

Prisotni: dr. Barbara Toplak Perović, dr. Sebastjan Kristovič, Tina Kavtičnik, mag. Tomaž Klojčnik.

Opravičila: dr. Tine Kovačič, mag. Tomislav Nemeč

Dnevni red:

1. Online študij 2019/20 – analiza
2. Online študij 2020/21
3. Vodstveni pregled
4. Spremembe študijskih programov
5. Tutorji študenti v 2019/20
6. Pregled realizacije korektivnih ukrepov v letu 2019/20
7. Merjenje zadovoljstva študentov z izvedbo predavanj
8. Pavzerji

AD1 Online študij v 2019/20

V obdobju zdravstvene krize in bolezni COVID-19 je Alma Mater prešla na izvedbo študijskega procesa online, preko informacijsko komunikacijskih tehnologij. Izvedene so bile številne novosti in celoten študijski proces se je nemoteno izvajal, z izjemo praktičnih vaj in prakse na zdravstvenih programih.

Po želji, da se ovrednotijo sprejeti in izvedeni ukrepi ter da se uvedejo morebitne izboljšave, je bila izvedena kratka anketa za študente in njihovem zadovoljstvu s študijskim procesom v času izrednih razmer.

Anketa je bila izvedena preko spletnega anketnega orodja 1ka in je bila posredovana vsem študentom v slovenskem jeziku na njihove email naslove 20. aprila 2020. V prvih dneh je bilo izpolnjenih 212 anket, nato je bil posredovan še en opomnik, nakar je na anketo odgovorilo skupno 456 študentov (od 1137 anketirancev). Stopnja odgovora je tako 40%. Večina anketirancev študira na prvi stopnji (90%), iz druge in tretje stopnje je odgovorilo le 10% izmed vseh anketirancev.

Študenti so morali za vsa predavanja oddajati povzetke predavanj. Le 4% študentov povzetkov ni oddala in 4% študentov predavanj ni spremljalo. Poleg zadovoljstva študentov smo merili tudi obremenjenost študentov. Ugotavlja se, da je nekaj manj kot polovica študentov menila, da je enako obremenjena kot pred zdravstveno krizo (40%), dobra tretjina študentov pa, da je bila obremenjena bolj ali veliko bolj (44%).

Študentom je bilo omogočeno tudi sprotno opravljanje študijskih obveznosti v obliki pisnih ali ustnih izpitov. Na Alma Mater so bili predavateljem ponujeni naslednji načini izvedbe izpitov:

- ustni izpit ena-na-ena preko video povezave
- pisni izpit on-line, zaprta vprašanja
- pisni izpit on-line, esejska vprašanja ali kombinacija esejskih in zaprtih vprašanj
- pisni izpiti z dovoljeno uporabo literature in zapiskov (»open book exam«)

Vsi izpiti so bili posneti. Beležili smo nekaj primerov, ko študenti niso morali opravljati izpita, ker bodisi

niso imeli ustrezne internetne povezave ali ustrezne tehnične opreme (kamera in mikrofoni). Za te študente so bili izvedeni izpiti v fizični obliki po prekinitvi epidemije. Tem študentom se ni štel pristop k izpitu.

Na podlagi rezultatov ankete so bili izvedeni naslednji ukrepi:

- podaljšan rok za oddajo povzetkov
- predstojniki lahko odločijo, da se pri posameznih predmetih izvedejo dodatna predavanja za študente ali da nosilci pripravijo za študente dodatno online gradivo
- predavatelje se je pozvalo, da študentom posredujejo feedback v primeru oddanih izdelkov
- na študijskem programu Fizioterapija se po potrebi razpiše še četrti izpitni rok
- študente se je obvestilo o možnosti podaljšanja statusa v primeru utemeljenih razlogov (nedostopnost do interneta, večja obremenitev na delovnem mestu, varstvo otrok na domu, ipd)
- študentom se je na prvi stopnji omogočila oddaja dispozicije zaključnega dela, če jim manjka največ 60 ECTS (prej so jim lahko manjkali le 4 izpiti)
- na študijskih programih, kjer ni zadostnega števila respondentov, predstojniki pripravijo kratek dopis za študente, na katerega lahko odgovorijo s svojimi pripombami, mnenji, pohvalami

AD2 Online študij v 2020/21

Glede na epidemiološko sliko ter trenutnimi zdravstvenimi razmerami v Sloveniji in po svetu, se je vodstvo Alma Mater odločilo, da študijske obveznosti v študijskem letu 2020/21 izpelje online. Celo poletje so potekala skupinska in individualna izobraževanja predavateljev in tehnične ekipe, da bi predavanja in vaje izvedli enako ali celo bolj kvalitetno kot v živo. V ta namen je bila nabavljena tudi tehnična oprema in aplikacije, pripravljena ustrezna navodila tako za študente kot tudi predavatelje.

Učenje na daljavo bo potekalo z naslednjimi orodji:

- Moodle spletna učilnica, kjer visokošolski učitelji in sodelavci objavljajo učna gradiva, obvestila, naloge, kvize za potrebne vsebine,
- Zoom, videokonferenčni način za interakcijo s študenti, kjer visokošolski učitelji predavajo na daljavo (nadomešča klasično učilnico)
- Kahoot, preprosto orodje za izdelavo spletnih kvizov za interakcijo s študenti pri pripravi vsebin in predmeta za izvedbo

Bistvena sprememba je tudi, da predavatelji pripravijo učne ure po sklopih. Sklop je zaključena vsebinska celota, ki jo predstavi predavatelj, nanjo pa naveže vire in vprašanja.

Sproti se bo spremljalo zadovoljstvo študentov s posameznimi predavanji (ocena zadovoljstva, interaktivnosti in razumljivosti in jasnosti vsebine). Po vsakih predavanjih bodo študenti ocenili zgornje kriterije, predavatelj pa bo v trenutku prejel feedback.

Prav tako se bo za namene online študija dodatno zaposlilo tutorja, ki bo za vsak študijski program spremljal oziroma opravljal naslednja dela:

- Analiza oddaje povzetkov študentov,
- spodbuja študente k oddaji povzetkov,
- pripravlja poročila za učitelje o prisotnosti študentov na predavanjih, o zadovoljstvu študentov s predavanji, o oddaji povzetkov, o oddaji drugih nalog (domače naloge, Moodle kvizi, ...) in jih o tem redno obvešča

- spremlja izpolnjevanje kvizov in uspešnosti testov ter o tem pripravlja poročilo za učitelje in študente,
- spodbuja študente k pravočasni oddaji študijskih nalog (seminarske naloge, domače naloge ipd.),
- redno komunicira z učitelji in študenti,
- pomaga študentom pri morebitnih dodatnih razlagah vsebin ter tehničnih vprašanjih pri predmetu,
- po potrebi pripravi anketo za študente o zadovoljstvu s tehnično kakovostjo on-line predavanj (zvok, slika, stabilnost povezave ipd.),
- pregled skladnosti povzetkov ali nalog (okvirni obseg in vsebina),
- pregled odzivov študentov na predavanja, seminarske naloge ipd.,
- morebitna priprava vrstnega reda študentov za govorilne ure pri učitelju,
- morebitni predlogi za študijski proces pri predmetih (povzetki, naloge, kvizi),
- pomoč pri izvedbi izpitov in snemanju predavanj/vaj,
- druge delovne naloge po navodilih koordinatorja študijskega procesa, ki so vezane na on-line izvedbo predavanj in vaj.

AD3 Vodstveni pregled

Vodstveni pregled je potekal v sredo 2. 9. 2020 ob 11.00 v sejni sobi zavoda. Prisotni so bili predsednik Alma Mater dr. Ludvik Toplak, glavni tajnik dr. Barbara Toplak Perovič, koordinator štud. procesa dr. Sebastjan Kristovič, vodja referata Tina Kavtičnik, mag. Tomislav Nemec, mag. Tomaž Klojčnik.

V trenutni evidenci neskladij in priporočil se nahaja 24 zapisov, ki so nastali na podlagi notranje presoje v novembru 2019, zunanje evalvacije ECBE in Cmeplus. Od tega je 7 ukrepov izvedenih, 13 v izvajanju in 4 neizvedeni.

Samoevalvacijsko poročilo kaže, da Alma Mater predčasno dosega kvantitativne cilje, zato bo v prihodnje večji poudarek aktivnosti na kvalitativnih ciljeh.

V poročilu se ugotovi, da smo na Alma Mater uspešno podaljšali akreditacijo hčerinske fakultete AMEU ISH, da je magistrski program Spletna znanost in tehnologijo pridobil končno poročilo strokovnjakov NAKVIS s samimi pohvalami brez pripomb in da večjih sprememb študijskih programov ni bilo.

Vodstveni pregled je bil uspešno izvedben, novi predlagani ukrepi oziroma izboljšave se dodajo v Evidenco neskladij in priporočil.

AD4 Spremembe študijskih programov

V skladu z 48. členom zakona o interventnih ukrepih ZIUZEOP senat potrди interventne ukrepe pri izvajanju študijskih programov na Alma Mater Europaea - ECM za študijsko leto 2019/2020:

- Sprememba izvajanja študija na on-line obliko študija se za predavanja in seminarske vaje določi za naslednje študijske programe: Fizioterapija VS, Zdravstvena nega VS, Management poslovnih sistemov VS in MAG, Socialna gerontologija VS, MAG in DR, Arhivistika VS, Spletne in IT VS, Zdravstvene vede MAG, Evropske poslovne študije MAG, Arhivistika in dokumentologija MAG, Ekoremediacije MAG, Arhivske znanosti DR, Fizioterapija DR, Projektni management DR in Strateški komunikacijski management DR.
- Sprememba pogojev pri napredovanju v višji letnik se določi za naslednje študijske programe, pri katerih praktično usposabljanje ni pogoj za napredovanje v višji letnik: Fizioterapija VS, Zdravstvena nega VS, Socialna gerontologija VS in Spletne in IT VS; praktično usposabljanje se prestavi v naslednje študijsko leto.

- Na programu Ekoremediacije MAG se ne izvedejo terenske vaje pri predmetu Osnove okoljevarstva in etike.
- Na programih Fizioterapija VS, Zdravstvena nega VS in Socialna gerontologija VS, se del praktičnega usposabljanja prizna na podlagi potrdila o prostovoljnem delu študenta v učnih bazah.

Poleg tega je Alma Mater sprejela naslednje spremembe:

NA ŠTUDIJSKEM PROGRAMU FIZIOTERAPIJA VS:

- V prvem letniku ni vertikalne povezanosti predmetov.
- Pogoji za pristop k izpitu ni več kolokvij pri delnih predmetih.
- Omogočen pristop k izpitu brez opravljenih laboratorijskih vaj.
- Sprememba meril za priznavanje neformalno pridobljenih znanj.
- Študenti 3. letnika lahko gredo na praktikum, brez opravljenih vseh izpitov.

POSTOPEK DIPLOMIČANJA

- Ni več predpisanega pogoja (lahko ostanejo samo 4 neopravljeni izpiti iz tretjega letnika) za oddajo dispozicije .
- Dispozicijo lahko odda študent tudi če ima opravljene vse obveznosti iz III letnika in manjkajočo eno obveznost iz II letnika.

HABILITACIJE

Če kandidat za izvolitev v naziv izrednega profesorja, rednega profesorja, višjega znanstvenega sodelavca in znanstvenega svetnika v letih 2020 in 2021 ne more izpolniti tega pogoja zaradi oteženega potovanja v tujino in delovanja na tuji univerzi ali raziskovalni oziroma umetniški ustanovi, povezanega s pandemijo covid-19, ga lahko nadomesti z drugo primerljivo dokumentirano mednarodno dejavnostjo kot npr. izvajanje videokonferenčnih predavanj v tujini.

VPOGLED V IZPIT

Izredne razmere povezane s pojavom pandemije COVID-19 so od Alma Mater zahtevale takojšnje in obsežne prilagoditve, med drugim tudi opravljanje on-line izpitov. V tem pogledu je Alma Mater ponudila več možnosti opravljanja izpitov, da lahko študenti nemoteno opravljajo svoje študijske obveznosti, ne more pa zagotoviti vpogledov v on-line izpite. Zato je Alma Mater sprejela naslednji sklep:

Vpogled v on-line izpitne naloge bo mogoč v roku 15 dni po končanih izrednih razmerah po predhodni najavi.

PODELITEV DIPLOM

Podelitev diplom se prestavi na čas, ko bodo ustrezne zdravstvene razmere.

OCENJEVALNA LESTVICA

Ocenjevalna lestvica se lahko prilagodi v primeru online izpitov na zahtevo predavatelja, vendar morajo biti študenti z njo seznanjeni.

IZVEDBA ŠTUDIJA ZA ŠTUDENTE IZ TRETJIH DRŽAV

Za študente iz tretjih držav se, v kolikor je to mogoče, omogoči opravljanje obveznosti na daljavo.

AD5 Tutorji

Poročilo tutorjev v 2019/20 – aktivnih je bilo 24 tutorjev. V študijskem letu 2019/20 se določene tutorske delavnice niso izvedle zaradi nastale situacije z koronavirusom, so pa študenti nudili pomoč online. Tutorji so tudi sodelovali na več dogodkih Alma Mater.

AD6 Pregled realizacije korektivnih ukrepov v letu 2019/20

Beleženje aktivnosti oziroma ukrepov v študijskem letu 2019/20 se beleži v Letnem delovnem načrtu ter v Evidenci in spremljanju ukrepov na Alma Mater. V Letnem delovnem načrtu se beležijo tako sprotne aktivnosti kot tudi korektivni ukrepi, med tem ko v Evidenci in spremljanju ukrepov na Alma Mater, se vodijo zgolj korektivni ukrepi, ki so bili ugotovljeni na podlagi notranjih, zunanjih ali mednarodnih evalvacijah. Ugotavlja se, da je treba ukrepe v dokumentu Evidenca in spremljanje ukrepov sproti pregledovati, zato se predlaga, da se realizacija ukrepov spremlja na vsaki drugi seji KZK. Da bo KZK lažje opravljala svoje delo, se en teden pred sejo pozove strokovne službe ter odgovorne osebe, da pripravijo poročilo o opravljenih ukrepih. Realizacija letnega delovnega načrta se preverja enkrat letno, praviloma na novembrski seji KZK. Ukrepi, ki so bili ugotovljeni na podlagi samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2018/19 se dodajo v Evidenco in spremljanje ukrepov.

AD7 Merjenje zadovoljstva študentov z izvedbo predavanj

Zaradi prehoda na online način izvajanja študijskega procesa, se predlaga priprava kratkega anketnega vprašalnika, ki ga študenti lahko izpolnijo po vsakih predavanjih. Vsebinsko pripravi vprašalnik koordinator študijskega procesa, tehnična ekipa pa poskrbi za samo izvedbo. Feedback je pomemben predvsem za predavatelja, ki naj po koncu predavanj prejme analizo odgovorov, predstojnik in vodstvo po potrebi. Študenti rezultatov anket ne vidijo.

AD8 Pavzerji

Na doktorskem študijskem programu Socialna gerontologija se ugotavlja, da je kar 71 študentov v zadnjih sedmih letih opustilo doktorski študij Socialna gerontologija. V ta namen predstojnik programa pripravi kratko sporočilo za te študente, da se ugotovijo poglobljeni razlogi za prenehanje študija. Analizo ugotovitev predstojnik posreduje vodstvu v roku 1 meseca in sprejme ukrepe za odpravo pomanjkljivosti, ki se vodijo v Evidenci neskladij in ukrepov.

Zapisala: Tomaž Klojčnik in Tina Kavtičnik