnik sledi minimalnim standardom za izvolitev v naziv s strani NAKVIS. Pravilnik je bil posodobljen tako, da morajo kandidati navesti relevantno za Alma Mater, poostren je bil člen glede predčasne izvolitve ter izvolitve mimo vrstnega reda – preskok naziva.

Kompetentnost zaposlenih se zagotavlja s sistematičnim usposabljanjem, pridobivanjem izkušenj ter s spodbujanjem strokovnega izobraževanja. Zahteve glede nivoja kompetentnosti se nanašajo tudi na pogodbene delavce, ki pa so dolžni sami zagotavljati vse potrebne aktivnosti za doseg kompetentnosti.

Strokovne službe in vodje kateder enkrat letno pripravijo pregled manjkajočih kompetenc za pedagoški in strokovni razvoj zaposlenih. Na podlagi tega se predlagajo vsebine usposabljanj, ki se planirajo letno. Plan usposabljanj vsebuje:

- vsebine – področje usposabljanja,
- okvirne udeležence,
- planirano število ur/dni.

Poleg strokovnih izobraževanj, je pedagoškemu delavcu omogočeno tudi formalno izobraževanje, bodisi na Alma Mater ali na kateri drugi fakulteti. Letno to možnost izkoristi približno 10 do 15 pedagoških in nepedagoških delavcev.

Za vse pedagoške in nepedagoške zaposlene je bil v preteklem letu izveden tečaj Prve pomoči ter izobraževanje na področju novih inovativnih tehnologij, za pedagoške delavce pa še izobraževanje o novodobnih didaktičnih pristopih. V planu je bilo tudi izobraževanje za notranje presojevalce ISO standarda, vendar je bilo zaradi drugih obsežnih aktivnosti prestavljeno v leto 2023/24. Zaradi enakega razloga ni bilo izvedenega Dneva kakovosti.

Dodatno so bila za pedagoške delavce izvedena izobraževanja iz področja sodobne didaktike:

1. Naziv izobraževanja: Uvod v poučevanje in učenje v visokošolskem izobraževanju (UPUVI)
Trajanje izobraževanja: od 7. 2. do 13. 4. 2023 (120 pedagoških ur; 30 KU)
Število udeležencev: 20
2. Naziv izobraževanja: Usposabljanje za multiplikatorje UPUVI
Trajanje izobraževanja: od 8. 5. 2023 – 19. 5. 2023 (8 pedagoških kontaktnih ur)
Število udeležencev: 8
3. Naziv izobraževanja: Pedagoško-didaktično usposabljanje za pedagoški kader – online didaktika

Trajanje izobraževanja: od 23. – 27. 10 2023 (30 pedagoških ur; 7 KU)

Število udeležencev: 24

Dodatno se je angažiralo strokovnjaka in svetovalca iz področja učinkovitega pridobivanja nepovratnih sredstev EU in projektnega managementa evropskih projektov, ki je enkrat na teden na voljo vsem pedagoškim delavcem, predstojnikom in raziskovalcem pri razvijanju njihovih projektnih idej.

Izveden je bil tudi uvajalni dan za učitelje, kjer je bila demonstrirana uporaba tehnologij in aktivnosti, ki jih nudi Alma Mater. Predstavitve so bile organizirane tudi v sklopu kateder. Cilj teh usposabljanj je predvsem večje udejstvovanje študentov in predstavitev aplikacij, ki omogočajo povratne informacije študentov v realnem času.

Vse pedagoške delavce se je usmerilo tudi na Portal INOVUP, kjer se je možno udeležiti brezplačno mnogih delavnic in strokovnih srečanj zelo široke tematike.

Predloge za usposabljanje zaposlenih s posamezniki na ustreznem obrazcu uskladi glavni tajnik Alma Mater. Strokovna služba tajništva nadzoruje izvajanje usposabljanja, na podlagi posredovanih poročil usposabljanja.

Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebnostno-socialnega razvoja, zaželeno pa je več izobraževanj. Vodja posamezne strokovne službe ovrednoti uspešnost izobraževanja za povečanje kompetentnosti.

Pomembna oblika izobraževanj oziroma usposabljanj je tudi Erasmus mobilnost, kjer se usposabljuje tako pedagoški kot tudi nepedagoški delavci. V študijskem letu 2022/23 je bilo realiziranih 12 odhodnih mobilnosti, ena z namenom poučevanja ter 11 z namenom usposabljanja.

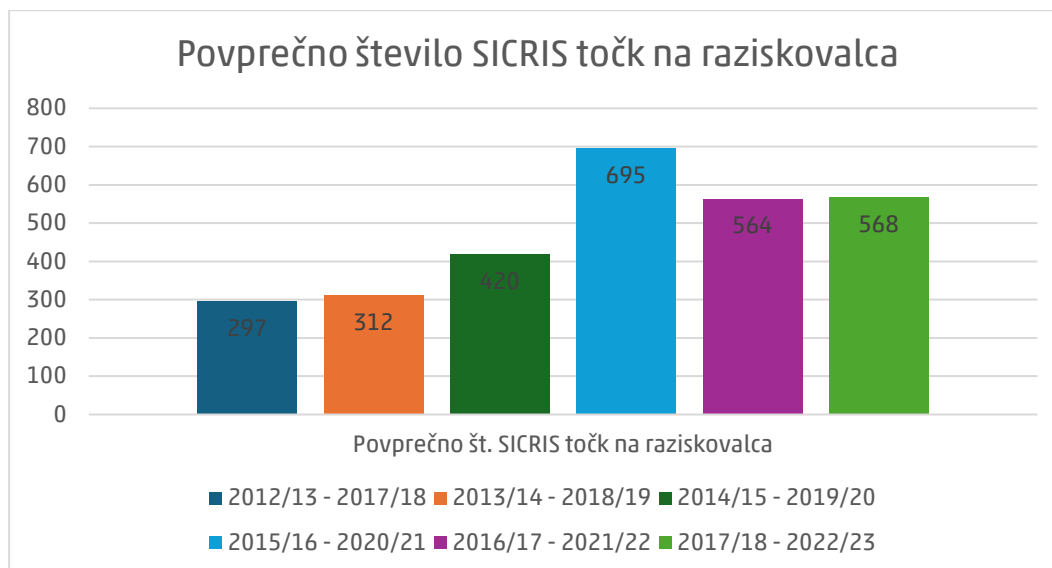
2.1.2 Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev

Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo vsako leto pripravi poročilo o znanstvenem, strokovnem, raziskovalnem delu (v zadnjih petih letih) iz katerega je razvidna kakovost dela raziskovalcev.

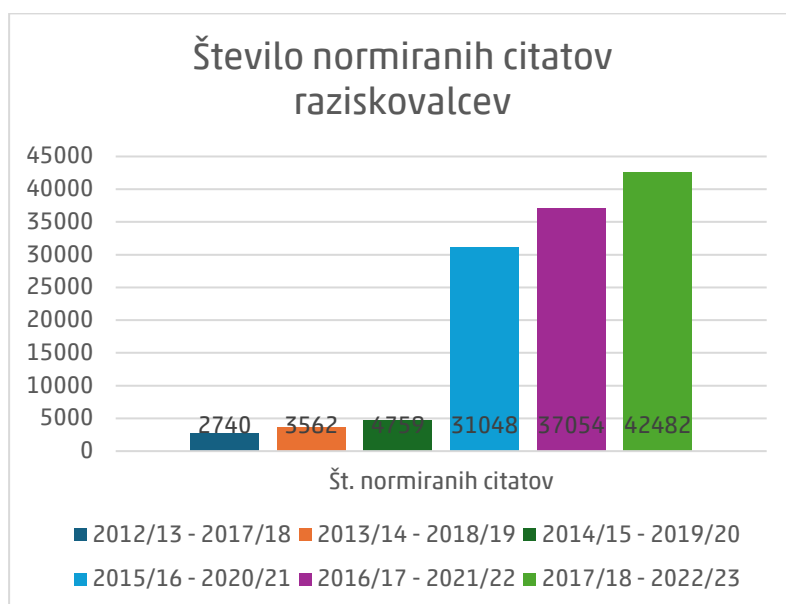
Znanstveno raziskovalna ter razvojna odličnost se meri na podlagi naslednjih bibliografskih kazalnikov raziskovalne uspešnosti:

- število raziskovalnih skupin
- število raziskovalnih programov
- število raziskovalcev
- število SICRIS točk
- število normiranih citatov
- število znanstvenih objav

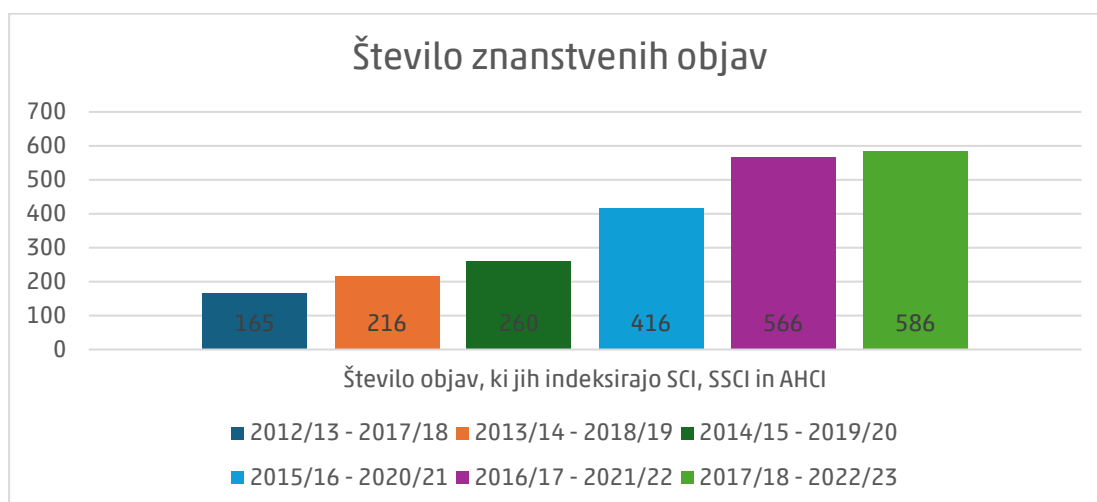
Graf 12: Povprečno število SICRIS točk na raziskovalca



Graf 13: Število normiranih citatov raziskovalcev



Graf 14: Število znanstvenih objav (SCI, SSCI in AHCI)



S povečanim številom registriranih raziskovalcev se povečali tudi znanstveni dosežki. Povečalo se je število SICRIS objav ter število normiranih citatov. Povečalo se je tudi število znanstvenih objav v revijah, ki so indeksirane kot SCI, SSCI in AHCI.

Raziskovalno delo na Alma Mater poteka na področjih, ki sovpadajo z vsebinami strokovnih predmetov na posameznih študijskih programih, smereh oz. modulih. Prav tako se diplomanti, magistri, posebej pa doktorski študenti Alma Mater, aktivno vključujejo v raziskovalne in razvojne projekte. S tem se rezultati raziskovalnega dela učinkovito in neposredno prenašajo v pedagoški proces.

Tabela 29: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje)

Kazalnik	Študijsko leto					
	2017/2018	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Število gostujočih visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu na visokošolskem zavodu	11	7	12	8	5	116
Število visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu v tujini kot gostujoči profesorji	2	3	1	1	5	1
Število visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki se izobražujejo v tujini	0	4	4	3	7	11

V letu 2022/2023 je bilo aktivnih v študijskem procesu ter znanstveno raziskovalnem delu 116 gostujočih učiteljev. To so predvsem strokovnjaki iz prakse, ki izvajajo del študijskih obveznosti za študente. Le en visokošolski učitelj se je odločil za mobilnost v tujino z namenom izobraževanja, raziskovalnega in strokovnega dela. Enajst mobilnosti pa je bilo izvedenih z namenom usposabljanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Povečana mobilnost

Tabela 30: Programi mobilnosti

Zap. št.	Naslov programa mobilnosti	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	ERASMUS+ 2017	01/06/2017–31/05/2019	9
2	ERASMUS+ 2018	01/06/2018–31/05/2020	6
3	ERASMUS+ 2019	01/06/2019–31/05/2021	4 (zaradi COVID 19)
4	ERASMUS+ 2020	01/06/2020–31/05/2022	5
5	ERASMUS+ 2021	01/09/2021–	27

Zap. št.	Naslov programa mobilnosti	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
		31/10/2023	

Tabela 31: Druge oblike mednarodnega sodelovanja

Zap. št.	Oblika sodelovanja	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2017/2018 (MIZŠ)	01/04/2017-30/06/2018	1
2	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih v letih 2016-2018 (MIZŠ)	01/10/2016-30/06/2018	12
3n	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2018-2021 (MIZŠ)	01/09/2018-30/06/2021	1
4	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih 2019-2022 (MIZŠ)	01/10/2019-30/06/2022	5

2.1.3 Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve

Koordinator za študijsko dejavnost v mesecu marcu pozove vse predstojnike k predložitvi izvedbenih načrtov za naslednje študijsko leto. Izvedbeni načrti z izvajalci posameznih predmetov se potrjujejo na senatu. Predstojniki preverjajo ustreznost pedagoških delavcev v skladu z vsemi zahtevami in merili ter predlagajo nove visokošolske učitelje, če je potrebno. Naloga predstojnika je tudi preverjanje kompetentnosti učiteljev glede na vrsto in stopnjo študijskega programa ter glede na področje predmetov. Vsi učitelji Alma Mater imajo potrebne izvolitve v naziv in potrebne kompetence za področje in vrsto stopnje za katero poučujejo.

V naslednji preglednici so prikazane izvolitve v visokošolske nazive, ki smo jih izvedli na Alma Mater.

Tabela 32: Število izvolitev v letu 2022/23

Naziv	Št. zaposlenih, ki jim je v letu 2022/23 potekla izvolitev v naziv	Št. vseh izvolitev v naziv v letu 2022/23
Redni profesor	0	1
Izredni profesor	4	2
Docent	6	7
Višji predavatelj	3	5
Predavatelj	3	8
Asistent	4	6

Naziv	Št. zaposlenih, ki jim je v letu 2022/23 potekla izvolitev v naziv	Št. vseh izvolitev v naziv v letu 2022/23
Lektor	0	0
Gostujoči učitelj	12	26

Tabela 33: Število izvolitev v nazive po študijskih letih

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2015/16	2		7	3	7			7
2016/17	1		9	8	12		4	3
2017/18	5	7	9	8	3			3
2018/19	1	2	8	5	9		2	
2019/20			6	4	10		6	
2020/21			13	11	19		3	
2021/22	1	2	8	8	20		5	64
2022/23	1	2	7	5	8	0	6	26

Tabela 34: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2018/19	1	1	4		3		1	
2019/20	0	0	0	0	0	0	0	0
2020/21	0	0	0	0	0	0	0	3
2021/22	2	0	0	1	0	0	0	0

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2022/23	0	1	2	0	0	0	0	0

Preteklo leto je bilo uspešno habilitiranih 55 visokošolskih učiteljev ter trije so bili taki, ki so bili v postopku priznavanja izvolitve v naziv.

Alma Mater izvaja izvolitve v pedagoške nazive za predmetna področja, opredeljena glede na ustrezna znanstvena področja Alma Mater v prilogi Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitve v nazive. Na ta način se zagotavlja ustrezna kadrovska struktura. Postopki izvolitve v nazive potekajo na način, da vloge zbirajo strokovne službe na Alma Mater. Strokovne službe pregledajo vloge in jih pripravijo za Komisijo za izvolitve. Vse vloge potrди Senat, ki tudi imenuje strokovno komisijo za pripravo strokovnega poročila o kandidatovem izpolnjevanju pogojev, na podlagi poročil pa imenuje v nazive. Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so javna in so objavljena na spletni strani Alma Mater in sledijo minimalnim standardom NAKVIS.

Alma Mater ima zbrane vse odločbe o izvolitvah v pedagoške nazive za vse sodelujoče v pedagoškem procesu in vodi evidenco o izvolitvah v nazive na Alma Mater.

2.1.4 Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev

AMEU – ECM vselej redno zaposluje toliko visokošolskih učiteljev kot jih zahteva zakonodaja (14. člen Zakona o visokem šolstvu), ter skrbi, da so študijski programi v celoti in kakovostno izvedeni. AMEU- ECM daje prednost višji strokovnosti pred obliko pogodbe o zaposlitvi, zato v primeru, ko odličnih strokovnjakov ni mogoče zaposliti, z njimi sklepa druge oblike pogodb. Številni učitelji so vključeni pogodbeno, vendar razlike v kakovosti izobraževanja ni zaznati glede na ankete in druge načine merjenja zadovoljstva.

Tabela 35: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2022/23

Delovno razmerje	Redni profesor		Izredni profesor		Docent		Višji predavatelj		Predavatelj		Laborant	
	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	/	
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	4	1,4			4	1,8	3	0,8	1	0,5		
Delovna obveznost čez polni delovni čas			6	1,3	7	1,4	5	1	2	0,3		
Pogodbeni delavci	11		9		22		12		39			
SKUPAJ	17	3,4	16	2,3	36	6,2	23	4,8	44	2,8		

V študijskem letu 2022/23 Alma Mater torej zaposluje 199 (lani 206) visokošolskih učiteljev in sodelavcev, od tega je 17 rednih profesorjev, 26 izrednih profesorjev, 36 docentov, 23 višjih predavateljev, 44 predavateljev ter 5 asistentov. Redno zaposlenih visokošolskih učiteljev je 11, dopolnilno 20 ter za skrajšan delovni čas 12. Ostali delajo preko avtorske pogodbe.

Tabela 36: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2022

Delovno razmerje	Znanstveni delavec 31. 12. 2022	
	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas	0	0
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	0	0
Delovna obveznost čez polni delovni čas	0	0
SKUPAJ	0	0

Za namene raziskovalne dejavnosti je zaposlenih 34 raziskovalcev, ki imajo pogodbe narejene tako za pedagoško kot tudi raziskovalno delo. Izključno za raziskovalno delo je zaposlen le mladi raziskovalec, kar je razvidno iz naslednje tabele.

Tabela 37: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021

Delovno razmerje	Asistent		MRG	MR
	Št.	FTE	Št.	Št.
Delovno razmerje za polni delovni čas			/	1
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom				
Delovna obveznost čez polni delovni čas	2	0,2		
Pogodbeni delavci	7			
SKUPAJ	9	0,2		1

Delež visokošolskih učiteljev, nosilcev predmetov študijskih programov, ki so na visokošolskem zavodu v delovnem razmerju, je 22%. (Za izračun se upoštevajo vsi nosilci (tudi pogodbeni) vseh študijskih programov, ki jih visokošolski zavod izvaja (to je 100 %); od tega se izračuna zahtevani odstotek).

Število visokošolskih učiteljev, zaposlenih za polni delovni čas oziroma temu ustrezen obseg zaposlitev za krajši delovni čas od polnega (FTE) na študijski program je 1,11 (V polni delovni čas se šteje celotna obremenitev visokošolskih učiteljev, poleg pedagoške tudi raziskovalna in druga. Pri izračunu se upoštevajo vsi visokošolski učitelji študijskega programa (tudi pogodbeni), kar znaša 100 %, od tega se izračuna delež. Formula:

$$\frac{\text{št.FTE}}{\text{št.vseh visokošolskih učiteljev}} \times 100 = \%$$

Delež redno zaposlenih visokošolskih učiteljev je v zadnjih letih dokaj konstanten, v skladu s strategijo in planom preoblikovanja v univerzo pa se planira dodatne zaposlitve v skladu z zakonodajo. Kadrovska struktura je stabilna, hkrati pa se omogoča angažma strokovnjakov iz prakse kot pogodbenih delavcev.

Novе zaposlitve se pričakujejo na raziskovalnih projektih, v primeru večanja števila študentov na določenih študijskih programih in tudi v primeru drugih izkazanih potreb po novih sodelavcih, predvsem v sklopu internacionalizacije.

2.1.5 Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev

Anketiranje visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev je potekalo preko spletnega anketnega orodja 1ka. Anketa se izvaja preko 1ke z namenom zvišanja stopnje odgovora, kjer se predavatelji ne rabijo prijaviti v anketo s svojim uporabniškim imenom in geslom. Visokošolski učitelji so za ocenjevanje strinjanja z navedenimi trditvami uporabljali pet stopenjsko lestvico. Anketni vprašalnik je prilagojen za

tiste, ki študijski proces izvajajo na daljavo kot tudi za tiste, ki študijski proces izvajajo na lokaciji. Tako lahko tudi primerjamo mnenje predavateljev glede učinkovitosti ter obremenjenosti glede na način izvedbe. Petina (20%) anketirancev je ocenjevala izvedbo študija na daljavo, ostali so izvajali študijski proces na lokaciji.

Na podlagi analiz vseh anket se ugotavlja, da večjih odstopanj v zadovoljstvu študentov ni zaznati. Študijski proces se v večini izvaja na lokaciji, še vedno pa je nekaj aktivnosti, ki so se izvajale na daljavo. Pri analizi podatkov se ugotavlja, da so študenti z izvedbo predavanj na daljavo zelo zadovoljni in da to zaznavajo kot veliko prednost – predvsem zato, ker lahko lažje usklajujejo službene, družinske in študijske obveznosti.

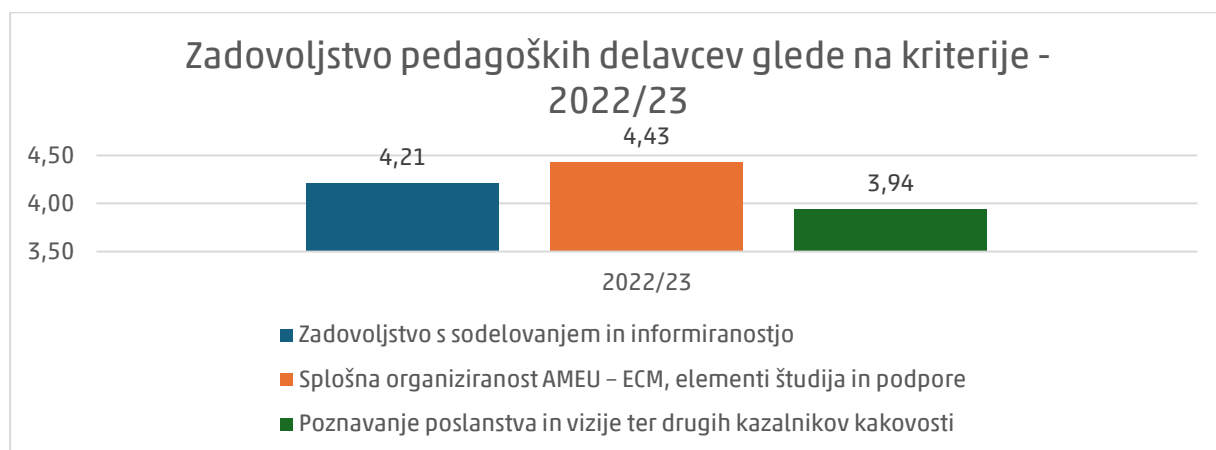
Anketa je zajela 209 predavateljev, prejetih je bilo 69 odgovorov – stopnja odgovorov je 33%, kar je zadovoljivo, ni pa idealna. V prihodnje se bomo zavzemali za višjo stopnjo odgovorov. Dodatno se je vse visokošolske učitelje pozivalo na katedrah in akademskem zboru, da podajo svoje mnenje o zadovoljstvu z delom na Alma Mater. Morebitne predloge se je upoštevalo tekom študijskega leta, če je le bilo možno.

Informiranost in sodelovanje predavateljev je bilo ocenjevano s sedmimi trditvami. Najmanj zadovoljni so z informiranostjo o raziskovalnih projektih Alma Mater (4,0) in prejetim plačilom (3,9), najbolj pa z informiranostjo o dogodkih (4,6). Sicer se pedagoške delavce obvešča o aktualnih raziskovalnih projektih, bi bilo pa potrebno analizirati, katere informacije bi še želeli. Povprečna ocena vseh trditev je 4,21, kar je primerljivo s preteklimi leti (4,27). Plačilo za opravljeno pedagoško delo se je usklajevalo z inflacijo.

Splošna organiziranost Alma Mater z vsemi elementi podpore je bila vrednotena s šestimi trditvami, med katerimi ni velikih razlik v ocenah od 4,3 do 4,6. Povprečna ocena vseh trditev je 4,43, kar je primerljivo s preteklimi leti. Zadovoljni so s spletno stranjo Alma Mater ter informacijskim sistemom VIS, prav tako s samo organizacijo študijskega procesa. Nekoliko manj so zadovoljni z urnikom ter prostori v katerih potekajo predavanja in seminarji.

Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti je pomembna vrednota Alma Mater, zato je pomembno, da so pedagoški delavci s tem seznanjeni. Mnenja so, da je Alma Mater kakovostna šola (4,4) in da študenti pridobijo potrebne kompetence. Zadnja tri leta pa se opaža, da so študenti vedno manj motivirani za študij, zato so predvidene aktivnosti, ki bodo dvignile nivo motivacije študentov.

Graf 15: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti

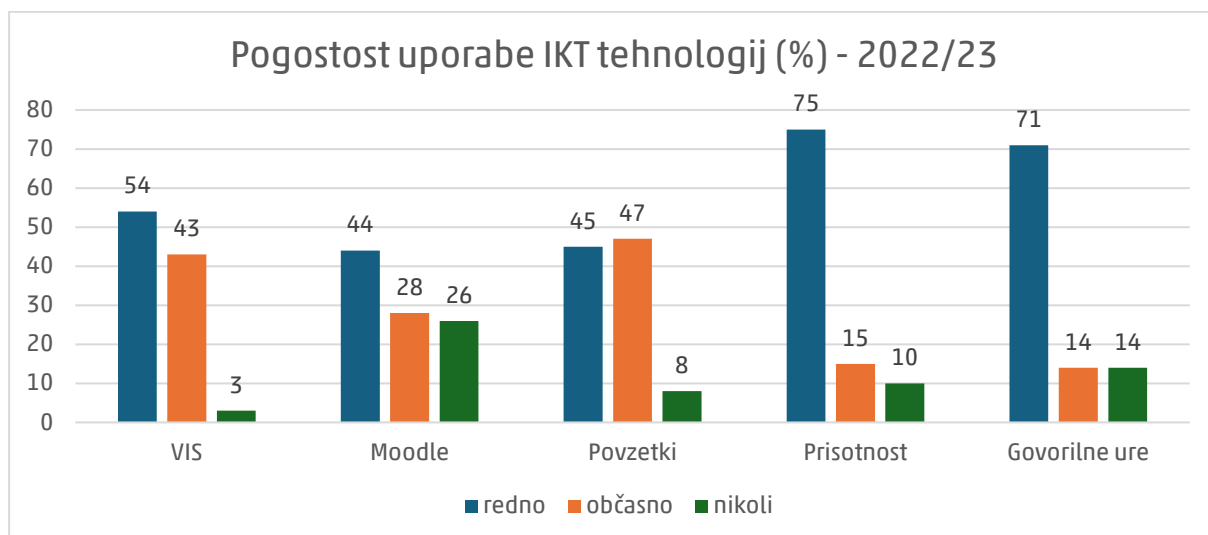


Analiza podatkov je bila izvedena tudi glede na lokacijo izvedbe. Večjih odstopanj med lokacijami ni. Izstopa le lokacija Murska Sobota, kjer je zelo nizko zadovoljstvo s prisotnostjo študentov na predavanjih (2,9). O tem je bil obveščen tudi koordinatorski lokacije ter narejena dodatna analiza glede prisotnosti študentov v Murski Soboti.

Tabela 38: Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev glede na lokacijo izvedbe

	Število odgovorov	Izvedba in organizacija	Prostor i	Prisotnost študentov	Referat	Tehnična služba	Pripomočki	Povprečna ocena lokacije
Maribor	27	4,4	4,3	3,8	4,7	4,6	4,2	4,3
Ljubljana	12	4,9	4,5	4,3	4,8	4,9	4,8	4,7
Murska Sobota	9	4,4	4,3	2,9	4,6	5,0	4,8	4,3
Koper	5	4,6	4,4	4,0	4,8	4,8	4,2	4,5

Poleg zadovoljstva so ocenjevali tudi uporabo IKT tehnologij, učinkovitost študijskega procesa ter njihovo obremenjenost. Več kot tri četrti anketiranih pedagoških delavcev redno spremlja prisotnost študentov ter izvaja govorilne ure. Nekoliko manj pogosto uporabljajo VIS ter spremljajo povzetke, najmanj pogosto pa uporabljajo aplikacijo Moodle.



Tudi v letu 2022/23 se je del študijskega procesa izvedel na daljavo, zato so bila v anketi dodana vprašanja tudi za tiste predavatelje, ki so izvajali študijski proces na daljavo. Ugotavljamo, da je večina predavateljev mnenja, da je tak študij enako učinkovit (56%) in kar tretjina, da je bolj učinkovit (36%). Le petina (21%) predavateljev je mnenja, da je študij na daljavo manj učinkovit od študija na lokaciji in le četrtina od teh je mnenja, da so bili zaradi prilagojene izvedbe bolj obremenjeni.

Tabela 25: Zadovoljstvo pedagoških delavcev z izvedbo na daljavo študija

	Povprečna ocena
Imel sem dostop do digitalnih orodij za izvedbo študija.	4,8
Študij na daljavo podpiram.	4,8
Tehnična služba mi je bila na voljo.	4,9
Od strokovnih služb sem prejel vse informacije, ki sem jih potreboval.	5
Študenti so bolj aktivno sodelovali online kot v predavalnici.	3,7

Povprečna ocena

Študenti so prejeli enako količino znanja kot v primeru študija v predavalnici.	4,3
Študenti so prejeli vse potrebne kompetence.	4,5
Preverjanje znanja je bilo oteženo.	2,1
Z izvedbo online študija v obdobju zdravstvene krize sem bil zadovoljen.	4,8
Z odzivom študentov sem bil zelo zadovoljen.	4,1
Z delom online tutorja sem bil zadovoljen.	4,3

Skoraj vsi predavatelji so navedli, da so študente med predavanji spodbujali k razpravi in interaktivnosti, da so jim med predavanji dajali različne naloge in jih spodbujali k predstavitvi individualnega dela študentov. Najmanj se poslužujejo dela v skupinah (čeprav na določenih programih so za vaje študenti že v osni razdeljeni v manjše skupine). Le petina anketiranih se poslužuje tehnike problemsko usmerjenega učenja.

Predavatelji so v svojih komentarjih pohvalili predvsem organizacijo in logistiko izvedbe študijskega procesa, odlično IKT podporo, sproščenost, prijaznost vseh strokovnih služb. Nekateri predavatelji bi si želeli boljši pretok informacij med izvajalci istega predmeta, večje število ur in izboljšanje opreme. Želeli bi si več asistentov, več stika z vodstvom ter možnost podajanja predlogov in sooblikovanja raziskovanja in projektov.

Pedagoškim delavcem je na voljo tudi online tutor, ki poskrbi za sprotno obveščanje predavateljev o zadovoljstvu študentov s predavanji, interaktivnostjo, prisotnostjo študentov, rezultati na sprotnih kvizih ipd. Na volj o je tudi pri objavi študijskega gradiva ter pri oblikovanju spletne učilnice.

Pedagoški kader se nenehno izobražuje, za njih se tudi v okviru Alma Mater izvajajo številne delavnice, kjer se jih seznanja z aktualnimi didaktičnimi in drugimi tematikami.

Tabela 39: Kadrovski viri in strokovno delo

2	KADRI Pedagoški delavci	Utemeljitev
2.1	Zavod ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo na področjih, s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.	<p>Delež redno zaposlenih pedagoških delavcev je v veliki večini konstanten, prav tako število pogodbenih delavcev. Zaposlitve so bile za polni in krajši delovni čas ter za nedoločen in določen čas.</p> <p>V skladu s strategijo Alma Mater se planira čim bolj stabilna kadrovska politika, hkrati pa je želja ohraniti v študijskem procesu in tudi znanstveno raziskovalnem delu strokovnjake iz prakse.</p> <p>V skladu s planiranim preoblikovanjem v univerzo se pričakuje tudi povečanje števila zaposlenih pedagoških delavcev, da se zadosti zakonski osnovi. V kolikor bo možno, se bo pogodbene pedagoške delavce v čim večji meri redno zaposlilo.</p> <p>Uspešno se uveljavlja tudi strategija pomladitve pedagoškega kadra, ki se bo uveljavljala tudi v prihodnje. Povečuje se tudi število znanstveno raziskovalnih</p>

		delavcev, hkrati pa je potrebno obstoječe raziskovalce bolj sistematično obremeniti.
	Zagotovljen je pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev.	<p>V skladu s Poslovnikom kakovosti se v sklopu letnega načrta izvaja tudi plan izobraževanj za pedagoške in nepedagoške delavce. V letu 2022/23 so bila izvedena štiri skupinska izobraževanja, 12 mobilnosti, 11 zaposlenih pedagoških delavcev nadaljuje s formalnim izobraževanjem, 9 individualnih izobraževanj ter skoraj 50 pedagoških delavcev je aktivno sodelovalo na Konferenci Alma Mater s svojimi prispevki. Individualna izobraževanja na strokovnem področju potekajo v dogovoru z glavnim tajnikom, navadno v obliki obiskov raznih konferenc, formalnih in neformalnih izobraževanj ali delavnic ter delovnih obiskih. Vsa želenata izobraževanja je vodstvo do sedaj odobrilo.</p> <p>V prihodnje je želja meriti učinkovitost teh izobraževanj in diseminacija ugotovitev izobraževanj deležnikom.</p>
	Pedagoški kader izkazuje znanstveno raziskovalne dosežke iz področij, kjer predavajo.	Znanstveni, strokovni in raziskovalni dosežki so v povprečju na visoki ravni. Nova programska skupina uspešno deluje na svojem področju. Ugotavlja se, da so visokošolski učitelji in znanstveni delavci usposobljeni za kakovostno opravljanje svojega dela na Alma Mater. Svoje znanstvene dosežke so lahko visokošolski učitelji predstavili tudi na mednarodni znanstveni konferenci Alma Mater.
	Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.	V letu 2022/23 je bilo izvedenih 55 postopkov izvolitev v naziv, največ v naziv predavatelj. Angažiranih je bilo tudi 64 strokovnjakov iz prakse, ki jim je bil podeljen naziv gostujočih predavateljev, da so lahko sodelovali pri študijskem procesu. Trem visokošolskim učiteljem je bil priznan naziv, ki so ga pridobili v tujini. Veljavnost izvolitev pedagoškega kadra se spremlja sistematično preko informacijskega sistema VIS z obveščanjem tako visokošolskega predavatelja kot tudi referata.
	V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije.	<p>Upoštevani so minimalni standardi NAKVIS za izvolitve v nazive. Posodobljen je bil pravilnik o izvolitvah v naziv v delu, da se doda relevantca za Alma Mater ter poostren je bil člen za predčasno izvolitev.</p> <p>Postopke administrativno vodijo strokovne službe, sklepe pripravlja Komisija za izvolitve v naziv, sklepe sprejema Senat. Vse visokošolske učitelje se skozi celo leto spodbuja k znanstveno raziskovalni aktivnosti iz področja izvolitve.</p>
	Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja oz. znanstvene discipline visokošolskega zavoda.	V letu 2022/23 so bili člani senata izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja (področja vseh kateder). V Senatu so tudi predstavniki študentov, ki se jih posebej poziva k podajanju mnenj na Senatu.

2.2 Nepedagoški delavci

Na Alma Mater so zagotovljeni nepedagoški delavci za učinkovito pomoč in svetovanje za vsako skupino deležnikov posebej (študente, visokošolske učitelje in sodelavce, znanstvene delavce).

2.2.1 Delovno področje nepedagoških delavcev

Tabela 40: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)

	2022/23	2022/23
Delovno mesto	Število pogodbenih delavcev	Število oseb v delovnem razmerju
glavni tajnik		1
pomočnik glavnega tajnika		2
vodja kabineta predsednika		1
vodja referata za študentske zadeve		1
strokovna sodelavka v pravni službi		0
vodja oddelka za marketing		1
referentka v referatu za štud. zadeve	1	7
vodja projektne pisarne		1
strokovna sodelavka v projektni pisarni		1
vodja mednarodne pisarne		1
strokovna sodelavka v mednarodni pisarni		1
računovodkinja	3	
Vodja IT službe		1
Sodelavec za IT, tehnična služba	1	5
Koordinator študijskega procesa		1
Koordinator dislocirane lokacije	1	1
knjižničar	1	1
hišnik	2	1
čistilka	4	1
Strokovna sodelavka za promocijo znanosti		1
Strokovna sodelavka za marketing	1	

	2022/23	2022/23
Koordinator Založbe AMEU PRESS		1
Tutor in IT podpora	1	
Skupaj	15	30

Na AMEU – ECM je zaposlenih 28 nepedagoških administrativnih delavcev za polni delovni čas, dva sta zaposlena za skrajšani delovni čas. V navedeno število ne štejejo zunanji izvajalci - 15 (snemanje predavanj, vzdrževalne storitve...).

Nepedagoški kader vodita glavni tajnik in pomočnik glavnega tajnika, skupaj z vodji služb in ti zagotavljajo strokovno podporo in pomoč pedagoškemu in raziskovalnemu kadru.

Alma Mater ima mednarodno pisarno, projektno pisarno, pravno pisarno, referat za študentske zadeve, finančno-računovodsko službo, kadrovske službo, informacijsko službo, knjižnico ter službo za založniško dejavnost.

Alma Mater Europaea ima 4 akreditirane lokacije: Maribor, Ljubljana, Murska Sobota in Koper, akreditirana je bila tudi nova lokacija v Celju. S svojo kadrovske strukturo zagotavlja nemoten delovni proces na vse lokacijah. Na željo posameznih zaposlenih po dodatnih zaposlitvah se aktivno pristopi k iskanju novih sodelavcev.

2.2.2 Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev

Alma Mater planira in skrbi tako za strokovni kot tudi osebni razvoj nepedagoških delavcev. Če je pri izobraževanju pedagoških delavcev poudarek na razvijanju njihove kariere poti (vanjo spada tudi usposabljanje visokošolskih učiteljev glede ocenjevanja znanja študentov, razvijanja in implementacije kakovostnih učnih metod, priprave študijskega gradiva ipd.), je pri nepedagoških delavcih poudarek na vsebinah, ki dajejo dodatna znanja za strokovno podporo različnim skupinam deležnikov ob upoštevanju njihovih potreb. Vsebine usposabljanj so planirane letno in so razvidne iz letnega Plana usposabljanj za nepedagoške delavce. Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebno-socialnega razvoja, sicer pa se spodbuja k čim več izobraževanjem.

V letu 2022/23 je bilo planiranih 42 različnih izobraževanj za različne deležnike, od tega je bilo realiziranih 29, nekaj je bilo delno realiziranih. Poleg tega je bilo realiziranih sedem skupinskih izobraževanj – za večje skupine udeležencev ter 29 dodatnih ne planiranih individualnih izobraževanj. Od zdravstvene epidemije dalje je organiziranih večje število online izobraževanj, delavnic, webinarjev in podobno v online obliki, zato je dosegljivost in udeležba na le teh postala tudi večja. Veliko izobraževanj je tudi brezplačnih in zaposleni so se jih v večji meri udeležili, na dnevnih koordinacijah vodstva pa se predstavlja sodelavcem pomembne izsledke. V študijskem letu 2022/2023 je bilo realiziranih tudi 11 mobilnosti osebja za namen usposabljanja, kar je nekoliko manj kot preteklo leto (13).

Skrb za karierni razvoj kadra ter doseganja optimalnih delovnih rezultatov se spremlja v sklopu letnih delovnih razgovorov, ki jih opravi vodja posamezne službe s sodelavci ter poroča o ugotovitvah vodstvu. Na letnem delovnem razgovoru se evalvira preteklo delo in se sprejmejo ukrepi oziroma aktivnosti za prihodnje leto. Letne razgovore se izvede s pomočjo standardiziranega obrazca.

Na Alma Mater se v skladu z zakonodajo skrbi tudi za redne zdravniške preglede. V času izrednih razmer so veljali strogi zdravstveni ukrepi, ki so se jih držali vsi zaposleni. Za primerno opremo je bilo poskrbljeno za vse, ki so v času izrednih razmer opravljali delo v prostorih Alma Mater. Za socialno interakcijo se skrbi z raznimi »Team buildingi« ter drugimi formalnimi in neformalnimi srečanji ter dogodki. Redno se opravljajo tudi izobraževanja iz varstva pri delu ter se opravljajo redni pregledi opreme in prostorov, skladno s sprejeto zakonodajo.

Veliko izobraževanj so se udeleževali tudi člani Komisije za kakovost ter vodstvo kot so na primer Posveti NAKVIS, seminarji za uporabo modulov eVŠ, delavnic EGTI, predstavitev Nacionalnega programa visokega šolstva, INOVUP, EUROGRADUATE. Knjižničarka se je udeleževala tečajev IZUM ter NUK, tehnična ekipa pa izobraževanja na področju IKT, predvsem na temo kibernetne varnosti.

2.2.3 Analiza delovnega zadovoljstva

Spletni anketni vprašalnik je izpolnila večina zaposlenih na AMEU – ECM (86% stopnja odgovorov), kar je najvišja stopnja odgovorov do sedaj. Prav tako je povprečna stopnja zadovoljstva najvišja do sedaj (4,39).

Trditve o delovnem zadovoljstvu so ocenjevali s pet stopenjsko lestvico (1-sploh se ne strinjam, 2-bolj se ne strinjam kot strinjam, 3-ne morem se odločiti, 4-bolj se strinjam kot ne strinjam in 5-povsem se strinjam). Povprečno zadovoljstvo zaposlenih z leti narašča (od 4,22 do 4,39). Pod mejo 3,5 ni bil ocenjen noben kriterij, najnižje pa že več let ocenjujejo kriterije, po katerih se vrednoti njihova uspešnost. Najbolj so zadovoljni z delovnim okoljem, najmanj pa z informiranostjo, kar je ravno v nasprotju z zadovoljstvom pedagoških delavcev.

Tabela 41: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev

	Povprečna ocena 2019/20	ocena 2020/21	Povprečna ocena 2021/22	Povprečna ocena 2022/23
O AMEU	4,35	4,3	4,26	4,42
DELOVNO OKOLJE	4,53	4,45	4,58	4,55
DELO IN NALOGE	4,00	3,97	4,2	4,17
KARIERA	3,90	4,13	4,33	4,38
INFORMIRANOST	4,32	4,2	4,25	4,13
DELO OD DOMA	3,73	4,53	ni podatka	4,66
Skupna povprečna ocena	4,22	4,26	4,26	4,39

Iz komentarjev je razvidno, da si zaposleni želijo več stika z vodstvom, redne letne razgovore ter jasna merila za napredovanje in nagrajevanje dela. Dodatno so strokovni delavci ocenili svoje zadovoljstvo z delom na 10 stopenjski lestvici, kjer je 1 najnižja stopnja zadovoljstva, 10 pa najvišja stopnja zadovoljstva in svoje zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno 8,7 (preteklo leto 8,7).

Za razliko od preteklih let se je povečala stopnja odgovorov, kar gre pripisati tudi delanju na pripadnosti zaposlenih in možnosti, da zaposleni tudi izrazijo svoje predloge. Rezultati anket bodo predstavljeni tudi na naslednjem Dnevu kakovosti.

Tabela 42: Struktura in število podpornih delavcev

2	KADRI Nepedagoški delavci	Utemeljitev
2.2	Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda	V letu 2022/23 je bilo skupno zaposlenih 45 nepedagoških delavcev. Od tega jih je 30 v delovnem razmerju, ostali delajo pogodbeno, število se vztrajno povečuje glede na potrebe. Nova zaposlitev je v pravni pisarni, v založbi in knjižnici. Vsi zaposleni imajo poleg izobrazbe tudi bogate delovne izkušnje, kar jim omogoča, da lahko kakovostno opravljajo svoje delo.
	Ustrežno je organizirana služba za pomoč pedagoškemu procesu; zaposleni v tej službi so na zavodu v delovnem razmerju.	Pedagoški proces podpirajo vse strokovne službe Alma Mater – še posebej veliko pohval je namenjenih IT službi ter referatu. Sodelovanje se krepi tudi v povezavi s Projektno in Mednarodno pisarno. Še posebej se je v

2	KADRI Nepedagoški delavci	Utemeljitev
		preteklem študijskem letu dobro izkazalo sodelovanje pri znanstveno raziskovalnem in projektnem delu. Tudi na področju mobilnosti je bil precejšen porast dela.
	Zagotovljen je tudi razvoj in izobraževanja za nepedagoške delavce.	Možnost dodatnega izobraževanja je ponujena vsem delavcem na Alma Mater. Do sedaj so bile upoštevane vse individualne želje po izobraževanju s strani delavcev, vsako leto pa se tudi organizirajo dodatna izobraževanja za vse zaposlene skupaj. Individualne želje posameznikov po dodatnem znanju se večinoma nanašajo na dodatne strokovne kompetenc (kompetence iz področja predavanj, izpopolnjevanja znanj tujih jezikov, spremljanje dela strokovnih služb v tujini, ipd.). Z izvedbo izobraževanj in usposabljanj na daljavo, se je količina le teh pri zaposlenih na Alma Mater povečala.

3 ŠTUDENTI

3.1 Analiza vpisa

Število vseh študentov vpisanih v študijskem letu 2022/23 na visokošolskem zavodu je 1683, kar je več kot lani.

Tabela 43: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2022/23 (upoštevajo se vsi letniki)

Število in delež študentov	Izredni	
	Št.	%
Študijski programi 1. stopnje	1449	86
Študijski programi 2. stopnje	141	8
Študijski programi 3. stopnje	93	6
Skupaj	1683	100

Vpis je bil izveden skladno z razpisom za vpis v študijskem letu 2022/23, z enotno določenimi rokovniki in navodili, ki jih je sprejel Senat Alma Mater.

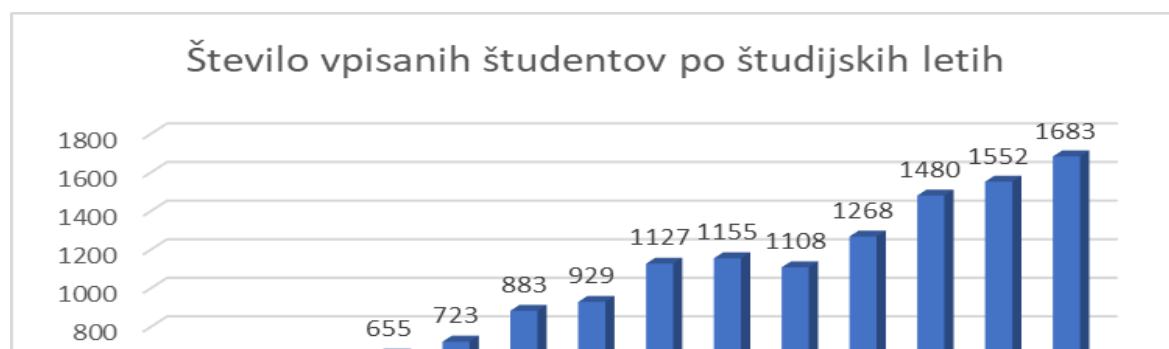
Tabela 44: Razpis, prijave in vpis

Študijsko leto	Razpis	Vpis	Min*
2016/17	1.075	1127	Fizioterapija 1. PR 65 točk 2. PR 75 točk
2017/18	1.185	1.155	/
2018/19	1550	1108	/
2019/20	1720	1268	/
2020/21	1680	1480	/
2021/22	1700	1552	/
2022/23	1700	1683	2. PR: MB: 86 točk, MS: 76 točk

Min*: število potrebnih točk za vpis v primeru omejitve

V tabeli so predstavljeni podatki o razpisu za vpis v prvi letnik študija po študijskih letih. Skupno je bilo vpisanih 1683 študentov na vse tri stopnje študijskih programov na Alma Mater, večina od teh na 1. stopnjo (86 %). Vpis v študijske programe je usklajen s potrebami po kadrih v Sloveniji in širše.

Graf 16: Število vpisanih študentov po študijskih letih



Število vseh vpisanih linearno narašča, kar je potrditev dobrega dela in kvalitetnih študijskih programov Alma Mater. V študijskem letu 2022/23 je bil ponovno izveden vpis za italijansko govoreče študente Fizioterapije. Povečuje se tudi število vpisanih študentov v prvi letnik. V letu 2022/23 se je prvič izvedel redni študij na dveh dodiplomskih študijskih programih Zdravstvena nega in Socialna gerontologija. S podelitvijo koncesije smatramo, da je Republika Slovenija prepoznala kakovost Alma Mater ter njen doprinos na ožjem in širšem regionalnem območju. Skladno s koncesijsko pogodbo se je za redni študij razpisalo 69 vpisnih mest, od tega 39 vpisnih mest na študijskem programu Zdravstvena nega in 30 vpisnih mest na študijskem programu Socialna gerontologija. Na študijskem programu Zdravstvena nega so bila zapolnjena vsa vpisna mesta, na študijskem programu Socialna gerontologija pa 93,3% vpisnih mest. Zaradi zasedenih vseh razpisnih študijskih mest je bila na študijskem programu Zdravstvena nega razpisana omejitev na obeh lokacijah izvajanja študija v drugem prijavnem roku.

Tabela 45: Gibanje študentov po letnikih in letih

Študijsko leto	1. letnik	2. letnik	3. letnik	Ponavljalci in absolvent	Skupaj
2009/10	107	/	/	/	107
2010/11	198	127	/	/	325
2011/12	170	152	116	/	438
2012/13	284	194	147	30	655
2013/14	263	253	159	48	723
2014/15	290	320	183	90	883
2015/16	307	321	202	99	929
2016/17	398	303	294	122+10	1127
2017/18	441	359	214	141	1155
2018/19	432	322	273	81	1108
2019/20	521	316	267	104	1268
2020/21	538	463	336	133	1480
2021/22	571	498	342	141	1552
2022/23	586	508	346	243	1683

Vključeni absolventi in ponavljalci, tudi s PA (podaljšanega absolventa)

Tabela 46: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/20	2020/21	2021/2022	2022/23
247	317	295	130	164	122	173	293

Vpis tujih študentov narašča, predvsem zaradi vpisa italijanskih študentov na dodiplomski študijski program Fizioterapija v Kopru. V študijskem letu 2022/23 so se trije študijski programi v celoti izvajali v tujem jeziku – v angleščini sta to doktorska programa Projektni management in Fizioterapija ter v italijanščini Fizioterapija (VS). V 2023/24 se dodatno izvaja v angleščini še doktorski program Uporabna umetna inteligenca ter smer Integrativne zdravstvene vede na magistrskem programu Zdravstvene vede,

ter v italijanščini še magistrski program Arhivistika in dokumentologija. Prav tako se ločeno za dva študenta izvaja doktorski program Socialna gerontologija v angleščini ter Evropske in poslovne študije v hrvaščini.

Trenutno je vpisanih največ tujih študentov v zgodovini Alma Mater. Večina njih prihaja iz EU držav, narašča pa tudi vpis tujih študentov iz NE-EU držav.

Večina tujcev še vedno prihaja iz evropskih držav (224), slaba tretjina pa iz neevropskih držav (69). Vsekakor je cilj, da Alma Mater še razširi svoje študijske programe tudi na tuje trge, zato se izvajajo razne aktivnosti za izvedbo študijskega procesa v tujem jeziku in usmerja svoje promocijske dejavnosti tudi na tuje trge.

Graf 17: Vpis domačih in tujih študentov

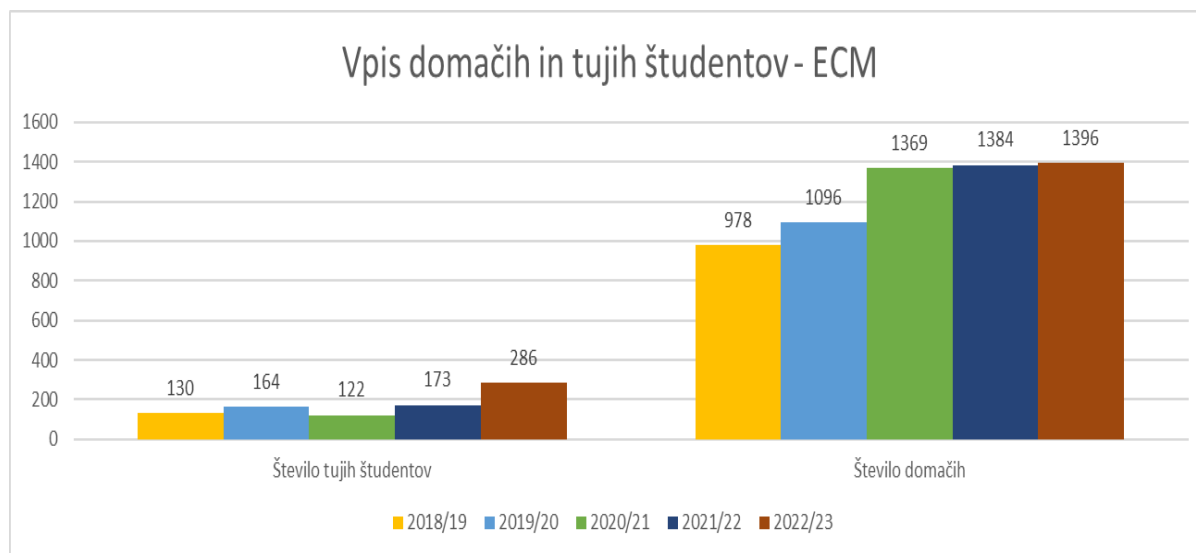


Tabela 47: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	FTH	ZN	MPS	ARH	SG VS	SIT
2017/2018	768	126	23	3	54	/
2018/2019	716	147	28	7	43	/
2019/2020	749	198	44	10	46	13
2020/2021	932	235	31	7	48	28
2021/2022	964	252	35	6	41	32
2022/23	1035	270	33	10	62	40

Graf 18: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih petih letih

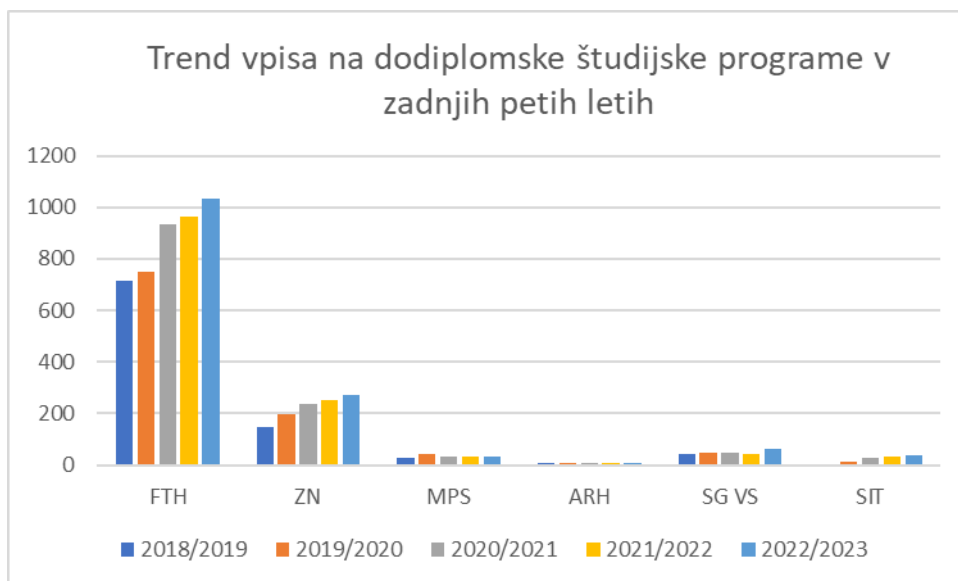


Tabela 48: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	MPS	EPŠ	ARH DOK	SG	ZV	SZT	ERM
2017/2018	3	16	9	15	22	/	8
2018/2019	7	11	11	18	28	/	11
2019/2020	35	12	9	17	43	/	7
2020/2021	22	15	11	21	56	/	5
2021/2022	22	13	9	20	69	3	4
2022/2023	24	5	9	23	75	4	0

Graf 19: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih petih letih

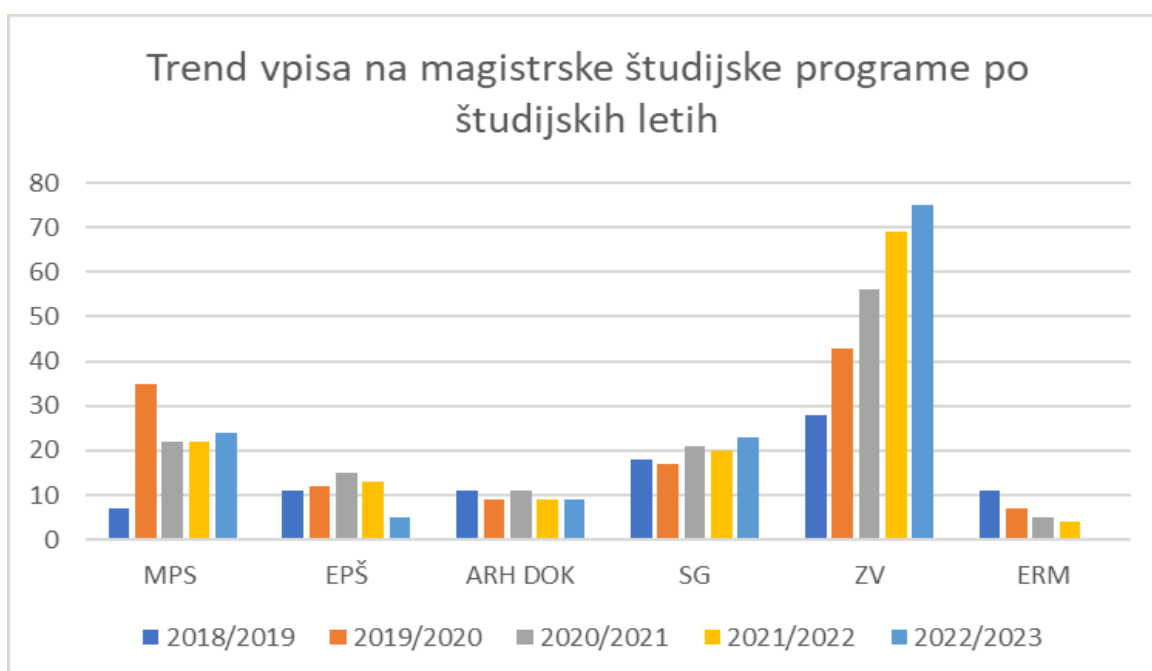


Tabela 49: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	Socialna gerontologija	Strateški komunikacijski management	Projektni management	Fizioterapija	Arhivske znanosti
2013/2014	31	/	/	/	/
2014/2015	46	/	/	/	/
2015/2016	53	/	/	/	/
2016/2017	48	14	/	/	/
2017/2018	54	11	15	/	/
2018/2019	45	17	19	/	/
2019/2020	25	17	29	5	9
2020/2021	19	14	23	9	15
2021/2022	18	14	20	12	19
2022/2023	22	17	19	23	12

Graf 20: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih petih letih

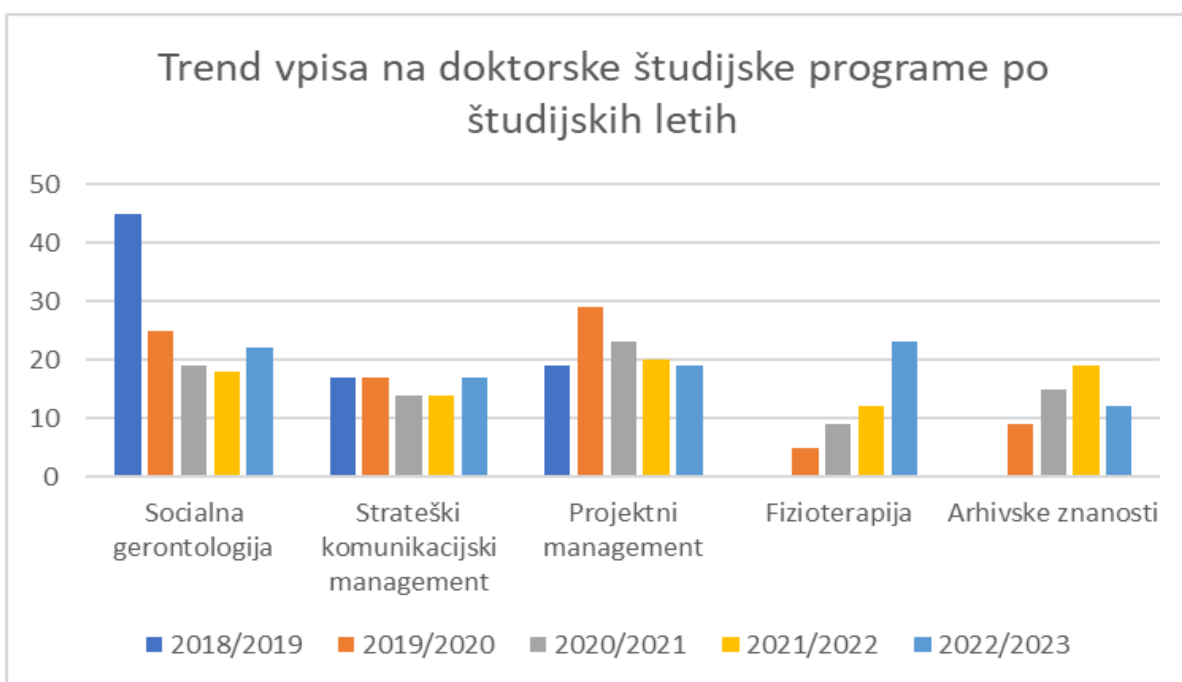


Tabela 50: Struktura študentov po spolu (v %)

Študijsko leto	Moški	Ženske
2016/17	37,80	62,20
2017/18	37,40	62,60

Študijsko leto	Moški	Ženske
2018/19	34,20	65,80
2019/20	34,9	65,1
2020/21	31,5	68,5
2021/22	34	66
2022/23	37	63

Tabela 51: Povprečna ocena po študijskih programih

Št. Leto	Študijski program																
	FTH	ZN	MP S	SG vs	EPŠ 2. st.	SG 2. st.	ZV 2. st.	ARH DO K 2. st.	ER M 2. st.	SG 3.st.	MPS 2.st.	SK M 3. st.	ARH 1.st	PM 3.st.	Arh zn.	FTH DR	SIT
2016/17	7,92	7,92	8,41	8,44	7,95	9,19	8,55	8,23	9,14	8,84	8,59	9,38					
2017/18	7,98	7,99	8,62	8,42	7,64	9,9	8,64	8,98	9,02	8,98	9,25	8,55	9,05	9,42			
2018/19	8,4	8,02	8,21	8,52	8,42	9,4	8,63	8,9	9,02	9,2	8,7	8,87	9,07	9,14			
2019/20	7,91	8,00	8,10	8,33	8,78	9,08	8,65	8,83	8	9,34	8,75	9,72	8,91	9,18	9,67	9,62	8,84
2020/21	8,08	7,85	8,2	8,27	9,48	9,46	8,3	9,21	8,57	9,63	9,13	9,69	9,25	8,44	9,84	8,78	8,28
2021/2022	9,4	7,92	8,1	8,89	8,48	8,72	8,5	9,21	9,25	9,75	8,75	9,54	9,45	8,6	9,93	8,3	8,66
2022/23	8,03	7,95	8,17	8,28	8,75	9,04	8,42	8,85	/	8,62	9,33	9,50	8,96	8,55	9,75	9,62	9,82

Tabela 52: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2022/23

Vpis s statusom	Vpisan i 2023/24	Skup aj	Pomurs ka	Podravs ka	Koroš ka	Savinjs ka	Zasavs ka	Posavs ka	JV Slovenij a	Osrednj e slovens ka	Gorenjs ka	Primors ko-notranjs ka	Goriš ka	Obaln o-Krašk a	Tuji na
SG MAG	F	21		9		3		1	1	4	1	1	1		
	F %	100%	0%	43%	0%	14%	0%	5%	5%	19%	5%	5%	5%	0%	0%
SG DR	F	25	3	3		3		1		1	1				13
	F %	100%	12%	12%	0%	12%	0%	4%	0%	4%	4%	0%	0%	0%	52%
FTH VS	F	1059	44	241	25	132	9	13	9	211	42	14	33	29	257
	F %	100%	4%	23%	2%	12%	1%	1%	1%	20%	4%	1%	3%	3%	24%
ZN VS	F	254	103	131		5	1			6	1			1	6
	F %	100%	41%	52%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	2%
MPS VS	F	30	1	14		5			1	4				1	4
	F %	100%	3%	47%	0%	17%	0%	0%	3%	13%	0%	0%	0%	3%	13%
EPŠ	F	6									1				5
	F %	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	83%
SG VS	F	72	5	47		8		1	1	3	2		2	2	1

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Vpis s statusom	Vpisani 2023/24	Skupaj	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Primorsko-notranjska	Goriška	Obalno-Kraška	Tujina
	F %	100%	7%	65%	0%	11%	0%	1%	1%	4%	3%	0%	3%	3%	1%
PM DR	F	17		1											16
	F %	100%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	94%
SKM DR	F	18	2	1						1					14
	F %	100%	11%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	78%
ARH VS	F	17	3	3		2				4	2		1		2
	F %	100%	18%	18%	0%	12%	0%	0%	0%	24%	12%	0%	6%	0%	12%
ARH MAG	F	8		1					1	5	1				
	F %	100%	0%	13%	0%	0%	0%	0%	13%	63%	13%	0%	0%	0%	0%
MPS MAG	F	19	2	3		3		2	2	4	1				2
	F %	100%	11%	16%	0%	16%	0%	11%	11%	21%	5%	0%	0%	0%	11%
ZV MAG	F	90	11	43	3	10	1			12	4			1	5
	F %	100%	12%	48%	3%	11%	1%	0%	0%	13%	4%	0%	0%	1%	6%
ERM	F	0													

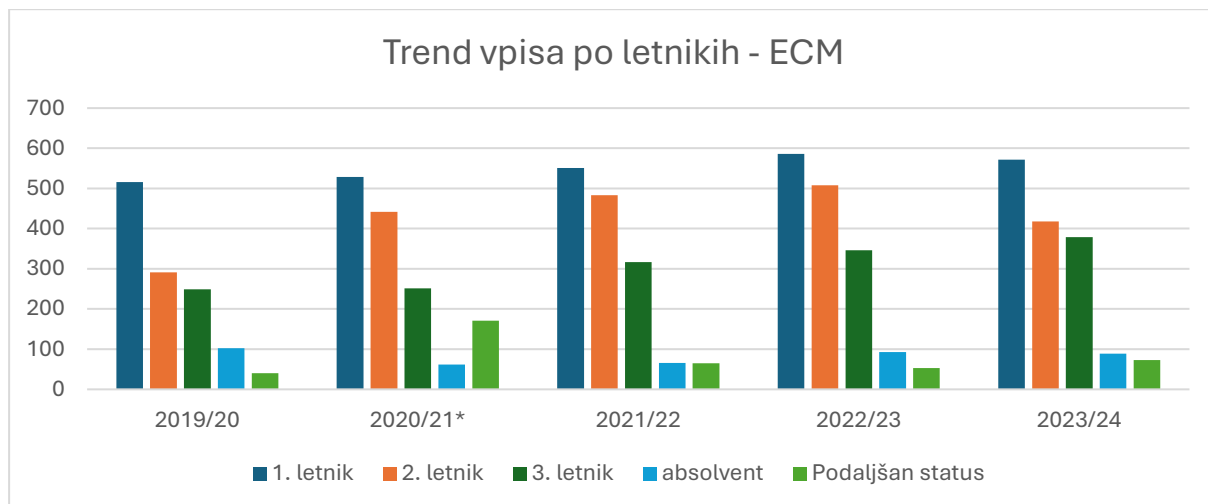
SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Vpis s statusom	Vpisan i 2023/24	Skupaj	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Primorsko-notranjska	Goriška	Obalno-Kraška	Tujina
	%	#DIV/0!													
ARH ZN (3. st)	F	7		1						2					4
	%	100%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	29%	0%	0%	0%	0%	57%
FTH DR (3. st)	F	20		2						1					17
	%	100%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	85%
SIT VS	F	45	6	13		4	1	1	1	5		1	2	5	
	%	100%	13%	29%	0%	9%	2%	2%	2%	11%	0%	2%	4%	11%	0%
SIT MAG	F	5		1	1					3					
	%	100%	0%	20%	20%	0%	0%	0%	0%	60%	0%	0%	0%	0%	0%
AP - Ples, koreografija VS	F	22		4		1				3	2		5	1	6
	%	100%	0%	18%	0%	5%	0%	0%	0%	14%	9%	0%	23%	5%	27%
AP - Študije plesnih umetnosti MAG	F	6		2		2				2					
	%	100%	0%	33%	0%	33%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Vpis s statusom	Vpisan i 2023/24	Skupaj	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Primorsko-notranjska	Goriška	Obalno-Kraška	Tujina
ISH - Humanistični študiji UNI	F	11		1		2	1			5			1		1
	%	100%	0%	9%	0%	18%	9%	0%	0%	45%	0%	0%	9%	0%	9%
ISH - Humanistične znanosti MAG	F	7		2						2					3
	%	100%	0%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	29%	0%	0%	0%	0%	43%
ISH - Humanistične znanosti DR	F	10		2		2				3	1		1	1	
	%	100%	0%	20%	0%	20%	0%	0%	0%	30%	10%	0%	10%	10%	0%
SKUPAJ TOTAL	F	1841	185	572	29	190	13	20	17	284	61	16	48	43	357
	F %	100%	10%	31%	2%	10%	1%	1%	1%	15%	3%	1%	3%	2%	19%

Graf 21: Trend vpisa po letnikih



Iz zgornjih tabel in grafov je razvidno, da je vpis v prvi letnik na študijske programe Alma Mater narašča, narašča pa tudi skupno število študentov.

Poleg analize vpisa, se vodi tudi evidenca o uspešnosti študentov – povprečna ocena uspeha, prehodnost ter trajanje študija. Ugotavlja se, da se prehodnost iz nižjega v višji letnik giblje med 70 -80 %, ter da se ti procenti s stopnjo študijskega programa višajo. Študij na dodiplomskih programih je v študijskem letu 2022/23 trajal povprečno 4,6 leta, na podiplomskih 3,1 leto in na doktorskih programih 6,3 leta, kar je najnižje v zadnjih treh letih.

Spremlja se tudi povprečna ocena uspeha študentov po študijskih programih. Ugotavlja se, da je povprečje nižje na tistih programih, kjer je vpisano večje število študentov. Višje povprečje je na programih druge in tretje stopnje. Najnižje povprečje je na dodiplomskih programih. To se pripisuje temu, da se za podiplomski študij odločajo tisti, ki imajo bolj jasno izoblikovane cilje in želje, in se študiju bolj resno posvetijo. Povprečje je skozi študijska leta v večini primerov konstantno, z manjšimi odstopanji. Vsako leto se posebej pogleda tiste programe, ki se izvajajo na novo. V primeru, da se opazi večja odstopanja, se lahko hitreje ukrepa.

Zaradi izvedbe študija na različnih lokacijah je za nas bistven tudi podatek o stalnem bivališču študentov. Še zmeraj večina študentov prihaja iz podravske regije (31%), povečuje pa se tudi število študentov, ki prihajajo iz tujine (19%), ker je več kot leto poprej (17%). Največ tujih študentov je na dodiplomskem študij fizioterapije, kjer se je število glede na prejšnje študijsko leto podvojilo, sledita pa še doktorska programa Projektni management ter Fizioterapija.

V študijskem letu 2022/23 se je število vpisanih študentov povečalo za približno 8 %.

3.2 Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje

3.2.1 Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje

Vključno s študijskim letom 2021/22 je Alma Mater vpisovala samo izredne študente. V študijskem letu 2021/22 je bila Alma Mater dodeljena koncesija za izvajanje rednega študija na dveh študijskih programih in sicer na študijskih programih Zdravstvena nega in Socialna gerontologija, katera smo pričeli izvajati v študijskem letu 2022/23 Izrednim študentom se omogoča opravljanje obveznosti v popoldanskih urah in snemanje vseh predavanj z možnostjo ogleda videokonferenčnih predavanj v živo ali kasneje iz posnetkov predavanj preko Moodlea. Študentom, ki študirajo na daljavo se omogoča poslušanje predavanj na lokaciji ali online. Na vajah ter na izpitih je v vseh primerih obvezna udeležba na lokaciji. Vsi študenti imajo objavljeno študijsko gradivo na Moodleu. Na uvodnem dnevu za bruce so študenti seznanjeni z vso informacijsko tehnologijo, ki je omogočena na Alma Mater za lažji študijski proces. Navodila imajo študenti tudi objavljena na Intranetu fakultete.

Na Alma Mater so tudi študenti, ki imajo odločbe o statusu študenta s posebnimi potrebami. V letu 2022/23 je bilo 8 takšnih študentov Prostoru na vseh akreditiranih lokacijah in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami, tudi za takšne, ki so gibalno ovirani, čeprav takšnih študentov nismo imeli. Je pa več let je predaval predavatelj, ki je bil gibalno oviran, tako, da je uporabljal dvigalo. Večini študentov je potrebno zagotoviti zgolj manjše prilagoditve. Študentom so dostopne vse oblike svetovalne pomoči, kot je npr. referat, psihoterapevtske obravnave, karierni center, tutor za študente s posebnimi potrebami.

Na Alma Mater se vsako leto vpiše nekaj vrhunskih športnikov, ki se jim dodeli status študenta s posebnim statusom. Na podlagi tega statusa lahko študenti spreminjajo skupino pri vajah ter zaprosijo za podaljšanje statusa ali pogojni vpis. V študijskem letu 2022/23 smo imeli 3 takšne študente. Prav tako smo imeli 1 študenta s posebnim statusom zaradi očetovstva/materinstva.

Na Alma Mater obstaja več vrst svetovanja študentom in obstaja velik poudarek na hitrih, učinkovitih in na študenta usmerjenih svetovanjih. Zagotovljene so naslednje vrste pomoči:

Podporne službe

V prvi vrsti se lahko študenti obrnejo na strokovne delavke v referatu. Vsak študijski program ima dodeljenega strokovnega sodelavca. Študenti lahko kontaktirajo referat na več različnih načinov: po telefonu, osebno v času uradnih ur ali preko e-mail naslova.. Na e-mail sporočila referat odgovori najkasneje v 24 urah, v praksi pa večinoma še isti dan. Uradne ure so objavljene na spletni strani Alma Mater in na vratih referatov. Čez celo leto si v referatu prizadevajo, da so informacije, ki jih študenti iščejo v referatu javno objavljene, da jih študenti enostavno najdejo in da se čim manj obračajo na referat. Če se vprašanja študentov ponavljajo se dopolnijo FAQ, ki se vsako leto dopolnjuje. V referatu študenti prejmejo tudi informacije o priznavanju znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih. Študenti so z delom referata zelo zadovoljni, saj referat nudi hitre in prijazne storitve za študente. Za tuje študente so zaposlene referentke z znanjem tujih jezikov, zato je nivo svetovanja za tuje študente enak kot za slovenske študente.

Za pomoč pri vključevanju v znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost sta na razpolago Mednarodna in Projektna pisarna, ki študente obvešča o aktualnih razpisih, projektih ter drugih aktivnostih na področju raziskovalno-projektne dela. Prav tako tukaj študenti prejmejo informacije o študentskih izmenjavah, vsaj nekajkrat letno se v ta namen organizira informativni dan. Mednarodna in projektna pisarna sta za študente odprti vsak dan v delovnem času ali po individualnem dogovoru. Vse pomembne informacije so prav tako objavljene na spletni strani Alma Mater. Za pomoč pri vključevanju v znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost so zadolženi učitelji.

Svetovanje študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti je nudeno preko Kariernega centra. Informacije lahko študenti prejmejo tudi v Referatu ali po individualnem dogovoru z vodjo posameznega študijskega programa ter na spletni strani AMEU.

V primeru osebnih stisk je organizirano tudi anonimno psihosocialno svetovanje s strani usposobljenih strokovnjakov.

Obstajajo tudi druge nenačrtovane pomoči študentom, kot je pomoč pravne službe pri učinkovitem organiziranju študentov v Študentsko organizacijo AMEU in s tem kandidiranje za sredstva ŠOS Slovenije za ob študijske dejavnosti.

Tutorski sistem pridobiva vedno večjo veljavo na Alma Mater. Danes tutorstvo dobiva nove oblike, tako glede organizacije kot vsebine. Koncept je temeljil predvsem na uvajalnem tutorstvu, zagotavljanju standardov znanja in prehodnosti predvsem v nižjih letnikih. Izvaja se tudi učiteljsko tutorstvo. Študente opozarja, če kdo ni opravil študijskih obveznosti pri predmetu ali oddal povzetkov predavanj. Za predavatelje pa pripravlja poročila o prisotnosti študentov, zadovoljstvo študentov s predavanji ter pripravlja analizo oddanih povzetkov.

Študenti in učitelji tutorji sodelujejo na uvodnem dnevu, kjer študente še dodatno seznanijo z e-učilnico in študentskim informacijskim sistemom, kjer lahko najdejo posnetke predavanj, študijsko gradivo ter se prijavijo na izpite in se jim razkaže prostore šole. Prav tako predstavijo Študentsko organizacijo in Študentski svet AMEU ter spodbujajo, da se pridružijo.

Glavni komunikacijski kanali med študenti in predstavniki so FB skupine, za sestanke in srečanja pa je vzpostavljen poseben ZOOM kanal namenjen tutorjem. Vsi kontakti tutorjev so objavljeni na spletni strani, da lahko študent, ki potrebuje pomoč, najlažje poišče tutorja glede na področje svojega študija ter težav,

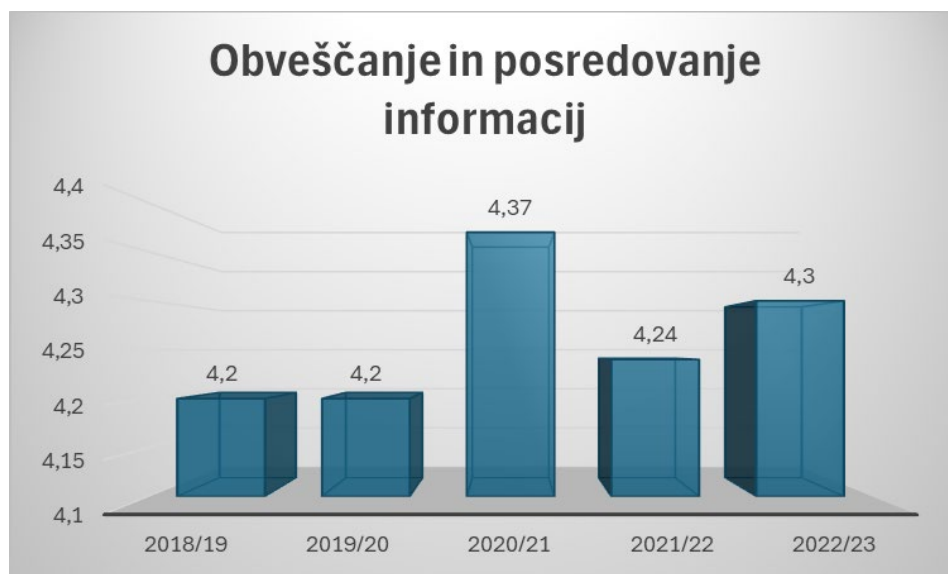
ki se pojavijo. . Uredil se je Alma Mater e-mail tutorski naslov ter tutorski Zoom, preko katerega so vse leto potekale tutorske govorilne ure. Na začetku leta so tutorji organizirali uvodni sestanek na katerem so sodelujočim tutorjem predstavili nov sistem delovanja. Tutorje so na večjih študijskih smereh razdelili po letnikih, na fizioterapiji, kjer je največ študentov pa so bili razdeljeni glede na letnike in kraj šolanja. V študijskem letu 2022/23 so tutorske ure potekale tako v živo kot online.

Študenti lahko koristijo tutorjevo pomoč za dodatno razlago snovi, deljenje pridobljenih izkušenj na kliničnem usposabljanju in usmeritev tekom študijske poti. Študenti se v primeru vsebinskih vprašanj pri posameznem predmetu obračajo neposredno na izvajalca predmeta. Kontaktne podatke lahko študenti najdejo na e-učilnicah na Moodle. Tam so tudi objavljene govorilne ure ter način komunikacije v primeru vprašanj. Glede na to, da študenti Alma Mater prihajajo iz celotne Slovenije in tudi tujine, predavatelji večinoma komunicirajo s študenti preko elektronskega naslova, po potrebi pa se organizirajo tudi videokonference.

3.2.2 Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov

Učinkovitost in pravočasno obveščanje študentov ocenjujejo študenti preko študentske ankete. Povprečna ocena na petstopenjski lestvici o zadovoljstvu z informiranostjo je 4,30. Podatki treh študijskih programov niso vključeni v analizo, saj je na anketni vprašalnik odgovorila le ena oz. dve osebi.

Graf 22: Pravočasno in učinkovito obveščanje



Študenti ocenjujejo, da so jim informacije dostopne in da so prejete informacije uporabne. Zaposlene referentke komunicirajo s študenti v angleščini, nemščini, italijanščini, hrvaščini in slovenščini. Za komunikacijo s kandidati iz tujine je zadolžena tudi strokovna delavka v mednarodni pisarni, ki prevzema začetno komunikacijo in posreduje osnovne informacije. Obvestila študentom se prevajajo tudi v angleščino. Poskrbljeno je za ažurnost komuniciranja. Zasleduje se politika, kjer se uporablja isto uporabniško ime in isto geslo za vse informacijske tehnologije, ki se uporabljajo na Alma Mater. Vse študente pa se obvešča na njihove dodeljene alamamater.si email naslove, s tem pa je tudi zagotovljeno večje varovanje osebnih podatkov.

Študenti na Alma Mater imajo možnost uporabe naslednje informacijske tehnologije:

- VIS (možnost prijav na izpite, objave, osebni podatki, finančni podatki, anketni vprašalniki, gradiva),
- Moodle (študijsko gradivo, posnetki predavanj, kontaktni podatki predavateljev, učni načrti predmetov,...),
- knjižnična baza Emerald – Social and Health Care, ProQuest ter Web of Science,
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365,
- videokonference,
- akademsko WiFi omrežje EDUROAM,
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si,
- urniška aplikacija Wisetime Table,

- aplikacijo za beleženje prisotnosti na predavanjih,
- aplikacijo Alma Mater.

Dodatno smo za študente aktivirali Zoom račune ter Kahoot teste in uporabo Mentimentera, ki omogočajo sprotno preverjanje znanja.

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime in eno geslo za dostop do vseh navedenih aplikacij.

AMEU – ECM izboljšuje izvedbo študija s pomočjo Moodla, ki je najbolj razširjen LMS (Learning Management System) sistem in preprost za uporabo. Učilnice za študente so standardno oblikovane s strani administratorja z možnostjo prilagajanja vsebine in izgleda predavateljev po lastni presoji. Študentje preko spletnih učilnic dostopajo tudi do posnetkov konferenčnih predavanj ter oddajo povzetke predavanj.

Poleg naštetih, s strani administratorja postavljenih funkcij učilnic Moodle, omogoča profesorjem, da po lastni presoji kreirajo vire kot so: strani z besedilom, spletne strani ali povezave na druge datoteke. Predavatelji lahko po lastni želji dodajajo tudi dejavnosti za študente kot so: ankete, forumi, klepeti, kvizi, lekcije, slovarji, wikiji, podatkovne zbirke in možnost nalaganja datotek študentov.

Na Alma Mater smo ugotovili, da število zaposlenih študentov vsako leto narašča in da ti včasih ne uspejo obiskati predavanj, zato smo že pred desetimi leti omogočili, da se snemajo vsa predavanja, na vseh lokacijah študija in so študentom posnetki dostopni preko Moodla na ogled. Posnetki predavanj služijo tudi utrjevanju snovi pred izpiti. Ukrep je namenjen temu, da se zagotovi sprotno sledenje predavanj ter seznanjenost s temo, obravnavano na predavanjih do naslednjih predavanj, pri čemer je omogočeno študentom gledanje predavanj tudi iz oddaljenih lokacij (videokonferenčni sistem), ter gledanje predavanj kasneje (posnetek predavanj je v roku 12 ur naložen v e- učilnico)..

Zadovoljstvo študentov z obveščanjem se spremlja tudi glede na različne lokacije izvedbe študija (Maribor, Ljubljana, Koper, Murska Sobota). Iz anket študentov je razvidno, da ni bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov med lokacijami, kar pomeni, da je pretočnost informacij dobra tudi v primeru dislokacij.

3.2.3 Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami

Zadovoljstvo s storitvami Alma Mater študenti ocenjujejo z anketami o zadovoljstvu, ki jih izpolnjujejo preko VIS-a. V posameznem študijskem letu se za študente izvedejo naslednje ankete za vsak posamezen študijski program:

- Zadovoljstvo s predavatelji,
- Ocena obremenjenosti študentov,
- Splošno zadovoljstvo o organiziranosti študija in storitvami,
- Zadovoljstvo s kliničnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se klinično usposabljanje izvaja),
- Zadovoljstvo s praktičnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se praktično usposabljanje izvaja).

Anketa o zadovoljstvu s predavatelji se izvede za vsak predmet/delni predmet za vsakega izvajalca pri predmetu.

Anketa za oceno obremenjenosti študentov se izvede za vsak predmet na študijskem programu.

Obe anketi se avtomatično aktivirata po zaključku predavanj ter vaj in ko je bil izveden vsaj 1 izpitni rok. Anketa se izvede preko visokošolskega informacijskega sistema (VIS). Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik. Z namenom zajeti odgovore tudi tistih študentov, ki morda ne napredujejo v višji letnik, se v prihodnjem letu planira omejitev pristopa na izpit, dokler študent ne izpolni ankete o zadovoljstvu z izvedbo predmeta in delom predavatelja ter ocena obremenjenosti pri predmetu. V tem primeru se iz ankete briše vprašanje o oceni ocenjevanja predavatelja.

Anketo o splošnem zadovoljstvu z organizacijo študija študenti izpolnijo preko VIS-a, enkrat letno in sicer ob koncu poletnega semestra. Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik.

Po zaključenem opravljanju Kliničnega/praktičnega usposabljanja, mora študent izpolniti anketo o **zadovoljstvu s kliničnim/praktičnim usposabljanjem** za vsak zavod ali področje opravljanja prakse.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Anketa se aktivira preko VIS-a v mesecu maju za tekoče študijsko leto. Izpolnjena anketa je pogoj za uspešno zaključeno prakso, zato jo mora kandidat izpolniti najkasneje do vpisa v višji letnik.

Anketni vprašalniki so popolnoma anonimni. Izpolnitev anketnih vprašalnikov je študentova pravica in hkrati dolžnost.

Anketa o zadovoljstvu študentov z organizacijo študija in storitvami Alma Mater

Anketiranje študentov o zadovoljstvu s študijem je potekalo preko VIS-a.

Tabela 53: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa

	Skupaj 2016/17	Skupaj 2017/18	Skupaj 2018/19	Skupaj 2019/20	Skupaj 2020/21	Skupaj 2021/22	Skupaj 2022/23
Fizioterapija	304	251	478	583	518	652	617
Zdravstvena nega	49	68	98	127	130	163	151
Arhivistika in dokumentologija	6	4	5	6	3	7	6
Evropske poslovne študije	36	/	6	1	2	1	/
Socialna gerontologija, DR	28	9	26	13	10	11	15
Socialna gerontologija, MAG	13	1	11	14	8	13	13
Socialna gerontologija, VS	53	10	30	37	25	29	35
Management (MPS, MAG)	0	0	6	9	8	15	12
Management (MPS, VS)	5	3	18	15	12	14	17
Zdravstvene vede	12	3	19	31	27	47	41
Ekoremediacije	1	1	5	2	2	1	/
Strateški komunikacijski management, DR	3	1	13	9	8	11	12
Projektni management	/	6	9	14	8	11	7
Arhivistika			6	4	3	4	8
Spletne informacijske tehnologije	/	/	/	10	17	20	231

	Skupaj 2016/17	Skupaj 2017/18	Skupaj 2018/19	Skupaj 2019/20	Skupaj 2020/21	Skupaj 2021/22	Skupaj 2022/23
Fizioterapija, DR					5	8	15
Arhivske znanosti, DR							7
Spletna znanost in tehnologija: 2. bolonjska stopnja, MAG							/
Skupaj	510	357	762	875	788	1007	980

Ankete so bile aktivirane od 1. 5. 2023 do 30. 9. 2023. Skupno je bila anketa posredovana na 1683 naslovov, od tega je anketo izpolnilo 1118 študentov. Delež oddanih anket je 66%, kar je nekoliko manj kot leto poprej. Na anketo večinoma ne odgovarjajo študenti, ki ne napredujejo v višji letnik (zadnji letniki ter absolventi), za ostale pa je izpolnitev ankete pogoj, da se lahko vpišejo v višji letnik.

Pri študijskih programih, kjer na anketo odgovori manj kot 3 študenti oziroma manj kot 30% vseh študentov, se izvedejo individualni intervjuji študentov s predstojniki posameznega programa. V letu 2022/23 so bili takšni primeri na magistrskih programih Evropske poslovne študije, Ekoremediacije in trajnostni razvoj ter Spletna znanost in tehnologije, kjer je že v osnovi nižje število študentov ali pa se je izvajal samo višji letnik. Na ostalih študijskih programih je bila zadovoljiva stopnja odgovora.

Tabela 54: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater

Študijski program	2016/ 17	2017/ 18	2018/ 19	2019/ 20	2020/ 21	2021/20 22	2022/20 23
Zdravstvena nega	4,24	4,31	4,19	4,21	4,27	4,18	4,16
Fizioterapija	3,86	3,9	3,88	3,70	3,95	3,80	3,76
Socialna gerontologija	3,89	3,91	4,39	4,38	4,27	4,50	4,11
Management poslovnih sistemov	4,3	4,67	4,48	4,61	4,46	4,15	4,49
Arhivistika			4,91	4,25	4,03	4,45	4,35
Spletne in informacijske tehnologije				4,60	4,24	4,08	4,35
Socialna gerontologija, MAG	3,87	4,75	4,19	4,01	4,36	3,71	4,08
Evropske poslovne študije, MAG	4,09		3,41	4,30*	5,00	*	*
Ekoremediacije, MAG			3,76	4,80*	3,20	*	*
Arhivistika dokumentologija, MAG in		4,25	4,18	4,41	4,33	4,60	4,66
Zdravstvene vede, MAG	3,85	4,41	4,62	4,15	3,97	3,67	4,11

Študijski program	2016/ 17	2017/ 18	2018/ 19	2019/ 20	2020/ 21	2021/20 22	2022/20 23
Management poslovnih sistemov, MAG	3,94	4,67	4,39	4,70	4,54	4,66	4,32
Spletna znanost in tehnologije	/	/	/	/	/	4,64*	*
Socialna gerontologija, DR	4,12	4,36	4,32	4,36	4,31	4,83	4,55
Strateški komunikacijski management	4,71	5	4,08	3,96	4,28	4,47	4,46
Projektni management		4,21	3,78	3,77	4,41	4,65	4,49
Fizioterapija, DR				3,78	4,62	4,84	4,51
Arhivske znanosti				4,74	4,77	3,84	4,73

*Ocena ni relevantna, saj je na anketo odgovoril le 1 anketiranec.

Najvišje zadovoljstvo s študijem na AMEU – ECM so izrazili doktorski študenti študijskih programov Arhivistike znanosti in Socialne gerontologije. Najnižje zadovoljstvo pa je bilo izkazano na visokošolskem programu Fizioterapije (3,76), kjer vsako leto število študentov narašča. Sicer pa trend naraščanja zadovoljstva po posameznih programih v povprečju narašča.

Vse ocene so nad kritično mejo 3,5, zato ni potrebe po večjih ukrepih. Predstojniki programa so bili obveščeni o oceni zadovoljstva študentov tistih študijskih programov, ki jih vodijo..

Tabela 55: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih

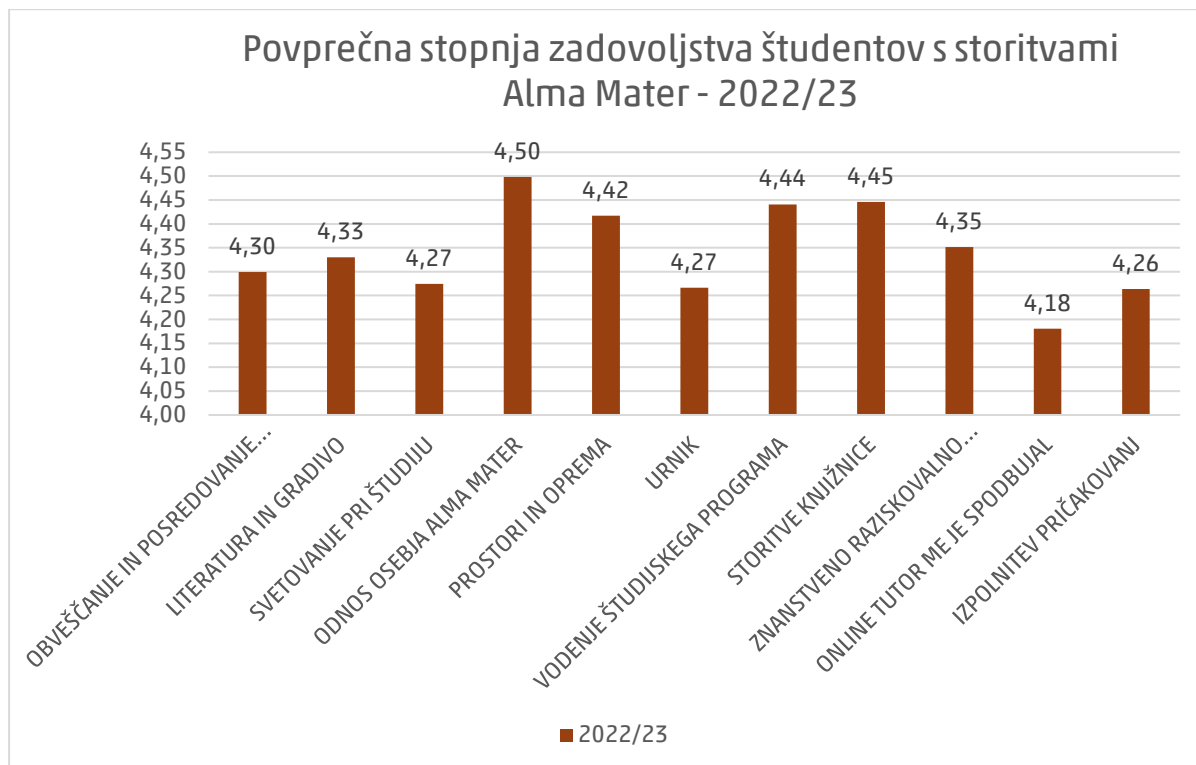
Študijski program	Q2 - 1. OBVEŠČANJE IN POSREDOVANJE INFORMACIJ	Q3 - 2. LITERATURA IN GRADIVO	Q4 - 3. SVETOVANJE PRI ŠTUDIJU	Q5 - 4. ODNOS OSEBJA	Q6 - 5. PROSTORI IN OPREMA	Q7 - 6. URNIK	VODENJE PROGRAMA	STORITVE KNJIŽICE	ONLINE TUTOR ME JE VZOPDBUJAL	ZNANSTVENO RAZISKOVALNO DELO	IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ
visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	4,13	4,21	4,16	4,23	4,01	4	4,43	4,35	3,94	4,27	4,08
visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	3,61	3,96	3,77	3,96	3,44	3,64	3,81	3,86	3,85	3,89	3,61
visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	3,79	4,45	3,97	4,28	4,14	3,31	4,37	4,39	3,85	4,41	4,26
visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	4,32	4,41	4,53	4,63	4,56	4,44	4,59	4,53	4,5	4,5	4,37
visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	4,4	4,4	4,27	4,32	4,67	4,4	3,88	4,69	4	4,55	4,23
visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	4,22	4,11	4,44	4,56	4,33	4,33	4,67	4,43	4	4,29	4,44
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	4,14	4	3,93	4,29	4,21	4	4,29	4,5	3,38	4,1	4,07
Spletna znanost in tehnologije, 2. bolonjska stopnja*	5	5	5	5	5	4	5	NULL	5	NULL	5
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	4,43	4,43	4,57	4,67	4,67	4,71	4,86	5	4,75	4,75	4,43

SAMOEVALVAIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Študijski program	Q2 - 1. OBVEŠČANJE IN POSREDOVANJE INFORMACIJ	Q3 - 2. LITERATURA IN GRADIVO	Q4 - 3. SVETOVANJE PRI ŠTUDIJU	Q5 - 4. ODNOS OSEBJA	Q6 - 5. PROSTORI IN OPREMA	Q7 - 6. URNIK	VODENJE PROGRAMA	STORITVE KNJIŽICE	ONLINE TUTOR ME JE VZOPDBUJAL	ZNANSTVENO RAZISKOVALNO DELO	IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	4,2	4,3	4,07	4,36	4,11	3,82	4,14	4,3	3,74	4,16	4,05
Management poslovnih sistemov: 2.bolonjska stopnja	4,38	4,42	4,17	4,69	4,7	4,08	4,25	4,4	3,73	4,4	4,31
Doktorski študijski program Fizioterapija	4,63	4,56	4,63	4,56	4,57	4,56	4,44	4,43	4,6	4,14	4,5
doktorski študijski program Strateški komunikacijski management	4,54	4,31	4,46	4,77	4,55	4,69	4,69	4,13	4,33	4,17	4,46
doktorski študijski program Projektni management	4,5	4,38	4,13	4,88	4,67	4,63	4,38	4,5	4,83	4,2	4,25
doktorski študijski program Arhivske znanosti	4,57	4,57	4,71	4,71	4,86	4,86	5	4,33	4,71	5	4,71
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	4,63	4,44	4,31	4,56	4,77	4,53	4,81	4,85	4,5	4,44	4,19
Povprečje kriterija	4,34	4,37	4,32	4,53	4,45	4,25	4,48	4,45	4,23	4,35	4,31

*Podatki niso relevantni

Graf 23: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2022/23



Ocena vseh kriterijev, ki so jih študenti ocenjevali je v študijskem letu 2022/23 bila 4,34, kar je primerljivo s preteklim letom (4,29).

V letu 2022/23 je največji poskok v zadovoljstvu pri storitvah knjižnice, saj je na Alma Mater od 2022/2023 zaposlena knjižničarka za polni delovni čas, uvedlo se je pa tudi več novosti na področju knjižničnega delovanja, ki olajša študentom izposajo knjig.

Kot pretekla leta so bili tudi letos študenti najbolj zadovoljni z odnosom osebja Alma Mater. To je velika prednost Alma Mater, da se vsakega študenta obravnava čim bolj individualno in da se jim pride nasproti pri njihovih željah, problemih, kritikah ipd. Ena izmed vrednot Alma Mater je tudi odgovornost, kar pomeni ravnanje vseh deležnikov v skladu z dogovorjenimi pravili in v skladu z akademskimi standardi, kar se v praksi torej dobro tudi odraža.

Napram preteklim letom so podatki o zadovoljstvu študentov primerljivi, v nekaj primerih tudi izboljšani, kljub večjemu številu anketirancev.

Študenti so podali tudi naslednje kritike, ki smo jih strnili v nekaj alinej:

- Pogoste spremembe urnika;

Večina predlogov iz preteklih let je bilo uspešno odpravljenih. Izboljšala se je kvaliteta posnetih predavanj, omogočene so bile vaje za določene skupine tudi v dopoldanskem času, novi prostori v Ljubljani in Kopru, predstavitve izbirnih predmetov so izvedli tutorji, sistematično se spremlja pravočasno objavljane rezultatov izpitov v roku, določenim s pravilnikom.

Izpostavljena so bila mnenja, kjer so priložnosti za izboljšave. Veliko je bilo tudi pohval in pozitivnih kritik nad izvedbo študijskega procesa. Nekatera mnenja pa so si bila zelo nasprotujoča npr. odnos osebja Alma Mater so nekateri zelo pohvalili, drugi spet kritizirali. Enako velja za predavatelje. Nekateri študenti bi si želeli več prakse, drugi, ki so zaposleni, pa manj.

Skupaj so študenti podali 248 komentarjev (v študijskem letu 2021/22 pa 196), ki so strnjeni v zgornje trditve. Število komentarjev se iz leta v leto viša, kar nakazuje na to, da so študenti zelo vpleteni v celoten študijski proces. Največ komentarjev podajo študentje Fizioterapije, kjer je tudi največje število študentov.

Tabela 56: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija

Stopnja študija	Povprečje 2016/17	Povprečje 2017/18	Povprečje 2018/19	Povprečje 2019/20	Povprečje 2020/21	Povprečje 2021/22	Povprečje 2022/23
1. stopnja	3,91	4,00	3,98	3,86	4,05	4,18	3,88
2. stopnja	4,02	4,51	4,18	4,25	4,08	4,01	4,21
3. stopnja	4,12	4,32	4,24	4,14	4,46	4,55	4,51

Zadovoljstvo na prvi stopnji je v letu 2022/23 nekoliko upadlo, to pripisujemo večjemu številu študentov. Narast zadovoljstva se kaže na drugi stopnji, na tretji stopnji pa ostaja nekako konstantno visoko.. Razlike v povprečnem zadovoljstvu študentov med stopnjami študija ter med študijskimi leti so minimalne, saj se vse ocene gibljejo okrog povprečne ocene 4,0.

3.2.4 Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev

Študenti vsako leto ocenjujejo zadovoljstvo z delom predavateljev - v letu 2022/23 so študenti ocenjevali 193 različnih predavateljev pri 254 predmetih. Nekatere predavatelje so študenti ocenjevali večkrat, če izvajajo več kot en predmet. Pri posameznem predmetu lahko sodeluje več predavateljev oziroma izvajalcev predmeta. Študenti v tem primeru ocenijo vse izvajalce.

Anketiranje je bilo izvedeno od 10. 5. 2023 do 30. 9. 2023. Prejeli smo več kot 16000 odgovorov, večino od študentov prve stopnje. Število odgovorov je upadlo za več kot tretjino, kar je potrebno raziskati, glede na to, da se anketni vprašalnik obvezni za izpolnitev za vpis v višji letnik.

Tabela 57: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev

Vprašalnik za predavatelje
Ocena predavanja/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na emaile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)
Prilagojenost na študij na daljavo (predavatelj je prilagodil podajanje snovi v času trajanja študija na daljavo)
Pridobljene kompetence in učni izidi (znanje, ki sem ga prejel je uporabno in kakovostno)
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)

Dva kriterija iz preteklih let se nista ocenjevala (Izpiti in ocenjevanje ter Prilagojenost na študij na daljavo), dodatno pa se meri zadovoljstvo s pridobljenimi kompetencami in učni izidi. Ugotavlja se, da so študenti mnenja, da pridobijo ustrezne kompetence ter so zadovoljni s pridobljenim znanjem (4,67).

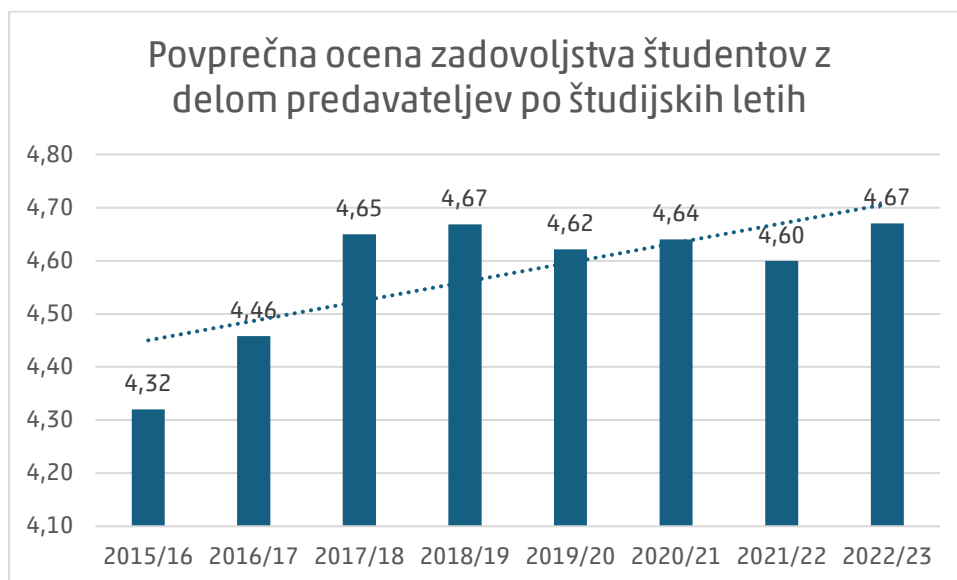
Ocena vseh kriterijev, ki so jih študenti ocenjevali je v študijskem letu 2022/23 bila 4,67, kar je nekoliko več kot preteklo leto (4,60). Povprečje ocen visokošolskih učiteljev skozi zadnja tri leta je konstantna (od

4,64 do 4,67). Pri tem je treba poudariti, da je celotna porazdelitev ocen zelo zgoščena na območju od 4,5 - 4,7.

Tabela 58: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Povprečna ocena	4,46	4,65	4,66	4,62	4,64	4,60	4,67

Graf 24: Zadovoljstvo študentov z delom visokošolskih učiteljev



Ugotavlja se, da so pri izvajalcih, kjer je manj kot 5 študentov, prisotne višje ocene. Predavanja so se v tem primeru lahko izvajala na bolj osebni ravni, kar vključuje tudi drugačno metodiko dela (večji individualni in osebni kontakt, vodeno delo, ...) in tako tudi večja pripadnost študentov.

Opisni komentarji praviloma ustrezajo številskim ocenam. Pri nekaterih komentarjih je razvidno, da študentje napišejo o izvajalcu nasprotno si mnenje.

Tabela 59: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev

Študijski program	2020/21	2021/22	2022/23
Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega - Izredni	4,63	4,64	4,59
Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega - REDNI			4,50
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Maribor	4,53	4,47	4,46
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Koper	4,57	4,47	4,57
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Ljubljana	4,56	4,47	4,52
Visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija - izredni	4,71	4,73	4,69

Študijski program	2020/21	2021/22	2022/23
Visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija - redni			4,71
Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	4,71	4,81	4,94
Visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	4,53	4,49	4,66
Visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	4,97	4,71	4,69
Socialna gerontologija, MAG	4,46	4,36	4,57
Evropske poslovne študije, MAG		5,00	/
Ekoremediacije, MAG	4,19	/	/
Arhivistika in dokumentologija, MAG	4,43	4,65	4,95
Zdravstvene vede, MAG	4,5	4,66	4,43
Management poslovnih sistemov, MAG	4,61	4,85	4,72
Spletna znanost in tehnologije, MAG			/
Strateški komunikacijski management, DR	4,98	4,88	4,84
Projektni management, DR	4,93	4,70	/
Fizioterapija, DR	4,95	4,81	4,74
Arhivske znanosti, DR	4,66	4,91	4,89
Socialna gerontologija, DR	4,57	4,73	4,42

Najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev so izkazali študenti doktorskih študijskih programov, nekoliko nižje, vendar še vedno primerljivo pa študenti na dodiplomskih študijskih programih. Napram preteklemu letu se je najbolj povečalo zadovoljstvo na magistrskem programu. Zadovoljstvo na prvi stopnji je dokaj konstantno, na drugi stopnji je nekoliko naraslo, na tretji stopnji je nekoliko upadlo. Razlike v povprečnem zadovoljstvu študentov med stopnjami študija ter med študijskimi leti so minimalne.

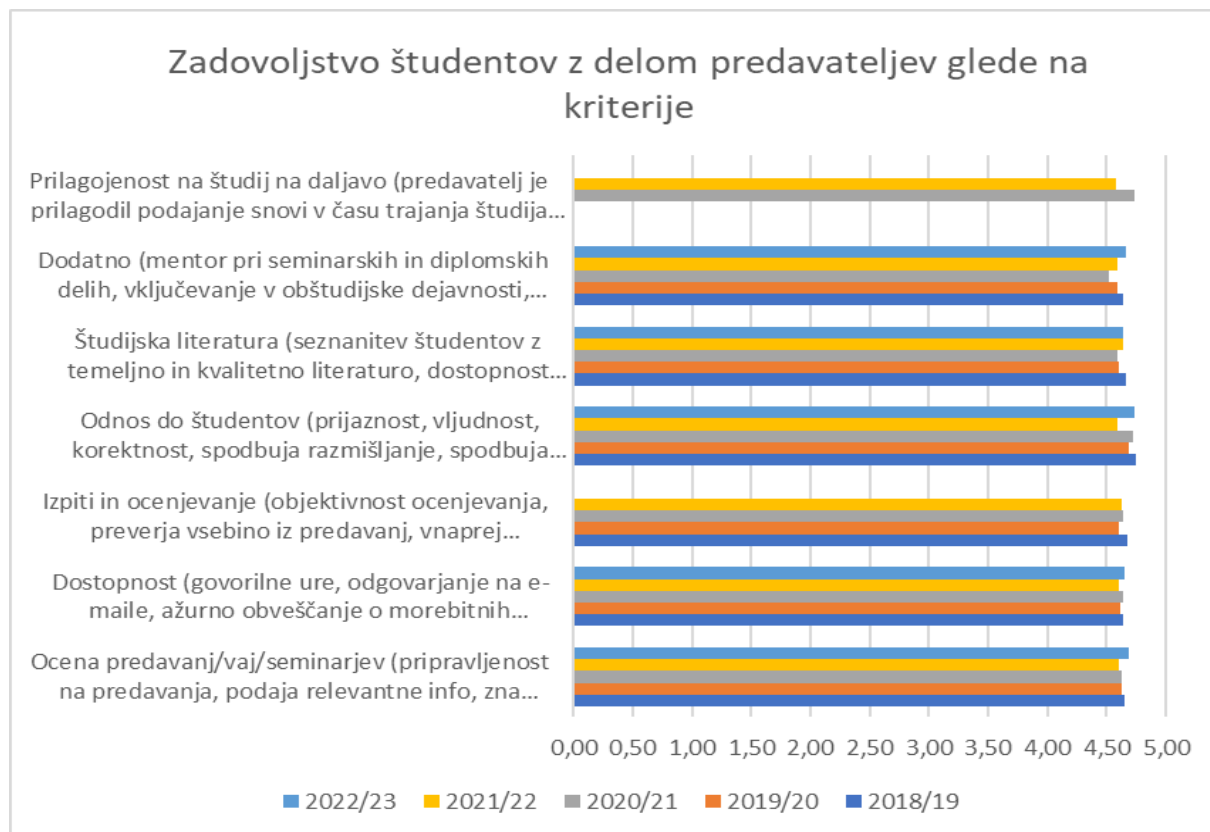
Največji upad zadovoljstva je zaznati na doktorskem študijskem programu Socialna gerontologija (-0,31), ki je bil v preteklem letu dokaj visoko ocenjen, zato znižanje zadovoljstva ne pomeni nič alarmantnega. Povečanje zadovoljstva je zaznati na magistrskem programu Arhivistika in dokumentologija – na tem programu je tudi v preteklem letu povprečna stopnja zadovoljstva narasla. Vsi študijski programi imajo zelo visoke in zadovoljive ocene. Bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov z delom predavateljev napram študijskemu letu 2021/22 torej ni beležiti. Ugotavlja se, da so tipično nižje ocene pri učnih enotah prvega letnika, kjer je tudi najnižja uspešnost študentov.

Tabela 60: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

Kriterij	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Ocena predavanj/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)	4,67	4,65	4,63	4,63	4,60	4,69
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na e-maile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)	4,64	4,64	4,62	4,64	4,60	4,65
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)	4,65	4,67	4,60	4,64	4,62	Se več ne spremlja
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)	4,72	4,75	4,69	4,72	4,59	4,73
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)	4,62	4,66	4,60	4,59	4,64	4,64
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)	4,6	4,64	4,59	4,52	4,59	4,66
Prilagojenost na študij na daljavo (predavatelj je prilagodil podajanje snovi v času trajanja študija na daljavo)				4,74	4,58	Se več ne spremlja
Pridobljene kompetence in učni izidi (znanje, ki sem ga prejel je uporabno in kakovostno)						4,67

Graf 25: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije



Vseprošno je treba poudariti, da so predavatelji ocenjeni zelo visoko. Redko je povprečna ocena pod 4,0 (pri manj kot 15 predavateljih – to je manj kot 8% od vseh izvajalcev). Sicer so študentje kot že pretekla leta zapored skoraj najvišje ocenili odnos predavateljev do študentov, najslabše pa je letos ocenjena študijska literatura, kljub temu, da je v zadnjih letih veliko aktivnosti namenjeno ravno posodobitvi in dosegljivosti študijske literature.

Med posameznimi kriteriji zadnjih nekaj let ni bistvenih razlik, prav tako se v študijskem letu 2022/23 ocene gibljejo zelo visoko – med 4,64 ter 4,73. Vsi kriteriji so ocenjeni zelo visoko, tudi nov kriterij Pridobljene kompetence študenti ocenjujejo zelo visoko.

Tabela 61: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija

Stopnja študija	1. stopnja	2. stopnja	3. stopnja
2015/16	4,37	4,22	4,65
2016/17	4,44	4,55	4,64
2017/18	4,33	4,65	4,66
2018/19	4,45	4,64	4,78
2019/20	4,54	4,60	4,74
2020/21	4,56	4,37	4,84
2021/22	4,64	4,70	4,80
2022/23	4,55	4,64	4,70

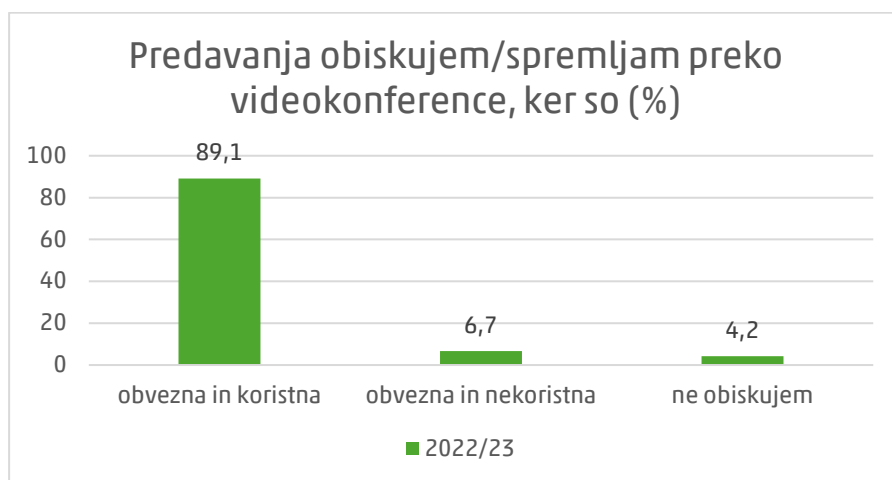
Najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev je možno zaznati na tretji bolonjski stopnji. To gre pripisati temu, da gre za manjše število študentov in tako bolj individualen pristop. Na prvi in drugi bolonjski stopnji skupna povprečna ocena ostaja približno enaka.

Obremenjenost študentov

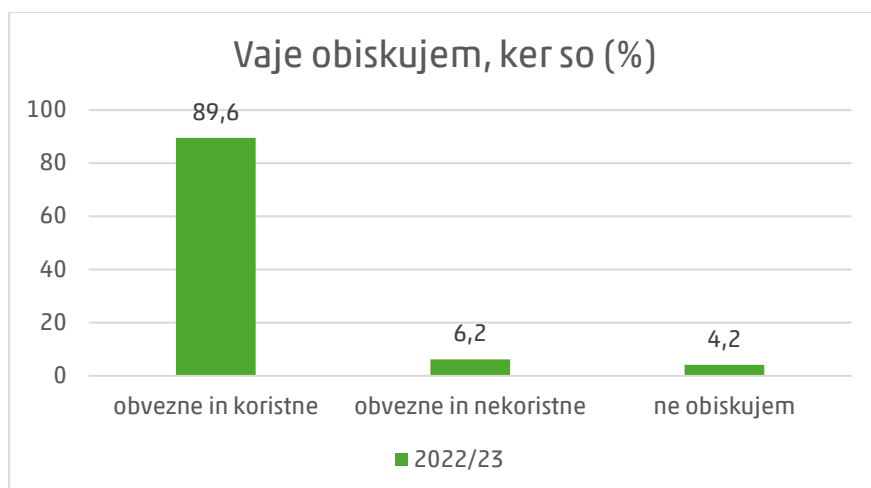
V študijskem letu 2022/23 se je študijski proces izvajal v večini na lokaciji, določene obveznosti pa so študenti še zmeraj opravljali hibridno ali pa izključno online. Zato je bil vprašalnik za študente nekoliko prilagojen. Dva vprašanja sta bila izločena (Koliko časa porabite za študij na daljavo v primerjavi s študijem na lokaciji ter Ocenite, koliko časa porabite za pripravo na izpit v primeru študija na daljavo), ker nista več relevantna. Dodano pa je bilo vprašanje ali študenti raje spremljajo predavanja na lokaciji ali online.

V študijskem letu 2022/23 so študenti ocenjevali obremenjenost pri vsakem predmetu. Odgovarjali so študenti vseh študijskih programov, ki so se izvajali v tem letu.

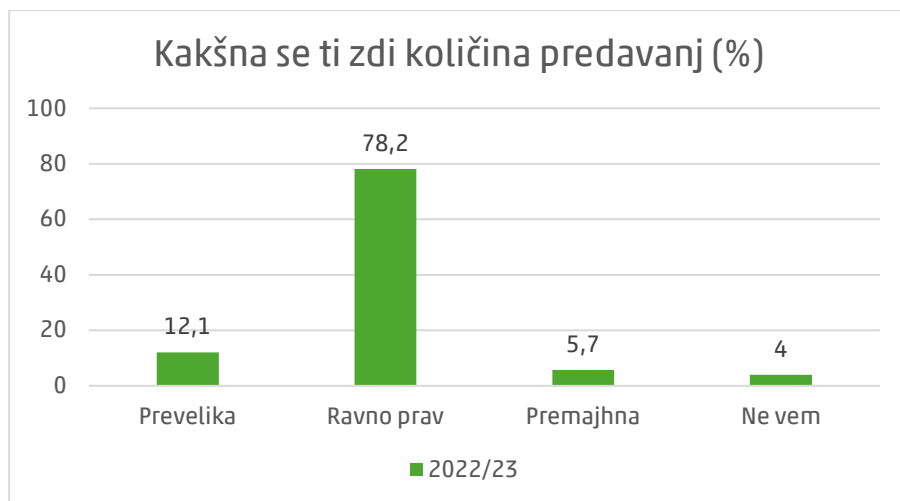
Graf 5: Predavanja obiskujem/spremljam preko videokonference, ker so (%)



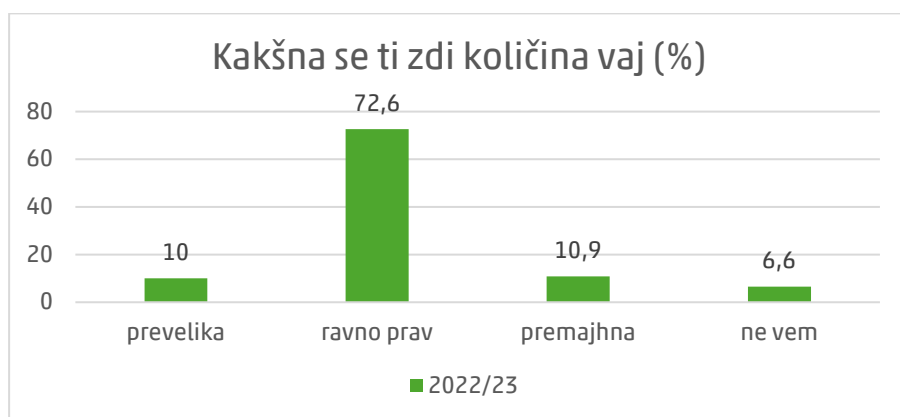
Graf 5: Vaje obiskujem, ker so



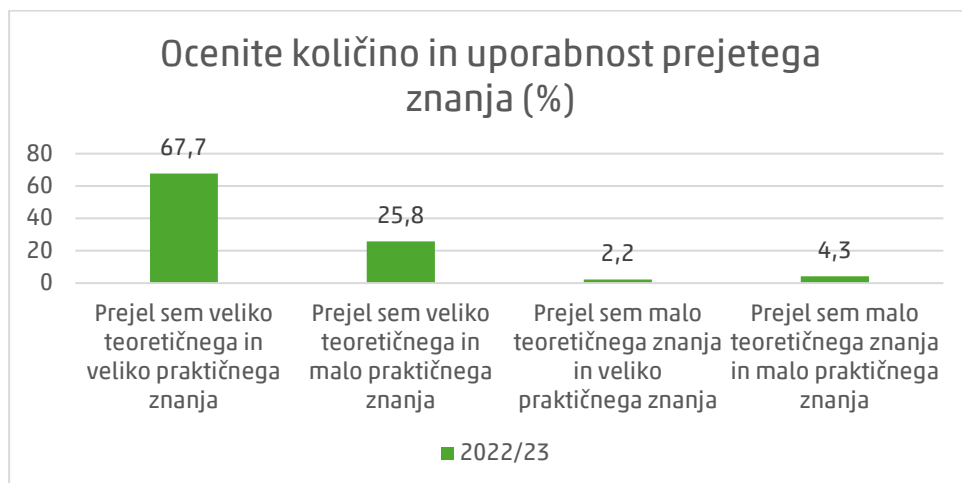
Graf 5: Kakšna se ti zdi količina predavanj (%)



Graf 6: Kakšna se ti zdi količina vaj (%)



Graf 7: Ocenite količino in uporabnost prejetega znanja (%)



Ugotavlja se, da so študenti svojo obremenjenost ocenili v povprečju enako kot pretekla leta. Nikjer ni zaznati večjih odstopanj. Kot tudi pretekla leta, je večina študentov zadovoljna s količino vaj in predavanj, večina jih meni, da so predavanja in vaje koristna ter dve tretjini študentov meni, da so prejeli veliko teoretičnega in praktičnega znanja. Več kot 90% študentov je prav tako mnenja, da je pridobljeno znanje pri online izvedbi prav tako uporabno (44%) ali zelo uporabno (48%).

Na podlagi analize odgovorov študentov se ugotavlja, da študenti z online izvedbo študija niso bolj ali manj obremenjeni kot sicer. Večina jih meni, da študij na daljavo ni naredil bistvene razlike za njih v količini prejetega znanja ali porabljenega časa za študij.

V okviru analize obremenjenosti so identificirane tiste učne enote, pri katerih je 50% ali več študentov mnenja, da je obremenitev premajhna ali prevelika, vendar nismo našli niti ene takšne učne enote. Na splošno lahko rečemo, da velika večina študentov meni, da imajo dovolj časa za študijske obveznosti in študij ter tudi za ob študijske dejavnost.

Rezultati analize obremenjenosti po posameznih učnih enotah so bili posredovani predstojnikom programov v obravnavo.

3.2.5 Spremljanje zadovoljstva študentov z online študijem

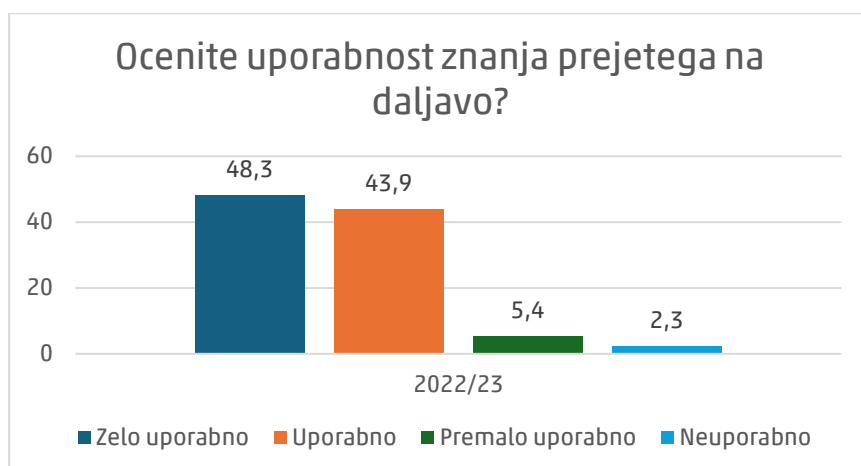
V študijskem letu 2022/23 je celoten pedagoški proces potekal nemoteno. Vse laboratorijske in seminarske vaje so se izvedle fizično na lokaciji, predavanja pa so se izvajala hibridno. Z epidemijo COVID-19 je Alma Mater nadgradila IT storitve, kar sedaj omogoča kakovostnejši proces v primeru, da se izvaja online. Glede na to, da je veliko študentov na Alma Mater zaposlenih, je to ena prednost, ki marsikateremu študentu olajša študij – in to ne na račun kakovosti.

Posledično so študenti preživeli več časa na lokaciji, zato je bilo v tem času nekoliko več predlogov po izboljšavah v fizični opremi ter prostorih. Zato se za prihodnje leto predlaga večja pozornost na zagotovitev ustrezne opreme in vzdrževanje prostorov.

Nekateri izpiti se še vedno izvajajo na daljavo. Zelo natančna in stroga navodila tako študentom kot tudi nadzornikom nad izpiti ter dobra podpora aplikacij, so študentom onemogočali goljufanje pri podajanju znanja. Kljub temu je bilo zaznanih nekaj kršitev izpitnega reda in določene sankcije.

Kljub študiju na daljavo so študenti morali pripravljati povzetke predavanj, četudi so bili na predavanjih prisotni v realnem času. To jih je motiviralo, da so študijsko snov spremljali sproti in učinkovito. Sklopi predavanj so se zmanjšali, kjer je to možno – iz pet ur na dve ali tri ure predavanj na dan.

Graf 26: Uporabnost znanja prejetega na daljavo



3.	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.1	Študentom se zagotavljajo različne oblike pomoči: pomoč pri študiju, tutorski sistem, mentorstvo, vključevanje v znanstveno raziskovalno delo, pri priznavanju znanj iz drugih visokošolskih zavodov, učinkovito organiziranje študentov ter svetovanje pri načrtovanju kariernega poti.	Študentom so bile zagotovljene vse vrste pomoči. Organiziran je bil uvodni dan za bruce, nudene storitve kariernega centra, tutorski sistem, pripravljena so bila Navodila za uporabo za bruce, vsakoletno se posodablja Najbolj pogosta vprašanja za študente, pomoč glede znanstveno raziskovalnega in projektnega dela je možno prejeti v Mednarodni in Projektni pisarni, prav tako glede izmenjave študentov.

3.	ŠTUDENTI	Utemeljitev
		<p>Administrativna podpora za izmenjave študentov in njihovo spodbujanje je bila okrepljena z novo kadrovsko rešitvijo na tem področju.</p> <p>Še naprej se vzpodbuja in izboljšuje delovanje Alumni kluba, s pripadnostjo diplomantov Alma Mater se ohranja stik z njimi.</p>
	<p>Študenti prejmejo pravočasno informacije za nemoten in učinkovit študij ter tudi druge informacije o delovanju visokošolskega zavoda in o notranjem sistemu kakovosti.</p>	<p>Zadovoljstvo študentov z informiranostjo in obveščanjem Alma Mater je ocenjeno zelo visoko (4,30). Praviloma skozi vsa leta, študenti nimajo veliko pripomb na tem področju. Primerjava zadovoljstva je bila narejena tudi po dislokacijah, vendar večjih odstopanj ni bilo zaznanih, kar pomeni, da je pretočnost informacij ustrezna. Večja pozornost je bila namenjena obveščanju študentov iz tujine – predvsem angleško in italijansko govorečim. Na tem področju so bile narejene mnoge izboljšave in vpeljeni dopolnjeni procesi. Uspešno se je obveščanje študentov preusmerilo na njihove almamater.si email naslove. Vir informacij so tudi Moodle, spletne strani, družbena omrežja. Pri svetovanju s pomočjo individualnega pristopa se upošteva raznolikosti in potrebe študentov. Študentom s posebnimi potrebami ali študentom s posebnim statusom se omogočajo dodeljene prilagoditve.</p>
	<p>Alma Mater spremlja zadovoljstvo študentov s storitvami, ki jih ponuja Alma Mater.</p>	<p>Kvalitetna izvedba storitev Alma Mater se zagotavlja tudi na podlagi povratnih informacij s strani njenih deležnikov. Zaznati je veliko pripadnost študentov Alma Mater in tudi njihovo zadovoljstvo s storitvami, ki jih ponuja.</p> <p>Študenti ocenjujejo delovanje Referata, Knjižnice, Svetovalne storitve, Vodstvo, Urnik, Online tutorja, Projektno in Mednarodno pisarno. Na podlagi komentarjev študentov se sprejemajo ukrepi za izboljšave.</p> <p>Sicer pa poleg ukrepanja na podlagi analiz anket, vodstvo Alma Mater sprejema izboljšave na podlagi mnenj deležnikov skozi celotno študijsko leto in veliko morebitnih pomanjkljivosti tudi sproti uspešno rešuje.</p>

3.3 Zagotavljanje ustreznih razmer za študente

Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.

3.3.1 Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov

Alma Mater nenehno spremlja in ocenjuje potrebe in pričakovanja študentov na več načinov. Poleg rednih pogovorov s študenti, sistematično tudi s pomočjo anketnega vprašalnika, ki ga izpolnijo študenti ob koncu študijskega leta. Te ankete omogočajo vpogled v pričakovanja študentov po posameznih študijskih programih Alma Mater se tako lahko hitro odzove na in mnoga priporočila ali želje študentov tudi hitro

implementira v svoje delovanje, včasih že kar med samim študijskim procesom, na kar kaže, da je Alma Mater zelo fleksibilna ter prilagodljiva fakulteta. Še posebej pozorno se pričakovanja študentov spremljajo na študijskih programih, ki se izvajajo na novo, da se zagotovi kakovostna izkušnja študija. Ena izmed prilagoditev za študente so tudi videokonferenčna predavanja. Ta sistem je bil razvit že leta 2012, da bi olajšal študij študentom iz oddaljenih regij, zaposlenim študentom, študentom mladim staršem in podobno. S tem se zagotavlja, da ima vsak študent na Alma Mater enake možnosti za dostop do kakovostnega izobraževanja, ne glede na svoje osebne okoliščine.

Študenti, ki se srečujejo s posebnimi okoliščinami ali obremenitvami, ki preprečujejo ali ovirajo njihovo polno in učinkovito vključevanje ter sodelovanje v študijskem procesu so upravičeni do prilagojenih pogojev za izobraževanje. Študentom s posebnimi potrebami in študentom s posebnim statusom, ki se odločijo za študij na Alma Mater, zagotavljamo pravice, do katerih so upravičeni v skladu s Pravilnikom za dodelitev posebnega statusa študentov, ki je objavljen na intranetu za študente. Prilagoditve na podlagi prošnje študenta določi Komisija za študijske zadeve.

Tabela 62: Število posebnih statusov

Prilagoditev	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Delna ali popolna izguba sluha	0	0	0	0	0
Delna ali popolna izguba vida	1	0	1	0	0
Dolgotrajna ali kronična bolezen	0	0	0	3	3
Gibalna oviranost	0	0	0	0	0
Govorne-jezikovne težave	2	0	1	1	2
Motnje v duševnem zdravju	0	0	0	0	0
Specifične učne težave	/	/	1	2	3
Skupaj študenti s posebnimi potrebami	3	0	2	6	8
Status priznanega umetnika	0	0	0	0	0
Status vrhunškega športnika	6	3	0	3	3
Materinstvo/očetovstvo	0	0	0	0	1
Skupaj študenti s posebnim statusom	9	3	2	3	4

Čeprav je za Alma Mater študentov s posebnim statusom relativno malo, je verjetno, da je verjetno dejansko število večje, saj vsi morda niso zaprosili za ta status. Študentom, ki imajo zdravstvene težave ali pa potrebujejo posebne prilagoditve, ker so vrhunski športniki, želimo prilagoditi študij v čim večji meri.

V primeru študentov z gibalnimi ovirami, je omogočen pristop do primernih predavalnic s pomočjo dvigala oziroma klančin na vseh akreditiranih lokacijah. Študenti imajo možnost se dogovoriti za govorilne ure v zanj primernih prostorih (po dogovoru). Prav tako imajo možnost parkiranja v garaži Alma Mater ali na dvorišču (po predhodnem dogovoru). Sanitarije so na vseh lokacijah primerne tudi za invalide. Do danes še ni bilo vpisanega nobenega invalidnega študenta, predaval pa je predavatelj, ki je bil gibalno oviran in za njega je bilo ustrezno poskrbljeno. Ostalim študentom s posebnimi potrebami so bile do sedaj omogočene vse prilagoditve za katere so zaprosili.

Tabela 63: Izpolnitev pričakovanj študentov

Kriterij	Povprečna ocena 2018/19	Povprečna ocena 2019/20	Povprečna ocena 2020/21	Povprečna ocena 2021/22	Povprečna ocena 2022/23
----------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ	4,13	4,10	4,4	4,27	4,26
-------------------------------	------	------	-----	------	------

Na anketni vprašalnik je v študijskem letu 2022/23 odgovorilo 1161 študentov. Stopnja zadovoljstva glede izpolnitve pričakovanj je visoka, primerljiva s prejšnjimi leti. Največje zadovoljstvo so izkazali študenti na doktorski stopnji.

Tabela 64: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na stopnjo študija

Stopnja	Opis	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
1. stopnja	Število	344	795	720	942	927
1. stopnja	Povprečje	3,98	3,81	4,05	3,79	3,76
2. stopnja	Število	9	66	56	93	85
2. stopnja	Povprečje	4,44	4,11	4,08	3,76	4,18
3. stopnja	Število	20	57	47	52	63
3. stopnja	Povprečje	4,35	3,95	4,46	4,6	4,37

Na programih, ki so se v študijskem letu 2019/20 pričeli izvajati prvič ocene naraščajo ali pa so primerljive. Program, ki se je pričel izvajati 2021/22 Spletna Znanost in tehnologije nima relevantnega podatka zaradi premajhnega števila. Na večini ostalih programih se je zadovoljstvo povečalo ali ostalo približno enako. Pri programih, kjer se je ocena pričakovanj znižala tretje leto zapored, se sprejmejo ukrepi skupaj s predstojniki oziroma se naredi podrobnejša analiza. Na dveh programih se ocena ne šteje za relevantno, ker ni zadostne stopnje odgovora.

Tabela 65: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na študijski program

Študijski program	Izpolnitev pričakovanj 2017/18	Izpolnitev pričakovanj 2018/19	Izpolnitev pričakovanj 2019/20	Izpolnitev pričakovanj 2020/21	Izpolnitev pričakovanj 2021/22	Izpolnitev pričakovanj 2022/23
Zdravstvena nega	4,29	4,31	4,22	4,21	4,08	4,08
Fizioterapija	3,9	3,87	3,64	3,9	3,65	3,61
Socialna gerontologija	3,4	4,57	4,21	4,07	4,66	4,26
Management poslovnih sistemov	4,67	4,61	4,6	4,47	4,29	4,37
Arhivistika		5,00	4,5	5	4,25	4,44
Spletne in informacijske tehnologije			4,4	3,9	4	4,23
Socialna gerontologija, MAG		3,73	3,86	4,33	3,69	4,07
Evropske poslovne študije, MAG		3,17	5	5	*	

Ekoremediacije, MAG		4,00	5	2,33	*	
Arhivistika in dokumentologija, MAG	4,75	4,80	4,33	4,33	4,43	4,43
Zdravstvene vede, MAG	4,67	4,21	3,91	3,83	3,51	4,05
Management poslovnih sistemov, MAG		3,67	4,67	4,3	4,73	4,31
Socialna gerontologija, DR	4,22	4,08	4,00	4,18	4,55	4,19
Strateški komunikacijski management		4,00	4,14	4,38	4,64	4,46
Projektni management	4,67	3,78	3,57	4,22	4,55	4,25
Fizioterapija, DR			2,8	4,5	4,88	4,5
Arhivske znanosti			4,67	4,93	4,17	4,71

* Podatek ni relevanten

3.3.2 Omogočanje raziskovalnega dela študentov

Študenti imajo možnost pridobivanja dodatnega znanja preko vključevanja v delo in projekte, ki jih izvaja Alma Mater, bodisi na lastno ali študentovo pobudo. Omogočen imajo dostop do raznih materialov, mentorjev, opreme, sodelovanje s strokovnjaki iz prakse ali partnerskimi institucijami Alma Mater ter Zavoda Terapija. Študenti imajo tudi dostop do elektronskih baz in elektronskih revij preko EDUROAM omrežja.

Kot raziskovalci na projektih sodelujejo predvsem magistrski in doktorski študenti, na določene projekte kot so ŠIPK in PKP pa so vključeni tudi dodiplomski študenti in njihovi mentorji. Predvsem študenti doktorskih programov sodelujejo na aktualnih domačih in mednarodnih projektih. Alma Mater ima visoke kriterije za pisanje zaključnih del, ki so rezultat raziskovanja študenta.

Študente se spodbuja k znanstveno raziskovalnem delu tudi preko študija, saj je del obveznosti na doktorskem študiju tudi objava znanstvenega članka v mednarodno priznanih revijah. Na magistrskem in dodiplomskem študiju pa se študente spodbuja k raziskovalnem delu tudi tako, da v sklopu študijskih obveznosti obišejo mednarodno znanstveno konferenco Za človeka gre, ki jo organizira Alma Mater, študenti pa imajo obveznost pisanja povzetkov prispevkov na konferenci.

Študenti imajo preko Založbe Alma Mater Press tudi možnost publikacij svojega raziskovalnega dela. V praksi se skoraj vsako leto izda znanstvena monografija, v izdelavo katere so vključeni študenti predvsem iz doktorskega študija.

Študente se tudi obvešča o morebitnih Javnih razpisih ter natečajih, ki jih organizirajo druge institucije in se jih tako spodbuja k participaciji. O nagradah in dosežkih se študente ter preostalo javnost obvešča preko socialnih omrežij ter spletne strani Alma Mater.

Na Alma Mater se upoštevajo tudi samoiniciativne pobude študentov za projektno in raziskovalno delo.

3.3.3 Razmere za obštudijsko dejavnost

Na Alma Mater aktivno deluje Študentski svet, prav tako so zelo aktivni študenti tutorji. V študijskem letu 2021/22 se je še dodatno okrepilo delo Prostovoljcev Alma Mater. Vsi se trudijo zastopati študentsko mnenje, pomagati drugim študentom, pomagati pri reševanju morebitnih problemov in težav pri študiju ter skrbijo za pestro obštudijsko dogajanje z organizacijo raznih dogodkov in aktivnosti. Prostovoljci pa se aktivno vključujejo v reševanje socialnih, zdravstvenih in ekonomskih stisk doma in po svetu. Okrepilo se je tudi delovanje Fizioterapevtov brez meja, kjer so naši študenti / v študijskem letu 2021/22 aktivno delovali v Gambiji, Ghani in Indiji.

Predsednika ŠS se redno vabi na pogovore k vodstvu Alma Mater na neformalne razgovore in tako se redno spremlja zadovoljstvo in predlogi za izboljšave s strani študentov. K temu vzpodbujamo tudi vodstvo tutorjev študentov ter prostovoljcev ter vodstvo Alumni kluba.

Vsako leto se organizirajo številni družabni, strokovni in humanitarni dogodki, zanimanje zanje je s strani študentov veliko.

ŠS je tudi v letu 22/23 organiziral kar nekaj dogodkov in dejavnosti. ŠS je sodeloval v projektu Digitalizacija starejših občanov. V študijskem letu 22/23 sta izšli dve številki študentske revije Audeamus. ŠOAM in ŠS sta se uspešno povezovala s študenti v Sloveniji, predvsem s študenti Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, društvom Hipokratova zaveza, Študentsko organizacijo Slovenije, Pravno fakulteto v Mariboru, Klubom mariborskih študentov in Univerzitetno športno zvezo Maribor. V tekočem študijskem letu je cilj ohraniti in nadaljevati z odličnimi odnosi in sodelovanji z že obstoječimi partnerji, kot tudi razširitev ob študijskih družabnih dogodkih, ter strokovnih srečanj. Za študente fizioterapije se je kot vsako leto organiziral tudi tečaj nemščine.

V Sodelovanju s študenti tutorji in ŠOAM, je ŠS organiziral brucevanje ter že tradicionalni piknik Alme Mater ob zaključku študijskega leta, ki je potekal v Mariboru.

Tabela 66: Potrebe in pričakovanja študentov

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.2		
	Potrebe in pričakovanja študentov so izpolnjena.	Zadovoljstvo študentov je zelo pomembno in se redno spremlja na različne načine. Ankete izražajo visoko stopnjo zadovoljstva. Stopnja zadovoljstva v študijskem letu 2021/22 ostaja visoka.
	Alma Mater vključuje študente v znanstveno-raziskovalno oz. strokovno dejavnost zavoda.	Alma Mater študente vključuje v znanstveno raziskovalno delo že na nižjih stopnjah študija. Na doktorskem študiju je obvezna objava znanstvenega članka v ustreznih revijah, pri čemer študentom pomagajo tudi mentorji ter nosilci predmetov. Uspehi študentov so vidni tako na znanstveno raziskovalnem področju kot tudi na športnem in humanitarnem. Svoje prispevke lahko študenti predstavijo tudi na mednarodni konferenci, ki jo organizira Alma Mater ali jih objavijo v obliki publikacij preko Založbe Alma Mater Press. Študente se tudi redno vabi k sodelovanju k projektom Alma Mater. Njihov odziv je tudi zelo zadovoljiv.
	Študentom so nudene mnoge ob študijske dejavnosti.	Za ob študijske aktivnosti skrbi ŠOAM, ki tekom študijskega leta skupaj s ŠS organizira veliko humanitarnih, športno-rekreativnih in strokovnih dogodkov, ki so namenjeni študentov AMEU, kot tudi zunanjim obiskovalcem.

3.4 Pravice študentov

3.4.1 Delovanje organov

Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda deluje v skladu z zakonom in statutom Alma Mater, kjer so opredeljene njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti.

Študenti izvolijo svoje predstavnike v Študentski svet, ki zastopa interese študentov, obravnava in daje pristojnim organom mnenje, ki se nanaša na pravice in dolžnosti študentov. Poleg svojih funkcij zastopanja študentov in podajanja mnenja v postopkih, izvaja še aktivnosti namenjene tako študentom kot zaposlenim. Te aktivnosti segajo od izobraževalnih projektov do organizacije zabavnih dogodkov, ki povezujejo med seboj tako študente kot zaposlene. Poleg tega pa izvaja tudi številne aktivnosti, ki so namenjene izboljšanju študijske izkušnje in krepitvi pripravnosti študentov Alma Mater.

V postopkih uveljavljanja pravic študentov imajo študenti na podlagi izdane odločbe možnost uveljavljanja pravice do pritožbe na podlagi formaliziranega pritožbenega postopka na ustrezne organe Alma Mater.

Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije študentov

Zavod je dejaven na področju preprečevanja diskriminacije in zagotavljanja enakih pravic ranljivih skupin študentov in družbe v celoti. Tako je na sedežu zavoda ustanovljena Varna točka za preprečevanje nasilja nad starejšimi odraslimi in Unicefova varna točka za otroke. Zavod je sprejel Pravilnik o študentih s posebnim statusom, ki predvideva postopke za vključevanje takšnih študentov v študijski proces pod primernimi pogoji. Zavod ima tiskalnik za Braillovo pisavo, ki pa zaenkrat še ni bil uporabljen. Stavbe nimajo arhitektskih ovir, kar omogoča vključitev vseh študentov z gibalnimi ovirami v akademski proces. Svetovalno-terapevtski center nudi psihoterapevtsko socialno svetovanje. Preko poročila centra se ugotavljajo morebitni diskriminatorni procesi na instituciji, ki bi bili podlaga za takojšnje ukrepanje.

3.4.2 Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda

Študenti izvolijo svoje predstavnike v študentski svet, ki zastopa pravice študentov. Študentski svet je aktivno vpleten v proces odločanja in sodeluje z vodstvom Alma Mater na različnih ravneh. Študentski svet obravnava ter daje mnenje o splošnih aktih, študijskih programih in predlogih, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov ter skrbi za obštudijsko dejavnost študentov. Predstavniki študentov sodelujejo v Senatu Alma Mater ter vseh njegovih stalnih komisijah. Ta vključenost omogoča neposreden vpliv na odločitve in politike Alma Mater, saj predstavniki prinašajo perspektivo študentske skupnosti ter zagotavljajo, da se njihovi interesi ustrezno upoštevajo. Predstavnike študentov v posameznih organih zavoda izvoli študentski svet.

Tabela 67: Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda - odgovori

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.3		
	Delovanje organov Alma Mater za varovanje pravic študentov.	Pravice in enakopravnost študentov so opredeljene v Statutu Alma Mater. Enakopravnost študentov ureja Pravilnik o študentih s posebnim statusom. Študenti so preko pravilnikov Alma Mater seznanjeni s svojimi dolžnostmi in pravicami.
	Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda je v skladu z zakonom, opredeljene so njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti v njih.	Študenti so vključeni v vse organe Alma Mater v skladu s Statutom Alma Mater. Svoje naloge vzamejo resno in se aktivno udeležujejo sej ter podajajo konstruktivna mnenja na njih. Njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti so opredeljene tako v Statutu kot tudi Poslovnih komisij.
	Omogočena je ustrezna organiziranost študentov in njihovo soodločanje v organih zavoda ter o izboljševanju kakovosti visokošolskega zavoda.	Člani Študentskega sveta in ostali študenti na podlagi opravljenih študentskih volitev prek svojih predstavnikov sodelujejo v organih zavoda, kot so senat in njegove komisije, akademski zbor,.... Študenti imajo možnost oddati svoje mnenje, pohvale ali kritike. Ustvarjen je bil email naslov, kamor lahko študenti (ali vsi ostali) posredujejo svoje mnenje. Sporočila pridejo do glavnega tajnika, ki v skladu s pravilniki nadaljnje ukrepa. Študenti imajo tudi svoje predstavnike po letnikih in študijskih smereh preko katerih lahko posredujejo svoje predloge. Predstavniki študentov po letnikih so nenehno v kontaktu s predstojniki študijskih programov, zato se problemi velikokrat rešijo že na neformalni ravni.

3.5 Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti

Predstavniki študentov aktivno sodelujejo v Senatu zavoda, kjer se oblikujejo poslanstvo, vizija in strategije zavoda. Poleg tega je predstavnik študentov vključen tudi kot član v Komisije za kakovost, ki skrbi za vsakoletno izvedbo samoevalvacije. Vsako leto je Študentski svet seznanjen z rezultati študentskih anket in pozvan, da pripravi poročilo o delu Študentskega sveta v preteklem letu ter da predlaga morebitne ukrepe in predloge za prihodnje leto. .

Stalno sodelovanje študentov se zagotavlja s spodbujanjem dejavnosti v vseh študentskih organih in s finančnimi sredstvi, ki jih zavod nameni za obštudijske dejavnosti.

Študenti sodelujejo pri oblikovanju vsebin in izvedbi pedagoškega procesa tudi preko anket, ki jih izvajamo vsako leto. V vseh anketah imajo možnost napisati svoje mnenje, predloge za izboljšave ali razne pobude. Komisija za kakovost konec študijskega leta pregleda vse vsebinske odgovore študentov in oblikuje predloge za izboljšanje. Večina študentskih predlogov se upošteva, če le ti ne vplivajo negativno na kakovost študijskega procesa.

Študenti anket ne rešujejo zgolj enkrat letno, ampak po vsakem izvedenem predavanju. Tutor online študija po vsakem posameznem predavanju povzetek ocen posreduje predavatelju. Na tak način predavatelj takoj dobi povratno informacijo o izvedbi pedagoškega procesa, študenti pa so nenehno vključeni v sistem izboljševanja in posodabljanja študijskega procesa.

V skladu s Pravilnikom o obveznih sestavinah študijskih programov, študenti tudi sodelujejo pri prenovi in posodabljanju študijskih programov. S svojimi predlogi velikokrat pripomorejo pri oblikovanju novih izbirnih predmetov, vključevanju novih učnih metod kot tudi pri preoblikovanju obveznih sestavin študijskih programov, kar prispeva k boljšemu učnemu okolju in izkušnji študentov.

Tabela 68: Pregled možnosti sodelovanja študentov

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.4		
	Študenti imajo možnost sodelovanja pri oblikovanju vsebin in izvedbi dejavnosti zavoda.	Študenti preko udeležbe v organih zavoda izražajo svoje mnenje. Svoje mnenje lahko študenti izrazijo tudi preko spletnih anket. Svoje zadovoljstvo s predavanji lahko ocenijo vsakič takoj po predavanju preko spletne ankete. Alma Mater mnenja študentov obravnava na Komisiji za kakovost in predlaga Senatu morebitne ukrepe ali aktivnosti. Večina študentskih predlogov se upošteva, razen če bi ukrepi pomenili zmanjšano kakovost pedagoškega dela. Največ predlogov je podanih glede organizacije in izvedbe študijskega procesa.

4 MATERIALNE RAZMERE

Alma Mater zagotavlja kakovostne prostore za izvajanje visokošolskih dejavnosti, ki ustrezajo številu vpisanih študentov in opravljanju vseh njegovih dejavnosti, predvsem in vključujoč izvajanju študijske in znanstveno raziskovalne dejavnosti. Zagotovljene so kakovostne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami. Omogočen je dostop do predavalnic, laboratorijev, referata za študentske zadeve, študentske sobe in knjižnice ter drugih prostorov.

4.1 Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost

Študijski proces na Alma Mater je bil v študijskem letu 2022/23 izveden na štirih lokacijah, v Mariboru, Ljubljani, Murski Soboti in Kopru. Večina predavanj in vaj je bila izvedena na sedežu fakultete, del študijskega procesa, ki je ustrezno akreditiran, pa tudi na daljavo. V postopku akreditacije je tudi nova lokacija v Celju, kjer se planira izvedba študijskega programa Fizioterapija ter Spletne in informacijske znanosti.

Na sedežu fakultete v Mariboru je na voljo kar 1400 m² (15 večnamenskih prostorov/predavalnic z od 20 do 180 sedeži), ter dodatno več kot 700 m² pisarniških prostorov. Vsi prostori so vrhunsko opremljeni z informacijsko komunikacijsko opremo. V primeru prezasedenosti se najema tudi Slomškova dvorana, ki zajema od 100-120 sedežev. V primeru prezasedenosti prostorov v Mariboru, ima Alma Mater sklenjeni najemni pogodbi z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru za koriščenje prostorov infrastrukture ter knjižnice, ki se nahajajo v bližini sedeža zavoda, ter z Academia d.o.o. za koriščenje učilnic s 350 sedeži, računalniške učilnice ter drugih prostorov, ki se nahajajo 100 metrov od sedeža zavoda. Del laboratorijskih vaj se izvaja tudi v Zdravstvenem domu Adolfa Drolca, kjer imajo študenti na voljo najnovejšo opremo za izvajanje fizioterapevtskih vaj.

Objekt na Lendavski 9 v Murski Soboti je v celoti prenovljen in opremljen in ima 1350 m² uporabnih površin s svojim ločenim atrijem, s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide. Referat za študentske zadeve je organiziran tudi na tej lokaciji. Vsi prostori (4 predavalnice s 30 do 80 sedeži, 8 kabinetov, 5 laboratorijev) so opremljeni z možnostjo razširitve prostorov v neposredni soseščini, za večja srečanja obstaja predavalnica s 150 sedeži.

V študijskem letu se je študijski proces v Kopru izvajal na novo akreditirani lokaciji, na naslovu Ferrarska ulica 30. Prostori Alma Mater v Kopru zajemajo 4 predavalnice ter referat, knjižnico, kabinet za predavatelje, sobo za tehnika in sobo za pripomočke.

Prav tako se je študijski proces odvijal v na novo akreditirani lokaciji v Ljubljani. V Ljubljani je za potrebe študijskega procesa na voljo sedem predavalnic, ob tem pa tudi knjižnica, sejna soba, referat, tehnična pisarna, shramba za fizioterapevtske aparate in skladišče.

V Celju so zaenkrat v pripravljene tri učilnice, referat, knjižnica ter soba za študente in predavatelje. Glede na potrebe je možen najem dodatnih predavalnic in drugih prostorov.

Na vseh lokacijah je dostopna tudi vsa oprema za izvedbo študijskega procesa. Oprema je primerna tudi za izvedbo študijskega programa Zdravstvene nege ter Fizioterapije, kjer je potrebnih veliko pripomočkov. Posebej izpostavljamo, da je študentom Fizioterapije in Zdravstvene nege na voljo sodobna oprema, takšna, ki jo bodo uporabljati tudi po zaključenem izobraževanju v realnem delovnem okolju. Nekateri pripomočki so na voljo študentom tudi izven ur predavanj in vaj, v primeru, da želijo utrjevati svoje znanje. Na vseh lokacijah je lociran Referat za študijske zadeve ter prostor za predavatelje ter knjižnica.

Vsi prostori Alma Mater so pokriti s signalom brezžičnega omrežja, kar študentom omogoča priklop prenosnih naprav na internetno omrežje. Na Alma Mater torej obstaja odlična IKT infrastruktura, ki daje študentom dobre pogoje za učinkovit študij. Vse predavalnice so opremljene z avdio vizualno opremo (kamere, slušalke, mikrofoni, tablice, prenosniki) za potrebe pedagoškega procesa in za delo od doma v času epidemije.

Sicer ob klasični izvedbi študijskega procesa v predavalnicah, uporabljajo študenti in pedagoški delavci tudi mnoge IKT aplikacije, ki jim omogočajo lažje spremljanje študijskega procesa (MOODLE, ZOOM, MS Teams, MS Sharepoint, Mentimeter, Kahoot, MIRO...).

Na e-učilnicah Moodle študenti najdejo študijsko gradivo, podatke o predmetu, izpitnih obveznostih, podatke o predavateljih, posnetke videokonferenčnih predavanj,... Na spletno rešitev att.almamater.si oddajajo svoje izdelke pri posameznem predmetu, kjer se nato le ti arhivirajo in ima profesor posameznega predmeta vanj vpogled.

Snemanje predavanj se izvaja preko Zoom konferenčne platforme, ki omogoča sodobno interaktivno komunikacijo med študenti in predavatelji ter še ostale dodatne funkcije. Tako učitelji kot študenti imajo dostop do svojih ZOOM profilov z enotnimi almamater.si podatki preko SSO (Single Sign On). Zoom je zelo intuitiven za uporabnike, omogoča delitev namizja, je varen, kompatibilen je s številnimi programi, ki jih uporabljajo predavatelji, omogočajo sodelovanje veliko uporabnikov in ne potrebujejo posebnega administratorja, čeprav je pri vseh predavanjih na lokacijah šole prisoten en tehnik, ki nadzoruje pravilno delovanje opreme. Tehnik tudi poskrbi za izvedbo ZOOM ankete na koncu vsakega predavanja za evalvacijo. Zoom je namenjen za poučevanje, strokovno delo in raziskovanje ter omogoča snemanje vseh dogodkov. Nastale posnetke se lahko objavi za študente na ustreznih platformah. Študentje, ki se niso uspeli udeležiti predavanj na daljavo v živo, si lahko kadarkoli pogledajo posnetek v spletni učilnici. Posnetki predavanj so tudi odlično orodje za študente, ki bi radi nekatere dele predavanja slišali še večkrat ali utrdili snov pred izpitom.

S pričetkom pandemije COVID-19 je bila posodobljena izobraževalna tehnologija, posodobitve in izobraževanje tako pedagoškega kot nepedagoškega kadra pa je bila v letu 2022/2023 še nadgrajena. Uporabljeni so bili Kahoot kvizi, predstavitvena aplikacija Mentimeter, aktivirana aplikacija Alma Mater, Zoom, za spremljanje videokonferenčnih predavanj, izpiti za študente so bili izvedeni preko spletne strani exam.net, ki omogoča, da so študentu nedostopne vse vsebine na internetu. Izvedena so bila mnoga izobraževanja za pedagoške delavce za uporabo različnih tehnik poučevanja ter o uporabi IKT tehnologij, ki so služile kot pomoč pri študijskem procesu. Za študente so bila pripravljena natančna navodila o delovanju posameznih aplikacij ter o novi študijski opremi, ki je potrebna za izvedbo študijskega procesa. V pripravi je tudi avtomatično spremljanje prisotnosti na vajah ter prenos opravljene obveznosti v VIS, ki bo študentom omogočila pristop k izpitu.

Opremljenost prostorov na vseh lokacijah na Alma Mater v splošnem ocenjujemo za ustrežno in zadovoljivo. Kljub temu je bilo zaznati nekaj priložnosti za izboljšave: ogrevanje prostorov, zagotavljanje ustreznih pripomočkov ter čiste in urejene študijske prostore.

Z akreditacijo nove lokacije v Celju se želi še dodatno doprinesiti k razvoju institucije in študentom zagotoviti boljše razmere za študij in ob študijsko dejavnost.

4.1.1 Prilagojenost prostorov za invalide

Vsi prostori, kjer se izvaja študijski proces so prilagojeni tudi za invalide. V prostorih na vseh štirih akreditiranih lokacijah ni arhitektonskih ovir, vse učilnice so dostopne preko dvigala ali so v pritličju.

4.1.2 Komunikacijska in informacijska dostopnost

Na Alma Mater so nudene naslednje informacijsko komunikacijske tehnologije:

- domača spletna stran: www.almamater.si
- študentski VIS: <https://vis.esmb.si/prijava.htm>
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365: login.microsoftonline.com
- Urniški program Wise Timetable: http://bit.ly/timetable_ameu (iOS, Android; CODE: almam)
- e-učilnica (Moodle): eucilnica.almamater.si
- Aplikacija Studo in Flow (iOS, Android)
- Videokonferenca: zoom.us
- akademsko WiFi omrežje: cat.eduroam.org oz. prijava z uporabniškim imenom in geslom.
- knjižnična baza Emeraldinsight
- knjižnična baza Scopus
- knjižnična baza Proquest
- knjižnična baza Web of Science
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si
- IKT podpora: support@almamater.si ; anydesk oddaljena asistenca

Dodatno so za potrebe študija na daljavo bile uporabljene naslednje aplikacije:

- Kahoot kvizi
- Exam.net
- Moodle
- Mentimeter...

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime, ki je vaš ime.priimek@almamater.si naslov elektronske pošte, in eno geslo za dostop do kamorkoli. Informacijski sistem (visokošolski VIS, urniki, el. evidenca prisotnosti in e-ucilnica) je dostopen preko enostavnega spletnega vmesnika, ki je prilagodljiv glede na vrsto odjemalca (tablica, prenosnik...). Vsa obvestila prejemajo študenti na njihove almamater.si email naslove.

4.1.3 Prilagoditve študijskih gradiv

Študijsko gradivo je prilagojeno v primeru odobrenih prošenj za status študenta s posebnimi potrebami. Posebna komisija na podlagi prošnje študentov oceni, katere prilagoditve se lahko odobri, večinoma gre za prilagoditev večje pisave ali podaljšan čas pisanja izpitov. Glede na to, da je večina študijskega gradiva dostopna v elektronskih obliki, večjih težav študenti sedaj niso imeli. Prav tako je na Alma Mater na voljo aparat, ki besedila tudi bere, je pa to dandanes dostopno tudi preko različnih aplikacij, ki jih ponuja svetovni splet. Strokovne službe za potrebe pisanje izpitov pripravijo pole v večji pisavi, seveda, v kolikor ima študent to napisano v odločbi. Za študente, ki imajo podaljšan čas, se organizira ločen nadzornik nad izpitom. Študentom, ki imajo status vrhunskih športnikom se omogoča, da lahko spremljajo vaje v različnih skupinah – lahko torej prehajajo iz svoje matične skupine za vaje tudi v druge skupine.

Predavatelji so že tekom epidemije prilagodili svoja predavanja tako, da so le-ta, znotraj sistema Moodle, razdelili v tematske sklope ter jih opremili za raznimi interaktivnimi materiali. Po vsakem sklopu so bili izvedeni Kahoot kvizi. Študenti so velikokrat do predavanj morali naštudirati določeno gradivo, ki so ga predavatelji objavili na Moodlu. Pred pričetkom predavanj visokošolski učitelji pripravijo izvedbeni načrt predmeta, ki se objavi tudi na Moodlu in kjer študenti dobijo osnovne informacije o predmetu. Vsak nosilec predmeta je tudi pozvan, da se na kratko posname, nagovori študente ter predstavi bistvo predmeta – posnetek pa je objavljen v spletni učilnici.

Tabela 69: Prostori za izvedbo dejavnosti

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.1		
	<p>Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablajo in ustrezajo številu vpisanih študentov. Zavod ima dokazila o lastništvu ali najemu prostorov in opreme, ti pa morajo biti na taki lokaciji, da je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov ter delovanje zavoda v celoti.</p>	<p>Trenutno so akreditirane 4 lokacije za izvedbo pedagoškega in raziskovalnega procesa, ter ena dodatna lokacija, ki je v postopku akreditacije. Na vseh lokacijah so zagotovljeni ustrezni prostori za nemoteno izvedbo študijskega procesa z vso potrebno tehnologijo in ostalo infrastrukturo. Z naraščanjem števila študentov se po potrebi najemajo tudi dodatne lokacije. Na vseh lokacijah je na voljo odlična informacijsko-komunikacijska infrastruktura, ki daje študentom dobre pogoje za učinkovit študij. Študenti, profesorji in zaposleni izkazujejo zadovoljstvo s prostori in opremo.</p>
	<p>Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami.</p>	<p>Vsi akreditirani prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami oziroma s posebnim statusom. Invalidnih študentov sicer trenutno ni vpisanih, nekaj študentov ima status študenta s posebnimi potrebami, vendar gre za prilagoditve vezane na preverjanje znanja ter prilagoditev študijskih gradiv.</p>
	<p>Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov ter strokovne in znanstveno-raziskovalne dejavnosti.</p>	<p>Kombinacija spletno dostopnih vizualnih in audio-vizualnih gradiv preko spletne učilnice ter ustrezna prilagodljivost prispevata k ustrezni informacijski in komunikacijski dostopnosti.</p> <p>V vseh predavalnicah je nameščena snemalna oprema za snemanje predavanj. Vsi deležniki imajo dostop do vsebin preko Eduroama. Na voljo je tudi Ipad Lab, kjer je 40 Ipadov z nameščeno programsko opremo. Na vseh lokacijah je na voljo tudi računalniška učilnica. Komunikacija s predavatelji ter študenti v večini primerov poteka preko e-pošte. Predavatelji razpolagajo tudi z vsemi pripomočki in aparaturami za izvajanje vaj na zdravstvenih programih. Morebitna dodatna oprema se naroča sproti glede na potrebe in pa enkrat letno, ko se naredi pregled vseh pripomočkov na vseh lokacijah.</p>

4.2 Financiranje

Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Alma Mater je organizirana kot neprofitni zavod. Za izvajanje pedagoškega procesa, za svetovalno, strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost Alma Mater sama zagotavlja sredstva. Primarni viri dohodkov so šolnine študentov, sredstva se pridobivajo tudi s prijavi projektov v okviru evropskih in nacionalnih programov, pridobljeno pa je bilo tudi stabilno financiranje znanstveno raziskovalnega dela s strani države ter koncesija za dva dodiplomska študijska programa. Po več letnih prizadevanjih tako študentov kot tudi vodstva Alma Mater za pridobitev koncesij, je za študijsko leto 2022/23 bilo namreč

podeljenih 69 mest, ki študentom Zdravstvene nege in Socialne gerontologije omogoča študij financiran s strani države.

Študenti si šolnine v večini primerov plačujejo sami, za nekatere pa plačujejo šolnine podjetja oziroma delodajalci. Financiranje aktivnosti Alma Mater je stabilno in omogoča nemoteno delovanje zastavljenih ciljev. Alma Mater si prizadeva tudi za pridobitev štipendistov, sofinanciranje doktorskega študija ter izvajanje izobraževanj tudi za zunanje deležnike.

Alma Mater se torej primarno financira s šolninami študentov (cca 90%). Ostali prihodki se nanašajo večinoma na sredstva, pridobljena s strani nacionalnih ter drugih evropskih razpisov. Ti prihodki vsako leto naraščajo, kar je posledica uspešnih prijav na razpise. Največji delež odhodkov predstavljajo stroški storitev (skoraj 50%) ter stroški dela (cca 20%).

Za zagotavljanje finančne stabilnosti bodo aktivnosti v prihodnje usmerjene v krepitev položaja na tujih trgih in na dislociranih lokacijah po Sloveniji ter v tiste študijske programe, ki trenutno nimajo zadostnega vpisa, da bi pokrili stroške izvedbe ter infrastrukture. Finančna sredstva bodo namenjena tudi krepitvi študija na daljavo/ e-študija, kadrovske krepitvi na področju visokošolskih učiteljev in posodabljanju opreme. Zagotavljanje stabilnih virov poslovanja, temeljito analiziranje poslovanja in optimiziranje stroškov ostaja usmeritev tudi v študijskem letu 2023/2024.

Tabela 70: Prikaz materialnih razmer

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.3	Sredstva so zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja, in vse dejavnosti zavoda, ki so s tem povezane (znanstvenoraziskovalno oz. strokovno delo) ter druge podporne dejavnosti.	Finančna sredstva se redno zagotavljajo iz šolnin ter pridobljenih projektov. Več kot 90% prihodkov je iz naslova šolnin. Alma Mater redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov), potrebnih za delovanje zavoda za akreditacijsko obdobje, ter preverja njihovo izvajanje preko Samoevalvacijskega poročila, Finančnega načrta, Kadrovskega načrta, Plana usposabljanj, Strateškega načrta, Letnega načrta, ...

4.3 Knjižnica

Knjižnica ima kakovostno študijsko, strokovno oziroma raziskovalno literaturo ter kakovostne knjižnične storitve.

Knjižnična dejavnost AMEU je organizirana v okviru AMEU – ECM in AMEU – ISH. Matični enoti v Mariboru, ima naslednje podenote: Murska Sobota, Koper, Ljubljana. Celotna knjižnična zaloge vsebuje kakovostno znanstveno in strokovno literaturo, ki se dopolnjuje z novimi izdajami knjig in periodike. Najobsežnejša zbirka je v knjižnici v Ljubljani, rastoči zbirki pa sta tudi v knjižnicah v Mariboru, Murski Soboti in Kopru.

Knjižnica je namenjena študentom, profesorjem in raziskovalcem Alma Mater za podporo pedagoškega procesa in znanstveno-raziskovalnega dela. Knjižnica je članica sistema COBISS.

AMEU - ECM ima sklenjeno pogodbo za uporabo knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murska Sobota, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), v Pokrajinski in študijski knjižnici Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK).

Knjižnice omogočajo naslednje storitve: izposoja knjižničnega gradiva na dom in v čitalnico, vodenje bibliografije raziskovalcev v sistemu COBISS, poizvedbe v bazah podatkov, informacije in pomoč pri uporabi knjižničnih virov, dodeljevanje UDK, izpisi/analize SICRIS idr.

Učitelji in študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov (npr. Emerald, Proquest, WoS...) v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo: Univerzitetna knjižnica Maribor, Mestna knjižnica Maribor in knjižnica Teološke fakultete.

V študijskem letu 2022/2023 sta bila angažirana dva knjižničarja, ki imata dolgoletne izkušnje ter vse potrebne certifikate. V pomoč pri izposoji gradiva je vsaj ena oseba na vsaki izmed lokacij.

Tabela 71: Število opravljenih storitev knjižnice

Storitve knjižnice	Št. izposojenih enot Leto 2019	Št. izposojenih enot Leto 2020	Št. izposojenih enot Leto 2021	Št. izposojenih enot Leto 2022	Št. izposojenih enot Leto 2023
Izposoja na dom	90	97	85 ⁵	77	263
Izposoja v čitalnico	121	133	- ⁶	32	12
Bibliografija raziskovalcev (št. COBISS zapisov)	269	322	365	548	452
Medknjižnična izposoja	14	15	12	8	8

Uporabniki knjižnice so predvsem študenti, profesorji, raziskovalci in drugi zaposleni na Alma Mater.

Tabela 72: Uporabniki knjižnice

UPORABNIKI – aktivni člani knjižnice	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021	Leto 2022	Leto 2023
Študenti	54	87	76	42	55
Zaposleni Alma Mater	14	25	19	13	10
Drugi	0	0	0	4	3

4.3.1 Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Vsebini ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom. Glede na študijske programe, v knjižnici AMEU-ECM prevladuje gradivo iz medicinske stroke, fizioterapije, nege in gerontologije. Sledijo družboslovne vede, pravo, upravljanje ter v manjši meri teme iz arhivistike, psihologije ter filozofije.

Poleg obvezne študijske literature vsebuje zbirka tudi gradiva iz vseh znanstvenih področij, prav tako pa tudi referenčna in bibliografska gradiva, temeljne časopise in serijske publikacije, ki jih potrebujejo študentje pri študiju. V kolikor v knjižnični zbirki ni primerne literature, se lahko nabavi tudi preko sodelovanja v sistemu medknjižnične izposoje. V dislociranih enotah se nahaja predvsem obvezna

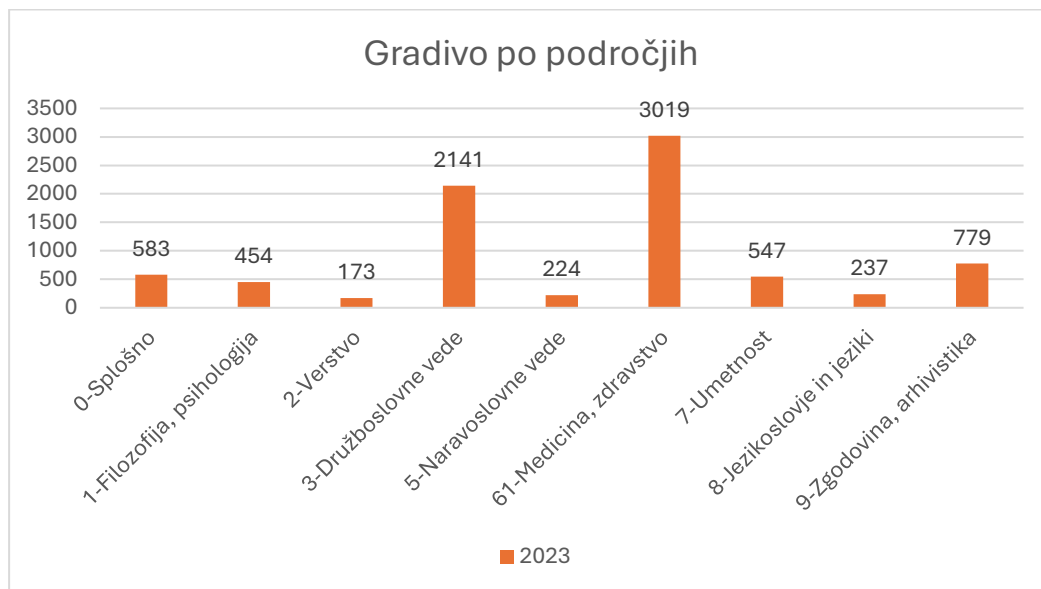
⁵ Izposoja poteka po pošti

⁶ Zaradi zaprte čitalnice podatek ni znan

literatura glede na študijske programe, ki se na lokaciji izvajajo. Omogočena je tudi izposoja med enotami knjižnice.

Knjižnica gradi lastni zbirki informacijskih virov: Zbirka monografij Alma Mater in Zbirka zaključnih nalog študentov, ki je vidna tudi v sistemu REVIS in COBISS. Uporabnikom je zagotovljen dostop do informacij, informacijskih virov drugih organizacij ali do informacij, ki so prosto dostopne na svetovnem spletu. Knjižnica aktivno sodeluje v medknjižnični izposoji in posredovanju dokumentov, nudi informacijske in svetovalne storitve uporabnikom.

Graf 27: Gradivo po področjih



Knjižnično gradivo sestavljajo učbeniki in skripte, strokovne in znanstvene monografije, serijske publikacije, priložniki, slovarji, zborniki konferenc, neknjižno gradivo idr., s strokovnih področij študijskih programov Alma Mater ter sorodnih ved.

Učbeniki in študijska gradiva so večinoma v slovenskem jeziku, knjige in ostala literatura pa tudi v angleškem, nemškem in drugih jezikih. Čitalniško gradivo je namenjeno uporabi v čitalnici in obsega po en izvod aktualnih učbenikov ter vsa zaključna dela, pa tudi nekatere druge aktualne strokovne literature.

Tabela 73: Pregled števila enot knjižničnega gradiva

Knjižno in neknjižno gradivo	Št. enot				
	2019	2020	2021	2022	2023
Knjige, učbeniki, brošure	3167	4028	4170	3.915	4727
Serijske publikacije	31	32	33	34	36
Zaključna dela	776	879	1056	1159	1564
Neknjižno gradivo (CD-ROM, DVD, USB, idr.)	51	53	54	56	57
Dcobiss*				105	379
SKUPAJ	4025	4992	5343	5269**	6763

* Podatki so se pričeli vnašati s septembrom 2022

**Popravljen metodologija podatkov, ki očitno ni bila točna

4.3.2 Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

Študentom je omogočen brezplačen spletni dostop od doma do baz podatkov Emerald, Proquest in WoS. Študenti imajo omogočen elektronski dostop do literature v e-učilnici ali neposredno v knjižnicah s katerimi ima AMEU – ECM sklenjene pogodbe o sodelovanju, preko EDUROAMA pa tudi do vseh ostalih baz podatkov.

Študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo.

Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Po vsebini ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom.

Prirast v študijskem letu 2022/2023 in stanje na dan 31. 12. 2022 je vidno v nadaljevanju.

Tabela 74: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2022/2023

Naziv knjižnice	Prirast	Skupaj enot
AMEU-ECM	1054	6763

Tabela 75: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2021/2022 po lokacijah

Oddelki knjižnice	Prirast v 2021	Prirast v 2022	Prirast v 2023
Matična enota Maribor	345	248	427
Enota Murska Sobota	0	16	127
Enota Koper	0	23	73
Enota Ljubljana	1	34	152
Enota Celje	/	/	274
Skupaj	345	321	1053

Znanstveno-raziskovalno delo:

Knjižnica skrbi za izgradnjo lokalne bibliografske baze podatkov, dopolnjevanje vzajemne bibliografske baze podatkov, normativnih baz podatkov avtorstva in predmetnih oznak ter evidentiranje rezultatov znanstvenoraziskovalnega dela zaposlenih na visokošolskem zavodu v informacijskem sistemu Cobiss.

Zaposlenim, raziskovalcem in doktorandom se omogoča brezplačen vpis bibliografij.

Obseg števila vnosov bibliografskih enot v COBISS se vsakoletno povečuje. Za potrebe bibliografij raziskovalcev je bilo s strani bibliotekarke v sistem Cobiss v letu 2023 vpisanih 555 bibliografskih enot.

Tabela 76: Število vnosov v COBISS

Bibliografija raziskovalcev	Leto 2021	Leto 2022	Leto 2023
-----------------------------	-----------	-----------	-----------

Št. znanstvenih strokovnih del	in	476	538	555
--------------------------------	----	-----	-----	-----

4.3.3 Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici

Knjižnico vodita, načrtujeta in organizirata strokovna sodelavca, bibliotekarja VII/2, z zaposlitvijo eden za polni delovni čas in drugi po podjemni pogodbi, v obsegu polne zaposlitve.

Planirata razvoj in delovanje knjižnice ob upoštevanju razvoja informatike in bibliotekarstva, katalogizirata, inventarizirata in klasificirata knjižnično gradivo različnih vrst, vodita bibliografije predavateljev, izposojata knjižnično gradivo, vodita evidence o uporabnikih in medknjižnično izposajo, opravljata zahtevnejše tematske poizvedbe, informirata in izobražujeta uporabnike glede storitev, ki jih ponuja knjižnica, izobražujeta uporabnike za njihovo boljše samostojno delo v knjižnici, nudita strokovno pomoč visokošolskim učiteljem, študentom in sodelavcem, posredujeta informacije o gradivih in iz gradiv, dobro poznata kataloge in medmrežne baze podatkov, oblikujeta zbirke, svetujeta uporabnikom pri iskanju in izboru knjižničnega gradiva za potrebe študija, skupinsko in individualno izobražujeta uporabnike – predvsem študente fakultete, iščeta po bazah podatkov, sodelujeta z drugimi knjižnicami doma in v tujini ter obveščata uporabnike o novostih v knjižnici.

Na lokacijah v Murski Soboti, Ljubljani in Kopru skrbijo za izposajo referentke. Zaposleni v knjižnici se nenehno izobražujejo s področja stroke na za to pristojnih zavodih kot sta NUK in IZUM.

Knjižnica in čitalnica sta odprti vsak delovni dan med 12. in 16. uro, študenti pa lahko v delovnem času referata vedno zaprosijo za pomoč pri iskanju gradiva ali prevzamejo ter oddajo gradivo. Za dodatne informacije o gradivu, poizvedbe in oddajo gradiva za vpis v bibliografijo, so uradne ure vsak petek med 12.00 in 16.00 ali po dogovoru.

4.3.4 Razvoj knjižnične dejavnosti

Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Povečano je sodelovanje z UKM, saj so vsi študenti seznanjeni o dostopnih do elektronskih virov in o njihovi uporabi.

Še zmeraj se prizadeva k pridobitvi deležev sredstev ARRS za sofinanciranje domačih in tujih publikacij ter revij ter povečanje obsega elektronskih informacijskih virov. Sredstva ARRS smo prejeli za izdajo publikacije Atlanti +. Trenutno nabavo gradiva financira Alma Mater sama. Majhen del sredstev, za nakup knjižne opreme, Alma Mater pridobiva iz naslova koncesijske dejavnosti. Funkcionalnost čitalnice se je nadgradila s tablicami in namiznim računalnikom namenjenim študentom. V prostoru knjižnice je urejen kotichek s fotelji in klubska mizico za timsko delo.

V letu 2022/2023 je ponovno zaznati porast aktivnih članov v knjižnici ter porast izposoje knjižničnega gradiva na dom.

V skladu z doseganjem strateškega cilja digitalizacije, se tudi knjižnica prilagaja temu cilju, predvsem s povečanjem dostopnosti digitalnega gradiva ter vnašanjem elektronskega gradiva v učne načrte predmetov. Starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov, se ustrezno arhivira ali odpiše.

V prihodnje je cilj se vključiti v konzorcij za dostop do podatkovnih zbirk ter e-virov, sledenje novostim v stroki ter ustrezno usposabljanje zaposlenih v knjižnici. Delovanje knjižnice se na komisiji za kakovost spremlja preko zastavljenih kazalnikov.

Graf 20 Kazalniki knjižnične dejavnosti

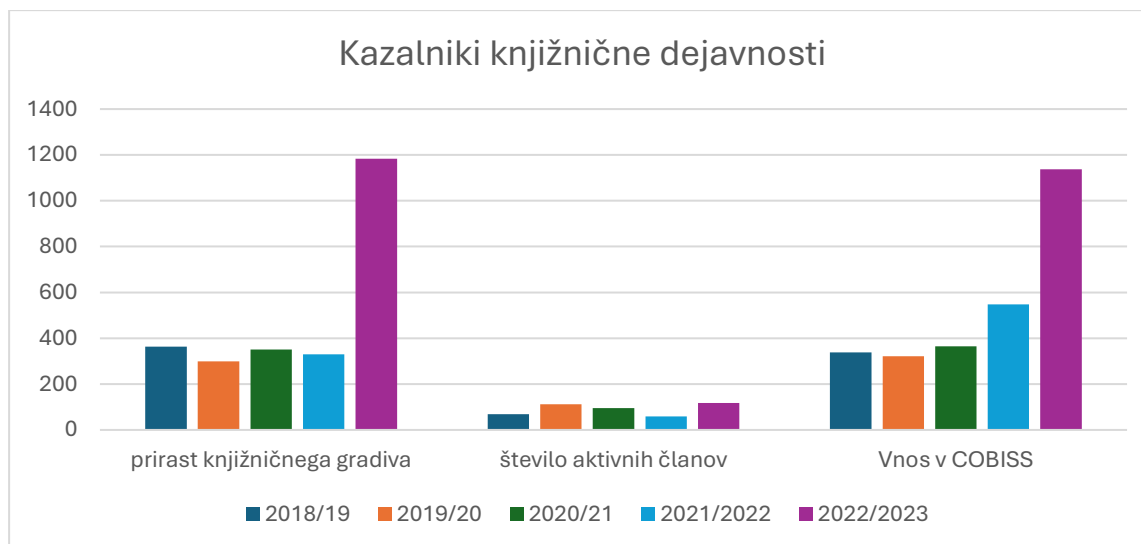


Tabela 77: Prikaz knjižnične informacijske storitve

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.4		
	Knjižnica zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih oz. strokovnih področij zavoda; študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo vsebini in stopnji študijskih programov.	<p>Knjižnica svojim uporabnikom v celoti nudi več kot 14000 temeljnih in novejših knjig, referenčno gradivo in ostalo neknjižno gradivo, urejeno po osnovnih vsebinskih skupinah, od tega je 6763 enot v Knjižnici v Mariboru, Kopru, Murski Soboti in Ljubljani, cca 7854 enot spada pod knjižnico v Ljubljani in nekaj več kot 200 pod knjižnico Akademije za ples.</p> <p>Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižničnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Omogočen je dostop do elektronskih baz (preko Eduroam omrežja), preko Alma Mater pa do baze Emerald, Proquest Dissertation in WoS.</p> <p>Pri zagotavljanju ustreznosti študijske, strokovne in znanstvene literature, ki je na voljo v knjižnici, se upošteva predloge visokošolskih učiteljev in drugega akademskega kadra ter študentov.</p>
	Delavci v knjižnici so ustrezno usposobljeni za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom.	Knjižničarji so ustrezno usposobljene za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom. Knjižničarja v Mariboru pa ima tudi ustrezno opravljeno licenco za vnos enot v COBISS. Planira se tudi udeležba nadaljnjih usposabljanj, delavnic in drugih srečanj, ki jih organizira IZUM, NUK, UKM.
	Alma Mater uspešno uresničuje razvoj knjižnične dejavnosti in uspešno opravlja svojo dejavnost.	V knjižnici se prizadeva povečati dosednji obseg elektronskih informacijskih virov. Knjižnični prostor je sicer majhen, vendar funkcionalen in glede na potrebe tudi zadosten. Izposoja knjižničnega gradiva je po epidemiji narasla, zato je treba krepiti to storitev in jo vzpodbujati pri študentih. Prizadevamo si k priključitvi knjižnice ISH k knjižnici ECM (tako kot je bilo to narejeno z AP) in v primeru preoblikovanja v univerzo ustanoviti Univerzitetno knjižnico. Cilj je narediti tudi povezavo s vpisanimi študenti, da bo avtomatiziran vpis in tudi podaljšanje vpisa v knjižnici.

4.4 Založniška dejavnost

Na Alma Mater deluje znanstvena založba z izdajami zbornikov iz mednarodnih znanstvenih konferenc Za človeka gre in drugih konferenc, strokovnih in znanstvenih monografij in visokošolskih učbenikov, imenovana Alma Mater Press. Delovanje Založbe Alma Mater Press opredeljuje in ureja Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press.

Aktivnosti založbe Alma Mater Press se izvajajo v okviru izdajateljske dejavnosti, založništva in distribucije. V okviru primarne, izdajateljske dejavnosti, se obravnavajo predlogi novih izdaj gradiva, pripravljajo in izdajajo publikacije. V drugi sklop aktivnosti sodijo distribucija in prodaja ter promocija izdanih publikacij. Različna administrativna dela, priprave planov in poročil se uvršča v okvir spremljajočih založniških aktivnosti.

Aktivnosti izdajateljstva v okviru Alma Mater Press so bile osredotočene na izbor publikacij, relevantnih za študijske programe, ki se izvajajo na Alma Mater Europaea – ECM, na motivacijo potencialnih avtorjev k prijavam publikacij za sofinanciranje preko ARIS, izdaje publikacij, ki jih je financirala ali sofinancirala Alma Mater Europaea – ECM v okviru odobrenih mednarodnih in domačih projektov ter na promocijo novo izdanih del.

AMEU omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem **publicistično dejavnost** preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. AMEU ima naslednje razpoložljive kapacitete publiciranja:

- mednarodna revija v angleškem jeziku *Media, Culture and Public Relations* (30 %),
- mednarodna revija *Informatology* (*Informatologija*) v angleškem in hrvaškem jeziku (25 %),
- revija *Monitor* v slovenskem jeziku (100 %),
- mednarodna *Revija za moderno arhivsko teorijo in prakso Atlanti* v slovenskem, angleškem, italijanskem in drugih nacionalnih jezikih (soustanovitelj in soizdajatelj od 2015),
- mednarodna znanstvena e-revija v angleškem jeziku *Comparative Politics* (faktor vpliva: 1.104) (soustanovitelj),
- The Bosnian Journal of Basic Medical Sciences,
- Lex localis - Journal of Local Self-Government,
- Atlanti+, za izdajo se prejema sofinanciranje s strani ARRS.

AMEU ima pogodbo s strokovnim in poljudno-znanstvenim časopisom *Pharma Medica* o objavljanju strokovnih člankov učiteljev in študentov Alma Mater Europaea, priporočljivo predvsem za strokovne prispevke ali povzetke diplom študentov I. stopnje študija.

V uredništvih znanstvenih revij so predstavniki AMEU iz ustreznega akademskega področja. Znanstveno-raziskovalno delo se posebej izvaja v okviru programskih in projektih skupin. Glede na organizacijo ustanove Alma Mater Europaea so posamezna programske oziroma organizacijske skupine organizirane ločeno v okviru AMEU – ECM ali v okviru AMEU – ISH, AMEU - Akademija za ples ter AMEU v Kopru.

Obravnavani so bili predlogi za izdajo 30-ih publikacij, v letu 2023 so se realizirale izdaje 27-ih publikacij, dve publikaciji (področje arhivskega prava in logopedagogike v angleškem jeziku) sta v fazi priprave, izdajo monografije s področje fizioterapije, na prošnjo avtorja pa se prenaša v plan izdaj za leto 2024.

Vsebine izdanih publikacij so v letu 2023 obravnavale področja vzgoje, izobraževanja in duhovnega zdravja, inovacij na področju visokega šolstva, strateškega in komunikacijskega managementa, metodoloških pristopov pri raziskovanju v družboslovju, zdravstvenih ved, fizioterapije, gerontologije, managementa in naprednih tehnologij ter prava.

Po vzorcu iz preteklih let, se je tudi v letu 2023 izdajateljsko delo z AMEU-ISH razmejilo tako, da so se revije izdajale preko ISH, večina publikacij preko Alma Mater, razen publikacij iz področja ISH, ki so se izdajale preko AMEU-ISH.

Tabela 78: Število izdanih publikacij preko Alma Mater Press po vrsti gradiva in letu izdaje

Vrsta publikacije	2021	2022	2023
Znanstvene monografije	3	5	17

Vrsta publikacije	2021	2022	2023
Učbeniki/priročniki	2	0	3
Zborniki	7	7	7
Skupaj	12	12	26

Primarno delo izdajateljstva v prvem trimesečju leta 2023 je bilo namenjeno dogovorom s predstojniki študijskih programov, o objavi prispevkov preteklih mednarodnih znanstvenih konferenc Za človeka gre iz 5-ih tematskih področjih, za leti 2021 in 2022. Realizirane izdaje prispevkov iz konferenc Za človeka gre, s preteklih let, so zapisane v nadaljevanju.

Tabela 79: Prikaz zaključnih dogovorov in izdaj prispevkov iz preteklih konferenc Za človeka gre

PODROČJE	Realizacija
SOCIALNA GERONTOLOGIJA	30.03.2023 izdana monografija z vključenimi prispevki iz leta 2022. 4/7 prispevkov iz konference 2023 bo vključenih v monografijo, ki bo izšla leta 2024. Avtorji obveščeni.
FIZIOTERAPIJA	10.10.2023 izdan Zbornik recenziranih znanstvenih prispevkov - Fizioterapija 2021, 2022, 2023.
ZDRAVSTVENE VEDE (ZV)	04.08.2023 izdan Zbornik recenziranih znanstvenih prispevkov - Zdravstvene vede 2022, 2023.
PROJEKTI MANAGEMENT	24.08.2023 izdan Zbornik prispevkov 2023, Cobiss zapis za leto 2022 se briše.
DIGITALNE TEHN.	
PRAVO	Prispevek se je vključil v Zbornik ZV, ker je povezan z nevroznanostjo.
SOC. INFRASTR. IN RAZVOJ STORITEV V DOLGOTRAJNI OSKRBI	19.11.2023 izdan Zbornik s prispevki za 2021, 2022, 2023. 7 prispevkov je izbranih za objavo v znanstveni monografiji, planirani za 2024.
ARHIVISTIKA	Prispevki iz leta 2022, 2023 objavljeni v Moderna arhivistika ali/oz. Atlanti+.

Sled navedenega so bili v letu 2023 izdani naslednji zborniki:

- It's About People 2023; ZBORNİK POVZETKOV,
- Za človeka gre 2022-2023; Zbornik znanstvenih prispevkov - ZDRAVSTVENE VEDE,
- It's About People 2023; Proceedings book on scholarly papers - MANAGEMENT AND DIGITAL TECHNOLOGIES,
- Za človeka gre 2021 – 2023; Zbornik recenziranih znanstvenih prispevkov – FIZIOTERAPIJA,
- Za človeka gre 2023; Zbornik recenziranih znanstvenih prispevkov - VZGOJA, IZOBŽEVANJE IN DUŠEVNO ZDRAVJE,
- Za človeka gre 2021 – 2023; Zbornik recenziranih znanstvenih prispevkov - RAZVOJ SOCIALNE INFRASTRUKTURE IN STORITEV ZA IZVAJANJE DOLGOTRAJNE OSKRBE V SKUPNOSTI,
- Znanstveni simpozij o kralju Samu ob 1400. obletnici začetka njegove vladavine: bilten z izvlečki avtorjev - Ljubljana, 26. 10. 2023.

Pri pripravi prispevkov za izdajo se je v založništvu ugotovilo, da na Alma Mater obstajajo različni stili citiranja, ki so bili v 2023 poenoteni. Prav tako se je ugotovilo, da avtorji prispevkov v večini primerov ne upoštevajo objavljenih navodil citiranja, kar se je opozorilo vodstvo ter sprejelo določene ukrepe.

V letu 2023 se je izdalo 17 znanstvenih monografij:

5 znanstvenih monografij je izdala Alma Mater Press sama:

- Starejši odrasli v času epidemije Covid -19 v luči družbenih sprememb in digitalizacije (tiskana izdaja). Prispevki iz konf. 2022, SG.
- Communication in the light of innovation and digitalization (e-izdaja) Prispevki iz konf. 2022, področja strat. kom. management.
- Exploring the changing landscape: The Impact of Contemporary Media Communication on Communicators (tiskana in e-izdaja). Prispevki iz konf. 2023, področja strateškega komunikacijskega managementa.
- Vladavina prava v slovenskem ustavnem redu (tiskana izdaja).
- Metodologija raziskovanja v družboslovju - Pragmatični pristop k raziskovanju v družbenih vedah (tiskana izdaja).

12 monografij je bilo izdanih v sozaložništvu z Zavodom Inrisk:

- Geo-gerontološki observatorij – Podravska regija (tiskana izdaja in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Pomurska regija (e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Koroška regija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Savinjska regija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Zasavska regija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Posavska regija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Jugovzhodna Slovenija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Primorsko-notranjska regija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Osrednjeslovenska regija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Gorenjska regija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Goriška regija (tiskana in e-izdaja)
- Geo-gerontološki observatorij – Obalno-kraška regija (tiskana in e-izdaja)

Tiskane različice monografij gredo slabo v prodajo in na policah v založništvu ostajajo večje zaloge. K slednjemu prispeva tudi dodatna izdaja publikacij v elektronski obliki. Opaziti je, da na primer javne predstavitve monografij, katerih vsebina je sestavljena iz prispevkov, na način, kot so se organizirale in izvajale do sedaj, za študente, razen če so slednji tudi avtorji, kot tudi za širšo akademsko in strokovno javnost, niso zanimive.

S strani založništva se je kot konkreten primer, predlagalo, da se ob izdaji tovrstnih monografij (veljalo bi lahko tudi za izdajo zbornika znanstvenih prispevkov), v sodelovanju s službo marketinga in avtorjev objavljenih prispevkov, organizira okrogla miza ali delavnica na kateri bi aktivno sodelovali avtorji prispevkov. Avtorjem prispevkov, ki so v večini študenti AMEU, bi lahko povabilo za aktivno sodelovanje na takšnem dogodku predstavljalo zahvalo in nagrado za vloženi trud. Posreden namen dogodka bi bil, da se k oddaji svojih prispevkov odloči več študentov. Predlog je pri uredniku bil sprejet kot dobrodošel, do izvedbe pa še ni prišlo.

4.5 Izdaje priročnikov in učbenikov

V letu 2023 so izdani:

- Znanstveno-strokovni priročnik: DECAP-HE Konceptualne podlage in metodologija za preučevanje aktivnega učenja in razvoja globalnih kompetenc za 21. stoletje v visokem šolstvu (tiskana izdaja in e-knjiga). Priročnik je bil sestavljen v okviru projekta Oblikovanje za povečano kompetentnost skozi aktivno participacijo v visokem šolstvu / Designing for Enhanced Competence through Active Participation in Higher Education (DECAP-HE), ki je sofinanciran s strani Norveške s sredstvi Norveškega finančnega mehanizma Norway Grant - <https://www.norwaygrants.si/>.
- Priročnik HYBRID LAB (e-knjiga - SLO verzija). Različica v angleškem jeziku je bila izdana konec leta 2022, v začetku leta 2023 pa slovenska različica v okviru programa ERASMUS+ – KA2 – Strateško partnerstvo – Hybrid Lab.
- Manualna medicina hrbtnice, učbenik za področje fizioterapije - 1. ponatis, ker so pošle zaloge.

Promocija novo izdanih publikacij

V letu 2023 je bilo 5 večjih predstavitev ob izdanih monografijah oz. priročniku.

- Znanstveno strokovni priročnik z naslovom **Konceptualne podlage in metodologija za preučevanje aktivnega učenja in razvoja globalnih kompetenc za 21. stoletje v visokem šolstvu** je bil predstavljen na začetku izobraževalnega programa Uvod v poučevanje in učenje v visokošolskem izobraževanju (UPUVI), ki je potekal na AMEU od 14. 2. – 13. 4. 2023. V izobraževanje so bili vključeni učitelji AMEU in nekaj učiteljev višjih strokovnih šol. Priročnik se je promoviral tudi ob drugih priložnostih, npr. na akademskem zboru, izobraževanju za učitelje, Pedagoških pogovorih in na dogodkih v okviru projekta Oblikovanje za povečano kompetentnost skozi aktivno participacijo v visokem šolstvu.
- Javna predstavitev monografije **Starejši odrasli v času epidemije Covid-19 v luči družbenih sprememb in digitalizacije**, 19. aprila 2023, v prostorih AMEU – ECM (<https://www.almamater.si/zivljenje-starejsih-odraslih-v-slovenski-druzbi-n1052>).
- **Zbirka publikacij geo-gerontološkega observatorija** se je predstavila 25. aprila 2023 na Fakulteti za gradbeništvo in geodezijo Univerze v Ljubljani, v okviru konference, ki je bila organizirana v namen predstavitve rezultatov ciljnega raziskovalnega programa »Medgeneracijsko sožitje na podeželju, razvoj socialne infrastrukture za preprečevanje socialne izključenosti ter blažitev socialnih pritiskov na podeželju« (<https://www.fgg.uni-lj.si/vabilo-in-program-konference-crp-v6-2041-2021-2023/>; <https://www.fgg.uni-lj.si/wp-content/uploads/2023/04/Vabilo-in-program-konference-CRP-V6-2041-2021-2023-25-04-2023.pdf>).
- Zbirka 12-ih publikacij je nastala v okviru treh projektov: temeljnega projekta J6-9396, Razvoj socialne infrastrukture in storitev za izvajanje dolgotrajne oskrbe v skupnosti, in skupaj z MKGP v okviru projekta V6-2041, Medgeneracijsko sožitje na podeželju, razvoj socialne infrastrukture za preprečevanje socialne izključenosti ter blažitev socialnih pritiskov na podeželju, kar je bila podlaga za nadaljnje izvajanje aplikativnega projekta L7-3188, Hierarhična zasnova in financiranje socialne infrastrukture pametnih srebrnih vasi.
- Sled navedenega se je zbirka oziroma so se posamezne publikacije predstavile tudi na Ministrstvu za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano, na Ministrstvu za zdravje in predsednici Skupnosti socialnih zavodov Slovenije – SSZS.
- Prof. dr. Milan Ambrož je 08. novembra 2023 predstavil monografijo **Metodologija raziskovanja v družboslovju – Pragmatični pristop k raziskovanju v družbenih vedah**. (<https://www.almamater.si/dr-ambroz-o-metodologiji-raziskovanja-v-druzboslovju-n1250>). Predstavitev za podiplomske študente vseh študijskih programov AMEU – ECM in ISH bo organizirana v začetku leta 2024.
- Okrogla miza z javno predstavitvijo znanstvene monografije **Vladavina prava v slovenskem ustavnem redu** je bila 16. novembra 2023 v prostorih AME – ECM (<https://www.almamater.si/vladavina-prava-v-slovenskem-ustavnem-redu-in-sirse-n1251>

Ureditev prostora za založniško dejavnost

Na osnovi odločitve vodstva, da se obstoječi prostor arhiva v drugem nadstropju stavbe na sedežu institucije preuredi v prostor založništva, se je v začetku decembra 2023 preselilo publikacije iz prvega nadstropja in uredil se je delovni prostor za zaposlenega v založništvu. V prostoru se nahajajo samo publikacije, izdane preko AM Press, ki se obravnavajo v okviru založniške dejavnosti. Ob primopredaji publikacij so se izvedle vse potrebne analitične knjižbe, ki so omogočile konec leta izvedbo popisa zalog v aplikaciji MetaKocka.

Aktivnosti poročanja

V okviru poročanja se skrbi za redne predaje obveznih fizičnih in elektronskih različic publikacij Univerzitetni knjižnici oziroma v aplikacijo Svarog in redno poroča Javni agenciji za knjige – JAK RS o izhodiščnih cenah publikacij.

Prvo poročilo o popisu zalog se je v letu 2023 pripravilo marca, zaradi premeščanja publikacij ob urejanju prostora se je popis izvedel še v začetku decembra ob predaji prostora v uporabo in zaključni popis – inventura, 22. decembra 2023. Poročilo o stanju zalog publikacij s komentarji je v naslednjem poglavju.

Zaloga

Podatki o stanju zalog publikacij, v okviru katerih so izdani **povzetki in prispevki iz konferenc** so prikazani v spodnji tabeli ne glede na obliko izdaje. Izdani so bili v obliki zbornika prispevkov ali monografije.

Tabela 80: Zaloga publikacij z objavljenimi povzetki in prispevki iz konferenc po letu izdaje

Leto izdaje	Prispevki izdani v zborniku oz. Zborniki povzetkov monografiji		Zborniki povzetkov	
	Št. publikacij	Št. izvodov	Št. publikacij	Št. izvodov
2014	1	7	/	/
2015	2	31	/	/
2016	5	56	1	6
2017	2	35	/	/
2018	5	82	3	40
2019	1	47	/	/
2020	7	282	2	46
2021	2	79	1	14
2022	5	187	/	/
2023	3	132	1	24
Skupaj	33	938	8	130

Na zalogi je trenutno torej:

- Skupaj 41 publikacij tipa zbornik povzetkov in zbornik prispevkov od vključno leta 2014, do tekočega leta 2023, kar predstavlja 1068 izvodov,
- od tega je izdanih prispevkov v okviru monografij ali zbornikov, od leta 2015 do leta 2023 na zalogi skupaj 938 izvodov, v 33-ih publikacijah.

Na temelju stanja zalog bo potrebno zavzeti stališče do razdelitve publikacij iz preteklih let (komu in koliko izvodov) in se opredeliti do prihodnje politike do izdanih tiskanih oziroma elektronskih različic zbornikov. Na osnovi bibliografskih meril znanstvene in strokovne uspešnosti so točke za objave člankov, monografij, delov monografij, ... enake ne glede na obliko izdaje, torej spletno ali tiskano različico.

Na temelju opravljenih razgovorov z izbranimi knjižnicami, slednje ne želijo v svojih zbirkah publikacij, ki jim predstavljajo »skladiščenje knjig, ki so tam zato, ker so pač knjige«. Slednje nam narekuje večjo previdnost pri odobranju števila tiskanih izvodov publikacij, zlasti zbornikov konferenčnih povzetkov in prispevkov.

Distribucija

Distribucijo in prodajo publikacij, izdanih v založbi Alma Mater Press izvaja Založba Pivec d.o.o., Maribor, v dogovoru s finančno službo se lahko prodaja izvrši tudi preko založbe Alma Mater Press. Dobro bi bilo povečati prodajo preko založbe Alma Mater Press. Ostanek od prodaje je za Alma Mater višji za delež, ki se odvaja zunanjemu distributerju.

Distribucijo publikacij, izdanih v promocijske in raziskovalne namene, izvajajo tudi posamezna študijska področja, oziroma raziskovalna skupina v okviru aktivnosti raziskovalnih in drugih projektov. Distribucija publikacij po knjižnicah je odvisna je od vsebinskega področja publikacije.

Analiza prodaje

Za založniško dejavnost pomembno je aktivno spremljanje prodaje izdanih publikacij. V letu 2022 je bilo preko distributerja Založba Pivec d.o.o. prodanih 220 izvodov različnih publikacij, v letu 2023, 185.

Tabela 81: Prodaja po vrsti publikacije v letih 2022 in 2023

Vrsta publ.	Prodaja v št. izvodov	
	Leto 2022	Leto 2023
Učbeniki/Priročniki - U/P	145	75
Monografije - M	51	98
Prispevki v obliki monografije - M(Pr.)	24	12
Zborniki - Z	0	0
Skupaj	220	185

Najbolj prodajani so učbeniki/priročniki, sledijo jim monografije. Pri analizi prodaje učbenikov/priročnikov prodaja opazno upada pri vseh, v letih po izdaji. Podatek se povezuje z informacijo o širjenju kopiranih različic med študenti in informacijo, da kopije tovrstnih publikacij prodajajo študentom fotokopirnice. Kako tovrstne aktivnosti omejiti je tekla razprava z založbo Pivec in bibliotekarji na Alma Mater. O problematiki je obveščeno vodstvo in pripravljeno se obvestilo predstojnikom in razprava na kolegiju dekanov in predstojnikov.

Pri izdanih prispevkih, bodisi v obliki monografij ali zbornikov je opazen upad prodaje. Povpraševanja za nakup zbornikov ni. Delno se lahko podatek o upadu povezuje z odločitvijo, da se zborniki prispevkov izdajajo v tiskani in spletni različici, kar potrjujejo podatki o številu ogledov in prenosov publikacij iz spletne strani Alma Mater Press.

Za zbornike prispevkov se predlaga odločitev, da se izdajajo izključno v spletni različici, v kolikor je pri posameznem zborniku prispevkov določena izdaja tudi v tiskani obliki se priporoča, da je število izvodov omejeno na obvezne izvode, izvode namenjene distribuciji po knjižnicah in avtorske oz. uredniške izvode.

Podatki o številu ogledov in prenosov v letih 2021 do 2023 kažejo, da so ogledi in prenosi imeli v letu 2022 porast, v letu 2023 pa upad, v primerjavi s predhodnim letom. Glede na rast števila izdanih publikacij, dostopnih preko spleta je opazna tendenca rasti ogledov posameznih publikacij iz 331 v letu 2021, do 5.521 v letu 2022 in 9.724 v letu 2023, kar vodi k naraščanju branosti publikacij založbe preko spletne strani Alma Mater Press. Podatek lahko povezujemo s podatkom o prodaji publikacij, ki upada ali pa je ni pri publikacijah, ki so dostopne tudi v spletni različici. Oba podatka potrjujeta potrebo po racionaliziranju števila tiskanih izvodov publikacij, ki so izdane tudi v spletni različici.

Tabela 82: Število ogledov in prenosov iz spletne strani Alma Mater Press 2021-2023

Leto pregleda	OGLEDI spletne strani AM Press		Ogledi skupaj	PRENOSI iz spletne strani AM Press
	Vstopna stran	Podstrani publikacije /		
2021	1.291	331	1622	13.304
2022	10.649	5.521	16170	16.062
2023	6.163	9.724	15887	11.824

5 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

5.1 Sistem zagotavljanja kakovosti

Sistem zagotavljanja kakovosti obsega vse procese, ki so pomembni za uspešno in učinkovito delovanje Alma Mater. Glavni namen sistema zagotavljanja kakovosti je izboljšanje kakovosti delovanja notranjih organizacijskih enot Alma Mater ter storitev, ki jih ponuja Alma Mater. Strateški načrt je temeljni planski dokument, ki ga je oblikovalo vodstvo Alma Mater v sodelovanju s strokovnjaki za kakovost (ISO 9001-2015) ter notranjimi in zunanjimi deležniki. Za zagotavljanje kakovosti je primarno odgovorno vodstvo Alma Mater in Komisija za kakovost (KZK). Vodstvo fakultete je odgovorno za načrtovanje aktivnosti in ukrepanje, KZK pa za presojanje in spremljanje le teh. Bolj specifično, je KZK odgovorna za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti izobraževalnega procesa, znanstveno-raziskovalnega ter strokovnega dela in pripravo letnega poročila o kakovosti (Samoevalvacijsko poročilo - SEP).

Zagotavljanje uresničevanja zanke kakovosti se izvaja v štirih korakih:

1. Načrtovanje – strateški načrt, letni delovni načrt, plan kadrov, finančni načrt,...
2. Izvajanje – spremljanje in evidentiranje opravljenih nalog
3. Preverjanje – primerjava načrtovanega in realiziranega, ugotavljanje razlogov za odstopanje
4. Ukrepanje – priprava korektivnih in preventivnih ukrepov ter analiza doseženega

Vir: Poslovník Kakovosti Alma Mater, 2020

Komuniciranje med vodstvom in KZK poteka na formalni in neformalni ravni. Na formalni ravni poteka komuniciranje predvsem preko izmenjave informacij na sejah Senata, katerega član je tudi član KZK.

Komisija za kakovost ima 6 članov, od katerih sta dva predstavnika visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, en predstavnik mentorjev praktičnega usposabljanja, en predstavnik delodajalcev, en predstavnik strokovnih delavcev in en predstavnik študentov, ki ga predlaga študentski svet. Seje Komisije za kakovost potekajo do 5 krat letno. Zapisniki sej se objavljajo javno na spletni strani Alma Mater: <https://almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>

5.2 ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2022/23

Ugotavlja se, da je Komisija za kakovost uspešno realizirala plan aktivnosti v študijskem letu 2022/23: Izvedena je bila analiza vpisa na podlagi naslednjih kriterijev:

- Število in delež študentov glede na stopnjo študija
- Primerjava števila razpisnih mest in števila vpisanih (ter omejitev)
- Gibanje študentov po letnikih
- Število in delež tujih študentov
- Število študentov po študijskih programih in stopnjah
- Struktura študentov po spolu
- Pregled študentov po regiji bivanja
- Število diplomantov po programu in stopnji študija
- Število in razlogi za izpis iz študija
- Število in delež zaposlenih študentov
- Število posebnih statusov (posebne potrebe, status športnika)
- Število študentov po lokacijah študijah
- Povprečna starost študentov

Izvedena je bila analiza uspešnosti študentov in diplomantov na podlagi naslednjih kriterijev:

- Povprečna ocena glede na študijski program
- % prehodnosti po letnikih
- Trajanje študija
- Število potrjenih dispozicij
- Število komisijskih izpitov
- % pozitivnih pristopov k izpitu
- Uspešnost na sprotnih kvizih

Izvedena je bila analiza zadovoljstva vseh deležnikov. Izvedene so bile naslednje analize:

- splošno zadovoljstvo študentov z Alma Mater
- zadovoljstvo študentov z delom predavateljev
- analiza obremenjenosti študentov po programih in predmetih
- analize zadovoljstva s kliničnim in praktičnim usposabljanjem
- zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju
- Zadovoljstvo pedagoških delavcev
- raziskava delovnega zadovoljstva nepedagoških delavcev na Alma Mater
- zadovoljstvo diplomantov Alma Mater po enem in po treh letih
- Anketa za študente s posebnimi potrebami in posebnim statusom
- Zadovoljstvo incoming in outgoing študentov na mobilnosti
- Zadovoljstvo delodajalcev
- Sproti se spremlja tudi zadovoljstvo študentov po posameznih predavanjih
- Prisotnost študentov na predavanjih.

Spremljanje izvedbe akcijskih načrtov, ki so rezultat evalvacij in re-akreditacij. V študijskem letu 2022/23 so bile izvedene naslednje notranje in zunanje evalvacije:

- Notranje evalvacije v skladu z ISO
- Vodstveni pregled
- Samoevalvacija zavoda ter Letni delovni načrt
- Reakreditacija zavoda ECM
- Vzorčna evalvacija doktorskega študijskega programa Socialna gerontologija s strani NAKVIS
- ISO certifikacija (CP4)
- BHPS - Bologna Hub Peer Support
- Evalvacija projekta mobilnosti KA131 za leto 2020-2023, CMEPIUS

Oddane so bile naslednje vloge za:

- Akreditacijo nove lokacije v Celju
- Podaljšanje akreditacije ECBE
- Akreditacijo študijskega programa za izpopolnjevanje Logopedagogika
- Preoblikovanje zavoda v Univerzo

Izvedeno je bilo poročanje na NAKVIS o izvedenih ukrepih:

- Na podlagi vzorčne evalvacije magistrskega programa Socialna gerontologija

V skladu s Pravilnikom kakovosti so na Komisiji za kakovost bile izvedene tudi naslednje aktivnosti:

- Planiranje usposabljanj
- Posodobitev dokumentov Alma Mater
- Izdelava letnega delovnega načrta z načrtom aktivnosti
- Pregled in dopolnitev procesov
- Pregled in dopolnitev Analize tveganj
- Izdelava letnega samo-evalvacijskega poročila
- Pregled samoevalvacij študijskih programov
- Usposabljanja na področju kakovosti v visokem šolstvu
- Sprotno ažuriranje spletnih strani KOK
- Posodobitev učnih načrtov z interaktivnimi vsebinami, literaturo, ki je dostopna online, ipd.
- Posodobitev anketnih vprašalnikov
- Spremljanje kazalnikov kakovosti

Med drugim je Komisija za kakovost spremljala naslednje kazalnike:

- Izobraževalna dejavnost (število učnih baz, število mentorjev,, zadovoljstvo študentov s kliničnim usposabljanjem, zadovoljstvo študentov in visokošolskih učiteljev z izvajanjem izobraževalnega procesa),

- Študenti (število razpisanih mest, število vpisanih na dan 10.10., število vpisanih po spolu in regiji bivanja, prehodnost, zadovoljstvo, obremenjenost),
- Kadri (število visokošolskih učiteljev in sodelavcev v delovnem razmerju ter pogodbeni sodelavci na dan 30.9., število zaposlenih in pogodbenih nepedagoških delavcev, zadovoljstvo),
- Materialni pogoji (prostori po lokaciji – velikost, oprema, oprema,...),
- Znanstveno raziskovalna dejavnost (število projektov, število zaposlenih visokošolskih učiteljev na projektih, izpis Cobiss, število raziskovalnih skupin, število Sicris točk),
- Aktivnosti mednarodne pisarne (sodelovanja s tujimi institucijami, konzorciji,...),
- Mobilnost (število incoming, outgoing, zadovoljstvo, kompetence,...)
- Knjižnična dejavnost (prirast enot, število članov, vpisi v COBISS, vpogled v dCOBISS),
- Spremljanje kakovosti (število sej, število realiziranih ukrepov, realizacija plana aktivnosti KZK),
- Uspešnost promocije (objave, doseg objav, informativni dnevi,...),
- Založništvo (število publikacij, distribucija, zaloge,...)

Na osnovi analize realizacije plana KZK se ugotavlja, da so bile planirane aktivnosti in sprejeti sklepi Komisije za kakovost za študijsko leto 2022/23 v veliki večini realizirani (68/78), nekatere aktivnosti pa za realizacijo potrebujejo več časa in se vodijo v Evidenci ukrepov ter priložnosti za izboljšave.

Komisija za kakovost zaznava številne pozitivne spremembe na področju spremljanja kakovosti, predvsem pri sistematičnemu izboljševanju kakovosti na osnovi predlaganih izboljšav v postopkih notranjih evalvacij, vodstvenih pregledov, samoevalvacij in zunanjih ter mednarodnih evalvacij (zapiranje zanke kakovosti). V prihodnje se planira uvedba dokumentnega sistema DNA, ki bo omogočal avtomatizirano spremljanje zastavljenih aktivnosti ter avtomatično obveščanje odgovornih oseb v primeru preteka zastavljenega roka. Glede na količino in obseg predvidenih aktivnosti bo to doprineslo k lažjemu spremljanju zastavljenih ciljev in aktivnosti.

PROGRAM DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST V 2022/23:

Za študijsko leto 2023/24 je bil opredeljen plan dela KZK. Dodatno bo KZK skrbela za posodobitev Strateškega načrta za novo petletno obdobje. Dodatna skrb bo namenjena digitalizaciji ustaljenih procesov ter zelenemu prehodu. Prav tako se KZK redno seznanja z izvedbo študijskega procesa, v študijskem letu 2023/24 se predvideva izvedba kar nekaj študijskih programov za tuje študente in s tem tudi hibridna izvedba. Dodatno pozornost bo Komisija za kakovost namenila tudi pri pripravi dokumentacije za Univerzo Alma Mater. Planira se izvedba štirih rednih sej. Plan dela je KZK sprejela na prvi svoji seji v študijskem letu 2023/24.

5.3 Pregled realizacije letnega delovnega načrta v študijskem letu 2022/23

Komisija za kakovost redno spremlja realizacijo aktivnosti iz letnega delovnega načrta ter realizacijo zastavljenih ukrepov na svojih sejah. En teden pred sejo se pozove strokovne službe ter odgovorne osebe, da pripravijo poročilo o opravljenih ukrepih ter zastavljenih aktivnosti. Enkrat letno se preverja realizacija strateških ciljev na podlagi indikatorjev, ki so bili zastavljeni v strateškem načrtu. V samoevalvacijskem načrtu se pripravi analiza uresničevanja zastavljenih ciljev, aktivnosti, ukrepov.

Iz pregleda realizacije letnega delovnega načrta za študijsko leto 2022/23 je razvidno, da je večina aktivnosti bila uspešno izvedenih. Vsebinska analiza realizacije delno realiziranih ukrepov kaže na to, da so le ti v izvajanju in se predvideva, da se bodo v prihodnosti uspešno realizirali. Nekaj aktivnosti je dolgoročnih, trajnih in v enem letu še niso bili realizirani. Razlogi za ne-realizacijo nekaterih ciljev so bile predvsem obremenitve zaposlenih na drugih področjih – predvsem pripravi dokumentacije za preoblikovanje zavoda v univerzo. Posledično je bilo manj aktivnosti namenjenih širjenju izobraževalne dejavnosti kot je bilo predvideno. Kljub temu je bil uspešno akreditiran doktorski študijski program Uporabna umetna inteligenca ter oddana vloga za akreditacijo nove lokacije v Celju. Nekateri aktivnosti za širjenje lokacije v tujino in za izvedbo študijskih programov za tuje zaposlovalce so nekoliko podaljšane. Posebna pozornost je bila letos usmerjena v izvedbo rednega študija ter izpeljane mnoge aktivnosti za digitalizacijo procesov. Prav tako so se vršile mnoge aktivnosti za pridobitev stabilnega financiranja za področju raziskovanja ter knjižničnih storitev in storitev Založbe Alma Mater Press. Izvedene so bile mnoge aktivnosti za internacionalizacijo nekaterih študijskih programov, vendar

zaenkrat ni bila tako uspešna, kot je bilo predvideno. Povečuje se število zaposlenih, tako nepedagoškega kot tudi pedagoškega kadra, pa tudi na področju raziskovanja.

URESNIČEVANJE LETNEGA DELOVNEGA NAČRTA ALMA MATER

Tabela 83: Prikazano uresničevanje Letnega delovnega načrta

	Št. 2017/18	v	Št. 2018/19	v	Št. 2019/20	v	Št. 2020/21	v	Št. 2021/22	v	Št. 2022/23
V celoti izvedene aktivnosti	65		50		66		85		104		72
Delno izvedene aktivnosti	34		12		8		12		8		14
Neizvedene aktivnosti	8		4		7		3		5		6

VZROKI ZA NEIZPOLNITEV ALI DELNO IZPOLNITEV UKREPOV IN AKTIVNOSTI

Tabela 84: Prikazana stopnja realizacije ukrepov in aktivnosti

Aktivnosti ali ukrep – nerealizirani oziroma delno realizirani	Vzroki
Priprava video vsebin za vsak študijski program posebej	Pripravljene so video vsebine za različne dogodke, za vsak študijski program pa še ne
Posodobitev spletnih strani Alma Mater	Nekatere vsebine so bile posodobljene, pripravljata se še posodobitev strukture spletne strani in videza
Spremljanje napredovanja študentov na individualni ravni	Preko Studo aplikacije je možno spremljati individualni napredek vsak študent za sebe, ne vidi pa še izvajalec
Vključevanje interaktivnih vsebin v študijski proces	Pri veliko predmetih se to že izvaja, pri nekaterih pa še ne
Priprava vloge za akreditacijo nove lokacije v tujini na NAKVIS	Zaradi pomanjkanja časa je vloga še v pripravi in še ni oddana
Priprava vloge za akreditacijo nove lokacije za avstrijsko agencijo za kakovost AQA	Zaradi pomanjkanja časa je vloga še v pripravi in še ni oddana
Vpis študentov na študijski program Zdravstvena nega v nemščini	Poskrbeti je potrebno za stabilno kadrovske strukturo
Vpis študentov na novi lokaciji v Celju	Vpis še ni bil možen, ker je bila akreditacija potrjena prepozno
Pobuda za javno financiranje doktorskih študijskih programov na Ministrstvu za šolstvo	Pobuda je bila dana, ni pa bila sprejeta
Definirati ključne domače in mednarodne partnerje	Vedno več poudarka na kvaliteti in ne na kvantiteti

Priprava letnega načrta za zaposlene raziskovalce in pedagoške delavce o njihovih aktivnostih na področju znanstveno raziskovalnega dela	Pripravljen je elektronski obrazec, ni pa še v uporabi
Izvedba vsaj enega dogodka za vsak uspešno zaključen projekt	Za večino projektov se izvede dogodek, za kakšne manjše pa tudi ne
Izvedba delavnice ali priprava navodil za uporabnike o dostopnih elektronskih virih in njihovi uporabi (predvsem za doktorske študente)	Ni realizirano – aktivnost se prestavi v novo študijsko leto
Izvedba Dneva kakovosti za zaposlene in za zunanje deležnike	Zaradi priprave dokumentacije za akreditacijo univerze ter kadrovske spremembe ni bilo časa izvesti Dneva kakovosti
Evalvacija 3 študijskih programov v sklopu samoevalvacije	Pripravljena je bila delna evalvacija – predvsem mnenja deležnikov ter uspešnosti študentov in raziskovalnega dela
Uvesti Pravilnik o napredovanju in nagrajevanju zaposlenih	Zaradi kadrovske menjave Pravilnik ni bil pripravljen
Digitalizacija procesov: <ul style="list-style-type: none"> - Kadrovski sistem - Obvladovanje zalog - Obvladovanje projektov - Postopek Izvolitev v naziv 	Dva procesa sta bila uspešno digitalizirana, ostali še ne.
Preuči naj se možnost zaposlitve strokovnjaka s področja HRM, ki bo obvladoval celoten proces kadrovanja in obvladovanja dokumentacije zaposlenih.	Ni bilo primerne kandidata

5.4 Realizacija kvalitativnih in kvantitativnih ciljev v študijskem letu 2022/23

V skladu s Strateškim načrtom 2018 - 2023 so bili opredeljeni indikatorji oziroma kazalniki doseganja rezultatov. Kazalniki predstavljajo prevod vsakega cilja v ključne pokazatelje uspeha, lahko so kvantitativni ali kvalitativni. Kazalnike vrednotimo in merimo njihovo spremembo v obdobju 2018 -2023.

5.4.1 Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Tabela 85: Prikazano kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti						Ciljna vrednost
			2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Povečati interes za študij na Alma Mater	Število prijav v prvem prijavnem roku	Število prijav	352	531	563	537	668	665	400
	Delež 1. vpisanih v 1. letnik v prvem prijavnem roku	%	65 %	56 %	54 %	62%	48%	60%	75 %
	Število interesentov na informativnih dnevih	Število interesentov	299	285	285	688	737	812	300
	Število interesentov na predstavitvah po srednjih šolah	Število interesentov	124	185	137	53	67	85	150
Razširitev in nadgradnja obstoječe izobraževalne ponudbe	Število akreditiranih programov		17	17	18	18	18	19	17
	Število sprememb programov	Število programov	0	0	0	0	0	1	1 vsako leto
	Število novih programov		2	0	1	0	0	1	glede na potrebe
Rast vpisa domačih in tujih študentov ter izvedba študijskih programov v tujem jeziku	Število vpisanih študentov	Število študentov	1160	1268	1501	1552	1682	1716	5% rast na leto
	Število tujih študentov		130	164	122	184	286	366	5% rast na leto
	Število študijskih programov v slovenskem jeziku	Število študijskih programov	17	17	17	17	18	19	25
	Število študijskih programov v tujem jeziku		2	2	2	3	3	3	5
Povečati uspešnost študentov	Delež prehodnosti med letniki (1. bolonjska stopnja)	%	75%	77%	78%	78%	75%	76%	80%

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

	Delež diplomantov glede na vpisane študente (za 1. stopnjo, diplomiranje v četrtem letu)	%	28%	30%	Generacija vpisa 2016/17	Generacija vpisa 2017/18	Generacija 2018/19	Generacija 2019/20	Na vseh programih vsaj 50%
					54%	37%	40%	21%	
	Povprečno trajanje študija na (koledarsko leto)	Leta, meseci	4,3 leta	4,27	4,55	4,22 leti	3,66	4,67	4,2 leta
	1. stopnji		2,5 leti	3,37	3,55	3,28	3,15	3,16	2,3 leti
	2. stopnji								4,5 let
	3. stopnji		4,6 let	3,53	6,1	5,16	4,54	6,38	
	Število novih doktorjev znanosti (koledarsko leto)	Število doktorjev znanosti	3	2	3	5	5	6	5
	Število gostujočih predavateljev	Število gostujočih predavateljev	15	7	12	7	64	60	18
	Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini	Število	5	6	1	2	24	15	10
Dvigniti nivo internacionalizacije	Čas iskanja prve ustrezne zaposlitve po diplomi	po mesecev	40% dobi zaposlitev v takoj; 30% dobi zaposlitev v po 6 mesecih; 5% po enem letu; 25% zaposlenih pred študijem	32% dobi zaposlitev v takoj; 21% dobi zaposlitev v po 6 mesecih; 19% zaposlenih pred študijem	41% dobi zaposlitev v takoj, 23% po 6 mesecih, 34% zaposleni pred diplomiranjem	20% dobi zaposlitev v takoj, 32% po 6 mesecih, 38% zaposlenih pred diplomiranjem	47% dobi zaposlitev v takoj, 20% po 6 mesecih, 33% je zaposlenih pred diplomiranjem	45% zaposlenih pred diplomiranjem, preostali so zaposleni v roku 6 mesecev	2

5.4.2 Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalniki	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti						Ciljna vrednost
			2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	26	31	29	33	38	45	30
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto	Točka	297	312	420	695	564	568	300
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	165	216	260	416	566	586	300
	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	čisti citati	2645 (82,5)	2645	4759	31048	37174	42482	3000
Motiviranje in stimuliranje prijavnih na mednarodne raziskovalno-razvojne projekte in povečanje obsega le teh	Število izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	Projekt	2	2	2	4	3	6	4
	Delež pridobljenih mednarodno raziskovalno razvojnih projektov	%	55% (9 prijavljenih, 5 dobljenih)	66,67% (3 prijavljeni, 2 dobljena)	13,33% (15 prijavljenih, 2 dobljena)	40%	27%	22%	75%
Motiviranje in stimuliranje prijavnih na aplikativne domače projekte in povečanje obsega le teh	Število izvajanih nacionalnih projektov	Projekt	11	12	3	7	5	11	15
	Delež pridobljenih nacionalnih projektov	%	58	66,67	33	50	38	10%	75%
Vzpostavitev in krepitev sodelovanja visokošolskih institucij z	Število mednarodnih partnerjev za sodelovanje znanstveno	Število partnerjev	Do 30.9.2019 192, v	V 2018/19 dodatno 37 pogodb s partnerji	V 2019/20 dodatno 8 pogodb s partnerji	V 2020/21 dodatno 22 pogodb s partnerji	V 2021/22 dodatno 11 pogodb s	204	200

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

gospodarstvom in negospodarstvom	raziskovalnem področju, projektne in pedagoškem področju		2017/18 dodatno 6			- skupaj 188	partnerji, skupno 201		
	Število domačih partnerjev za sodelovanje na znanstvenem področju, projektne in pedagoškem področju	Število partnerjev	Do 30.9.2019, 2017/18 dodatno 4	V 2018/19 dodatno 7 pogodb	V 2019/20 dodatno 12 pogodb	V 2020/21 dodatno 2 pogodbi - skupaj 64	V 2021/22 dodatno 1 pogodba, skupaj 65	65	25
	Število učnih baz za izvedbo prakse	Število baz	151	Dodatno 16 pogodb	Dodatno 31 pogodb	Dodatno 25 pogodb	Dodatno 116 pogodb	Dodatna 200 pogodb	+5%
Zaščita intelektualne lastnine	Število oddanih patentnih prijav	Patentna prijava	1	0	0	0	0	0	2
Organizacija znanstvenih dogodkov	Število znanstvenih konferenc (so)organizaciji	Konferenca	2	1	2	2	2	1	1
	Delež tujih aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	% tujih aktivnih udeležencev	Alma Mater konferenca : 25% ECIM: 90%	30%	25%	23%	11%	49%	33%
	Število vseh aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	Aktivni udeleženci	Alma Mater: 371 ECIM: 222	297	212	336	2198	3801	350
c	Izdaja znanstvenih monografij ter učbenikov ⁷	Monografije in učbeniki	3	3	2	2	5	19	5
Povečati kvaliteto knjižnične podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Število novega knjižničnega gradiva	Enote	200 na leto	299	296	345	330	726	200 na leto

Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število aktivnih raziskovalnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2	2	2	2	2
---	---------------------------------------	----------------------	---	---	---	---	---	---	---

5.4.3 Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalniki	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti						Ciljna vrednost
			2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Povečanje mobilnosti.	Študentov	Mobilnost	9	6	6	7	26	15	15
	Nepedagoškega osebja	Mobilnost	4	4	4	2	13	11	8
	Pedagoških delavcev	mobilnost	4	2	2	7	4	1	8
	Število sporazumov za mobilnost študentov in drugih delavcev	sporazum	Do 30.9.2017 je bilo 49, v 2017/18 dodatno 12	Dodatno 17 inter-institucionalnih sporazumov, skupaj 74	Dodatno 5 sporazumov, skupaj 76	Dodatno 6 sporazumov, skupaj 82	Dodatno 4 sporazumi, skupaj 86	Dodatno 5, skupaj 91	65
Dvigniti nivo internacionalizacije	Število držav, kjer se Alma Mater promovira	države	5	7	8	8	9	Vse države preko Google adds	7
	Število transnacionalnih in skupnih programov	Študijski programi	1	1	1	1	0	0	2
	Število mednarodnih partnerjev	partnerji	101	160	168	188	201	204	150
Vzpostavitev kakovostne mednarodne mreže rekruterjev in posrednikov	Število pogodb z rekruterji in posredniki	pogodbe	4	7	15	18	19	23	10
Vzpostavitev konsistentne mednarodne mreže partnerjev za	Število konzorcijev za prijavo na mednarodne znanstveno	konzorcij	5	9	10	10	14	16	Vsaj 10

kakovostno
akademsko
in projektno
sodelovanje

raziskovalne
projekte

5.4.4 Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti						
			2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ciljna vrednost
Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti.	Delovanje Komisije za kakovost (KZK)	Število sej	2	3	4	5	5	4	4
	Število sprejetih ukrepov na KZK	Ukrepi	10	12	16	16	15	16	10
	Število realiziranih izboljšav	Izboljšave	65	50	60	75	80	105	Po potrebi
Vzpostavitev integriran sistem vodenja po ISO 9001 in NAKVIS	Izvedba notranje presoje	Notranja presoja	0	1	3	1	4	4	1 vsako leto
Povečati zadovoljstvo študentov	Indeks zadovoljstva študentov – splošna anketa	Vrednost od 1 do 5	4,40	4,18	4,24	4,32	4,30	4,33	nad 4,5
	Indeks zadovoljstva študentov z delom predavateljev	Vrednost od 1 do 5	4,65	4,67	4,62	4,64	4,60	4,67	nad 4,5
	Izpolnitev pričakovanj	Vrednost od 1 do 5	4,32	4,13	4,10	4,41	4,27	4,26	nad 4,5
	Zadovoljstvo s prostori in opremo	Vrednost od 1 do 5	4,24	4,38	4,4	4,56	4,50	4,42	nad 4,5

5.4.5 Trajnostno poslovanje

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti						
			2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ciljna vrednost
Finančna stabilnost	Rast prihodkov	%	0	0,4%	2%	22%	12%	22%	3%
	Delež prihodkov od šolnin	%	90%	93%	89%	90%	91%	93%	85%
	Delež prihodkov od pridobljenih projektov	%	10%	7%	6,4%	9%	8%	7%	15%
	Število finančno uspešnih programov	Število programov	11/14	10/14	6/15	9/15	3/16	4/15	VSI
Zadovoljstvo in skrb za razvoj zaposlenih	Število izpopolnjevanj za zaposlene	Število izobraževanj na zaposlenega na leto	2	2	2	2	2	2	2
	Povprečna zadovoljstva delavcev	ocena strokovnih vrednost od 1 do 5	3,88	4,22	4,22	4,26	4,32	4,33	nad 4,5
	Povprečna zadovoljstva delavcev	ocena pedagoških vrednost od 1 do 5	4,22	4,33	4,38	4,29	4,28	4,19	nad 4,5
	Število družabnih dogodkov za zaposlene	Število dogodkov na leto	4	5	3	2	6	8	4
Seznanjenost okolja z raziskovalnimi dosežki	Organizacija letne znanstvene konference z mednarodno udeležbo.	Konferenca	2	1	2	1	1	1	1

Iz analize doseganja petletnih strateški ciljev je razvidno, da je večina kazalnikov že doseženih ali celo preseženih, nekateri kazalniki so v osnovi previsoko zastavljeni in bodo prilagojeni. Delež diplomantov glede na število vpisanih študentov in glede na prehodnost, je še zmeraj dokaj nizek. Na nekaterih študijskih programih še zmeraj ni zadostnega vpisa, da bi bili programi finančno pokriti. Trajanje študija od začetka do zaključka se podaljšuje, še posebej na tretji bolonjski stopnji. Na področju prijav projektov je delež pridobljenih projektov še zmeraj nekoliko nižji, kot pa je ciljna vrednost – res pa je, da število prijav na projekte strmo narašča. Nekoliko manj je bilo mobilnosti, predvsem za pedagoški kader. Stopnje zadovoljstva deležnikov so visoke, čeprav ne dosegajo ciljne vrednosti. Na področju mednarodnega povezovanja Alma Mater deluje uspešno, ni bilo pa vzpostavljeno nobeno transnacionalno izobraževanje.

V izdelavi je nov strateški načrt za novo petletno obdobje in prilagojen za univerzo. Potrditev se pričakuje v študijskem letu 2023/24.

5.5 Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2023/24

Za izboljšanje dejavnosti Alma Mater je za leto 2023/24 pripravljen program dodatnih aktivnosti na področju zagotavljanja boljše kakovosti delovanja v sklopu Letnega načrta. Letni načrt je pripravila komisija za kakovost na podlagi predlogov strokovnih služb, predlogov študentov in predlogov zunanjih deležnikov (NAKVIS, mednarodne evalvacije,...). Letni delovni načrt se dopolni tudi z ugotovitvami iz tega samoevalvacijskega poročila v obliki ugotovljenih priložnosti za izboljšave ter opredeljenih aktivnosti za odpravo pomanjkljivosti in definiranje odgovornih oseb ter rok izvedbe. Gre za obsežen dokument, ki je del samoevalvacije in ga na predlog Komisije za kakovost potrди Senat Alma Mater. Potrjene aktivnosti se posredujejo odgovornim osebam, da le te skrbijo za njihovo izvedbo. Realizacijo spremlja Komisija za kakovost.

Ključna aktivnost, ki se predvideva v letu 2023/24 je preoblikovanje visokošolskega zavoda v univerzo, revidiranje strategije in strateških ciljev ter dvigniti nivo internacionalizacije. Izpeljati bo potrebno aktivnosti za vpis študentov na novo akreditirani lokaciji v Celju. Aktivnosti bodo namenjene vzpodbujanju in sistematičnemu spremljanju znanstveno raziskovalnega dela. V planu je digitalizacija čim več obstoječih procesov in posledično zasledovanje ciljev zelenega prehoda. S krepitvijo digitalnih kompetenc pedagoškega kadra bo omogočeno, da študentom omogočajo doseganje konkretnega učnega cilja in hkrati njihovo opolnomočenje. Digitalizacija je predvidena tudi na področju marketinga s prenovno že obstoječih digitalnih vsebin. V sklopu internacionalizacije se pričakuje izvedba podiplomskih študijskih programov v tujem jeziku, za kar bo potrebno posodobiti promocijske materiale in kanale ter nekatere postopke, ki bodo prilagojeni za tujce (v angleščini, možnosti plačila, vpisni postopki,...). Krepilo se bo oblike mobilnosti ter se angažiralo čim več gostujočih predavateljev.

Potrjena je dolgoročna strategija znanstveno raziskovalnega dela ter akcijski načrt za uresničevanje le te. V nadaljevanju bo potrebno sprotno sledenje zastavljenih ciljev. V planu je okrepiti tudi kadrovsko politiko in financiranje iz drugih virov. V pripravi je strateški načrt za novo petletno obdobje.

Krepiti se želi povezovanje z drugimi državnimi in ne-državnimi raziskovalnimi organizacijami ter sodelovanje v zakonodajnih postopkih na področju visokega šolstva in raziskovanja.

Alma Mater že nekaj časa prizadeva za izvajanje deficitarnih študijskih programov v tujini in za rast vpisa tujih študentov. Zato se predvideva priprava vloge na NAKVIS za akreditacijo nove lokacije v tujini ter priprava vloge za akreditacijo študijskega programa v tujini.

V skladu z Letnim načrtom dela je plan Alma Mater tudi dopolniti izobraževalno ponudbo z novim študijskim programom za izpopolnjevanje Logopedagogika in drugimi izobraževanji, za katere zaznava, da so potrebna na trgu dela.

Z namenom spremljanja in izboljšave kakovosti študijskih programov se za vsak aktiven študijski program predvideva redna letna samoevalvacija, nujno pa na tri leta. Planira se tudi oddaja vloge za podaljšanje pridobitve certifikata ECBE, obnovitvena presoja ISO 9001 ter izvedba notranjih presoj. V prihodnjem letu se planira tudi dodatna osredotočenost na kakovost, ki pripomore k varčnejši in prožnejši organizaciji, ki je boljše usposobljena za osvajanje novih priložnosti na vedno bolj konkurenčnem globalnem trgu.

5.6 Sklepne ugotovitve

Ocenjuje se, da je Alma Mater v študijskem letu 2022/23 sledila dolgoročnim ciljem, ki so bili zastavljeni v sklopu strategije in vizije Alma Mater. V celotnem študijskem letu so bili zasledovani principi kakovosti, relevance in racionalizacije. Alma Mater ima pozitiven učinek na družbeno in gospodarsko okolje tako na regionalni kot tudi državni in mednarodni ravni in tako izpolnjuje svoje poslanstvo. Komisija za kakovost ocenjuje, da Alma Mater uspešno posodablja svoje procese ter se zelo hitro odziva in prilagaja na spremembe v okolju, kar se je še posebej izkazalo v času epidemije in pa tudi sedaj glede na aktualne trende v okolju.

Izobraževalni proces na Alma Mater se izvaja v skladu z Zakonom o visokem šolstvu in Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. V izobraževalnem procesu sodelujejo kompetentni in akademsko kvalificirani pedagoški delavci ter strokovnjaki iz prakse.

Spodbuja se uporaba novih tehnologij ter celostni pristop k izobraževanju študentov, ki povezuje izobraževalne in znanstveno-raziskovalne vidike, izobraževanje pa povezuje tudi s prakso.

Število študentov je kljub negotovim zdravstvenim, gospodarskim in ekonomskim razmeram naraslo, čeprav je študij v celoti samo plačljiv. Samoevalvacija je pokazala, da večini študijskim programom ter storitvam ocene zadovoljstva deležnikov rastejo. Kljub temu se zaznava še veliko priložnosti na področju izvajanja študijskih programov za tuje študente in prepoznavnost v mednarodnem okolju, vključevanje tujih učiteljev v izobraževanje, prenosu dobrih praks iz tujine ter prenosu znanja strokovnjakov iz prakse v študijski proces. V želji iskanja najboljših praks ter priložnosti za izboljšanje, se bodo izvajale kakovostne analize v sklopu notranjih, domačih ter mednarodnih evalvacij.

V zadnjem obdobju je Alma Mater posvetila posebno pozornost uspešnemu prenosu znanj iz področja didaktike za pedagoške delavce. Izvedena so bila številna izobraževanja in delavnice iz področja novih tehnik poučevanja, uporabe različnih orodij za spodbujanje interaktivnosti (Menti meter, Kahoot testi, problem based learning,...) ter na študenta osredinjeno poučevanje. S pomočjo online tutorja ter zaposlenih tehnikov je bilo omogočeno sprotno spremljanje znanja, opravljanja obveznosti in prisotnosti študentov (oddaje povzetkov, statistike udeležbe na predavanjih, uspešnost na sprotnih preverjanjih znanj). Digitalizirane so bile tudi storitve za študente, kot so elektronski vpis, vnos obveznosti v VIS, modernizacija spletnih učilnic, spremljanje praktičnega usposabljanja preko VISa, plačevanje računov s QR kodo, oddaja prošenj preko VISa, postopek diplomiranja preko VISa, objava zaključnih del,...V prihodnje se predvideva uporaba učnih platform, ki omogočajo spremljanje napredka študentov skozi zbiranje podatkov o njihovih dosežkih, sodelovanju v razpravah in izpolnjevanju nalog ter implementacija analitičnih orodij, ki lahko spremljajo in analizirajo podatke o uspešnosti študentov, omogoča učiteljem prepoznavanje vzorcev in pravočasno intervencijo. Z rednim in natančnim spremljanjem individualnega napredka študentov lahko pedagoški delavci pomembno prispevajo k izboljšanju izobraževalnega procesa, povečanju uspešnosti študentov in zagotavljanju kakovostnega izobraževanja.

Alma Mater se kadrovske, organizacijske in infrastrukturno izpopolnjuje vsako leto. Vsako leto se krepi povezovanje z lokalnim gospodarstvom ter širi mreža učnih zavodov za izvajanje kliničnega in praktičnega usposabljanja ter mreža mednarodnega sodelovanja. Posveča se kvalitativnim ciljem in z obstoječimi partnerji gradi na vzdrževanju odnosa zaupanja in uspešnega snovanja in vodenja projektov ter pridobivanja sredstev za njihovo izvedbo iz naslova evropskih in drugih mednarodnih razpisov.

V preteklem študijskem letu je bilo pridobljenih skoraj enkrat več virov financiranja za izvedbo domačih in mednarodnih projektov, čeprav je odstotek financiranja iz ostalih virov nekoliko upadel (za 1%). V večji meri bo treba iskati tudi tržne vire financiranja. Velja razmisliti o študijskih programih za izpopolnjevanje in ostalih oblikah vseživljenjskega izobraževanja, ki omogočajo odzivanje na hiter razvoj stroke, znanstvenih disciplin in potreb tržišča. Alma Mater sodeluje tudi pri izobraževanjih iz področja mikrodokazil, ki se uvajajo na evropski ravni in analizira potrebe okolja, da bodo definirana znanja na voljo širši populaciji.

Na področju znanstveno raziskovalnega dela je Alma Mater dosegla zastavljene kratkoročne cilje, s katerimi je dosegla stabilno financiranje s strani države. Na podlagi stabilnega financiranja lahko Alma Mater lažje sledi zastavljeni strategiji znanstvenoraziskovalne in umetniške dejavnosti za obdobje 2021-2030. Ključen dejavnik za uspešno uresničevanje zastavljene strategije je stabilna kadrovska struktura ter zavezanost pedagoških delavcev tudi k raziskovalnemu delu.

Sistem vodenja procesov, z opredeljenimi tveganji in aktivnostmi za zmanjšanje teh, se izvaja na podlagi pridobljenega certifikata sistema vodenja kakovosti ISO 9001. To omogoča boljši razvoj potencialov Alma Mater, glede na hitro rast zavoda in težnje po odličnosti (ne le kakovosti), kajti ISO 9002 zahteva vzpostavitev procesov za stalno izboljševanje, kar vodi k nenehnemu napredku in prilagajanju spreminjajočim se potrebam. Implementacija standarda pomaga razviti kulturo kakovosti znotraj ustanove, kjer vsi deležniki prispevajo k izboljšanju storitev. En izmed večjih izzivov je sprejetje in vključitev sprememb v vsakodnevne procese. To pa zahteva ustrezno usposabljanje, komunikacijo in podporo vodstva.

Samoevalvacijsko poročilo za 2022/23 je pripravljeno tako, da se preverja standarde iz Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo NAKVIS. V zadnjem poglavju o kakovosti so opisane priložnosti za izboljšave ugotovljene na podlagi samoevalvacije in drugih notranjih in zunanjih presoj ter dodane aktivnosti. Natančneje so te aktivnosti predstavljene v Letnem delovnem načrtu za prihodnje leto,

katerega del so tudi ukrepi potrjeni na Senatu na podlagi ugotovitev iz samoevalvacijskega poročila. Realizacijo zadanih aktivnosti se redno preverja in se odgovorne osebe spodbuja k realizaciji le teh.

Alma Mater bo pri svojem nadaljnjem delu sledila svoji viziji in strategiji razvoja ter tudi v prihodnje razvijala nove študijske programe, ki so deficitarni in potrebni na trgu dela. Še naprej si bo prizadevala, postati mednarodno izobraževalno središče ter center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju ter prepoznavno mednarodno središče v Centralni Evropi, zlasti v Podonavju.